

Hà Nội, ngày 14 tháng 04 năm 2022

BÁO CÁO CỦA BAN KIỂM SOÁT TẠI ĐẠI HỘI CỔ ĐÔNG THƯỜNG NIÊN NĂM 2022

Kính gửi: Đại hội đồng cổ đông

Căn cứ Luật Doanh nghiệp số 59/2020/QH14 ngày 17/06/2020;

Căn cứ vào Điều lệ tổ chức và hoạt động của Công ty CP Vận tải và Thương mại Đường Sắt (Ratraco);

Căn cứ vào thực tế kết quả hoạt động sản xuất kinh doanh và báo cáo tài chính năm 2021 của Công ty đã được kiểm toán bởi Công ty TNHH Kiểm toán CPA Việt Nam;

Thực hiện chức năng, nhiệm vụ của Ban kiểm soát theo quy định của Luật doanh nghiệp và Điều lệ Công ty, Ban kiểm soát báo cáo trước Đại hội cổ đông kết quả kiểm tra, giám sát các hoạt động trong năm 2021 như sau:

I. HOẠT ĐỘNG CỦA BAN KIỂM SOÁT

Ban kiểm soát Công ty cổ phần Vận tải và Thương mại Đường sắt nhiệm kỳ 2021-2026 được Đại hội đồng cổ đông bầu ra ngày 23 tháng 4 năm 2021 gồm 3 thành viên:

1. Bà Trần Thị Xuân - Trưởng ban
2. Ông Nguyễn Trường Giang - Ủy viên
3. Ông Diệp Anh Tuấn - Ủy viên

Ban kiểm soát đã lập kế hoạch, xây dựng chương trình công tác và phân công nhiệm vụ cụ thể cho từng thành viên triển khai kiểm tra giám sát các mặt hoạt động của Công ty. Trong năm 2021, Ban kiểm soát Công ty đã thực hiện giám sát các hoạt động của Ratraco như sau:

- Ban kiểm soát thay mặt cổ đông kiểm tra giám sát tình hình thực hiện kế hoạch sản xuất kinh doanh, kiểm tra giám sát việc thực hiện nghị quyết của Đại hội đồng cổ đông năm 2021, việc tuân thủ điều lệ Công ty, tuân thủ các quy chế, quy trình hoạt động của Công ty.

- Giám sát Ban giám đốc trong việc thực hiện công tác tài chính: kiểm tra, giám sát báo cáo tài chính năm đảm bảo tính trung thực và chính xác trong việc ghi chép, cập nhật chứng từ, sổ sách kế toán; kiểm tra các hợp đồng kinh tế, hợp đồng lao



động... của Công ty; kiểm soát việc sử dụng vốn trong các khoản mục đầu tư của các dự án; thẩm định báo cáo tài chính trên cơ sở Báo cáo kiểm toán độc lập trình Đại hội cổ đông thường niên.

- Giám sát việc thực hiện công bố thông tin của Công ty theo các quy định của Luật chứng khoán, xem xét tính minh bạch của quá trình công bố thông tin để đảm bảo quyền lợi của các cổ đông.

Nhìn chung, Ban kiểm soát luôn nhận được sự quan tâm, tạo điều kiện thuận lợi từ Hội đồng quản trị, Ban Giám đốc và các cán bộ quản lý trong Công ty để Ban kiểm soát hoàn thành nhiệm vụ; Đối với cổ đông, Ban kiểm soát không nhận được một khiếu nại nào của cổ đông về hoạt động của Công ty, về điều hành của HĐQT và Ban Giám đốc.

II. KẾT QUẢ KIỂM TRA, GIÁM SÁT NĂM 2021

1. Công tác quản lý của Hội đồng quản trị và Ban giám đốc.

1.1. Giám sát hoạt động của Hội đồng quản trị và công tác điều hành của Ban giám đốc trong năm 2021.

- HĐQT đã triển khai thực hiện nghiêm túc Nghị quyết Đại hội đồng cổ đông thường niên năm 2021. Đồng thời thực hiện tốt vai trò chỉ đạo, giám sát và hỗ trợ Ban Giám đốc điều hành hoạt động sản xuất kinh doanh.

- HĐQT và Ban giám đốc đã hoạt động đúng chức năng, nhiệm vụ, đúng quy định, phù hợp với Luật doanh nghiệp và Điều lệ tổ chức hoạt động của Công ty.

- Ban giám đốc đã duy trì thường xuyên lịch họp giao ban. Thành phần tham dự đầy đủ, nội dung cuộc họp tập trung giải quyết các vướng mắc, khó khăn trong điều hành, quản lý sản xuất kinh doanh và kịp thời đưa ra các biện pháp giải quyết.

1.2. Thực hiện Nghị quyết của Đại hội đồng cổ đông thường niên năm 2021.

HĐQT cùng Ban giám đốc đã thực hiện các nội dung Nghị quyết của ĐHĐCĐ năm 2021 đề ra, cụ thể:

- Về chỉ tiêu kế hoạch trong năm đề ra: Doanh thu đạt 562 tỷ đồng, bằng 147.9% so với kế hoạch. Lợi nhuận trước thuế đạt 10.3 tỷ đồng, bằng 294.3% so với kế hoạch.

- Công ty để lại lợi nhuận năm 2020 để phục vụ sản xuất kinh doanh.

- Chi trả thù lao của Hội đồng quản trị và Ban kiểm soát năm 2020 theo đúng mức đã được Đại hội đồng cổ đông thường niên thông qua.

Năm 2021, mặc dù gặp rất nhiều khó khăn, HĐQT và Ban giám đốc đã có nhiều biện pháp tích cực chỉ đạo, điều hành thực hiện Nghị quyết ĐHĐCĐ, Nghị quyết HĐQT, tổ chức kinh doanh có lãi, đảm bảo việc làm cho người lao động với thu nhập ổn định, duy trì và bảo toàn vốn của các cổ đông.

2. Đánh giá tình hình thực hiện các chỉ tiêu SXKD năm 2021.

2.1. Một số chỉ tiêu trọng yếu.

TT	Chỉ tiêu	ĐVT	KH 2021	TH 2021	%TH/KH	So với 2020
1	Doanh thu	Tỷ đồng	380	562	147,9%	155,2%
2	Lợi nhuận trước thuế	Tỷ đồng	3.5	10.3	294,3%	410,4%

2.2. Các chỉ tiêu tài chính năm 2021.

TT	Chỉ tiêu	ĐVT	Năm 2021	Năm 2020
1	Cơ cấu tài sản			
	Tài sản dài hạn/ Tổng tài sản	%	41,1	54,6
	Tài sản ngắn hạn/ Tổng tài sản	%	58,9	45,4
2	Cơ cấu nguồn vốn			
	Nợ phải trả/ Tổng nguồn vốn	%	74,8	70,6
	Vốn chủ sở hữu/ Tổng nguồn vốn	%	25,2	29,4
	Nợ phải trả/ Vốn chủ sở hữu	Lần	2,97	2,40
	Nguồn vốn ngắn hạn/ Tổng nguồn vốn	%	55,7	64,5
	Nguồn vốn dài hạn/ Tổng nguồn vốn	%	44,3	35,5
3	Khả năng thanh toán			
	Khả năng thanh toán hiện hành (Tổng tài sản/ Nợ phải trả)	Lần	1,3	1,4
	Khả năng thanh toán ngắn hạn (Tài sản ngắn hạn/ Nợ ngắn hạn)	Lần	1,1	0,7
	Khả năng thanh toán nhanh (Tài sản ngắn hạn - HTK)/ Nợ ngắn hạn	Lần	1,0	0,7
4	Hiệu quả			
	Tỷ suất sinh lời trên Tài sản (ROA)	%	2,4	0,7
	Tỷ suất sinh lời trên Vốn chủ sở hữu (ROE)	%	9,5	2,5
	Tỷ suất lợi nhuận ròng (LNST/ DT)	%	1,4	0,5

- Về cơ cấu tài sản: Qua bảng trên cho thấy cơ cấu tài sản năm 2021 có sự thay đổi, đầu năm tỷ lệ tài sản ngắn hạn chiếm 45,4%, cuối năm tỷ lệ tài sản ngắn hạn chiếm 58,9%, tỷ trọng tài sản ngắn hạn tăng 13,5%, chủ yếu do sự gia tăng tỷ trọng của khoản phải thu ngắn hạn của khách hàng (+12,1%), chỉ tiêu này tăng do doanh thu

2 tháng cuối năm 2021 tăng cao so với 2020 (khoảng 1.9 lần). Tỷ lệ tài sản dài hạn cuối năm chiếm 41.1%, so với đầu năm tỷ trọng tài sản dài hạn giảm 13.5% chủ yếu là do sự sụt giảm tỷ trọng của chỉ tiêu chi phí xây dựng cơ bản dở dang (-11.6%) do năm 2021 công ty đã hoàn thành và đưa vào sử dụng các toa xe đóng mới như: 50 toa xe Mc; 15 toa xe P và 10 Iso tank chở xăng dầu.

Về cơ cấu nguồn vốn, qua biểu trên ta thấy, cơ cấu nguồn vốn năm 2021 đã có sự cải thiện đáng kể, tình trạng mất cân đối tài chính năm 2020 đã được điều chỉnh, tài sản dài hạn của Công ty được tài trợ hoàn toàn bằng nguồn vốn dài hạn. Tuy nhiên, tỷ lệ nợ phải trả/vốn chủ sở hữu năm 2021 tăng 0,24 lần so với năm 2020, tỷ trọng vay và nợ thuê tài chính dài hạn năm 2021 tăng (+13,0%) so với 2020 cho thấy công ty tiếp tục gia tăng nợ vay khi thực hiện các dự án đầu tư tài sản cố định. Với việc không gia tăng vốn chủ sở hữu, Công ty cần đảm bảo hiệu quả của các dự án đầu tư để giảm gánh nặng tài chính khi hệ số vay nợ tăng cao.

- Về khả năng thanh toán: Năm 2021, hầu hết các chỉ tiêu đều trên 1 lần và tăng so với năm 2020, cho thấy công ty đã có nhiều giải pháp để gia tăng khả năng thanh toán của mình.

- Về chỉ tiêu hiệu quả: Năm 2021, tất cả chỉ tiêu về hiệu quả đều tăng cao so với năm 2020 và hoàn thành vượt mức các chỉ tiêu kế hoạch DHDCD thường niên năm 2021 đặt ra. Công ty đã chú trọng nâng cao công tác quản lý điều hành, tiết giảm các chi phí, sử dụng có hiệu quả tài sản đầu tư, cùng với đó là sự phát triển mạnh mẽ của hoạt động liên vận quốc tế làm gia tăng lợi nhuận cho công ty, đảm bảo sử dụng hiệu quả đồng vốn của cổ đông.

2.3. Báo cáo tài chính năm 2021.

Ban Kiểm Soát đánh giá cao việc lựa chọn Công ty TNHH Kiểm toán CPA Việt Nam làm công ty kiểm toán và nhất trí với ý kiến của kiểm toán viên về Báo cáo tài chính năm 2021 là phản ánh trung thực và hợp lý, trên khía cạnh trọng yếu tình hình tài chính của Công ty tại ngày 31 tháng 12 năm 2021, cũng như kết quả hoạt động kinh doanh và tình hình lưu chuyển tiền tệ cho năm tài chính kết thúc cùng ngày, phù hợp với Chuẩn mực kế toán, Chế độ kế toán Việt Nam và các quy định pháp lý có liên quan đến việc lập và trình bày Báo cáo tài chính.

Công tác báo cáo, công bố thông tin định kỳ và theo yêu cầu của UBCKNN; Trung tâm Lưu ký chứng khoán Việt Nam và Sở Giao dịch Chứng khoán Hà Nội được Công ty thực hiện theo đúng quy định của Công ty đại chúng.

Một số chỉ tiêu trên báo cáo tài chính năm 2021:

DVT: triệu đồng

Chỉ tiêu	31/12/2021	01/01/2021
TỔNG TÀI SẢN	330.281	256.245
A. Tài sản ngắn hạn	194.473	116.314
1. Tiền và các khoản tương đương tiền	35.669	22.993
2. Đầu tư tài chính ngắn hạn	3.047	1.151
3. Các khoản phải thu ngắn hạn	139.525	74.365
4. Hàng tồn kho	1.447	1.617
5. Tài sản ngắn hạn khác	14.785	16.188
B. Tài sản dài hạn	135.808	139.931
1. Các khoản phải thu dài hạn	810	1.272
2. Tài sản cố định	104.527	65.000
3. Tài sản dở dang dài hạn	9.116	36.773
4. Đầu tư tài chính dài hạn	12.945	14.473
5. Tài sản dài hạn khác	8.410	22.413
TỔNG NGUỒN VỐN	330.281	256.245
C. Nợ phải trả	246.997	180.905
1. Nợ ngắn hạn	184.126	165.342
2. Nợ dài hạn	62.871	15.563
D. Vốn chủ sở hữu	83.284	75.340

- Về tình hình thực hiện nghĩa vụ với ngân sách Nhà nước: Công ty thực hiện đầy đủ, tổng số nộp ngân sách Nhà nước của Công ty trong năm 2021 là 12.7 tỷ đồng.

3. Thực hiện chế độ với người lao động.

Năm 2021, các chế độ, quyền lợi của người lao động được thực hiện theo đúng Luật lao động hiện hành. Cụ thể:

- Công ty đã thực hiện ký kết Hợp đồng lao động theo đúng quy định của Luật lao động.

- Công ty đã tổ chức khám sức khỏe định kỳ cho toàn thể CBCNV. Có chế độ bồi dưỡng chống nóng cho CBCNV làm việc dưới hiện trường, chế độ phụ cấp độc hại cho người lao động tham gia công việc áp tải vận chuyển xăng dầu, tập huấn công tác phòng chống cháy nổ, công tác an toàn vệ sinh lao động cho CBCNV và trang cấp quần áo, thiết bị bảo hộ lao động đầy đủ, tổ chức các lớp học nâng cao nghiệp vụ và văn hóa doanh nghiệp cho người lao động.

- Thực hiện các chế độ, chính sách đầy đủ cho người lao động như đóng nộp BHXH, BHYT, BHTN, chi trả lương hàng tháng kịp thời đúng quy định. Các chế độ phúc lợi khác như: chế độ chính sách cho người lao động nghỉ hưu, nghỉ việc, thai sản, ốm đau, luôn được Công ty thực hiện kịp thời, đầy đủ, chính xác. Ngoài ra Công ty cũng rất quan tâm đến đời sống tinh thần, rèn luyện thể chất cho người lao động thông qua việc tổ chức các phong trào văn hóa văn nghệ, thể thao. Năm 2021 là năm ảnh hưởng nặng nề của dịch bệnh Covid-19, tuy nhiên trong năm Công ty đã thực hiện nhiều giải pháp phòng dịch như: cấp phát khẩu trang, dung dịch khử khuẩn, test nhanh Covid hàng tuần, cấp phát vitamin phòng chống dịch, hỗ trợ bằng tiền nhiều đợt cho CBNV bị ảnh hưởng dịch bệnh, bố trí làm giãn cách góp phần giúp CBNV Công ty yên tâm công tác.

Năm 2021, thu nhập bình quân của người lao động đạt 11.6 triệu đồng/người/tháng, tăng 5.4% so với năm 2020.

III. ĐỀ XUẤT, KIẾN NGHỊ

Để Công ty hoàn thành các chỉ tiêu năm 2022 được Đại hội đồng cổ đông thường niên biểu quyết thông qua, nhằm hạn chế những sai sót, rủi ro trong quá trình điều hành hoạt động sản xuất kinh doanh của Công ty, Ban kiểm soát đưa ra một số kiến nghị, giải pháp như sau:

- Ratraco cần củng cố các vị trí chủ chốt và tuyển dụng nhân lực chất lượng cao nhằm đáp ứng xu hướng phát triển của Công ty.

- Ratraco cần phát triển mạnh hơn lĩnh vực vận tải Logistics, đặc biệt là hoạt động liên vận quốc tế; đổi mới công nghệ trong hoạt động vận tải hàng hóa, đầu tư và khai thác có hiệu quả hệ thống kho bãi hàng, phương tiện vận chuyển, hoàn thiện chuỗi cung ứng dịch vụ logistics.

- Duy trì ổn định hoạt động khách sạn nhà hàng và du lịch trước tình hình dịch bệnh diễn biến phức tạp.

- Ngoài ra một vài hoạt động của công ty cần kiểm soát tốt hơn cụ thể: Công tác an toàn trong vận chuyển hàng hóa, quản trị tốt các chi phí trực tiếp và gián tiếp, nâng cao khả năng thanh khoản, đảm bảo an toàn tài chính.

- Tổ chức học tập, nâng cao kiến thức về an toàn, vệ sinh lao động; kỹ năng nghiệp vụ và tăng cường công tác kiểm tra giám sát.



Hà Nội, ngày 14 tháng 4 năm 2022

BÁO CÁO
KẾT QUẢ HOẠT ĐỘNG SXKD NĂM 2021 VÀ
PHƯƠNG HƯỚNG NHIỆM VỤ NĂM 2022

I. TỔNG KẾT HOẠT ĐỘNG SXKD NĂM 2021

1. Đặc điểm tình hình

1.1. Thuận lợi

Đại dịch COVID-19 kéo dài đã đẩy kinh tế thế giới rơi vào trạng thái khủng hoảng trầm trọng nhất kể từ năm 1930, kéo tăng trưởng xuống mức âm 3,1% năm 2020 do gián đoạn chuỗi cung ứng, các biện pháp phòng vệ trước dịch bệnh và ảnh hưởng của nó đến các hoạt động kinh tế trên quy mô toàn cầu. Đứng trước bối cảnh đó, các quốc gia đã có những nỗ lực để phục hồi nền kinh tế và bảo đảm sức khỏe, an sinh xã hội đối với người dân. Hiệu quả của các nỗ lực này được thể hiện khi năm 2021 kinh tế thế giới được dự báo tăng trưởng trở lại.

Tại Việt Nam, năm 2021 là năm đầu tiên thực hiện Nghị quyết Đại hội đại biểu toàn quốc lần thứ XIII của Đảng CSVN, năm đầu tiên thực hiện Kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội 2021 – 2025 và Chiến lược phát triển kinh tế xã hội 2021 – 2030. Trong bối cảnh đó, Chính phủ và các Bộ ngành, địa phương đã ban hành nhiều chính sách liên quan đến Logistics, để một mặt vẫn đảm bảo vai trò trong việc duy trì các chuỗi cung ứng hàng hóa, dịch vụ; mặt khác định hình các hướng đi mới, thậm chí mang tính bứt phá cho ngành logistics Việt Nam.

Bên cạnh đó, chỉ trong chưa đầy 1 năm, những yếu tố tiêu cực liên tiếp đã đẩy giá cước vận tải biển lên cao nhất trong mọi thời đại. Cước vận tải biển tăng cao dẫn tới một xu hướng mới trong vận tải quốc tế: sử dụng vận tải đường không và đường sắt như một phương pháp thay thế. Đây vừa là cơ hội, vừa là thách thức cho ngành VTĐS nói chung và Ratraco nói riêng để đẩy mạnh quan hệ hợp tác quốc tế với các đối tác nước ngoài, phát triển, mở rộng thị trường vận chuyển hàng hóa Liên vận quốc tế bằng đường sắt.

Năm 2021, Ratraco tiếp tục nhận được sự quan tâm, hỗ trợ từ Tổng công ty ĐSVN: cho thuê các kho bãi tại các ga hàng hóa; tạo điều kiện cho công ty tham gia đầu tư nâng cấp hệ thống kho, bãi hàng; tiếp tục ký kết hợp đồng thuê dài hạn 99 toa xe GG, 120 toa xe Mc, giúp công ty duy trì đủ số lượng phương tiện toa xe cần thiết, chủ động trong công tác điều hành, kinh doanh vận tải và hoàn thành tốt các nhiệm vụ SXKD đề ra.

1.2. Khó khăn:

Tình hình trong nước và thế giới có những diễn biến nhanh chóng, phức tạp, khó lường. Kinh tế thế giới phục hồi nhưng không đồng đều, chưa bền vững; lạm phát tăng nhanh; thị trường tài chính, tiền tệ biến động mạnh, tiềm ẩn nhiều rủi ro. Trong nước, bên cạnh những thuận lợi, đất nước ta cũng phải chống đỡ với khó khăn, thách thức rất lớn do đợt dịch COVID-19 lần thứ tư với biến chủng mới có tốc độ lây lan nhanh, nguy hiểm hơn, gây ảnh hưởng nghiêm trọng đến sức khỏe của người dân và các mặt của đời sống kinh tế-xã hội.

Sau khi đạt được những kết quả ấn tượng từ những tháng đầu năm, Quý III/2021, nhiều địa phương, trong đó có hai trung tâm kinh tế lớn của cả nước là Hà Nội và TP. Hồ Chí Minh phải thực hiện giãn cách xã hội kéo dài để phòng chống dịch. Nhiều nhà máy phải ngừng hoạt động hoặc giảm mạnh công suất, lưu thông hàng hóa gặp khó khăn khiến sản xuất công nghiệp giảm mạnh, thậm chí đình trệ ở các địa phương có khu công nghiệp lớn phải thực hiện giãn cách xã hội kéo dài. Nhiều doanh nghiệp trong lĩnh vực công nghiệp đã phải tạm ngừng sản xuất hoặc rút khỏi thị trường. Điều này ảnh hưởng trực tiếp đến công tác vận chuyển hàng hóa của Công ty vì hầu như toàn bộ các nhà máy sản xuất là khách hàng truyền thống đều phải ngừng sản xuất.

Bên cạnh đó, Công ty phải đối mặt với những áp lực cạnh tranh ngày càng tăng của các phương thức vận tải đường biển, đường bộ, cũng như cạnh tranh chính trong nội ngành đường sắt về vận tải hàng hóa. Cùng với đó là sự tăng mạnh của giá nhiên liệu trong nước đặc biệt là quý III, quý IV/2021. Tính hết năm 2021, có tổng cộng 24 đợt điều chỉnh giá nhiên liệu trong đó có 14 lần tăng giá, 7 lần giảm và 3 lần giữ nguyên giá bán. Việc điều chỉnh tăng giá cước vận tải theo tốc độ tăng của giá nhiên liệu gặp nhiều khó khăn. Điều này buộc Công ty phải cân đối các chi phí, tổ chức điều hành hợp lý, tránh lãng phí, cùng chia sẻ khó khăn với các khách hàng.

Cơ sở hạ tầng đường sắt hiện nay vẫn tồn tại hạn chế tại các khu vực trọng điểm (Đồng Đăng; Yên Viên – Đông Anh). Hệ thống kho bãi tại các khu vực quá tải gây tắc nghẽn vào một số thời điểm nhất định. Tại các KCN lớn phía Bắc như KCN Bắc Giang, Bắc Ninh, Thái Nguyên không có ga hàng hóa đường sắt hoặc không đủ điều kiện để tổ chức khai thác nguồn hàng XNK dẫn đến việc khách hàng phải tổ chức đưa hàng về xếp dỡ tại bãi hàng ga Đồng Đăng, ga Yên Viên làm phát sinh thêm chi phí cũng như thời gian làm thủ tục xuất nhập hàng hóa.

Việc triển khai thi công các dự án nâng cấp kết cấu hạ tầng đường sắt tuyến Bắc Nam (gói 7.000 tỷ đồng) phát sinh nhiều điểm chạy chậm, phong tỏa khu gian ảnh hưởng đến thời gian vận chuyển, chất lượng dịch vụ vận tải, kéo dài thời gian quay vòng toa xe, phát sinh cục bộ nhiều thời điểm thiếu hụt ram xe

vận chuyên; giảm khả năng cạnh tranh của vận tải hàng hóa bằng đường sắt.

2. Các chỉ tiêu trọng yếu

STT	Chỉ tiêu	ĐVT	KH 2021	TH 2021	% TH/KH 2021	So với TH 2020
1	Doanh thu	Tỷ đồng	380	562.2	147.9%	155.2%
2	Lợi nhuận trước thuế	Tỷ đồng	3.5	10.3	294.3%	412%

3. Đánh giá kết quả các lĩnh vực hoạt động

3.1 Vận tải hàng hóa

Năm 2021, hoạt động vận tải hàng hóa của Công ty chịu tác động lớn từ dịch Covid – 19; 4 dự án cải tạo, nâng cấp hạ tầng đường sắt (thuộc gói 7.000 tỷ); ảnh hưởng trực tiếp từ việc tăng giá nhiên liệu, thiếu hụt phương tiện vận chuyên,...

Trong điều kiện khó khăn như vậy, Ban lãnh đạo Công ty đã thường xuyên theo dõi sát sao diễn biến dịch bệnh, biến động thị trường, nguồn hàng, linh hoạt trong công tác điều hành vận tải, điều chỉnh giá cước phù hợp, đưa ra các giải pháp, phương án để đảm bảo vừa phòng chống dịch bệnh, vừa đảm bảo hoạt động SXKD.

Tuyến Bắc – Nam: Duy trì ổn định các nguồn hàng truyền thống như: bách hóa, hàng tiêu dùng, thực phẩm,... Tuy nhiên, sức tiêu thụ và luân chuyển của các nhóm hàng Công nghiệp bị sụt giảm (ô tô, xe máy; vật liệu xây dựng,..) do thực hiện chỉ thị của chính phủ về việc giãn cách xã hội. Năm 2021, công ty tổ chức chạy 956 đoàn tàu chuyên tuyến Bắc – Nam, sản lượng đạt 507,172 tấn, tăng 12% so với cùng kỳ 2020.

Tuyến phía Tây: Tổng sản lượng vận chuyên đạt: 93,811 tấn. Trong đó, mặt hàng xăng dầu tiếp tục giảm, do sức tiêu thụ giảm mạnh vì giãn cách xã hội, sản lượng xăng dầu đạt 65,129 tấn bằng 54% so với CK 2020; nguồn hàng bao kiện rời khai thác trên tuyến như hàng DAP nhập khẩu và từ nguồn KCN Tầng Lông – Lào Cai cũng bị ảnh hưởng, sản lượng vận chuyên đạt 28.682 tấn, bằng 96% so với CK 2020.

Tuyến phía Bắc: Sản lượng hàng hóa LVQT liên tục tăng trong năm 2021, tấn xếp đạt 232.087 tấn, tăng 227% so với CK 2020; trong đó lượng container xuất nhập nặng là 9.699 container, tăng 172% so với CK 2020.

+ Các nguồn hàng chính XNK là hàng tiêu dùng, quặng, điện tử, gỗ công nghiệp,.. Hiện tại, công ty đã mở rộng các dịch vụ gia tăng như: đại lý khai báo

hải quan, kiểm dịch thực vật, tư vấn thuế XNK,... Giúp cung cấp đồng bộ, trọn gói các hoạt động liên quan XNK hàng hóa cho khách hàng, dần xây dựng uy tín, chất lượng với các khách hàng trong và ngoài nước.

+ Công tác tổ chức vận tải phụ thuộc nhiều vào chính sách chung của Trung Quốc, luồng phương tiện xe 1435mm của ĐSTQ, nên nhiều thời điểm mất cân đối luồng hàng, luồng xe, ùn ứ hàng tại ga cửa khẩu tiếp chuyển, tỷ lệ xe rỗng – container rỗng còn khá cao.

+ Công ty đã dần khai thác được các nguồn hàng xuất khẩu sâu từ các tỉnh phía Nam, Trung để kết hợp tàu chuyên tuyến nội địa tiếp chuyển container hàng ra ga Đông Anh/Yên Viên để chuyển đổi sang phương tiện 1435mm xuất khẩu qua cửa khẩu Đồng Đăng – Bằng Tường.

+ Hình thành rõ nét các tuyến vận chuyển cố định vào thị trường Trung Quốc, các nước CIS, Nga, EU, tần suất chạy tàu ổn định. Bước đầu nhận được những phản hồi tích cực từ phía cơ quan quản lý Nhà nước, khách hàng và các đối tác.

Nhằm nâng cao chất lượng hoạt động SXKD, trong năm, Công ty liên tục tổ chức các lớp tập huấn nghiệp vụ vận tải và an toàn lao động, nâng cao khả năng phòng ngừa rủi ro; tăng cường công tác hướng dẫn – kiểm tra ngay tại các đầu trạm Vận tải, kho xếp hàng, không để tình trạng xếp hàng quá tải trọng, sai quy cách trên toa xe. Phối hợp các đơn vị trong ngành Đường sắt xử lý các sự cố - tai nạn Giao thông đường sắt khi xảy ra;

Kết quả, Doanh thu vận tải hàng hóa đạt 410.2 tỷ, bằng 122,3% so với cùng kỳ 2020. Sản lượng vận tải đạt 833.070 tấn xếp, bằng 130% so với cùng kỳ 2020.

3.2 Thương mại - XNK

Năm 2021, hoạt động quảng cáo dần mất thị phần, thay vào đó và việc phát triển rộng hoạt động đại lý khai báo hải quan, tư vấn hỗ trợ khách hàng làm thủ XNK hàng hóa không chỉ qua đường sắt, mà mở rộng thị trường đến các KCN – cảng biển, đáp ứng theo xu thế của thị trường. Dần hình thành chuỗi dịch vụ khép kín cho khách hàng khi sử dụng dịch vụ vận chuyển đường sắt Liên vận quốc tế của công ty; cũng như tạo thêm các dịch vụ hỗ trợ gia tăng cho hoạt động chính về Vận tải hàng hóa đường sắt.

Phát triển dịch vụ thu gom, đóng gói hàng lẻ vận chuyển trên tuyến Bắc Nam làm tiền đề cho hoạt động thương mại, phân phối khi đơn vị chuẩn bị đủ nguồn lực; tăng doanh thu và tạo việc làm, thêm thu nhập cho người lao động.

Kết quả: Doanh thu đạt 25 tỷ đồng, bằng 252.5% thực hiện năm 2020.

3.3 Du lịch - Khách sạn

Đây là mảng hoạt động chịu ảnh hưởng và tác động trực tiếp, nặng nề nhất bởi đại dịch Covid -19. Trong năm, đơn vị chỉ duy trì được 50% thời gian làm

việc còn lại phải bố trí nghỉ luân phiên, tạm dừng hoạt động theo Chỉ thị 16/CT-TTg ngày 31/03/2020 về thực hiện giãn cách xã hội của Chính phủ và Chỉ thị 17/CD-UBND của UBND thành phố Hà Nội.

Thị trường Du lịch năm 2021 vẫn chưa có dấu hiệu phục hồi; đơn vị chỉ tập trung vào khai thác các thị trường Nội địa, kết hợp khai thác cầm chừng các chương trình du lịch với tổ chức hội nghị - hội thảo trong nước. Kết quả: Doanh thu đạt: 4.36 tỷ đồng bằng 45.7% thực hiện năm 2020.

Hoạt động khách sạn cũng bị sụt giảm nghiêm trọng, công suất phòng khai thác bình quân chỉ đạt 15%/năm. Công ty đã tranh thủ đưa vào chỉnh trang ngoại thất, nâng cấp nội thất các phòng nghỉ, cải tạo sảnh khách sạn, nhà hàng để đón xu hướng phục hồi sau đại dịch. Nhà hàng thường xuyên thay đổi thực đơn, đưa thêm các món ăn Đức mang đến nhiều sự lựa chọn, hài lòng cho khách hàng. Đồng thời đảm bảo tuyệt đối Vệ sinh an toàn thực phẩm; công tác Phòng chống cháy nổ luôn được quan tâm hàng đầu, huấn luyện và theo dõi định kỳ hàng tháng, quý. Trong năm không để xảy ra sự cố nào. Kết quả đạt 6.23 tỷ đồng bằng 83.7% so với năm 2020.

3.4 Lĩnh vực đầu tư, xây dựng

Trong năm, Công ty thực hiện đầu tư nâng cấp hạ tầng kho bãi và đóng mới hàng loạt phương tiện vận chuyển nhằm đáp ứng yêu cầu cấp thiết cho hoạt động vận tải.

Công ty thực hiện nâng cấp các bãi hàng ga Vinh, bãi 2C Đông Anh nhằm giảm tải cho các bãi hàng phía Bắc, đặc biệt là các mặt hàng được gom từ các khu công nghiệp Hải Phòng, Bắc Ninh, Bắc Giang vận chuyển về khu vực ga Đông Anh – Yên Viên lập tàu liên vận quốc tế.

Song song với đó là thực hiện các dự án đầu tư các toa xe đóng mới nhằm đáp ứng nhu cầu vận chuyển của khách hàng cũng như linh hoạt trong công tác điều hành, tổ chức cất nôi. Công ty đã huy động nguồn vốn đầu tư và hoàn thiện đóng mới 14 toa xe P và 10 Iso tank chở chất lỏng đáp ứng lượng phương tiện thiếu hụt khi các toa xe P cũ hết niên hạn sử dụng theo Nghị định 65/2018/NĐ-CP của Chính phủ quy định. Cùng với đó, hoàn thiện đóng mới 20 xe cuối cùng thuộc dự án “Thiết kế, đóng mới 50 toa xe Mc45” trong Quý II/2021. Đồng thời tiếp tục triển khai đóng mới 13 toa xe H linh động chở container, hàng rời và đóng thử nghiệm 01 toa xe Mc40.

3.5 Công ty con và Công ty liên doanh, liên kết

3.5.1 Công ty con

Năm 2021, sản lượng và doanh thu Ratraco Logistics (Công ty TNHH MTV Giao nhận vận chuyển đường sắt Hà Nội) đã có dấu hiệu hồi phục và tăng

trưởng vượt bậc so với năm 2020. Cụ thể, doanh thu đạt 22.34 tỷ (cùng kỳ 1.98 tỷ). Đây là dấu hiệu tích cực, góp phần tăng trưởng sản lượng và doanh thu của toàn Công ty. Với bộ máy nhân sự mới, có chuyên môn sâu trong lĩnh vực Logistics, đồng thời có các kỹ năng nghiên cứu, nhạy bén với sự biến động của thị trường, Ratraco Logistics đang dần đi đúng mục tiêu mà Ban lãnh đạo và Hội đồng cổ đông giao phó.

Mặc dù mới kết hợp cùng đối tác Proship thành lập Công ty TNHH Giải pháp Vận tải Ratraco từ năm 2020 (tỷ lệ sở hữu 51%), tuy nhiên Ratraco Solution đã có phát huy tốt vai trò, thâm nhập vào một số ngành hàng đặc thù, có giá trị cao. Đơn vị không tiếp cận khách hàng như truyền thống, thay vào đó ứng dụng CNTT để giới thiệu và đưa dịch vụ Logistics đến các nhà sản xuất, thương mại được nhanh chóng, thuận lợi hơn. Đồng thời, đơn vị cũng ứng dụng CNTT vào công tác quản trị, điều hành hoạt động Logistics cho toàn Công ty. Kết quả, doanh thu 2021 của đơn vị đạt 94 tỷ, tăng trưởng vượt bậc so với cùng kỳ (Doanh thu 2020 là 11 tỷ).

3.5.2 Công ty liên doanh, liên kết

Công ty liên doanh NR Greenlines logistics vẫn tiếp tục phát huy vai trò, hiệu quả trong hoạt động. Tuy nhiên khi dịch bệnh bùng phát, thực hiện giãn cách xã hội nên nhu cầu tiêu dùng các sản phẩm công nghiệp (ô tô, xe máy, điện tử, điện lạnh...) cũng giảm sút mạnh, chuỗi cung ứng nguyên vật liệu đầu vào cho các Hãng sản xuất lớn đều bị ảnh hưởng dẫn đến các nhà máy phải tạm dừng sản xuất. Kết quả hoạt động kinh doanh của đơn vị không đạt được kết quả khả quan.

3.6 Công tác quản trị

Bên cạnh hoạt động kinh doanh thì công tác quản trị luôn được công ty chú trọng. Xây dựng tầm nhìn, giá trị cốt lõi của doanh nghiệp, bám sát các định hướng phát triển của Công ty. Đặt mục tiêu chiến lược phát triển phù hợp và rõ ràng qua việc đánh giá các cơ hội và thách thức của thị trường, xây dựng các chính sách phù hợp và mang lại hiệu quả tối ưu nhất vào từng mảng hoạt động kinh doanh. Song song với đó là chú trọng vào công tác quản lý tài chính. Công ty thường xuyên đánh giá, kiểm soát nội bộ mức độ rủi ro, phân tích các chỉ tiêu tài chính, đảm bảo tính trung thực, hợp lý, đúng các chuẩn mực quy định của Nhà nước.

Đầu tư các nguồn lực trong các hoạt động tối ưu hệ thống quản lý dữ liệu, quản lý nhân sự. Thích nghi với xu hướng phát triển của thị trường để chủ động lập các kế hoạch hoặc giải quyết các vướng mắc, định hướng hoạt động tốt hơn.

Công ty cũng tiến hành rà soát, hiệu chỉnh hoàn thiện các quy chế quản lý với người đại diện phần vốn góp tại các liên doanh, liên kết. Định kỳ kiểm tra, kiểm soát hiệu quả đầu tư, sử dụng vốn kinh doanh hợp lý có hiệu quả.

Hệ thống quản lý, điều hành tập trung TMS trong toàn bộ hoạt động Logistics đi vào hoạt động ổn định giúp nâng cao công tác quản trị, kiểm soát từng khâu đoạn chất lượng dịch vụ của công ty cung cấp cho khách hàng.

3.7 Thực hiện chế độ, chính sách với người lao động

Việc chăm lo tốt đời sống cho người lao động cũng là một trong các tiêu chí trọng tâm mà công ty hướng đến. Đặc biệt trong giai đoạn công ty phải thực hiện giãn cách xã hội, nghỉ luân phiên tại bộ phận Du lịch, Khách sạn, nhà hàng,.. nhưng người lao động vẫn được quan tâm, hỗ trợ kịp thời. Toàn bộ người lao động được tham gia đóng góp đúng, đầy đủ chế độ Bảo hiểm (BHXH, BHYT, BHTN, BHTN-BNN); an sinh xã hội, môi trường và điều kiện làm việc được chăm lo đầy đủ.

Cũng trong năm 2021, Nghị định 92/2021/NĐ-CP được ban hành ngày 27/10/2021 đã đưa ra một số giải pháp nhằm hỗ trợ doanh nghiệp, người dân chịu tác động của dịch Covid-19; Nghị quyết 116/NQ-CP của Chính phủ được ban hành ngày 24/9/2021 đã góp phần hỗ trợ người lao động khắc phục khó khăn, ổn định cuộc sống, đặc biệt là người lao động tại các bộ phận Nhà hàng khách sạn, Du lịch, Trạm vận tải nơi có diễn biến dịch bệnh phức tạp phải thực hiện giãn cách và làm việc online.

Công ty cũng thực hiện các giải pháp như ứng dụng công nghệ thông tin vào toàn bộ công tác điều hành vận tải và bố trí lao động làm việc online tại nhà vừa đảm bảo chất lượng công việc vừa đảm bảo phòng chống dịch theo chỉ thị của Chính phủ. Với các lao động trực tiếp tại hiện trường Ga, công ty bố trí chỗ ăn – ngủ nghỉ tại chỗ, đảm bảo giãn cách và tuân thủ nghiêm ngặt quy định phòng chống dịch bệnh. Thực hiện trung dụng, luân chuyển nhân viên khi phát sinh các công việc cần thiết.

Định kỳ hàng năm công ty tổ chức khám sức khỏe cho toàn bộ lao động. Đối với các vị trí lao động trực tiếp, thường xuyên làm việc và tiếp xúc trong môi trường độc hại như: bộ phận Bếp, áp tải xăng dầu, lái xe đầu kéo, lái xe nâng – xe cầu,... được công ty thực hiện chế độ riêng theo đúng quy định của Pháp luật, được hỗ trợ và bồi dưỡng lao động độc hại;

Hàng năm, công ty đều tổ chức các lớp tập huấn về An toàn – vệ sinh lao động, đánh giá và cấp chứng chỉ theo quy định của Bộ lao động Thương binh và Xã hội;

Công tác thăm hỏi ốm đau, hiếu, hỷ, chúc mừng sinh nhật CBCNV hàng tháng,.. cũng được công ty kết hợp với tổ chức Công đoàn, Đoàn thanh niên triển khai thực hiện tốt. Trong năm Công ty triển khai thực hiện phương pháp 5S tại nơi làm việc, góp phần xây dựng môi trường làm việc thân thiện, xây dựng nét đẹp trong văn hóa doanh nghiệp của Ratraco; giúp nâng cao hiệu suất lao động của từng Người lao động,

Năm 2021 thu nhập bình quân tăng 12% so với năm 2020.

4. Tồn tại, hạn chế

Dịch bệnh tác động trực tiếp đến nguồn nhân lực khi thực hiện chỉ thị giãn cách xã hội kéo dài. Hơn nữa, công tác tuyển dụng gặp nhiều khó khăn khi kỹ năng và kiến thức của lao động lại không đáp ứng được nhu cầu của công việc. Các Trung tâm vận tải khu vực, các phòng ban tham mưu do chưa tuyển dụng

được nhân sự các cấp phù hợp, kịp thời, nhất là mảng thị trường, nên hiệu quả kinh doanh chung của công ty chưa thực đáp ứng được kỳ vọng của cổ đông.

Nguồn vốn để tái đầu tư phát triển: phương tiện toa xe, phương tiện xếp dỡ, hệ thống kho bãi hàng,.. còn hạn chế. Việc huy động từ nguồn vốn tín dụng trong nước cũng gặp không ít khó khăn, chi phí vốn vay lớn. Dễ mất cân đối tài chính trong ngắn hạn. Các cơ quan quản lý nhà nước vẫn chưa có hướng dẫn cụ thể để các doanh nghiệp được tiếp cận nguồn vốn vay ưu đãi cho các dự án đầu tư vào phương tiện đường sắt, hệ thống kho – bãi hàng phục vụ đường sắt (theo quy định trong Luật ĐS 06/2017; danh mục hưởng ưu đãi đầu tư của Chính phủ,..).

Mảng vận tải hàng hóa LVQT nảy sinh không ít vấn đề bất cập khi bị phụ thuộc lớn vào thị trường, chính sách tiêu thụ Trung Quốc, phương tiện vận chuyển – vỏ container, giá cước,.. nên chưa mở rộng được nguồn hàng, thị trường; Xuất hiện một số vướng mắc chưa được tháo gỡ trong công tác vận chuyển các mặt hàng Trái cây, Thực phẩm đông lạnh bằng đường sắt được xuất khẩu thẳng qua cửa khẩu Đồng Đăng – Bằng Tường và đi sâu vào nội địa Trung Quốc.

Mảng kinh doanh Nhà hàng, Khách sạn, Du lịch vẫn bị ảnh hưởng bởi dịch bệnh và các đợt giãn cách kéo dài, chưa thực sự khẳng định được vị thế trên thị trường, vì vậy khả năng cạnh tranh với các đối thủ còn chưa cao.

5. Đánh giá, Kết luận

Trong năm 2021, Công ty đã triển khai thực hiện các nội dung được ĐHCĐ giao nhiệm vụ và thông qua tại kỳ họp thường niên năm 2021, kết quả:

- *Nội dung 1:* Phương hướng nhiệm vụ giai đoạn 2021 – 2022: Các chỉ tiêu về doanh thu và lợi nhuận trước thuế đã đạt và vượt mức kế hoạch, cụ thể doanh thu vượt 47.9%, lợi nhuận trước thuế vượt 194.3% so với nhiệm vụ được ĐHCĐ giao.

- *Nội dung 2:* Phương án phân chia lợi nhuận, chi trả cổ tức, trích lập các Quỹ năm tài chính 2020: Không thực hiện trích lập các Quỹ đầu tư phát triển, Quỹ khen thưởng phúc lợi, không chi trả cổ tức theo nội dung đã được Đại hội thông qua.

- *Nội dung 3:* Việc lựa chọn đơn vị kiểm toán BCTC năm 2021: Hội đồng quản trị của Công ty đã thông qua việc tiếp tục lựa chọn Công ty TNHH Kiểm toán CPA Việt Nam là đơn vị thực hiện kiểm toán BCTC năm 2021.

- *Nội dung 4:* Kế hoạch chi trả thù lao cho HĐQT và BKS năm 2021: Thực hiện theo đúng Kế hoạch thù lao cho HĐQT và BKS nhiệm kỳ 2021 – 2025 là

5% lợi nhuận sau thuế, việc chia thù lao cụ thể do HĐQT được ủy quyền thực hiện.

- *Nội dung 5:* Triển khai, phổ biến sâu rộng việc thay đổi Điều lệ của Công ty năm 2021.

- *Nội dung 6:* Thực hiện Quy chế nội bộ về quản trị, Quy chế hoạt động của HĐQT, Ban kiểm soát năm 2021 của Công ty năm 2021 đã được thông qua.

Kết luận: Trong bối cảnh khó khăn chồng chất khó khăn, nhờ sự điều hành sát sao của Ban lãnh đạo, sự nỗ lực phấn đấu, đồng lòng của cán bộ CNV, Công ty đã thực hiện đúng, đủ, hoàn thành xuất sắc các chỉ tiêu, nhiệm vụ được ĐHCĐ thường niên năm 2021 giao phó, đạt được những kết quả vượt trội. Kết quả hoạt động SXKD của công ty có nhiều điểm sáng, sản lượng và doanh thu có sự tăng trưởng, vượt kế hoạch ĐHCĐ giao.

Qua rà soát, đánh giá các mặt hoạt động, các nguyên nhân khách quan – chủ quan, HĐQT cùng Ban điều hành đã xác định được đúng hướng đi trong thời gian tới: tiếp tục lấy hoạt động kinh doanh Logistics là nền tảng cốt lõi, nhưng có sự điều chỉnh cho phù hợp với giai đoạn phát triển hiện nay của thị trường: đẩy mạnh hoạt động LVQT, từ đó giúp nâng cao hiệu quả hoạt động vận tải nội địa – đặc biệt tuyến Bắc Nam. Song song đó duy trì ổn định các tuyến khai thác hiện có; các ngành nghề bổ trợ.

II. PHƯƠNG HƯỚNG NHIỆM VỤ NĂM 2022

1 Đặc điểm tình hình

Năm 2022, các hoạt động kinh tế - xã hội được dự báo sẽ phục hồi mạnh hơn khi dịch bệnh được kiểm soát tốt hơn và Việt Nam tiếp tục chiến lược sống chung an toàn với COVID-19. Nghị quyết 01/NQ-CP ngày 8/1/2022 của Chính phủ về nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu thực hiện Kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội và Dự toán ngân sách nhà nước năm 2022 đưa ra chủ đề điều hành của năm mới là "Đoàn kết kỷ cương, chủ động thích ứng, an toàn hiệu quả, phục hồi phát triển".

Bên cạnh đó, Chính phủ ban hành một loạt các chính sách về phát triển logistics và vận tải đường sắt. như Quyết định số 1769/QĐ-TTg ngày 19/10/2021 của thủ tướng CP phê duyệt Quy hoạch mạng lưới đường sắt thời kỳ 2021 – 2030, tầm nhìn đến năm 2050, góp phần nâng cao Quyết định số 417/QĐ-TTg ngày 22/3/2021 phê duyệt đề cương dự án phát triển ngành chế biến rau quả giai đoạn 2021 – 2030, trong đó nhấn mạnh nhiệm vụ "*Đầu tư phát triển chuỗi cung ứng lạnh và các dịch vụ có liên quan đến XNK rau quả, trước mắt đầu tư xây dựng các kho lạnh lớn với công nghệ xếp dỡ tiên tiến tại các trung tâm phân phối, các chợ đầu mối rau quả và tại các cửa khẩu biên giới với Trung Quốc, bến cảng và sân bay quốc tế*".

Song song với đó, việc Bộ Công Thương, Bộ Tài Chính liên tục chi sử dụng Quỹ Bình ổn giá xăng dầu với mức chi từ 100 – 1500 đồng/lít đã góp phần giữ ổn định giá nhiên liệu trong nước. Điều này là cơ sở để Công ty tiến hành điều chỉnh giá cước vận tải sao cho đảm bảo hoạt động sản xuất kinh doanh đồng thời nâng cao năng lực cạnh tranh của đơn vị.

Các mảng hoạt động khác của công ty như: Du lịch, Nhà hàng – Khách sạn sẽ dần phục hồi và đi vào hoạt động do dịch Covid – 19 đã được kiểm soát; Nhà nước đã thực hiện tiêm chủng cho người dân trên diện rộng. Xu hướng của thị trường là tập trung vào các tour du lịch nội địa, trải nghiệm kết nối địa phương và làm việc từ xa. Đây là cơ hội để Công ty đẩy mạnh các mảng dịch vụ này sau thời gian cải tạo và nâng cấp cơ sở vật chất, chất lượng dịch vụ.

Bên cạnh các thuận lợi, việc thiếu hụt phương tiện, thiếu hụt nguồn vốn đầu tư, ảnh hưởng chậm tàu do phong tỏa các khu gian của dự án 7000 tỷ, thiếu hụt nguồn nhân lực và chất lượng nhân sự... cũng tác động không nhỏ đến công tác tổ chức vận tải nói riêng và hoạt động SXKD của đơn vị.

2 Một số nhiệm vụ trọng tâm

Để phù hợp với tình hình chung của ngành, xu hướng phát triển thị trường trong năm 2022 Công ty đưa ra một số giải pháp thực hiện như sau:

Nhiệm vụ 1: Tập trung nguồn lực phát triển hoạt động Kinh doanh Logistics trên cơ sở nền tảng của hoạt động KDVTHH bằng Đường sắt, định hướng phát triển công ty theo hướng chuyên môn hóa kinh doanh vận tải container. Đẩy mạnh hoạt động vận tải Liên vận quốc tế giữa Việt Nam - Trung Quốc và các nước Á, Âu;

Nhiệm vụ 2: Hoàn thiện các dự án đầu tư đóng mới toa xe thay thế, đảm bảo đủ toa xe vận dụng; hoàn thiện các dự án đầu tư cải tạo kho bãi nhằm nâng cao chất lượng dịch vụ Logistics của công ty.

Nhiệm vụ 3: Duy trì ổn định các hoạt động khác như: Khách sạn, Nhà hàng, Thương mại - XNK và Du lịch;

Nhiệm vụ 4: Đẩy mạnh hoạt động truyền thông để thông tin về hoạt động sản xuất kinh doanh và các sản phẩm của công ty đến với khách hàng đầy đủ, nhanh chóng và chính xác nhất. Đồng thời đẩy mạnh hoạt động chăm sóc khách hàng nhằm giải quyết thỏa đáng những thắc mắc, khiếu nại của khách hàng đáp ứng tối đa những nhu cầu phát sinh sau bán hàng, giúp khách hàng yên tâm, tin tưởng và hài lòng khi lựa chọn dịch vụ Logistics của Công ty.

Nhiệm vụ 5: Tiếp tục nghiên cứu và áp dụng CNTT nhằm nâng cao hơn nữa công tác quản trị và điều hành hoạt động SXKD.

Nhiệm vụ 6: Chú trọng công tác đảm bảo An toàn chạy tàu và An toàn trong hoạt động sản xuất kinh doanh.

Nhiệm vụ 7: Cơ cấu lại bộ máy tổ chức, tăng cường tuyển dụng lao động có trình độ chuyên môn cao, đáp ứng yêu cầu phát triển mới của Công ty;

3 Các chỉ tiêu trọng yếu

STT	Chỉ tiêu	ĐVT	TH 2021	KH 2022	% KH 2022 /TH 2021
1	Doanh thu	Tỷ đồng	562.2	646.5	115%
2	Lợi nhuận trước thuế	Tỷ đồng	10.3	11.3	109.7%

4. Một số biện pháp tổ chức thực hiện

4.1 Kinh doanh VTHH

a) Duy trì ổn định các tuyến, đoàn tàu hiện có và nâng cao hiệu quả sử dụng khai thác toa xe

Linh hoạt, tối ưu trong công tác điều hành – tổ chức vận tải; tập trung khai thác thêm những thị trường ngách có lợi thế so với các phương thức vận tải khác;

Đi sâu khai thác nguồn hàng nội địa từ các KCN, nhà máy phục hồi sản xuất sau khi dịch Covid-19 dần được kiểm soát; ưu tiên giữ chân các khách hàng sản xuất trực tiếp này để có kế hoạch vận chuyển ổn định, lâu dài;

Duy trì và mở rộng mặt hàng thực phẩm đông lạnh: Gia xúc, gia cầm; hải sản, trái cây tươi, thuốc tây y,.. chở bằng container bảo ôn trên tuyến Bắc Nam.

Thúc đẩy khai thác các tuyến vận chuyển mà đường sắt có lợi thế cạnh tranh hơn các loại hình phương tiện khác như: Vinh, Đà Nẵng, Diêu Trì.

Phối hợp với các công ty vận tải tổ chức quay chung ram xe tàu hàng nhanh; xây dựng hành trình chạy tàu mới phù hợp với nhu cầu của thị trường và phương tiện vận tải hiện có.

b) Xây dựng kế hoạch tăng sản lượng

Căn cứ nhu cầu thị trường hiện nay, đặc biệt là thị trường hàng hóa xuất nhập khẩu bằng đường sắt từ các tỉnh phía Trung, Nam qua cửa khẩu Đồng Đăng, Công ty đẩy mạnh khai thác các đoàn tàu Liên vận quốc tế, chủ động tìm kiếm nguồn hàng xuất, nhập khẩu mới. Đặc biệt, kết hợp với các hãng tàu biển lớn để tổ chức khai thác nguồn hàng xuất khẩu cho các DN Việt Nam;

Kết hợp với các Công ty chuyên phát nhanh, tổ chức thu gom hàng tại các Thành phố, Trung tâm lớn trong cả nước. Điều chỉnh giá cước vận chuyển linh hoạt theo diễn biến thị trường, tăng khả năng cạnh tranh;

Xây dựng tuyến vận chuyển mới từ Hải Phòng ÷ Diêu Trì; Hải Phòng ÷ Trảng Bom, tăng cường khả năng kết nối đường biển – đường sắt. Tần suất dự kiến giai đoạn 1 từ 1÷2 đôi tàu/tuần.

Tiếp tục đầu tư hệ thống bãi hàng tại các ga hàng chính trên đường sắt, ga cửa khẩu Biên giới. Cải tạo lại kho hàng đủ tiêu chuẩn đáp ứng nhu cầu tập kết, phân phối hàng hóa khô, lạnh tại ga Trảng Bom, Đông Anh.

4.2 Hoạt động Thương mại – XNK

Chú trọng công tác tuyển dụng, tổ chức đào tạo, tham gia huấn luyện bồi dưỡng nâng cao chuyên môn nghiệp vụ; đáp ứng đủ điều kiện theo quy định của Pháp luật trong việc triển khai dịch vụ Đại lý khai báo hải quan cho khách hàng, cung cấp dịch vụ cho hoạt động vận chuyển hàng Liên vận quốc tế; vận chuyển hàng lẻ,...

Đẩy mạnh hoạt động thu gom, phân phối hàng lẻ, trên cơ sở các nguồn hàng mà công ty đang khai thác.

Doanh thu dự kiến đạt 40.6 tỷ đồng, bằng 118.6% so với thực hiện năm 2021.

4.3 Hoạt động Du lịch, Khách sạn - Nhà Hàng

Tập trung phát triển các sản phẩm dịch vụ Du lịch nội địa, đa dạng hóa các sản phẩm nhỏ, lẻ cung cấp tới các doanh nghiệp; tập trung khai thác nguồn khách công vụ, khách hội nghị, hội thảo;..

Doanh thu dự kiến: 9.9 tỷ đồng, bằng 234% so với thực hiện năm 2021.

Mảng NHKS: đẩy mạnh phương thức bán hàng bằng cách kết nối với các trang web trực tuyến về booking, các trang thương mại điện tử uy tín trên thị trường Du lịch; qua đó tăng được lượng khách hàng biết đến và sử dụng dịch vụ của Khách sạn.

Thường xuyên kiểm tra, giám sát công tác đảm bảo Vệ sinh an toàn thực phẩm; tổ chức huấn luyện – diễn tập tại chỗ công tác PCCN, không để xảy ra sự cố trong toàn công ty. Xây dựng kế hoạch phát triển NHKS ngay sau khi hết dịch để thu hút khách hàng, tăng doanh thu.

Doanh thu dự kiến: 13.2 tỷ đồng, bằng 158% so với thực hiện năm 2021.

4.4 Công tác đầu tư, liên danh liên kết

Để đáp ứng nhu cầu vận chuyển tại các tuyến mới, Công ty cần:

Đầu tư, mở rộng kho, bãi tại Đông Anh, Hải Phòng, Diêu Trì, Trảng Bom. Tìm kiếm, huy động nguồn vốn để đầu tư thêm từ 50÷60 toa xe H đa năng kết hợp chở hàng rời và container hoặc phương án thuê tài sản dài hạn từ các công ty ngay trong năm 2022. Đồng thời tiếp tục tìm nguồn đầu tư thêm từ 250÷300 toa xe hàng đến trước năm 2025;

Tiếp tục thực hiện triển khai thi công Dự án “ Cải tạo nâng cấp mặt bãi khu vực tam giác quay – CN Đầu máy Vinh”, “ Sửa chữa cải tạo bãi hàng ga Kép phục vụ vận chuyển bằng đường sắt”, “Thi công cải tạo bãi hàng 2C Đông Anh” để đáp ứng nhu cầu vận chuyển nguồn hàng liên vận quốc tế, giảm tải cho các bãi hàng phía Bắc, tăng năng lực xếp dỡ, vận chuyển hàng hóa bằng đường sắt.

Chủ động tính toán để huy động các nguồn vốn phù hợp với mục tiêu phát triển của công ty theo từng giai đoạn;

Tìm kiếm đối tác có thể mạnh về công nghệ, thương mại điện tử cũng như quản trị và tài chính để thành lập liên danh nhằm phát triển sâu về Logistics.

4.5 Công tác quản trị nội bộ

Năm 2022, bộ máy quản lý của Ratraco có sự thay đổi về nhân sự cấp cao, Công ty đang tổ chức kiện toàn bộ máy, đảm bảo không xáo trộn hoạt động kinh doanh.

Tiếp tục rà soát, kiện toàn bộ máy tổ chức theo hướng tinh gọn, phát huy tối đa mọi nguồn lực từ người lao động.

Tổ chức lập các phương án dự phòng, đánh giá và xử lý rủi ro hoạt động nội bộ và rủi ro thị trường nhằm có các biện pháp kịp thời ứng phó với rủi ro.

Lượng hóa các tiêu chí đánh giá, tiêu chuẩn lao động theo các chỉ số KPIs.

Ký kết các thỏa thuận, biên bản hợp tác cùng Trường Đại học GTVT, Trường cao đẳng nghề Đường sắt, các đơn vị đào tạo Logistics nhằm tăng cường đào tạo, tuyển dụng nhân sự chất lượng cao trong các lĩnh vực chuyên môn về kỹ thuật vận tải đường sắt, toa xe, an toàn vận tải, Marketing và Sales.

Đánh giá lại chất lượng lao động, tăng cường đào tạo, tuyển dụng thêm nguồn nhân lực chuyên môn chất lượng cao trong một số vị trí: an toàn, kỹ thuật toa xe, marketing, .. đồng thời xây dựng mới quy chế trả lương theo hướng mở, phù hợp hơn với thị trường lao động hiện nay.

4.6 Công tác đoàn thể, chăm lo đời sống người lao động

Tiếp tục nâng cao đời sống cho người lao động: khám sức khỏe định kỳ cho người lao động; thăm hỏi ốm đau, hiếu hỷ,..

Phối hợp với tổ chức Công đoàn, Đoàn thanh niên phát động các phong trào thi đua gắn với hoạt động sản xuất kinh doanh;

Tiếp tục duy trì môi trường làm việc theo tiêu chuẩn 5S: thân thiện, lành mạnh, chuyên nghiệp tạo nét đẹp văn hóa công sở trong Ratraco.

Phần đầu nâng thu nhập bình quân người lao động tăng 1-1.5% so với năm 2021.

Trên đây là một số nét chính đánh giá hoạt động kinh doanh năm 2021 và phương hướng nhiệm vụ năm 2022; Công ty xin gửi tới quý Cổ đông.

Trân trọng cảm ơn!

Nơi nhận:

- HĐQT TCT ĐSVN (để b/c);
- Ban KSNB TCT ĐSVN;
- HĐQT Công ty;
- BKS Công ty;
- Ban Tổng giám đốc;
- Các cổ đông;
- Lưu: VT, KHĐT.

TỔNG GIÁM ĐỐC
CÔNG TY CỔ PHẦN
VẬN TẢI VÀ THƯƠNG MẠI
ĐƯỜNG SẮT
Đ. HOÀN KIẾM TP. HÀ NỘI
Trần Thế Hùng