

Hà Nội, ngày 21 tháng 4 năm 2026

Số/No.: 3537 /2026/CV-SHB

CÔNG BỐ THÔNG TIN BẤT THƯỜNG
AD HOC DISCLOSURE OF INFORMATION

Kính gửi/Kind attention to:

- Ủy ban Chứng khoán Nhà nước;
State Securities Commission of Vietnam
- Sở Giao dịch Chứng khoán Việt Nam;
Vietnam Stock Exchange
- Sở Giao dịch Chứng khoán TP. Hồ Chí Minh,
Ho Chi Minh City Stock Exchange

1. Tên Tổ chức: Ngân hàng Thương mại cổ phần Sài Gòn – Hà Nội

Issuer Name: Saigon - Hanoi Commercial Joint Stock Bank

- Mã chứng khoán/ *Ticker symbol*: SHB
- Địa chỉ trụ sở chính: Số 77, Phố Trần Hưng Đạo, Phường Cửa Nam, TP. Hà Nội
Head office address: No. 77 Tran Hung Dao Street, Cua Nam Ward, Hanoi City
- Điện thoại liên hệ/*Telephone number*: 024.39423388 Fax: 024.39410844
- Email: ir@shb.com.vn

2. Nội dung thông tin công bố: Ngân hàng TMCP Sài Gòn – Hà Nội (SHB) công bố thông tin các Nghị quyết Hội đồng quản trị sau đây:

- Nghị quyết 21/2026/NQ-HĐQT ngày 20/4/2026 về việc thông qua việc triển khai hợp tác với Công ty Cổ phần Chứng khoán Sài Gòn – Hà Nội liên quan hoạt động khai thác Khách hàng cá nhân.
- Nghị quyết 22/2026/NQ-HĐQT ngày 20/4/2026 về việc thông qua phê duyệt chủ trương và kế hoạch phát hành trái phiếu quốc tế đồng SGD năm 2026.

The information is disclosed as follows: Saigon - Hanoi Commercial Joint Stock Bank (SHB) hereby announces the following Resolutions of the Board of Directors:

- *Resolution No. 21/2026/NQ-HĐQT dated April 20, 2026, approving cooperation with Saigon – Hanoi Securities Joint Stock Company in relation to the development of services for retail customers.*
- *Resolution No. 22/2026/NQ-HĐQT dated April 20, 2026, approving the policy and plan for the issuance of international bonds denominated in SGD in 2026.*



Thông tin này đã được công bố trên trang điện tử của Ngân hàng vào ngày 21/04/2026 tại đường dẫn: <https://www.shb.com.vn/category/nha-dau-tu/cong-bo-thong-tin/>.

This information was published on the Bank's website on 21/04/2026 at the following link: <https://www.shb.com.vn/category/nha-dau-tu/cong-bo-thong-tin/>

Chúng tôi xin cam kết các thông tin công bố trên đây là đúng sự thật và hoàn toàn chịu trách nhiệm trước pháp luật về nội dung các thông tin đã công bố.

We hereby declare that the above information is accurate and take the full legal responsibility in regard to the information disclosed.

TM. NGÂN HÀNG TMCP SÀI GÒN- HÀ NỘI
PP SAIGON-HANOI COMMERCIAL JS BANK

Nơi nhận/Recipients:

- Như trên;
As stated above
- Lưu VT, Ban IR
Archived at Admin & IR Dpt.



TỔNG GIÁM ĐỐC

Ngô Thu Hà





**NGÂN HÀNG TMCP
SÀI GÒN – HÀ NỘI**

**CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 21 /2026/NQ-HĐQT

Hà Nội, ngày 20 tháng 4 năm 2026

NGHỊ QUYẾT

V/v: Thông qua việc triển khai hợp tác với Công ty Cổ phần Chứng khoán Sài Gòn – Hà Nội liên quan hoạt động khai thác Khách hàng cá nhân

HỘI ĐỒNG QUẢN TRỊ

NGÂN HÀNG TMCP SÀI GÒN – HÀ NỘI

Căn cứ Luật các Tổ chức tín dụng số 32/2024/QH15 ngày 18/01/2024 và các văn bản hướng dẫn thi hành luật này;

Căn cứ Luật doanh nghiệp số 59/2020/QH14 ngày 17/06/2020 và các văn bản hướng dẫn thi hành luật này;

Căn cứ Luật Chứng khoán số 54/2019/QH14 ngày 26/11/2019 và các văn bản sửa đổi, bổ sung (“Luật Chứng khoán”);

Căn cứ Điều lệ của Ngân hàng TMCP Sài Gòn – Hà Nội (SHB) hiện hành;

Căn cứ Quy chế Tổ chức và hoạt động của Hội đồng Quản trị SHB hiện hành;

Căn cứ đề nghị của Khối Ngân hàng Bán lẻ tại Tờ trình số 22/2026/TTr-NHBL ngày 26/03/2026 về việc Đề nghị thông qua việc triển khai hợp tác với Công ty Cổ phần Chứng khoán Sài Gòn – Hà Nội liên quan hoạt động khai thác khách hàng cá nhân;

Căn cứ kết quả lấy ý kiến Hội đồng Quản trị theo Văn bản số 24 /HĐQT ngày 17/04/2026.

QUYẾT NGHỊ:

- Điều 1.** Thông qua chủ trương Ngân hàng TMCP Sài Gòn – Hà Nội (SHB) thực hiện hợp tác với Công ty Cổ phần Chứng khoán Sài Gòn – Hà Nội (SHS) để triển khai phối hợp khai thác khách hàng cá nhân hai bên, trong đó bao gồm các nội dung chính:

1. Nguyên tắc hợp tác

- Phù hợp với quy định của pháp luật Việt Nam;
- Dựa theo nhu cầu và kế hoạch kinh doanh và chính sách từng thời kỳ của hai bên, các bên cam kết ưu tiên giới thiệu cho khách hàng cá nhân sử dụng dịch vụ của bên còn lại nhằm khai thác tối đa tiềm năng, tạo hiệu quả kinh doanh, tăng vị thế và sức cạnh tranh của mỗi bên theo từng mục tiêu cụ thể trong mỗi giai đoạn thông qua việc ký kết các Hợp đồng dịch vụ riêng biệt;
- Hai bên cùng tổ chức triển khai các nội dung hợp tác toàn diện thống nhất từ Trụ sở chính đến các đơn vị thành viên và/ hoặc Chi nhánh trực thuộc;
- Hai bên cam kết nỗ lực phát huy thế mạnh trên các lĩnh vực hoạt động kinh doanh trên cơ sở bình đẳng và hai bên cùng có lợi.

2. Nội dung các sản phẩm/ hoạt động hợp tác

2.1. Hợp tác xây dựng và đóng gói Giải pháp dành cho khách hàng cá nhân (KHCCN) thuộc hệ sinh thái

a. **Phối hợp rà soát, tinh chỉnh Giải pháp SHB dành cho KHCCN và Cán bộ nhân viên (CBNV) SHS**: đảm bảo phù hợp hơn đáp ứng nhu cầu của khách hàng.

(i) **Giải pháp định danh chéo KHCCN & CBNV SHS**

- KHCCN cao cấp và CBNV của SHS được nhận diện và định danh theo hạng khách hàng tương ứng tại SHB, đồng thời được áp dụng chính sách ưu đãi của SHB dành cho khách hàng theo từng hạng định danh tương ứng; và
- Giải pháp hệ thống hỗ trợ.

(ii) **Giải pháp tài chính cho CBNV của SHS**

- Giải pháp chi trả lương cho cán bộ nhân viên SHS qua tài khoản mở tại SHB;
- Gói giải pháp chính sách chuyên biệt để cán bộ, nhân viên của SHS được tiếp cận sản phẩm, dịch vụ tài chính ưu đãi phục vụ các nhu cầu tài chính phù hợp với quy định của pháp luật. Gồm Giải pháp thanh toán (tài khoản, thẻ, Apps), Giải pháp tiết kiệm - đầu tư, Giải pháp hỗ trợ tài chính tiêu dùng, Chính sách ưu đãi, phòng chờ đặc quyền.

(iii) **Giải pháp tài chính cho KHCCN của SHS**

- Giải pháp tài chính cho KHCCN của SHS với các ưu đãi phân theo hạng định danh



Khách hàng;

- Giải pháp hỗ trợ tài chính: cho vay KHCN của SHS đầu tư, kinh doanh chứng khoán.

b. Phối hợp xây dựng mới giải pháp SHS dành cho KHCN và CBNV SHB

(i) Giải pháp định danh chéo KHCN & CBNV SHB

- KHCN cao cấp và CBNV của SHB được nhận diện và định danh theo hạng khách hàng tương ứng tại SHS, đồng thời được áp dụng chính sách ưu đãi của SHS dành cho khách hàng theo từng hạng định danh tương ứng;
- Giải pháp hệ thống hỗ trợ.

(ii) Giải pháp dịch vụ kinh doanh chứng khoán cho KHCN & CBNV SHB: SHS xây dựng chính sách sản phẩm kinh doanh chứng khoán với mức ưu đãi chuyên biệt dành cho CBNV & KHCN của SHB. Gồm:

- Dịch vụ môi giới và giao dịch chứng khoán;
- Dịch vụ ký quỹ và sản phẩm tài chính cho nhà đầu tư;
- Dịch vụ tư vấn đầu tư và quản lý tài sản.

c. Phối hợp xây dựng mới giải pháp tích hợp hệ thống và các giải pháp đồng phát triển

- Phối hợp xây dựng các giải pháp tối ưu hóa hệ thống các bên;
- Xây dựng các chương trình/ chiến dịch ưu đãi/ tặng quà dành cho khách hàng của SHB được giới thiệu sử dụng thành công sản phẩm của SHS và ngược lại. Trong đó mỗi bên ưu tiên sử dụng sản phẩm dịch vụ của bên kia để làm quà tặng khách hàng.

2.2. Hợp tác triển khai kinh doanh và khai thác KHCN thuộc hệ sinh thái

a. Các hoạt động hợp tác kinh doanh và khai thác hệ sinh thái

- Hai Bên phối hợp truyền thông và khuyến khích cán bộ, nhân viên của mình sử dụng các sản phẩm của Bên còn lại cung cấp;
- Hai bên tạo điều kiện cùng khai thác khách hàng cá nhân thuộc chuỗi, hệ sinh thái của nhau, triển khai hợp tác giới thiệu khách hàng có nhu cầu và phân phối chéo sản phẩm;
- Hai bên hợp tác xây dựng các chương trình thi đua/ quà tặng dành cho các đơn vị

triển khai khai thác tốt khách hàng từ chương trình hợp tác này. Trong đó mỗi bên ưu tiên sử dụng sản phẩm dịch vụ của bên kia để làm quà tặng cho đơn vị/cán bộ bán.

b. Hợp tác truyền thông quảng bá tới khách hàng và thị trường

- Các Bên cùng quảng bá thương hiệu của nhau trên thị trường trong khả năng của mỗi Bên. Đảm bảo các cán bộ nhân viên, đại diện của từng Bên không có bất cứ hành động nào gây ảnh hưởng đến uy tín, thương hiệu của Bên kia. Hai Bên cùng chia sẻ, giao lưu các hoạt động thể thao, văn hóa của hai Bên.

- c. Các nhóm hoạt động hợp tác khác** thuộc phạm vi hoạt động được cấp phép của mỗi bên, và không vượt giới hạn giao dịch với bên có liên quan theo quy định pháp luật, Điều lệ và quy định nội bộ của SHB.

Điều 2. Giao Tổng giám đốc tổ chức triển khai các công việc đã được Hội đồng Quản trị (HĐQT) thông qua như nêu tại Điều 1, bao gồm nhưng không giới hạn các nội dung sau:

- Quyết định nội dung chi tiết, điều khoản thương mại, cơ chế phí, mô hình triển khai và các điều kiện cụ thể của các hợp đồng, thỏa thuận, phụ lục chi tiết phát sinh trong quá trình thực hiện liên quan tới các nội dung hợp tác đã được phê duyệt trên;
- Ký kết, sửa đổi, bổ sung, chấm dứt các hợp đồng, thỏa thuận và văn bản liên quan;
- Ban hành hoặc phê duyệt các mẫu biểu, quy trình, hướng dẫn triển khai (bao gồm mẫu biểu Hợp đồng SHB – SHS với khách hàng hoặc bên thứ ba có liên quan khác để phục vụ triển khai các nội dung hợp tác);
- Quyết định phạm vi Đơn vị kinh doanh triển khai hợp tác phù hợp với thực tế hoạt động kinh doanh từng thời kỳ;
- Tổng giám đốc được phép phân quyền/ ủy quyền lại cho Cán bộ lãnh đạo khác trong Ngân hàng thực hiện các nội dung công việc liên quan trong phạm vi thẩm quyền (nếu xét thấy cần thiết), đảm bảo tuân thủ pháp luật, Điều lệ và các quy định nội bộ của Ngân hàng. Việc ủy quyền lại phải được lập bằng Văn bản ủy quyền/ Quyết định/ Chỉ đạo giao việc hợp lệ. Đồng thời Tổng giám đốc chịu trách nhiệm trước HĐQT về các công việc mà Người được ủy quyền lại thực hiện.

Điều 3. Các thành viên HĐQT, các thành viên Ban Kiểm soát, Tổng Giám đốc, các Phó Tổng Giám đốc, Văn phòng HĐQT và Phụ trách các đơn vị liên quan chịu trách nhiệm thi hành Nghị quyết này.

Nghị quyết này có hiệu lực thi hành kể từ ngày ký./.

Nơi nhận:

- Như Điều 3 (để thực hiện);
- Thành viên HĐQT, BKS (để biết);
- Lưu VT, VP HĐQT.

TM. HỘI ĐỒNG QUẢN TRỊ

CHỦ TỊCH HĐQT



Đỗ Quang Hiến





**NGÂN HÀNG TMCP
SÀI GÒN – HÀ NỘI**

**CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 22 /2026/NQ-HĐQT

Hà Nội, ngày 20 tháng 4 năm 2026

NGHỊ QUYẾT

*V/v: Thông qua phê duyệt chủ trương và kế hoạch phát hành trái phiếu quốc tế đồng
SGD năm 2026*

HỘI ĐỒNG QUẢN TRỊ

NGÂN HÀNG TMCP SÀI GÒN – HÀ NỘI

*Căn cứ Luật các Tổ chức tín dụng số 32/2024/QH15 ngày 18/01/2024 và các văn bản
hướng dẫn thi hành luật này;*

*Căn cứ Luật doanh nghiệp số 59/2020/QH14 ngày 17/06/2020 và các văn bản hướng dẫn
thi hành luật này;*

*Căn cứ Luật Chứng khoán số 54/2019/QH14 ngày 26/11/2019 và các văn bản sửa đổi,
bổ sung (“Luật Chứng khoán”);*

Căn cứ Điều lệ của Ngân hàng TMCP Sài Gòn – Hà Nội (SHB) hiện hành;

Căn cứ Quy chế Tổ chức và hoạt động của Hội đồng Quản trị SHB hiện hành;

*Căn cứ đề nghị của Trung tâm Định chế tài chính và Ngân hàng giao dịch số 28/TTr-
ĐCTC&NHGD ngày 2/4/2026 v/v chủ trương và kế hoạch phát hành trái phiếu quốc tế
đồng SGD năm 2026;*

Căn cứ kết quả lấy ý kiến Hội đồng Quản trị theo Văn bản số 23/HĐQT ngày 17/04/2026.

QUYẾT NGHỊ:

- Điều 1.** Thông qua phê duyệt chủ trương và kế hoạch phát hành trái phiếu quốc tế đồng SGD năm 2026.
- Điều 2.** Giao Tổng giám đốc tổ chức triển khai các công việc đã được Hội đồng Quản trị (HĐQT) thông qua như nêu tại Điều 1.



Điều 3. Các thành viên HĐQT, các thành viên Ban Kiểm soát, Tổng Giám đốc, các Phó Tổng Giám đốc, Văn phòng HĐQT và Phụ trách các đơn vị liên quan chịu trách nhiệm thi hành Nghị quyết này.

Nghị quyết này có hiệu lực thi hành kể từ ngày ký./.

TM. HỘI ĐỒNG QUẢN TRỊ

Nơi nhận:

- Như Điều 3 (để thực hiện);
- Thành viên HĐQT, BKS (để biết);
- Lưu VT, VP HĐQT.



Đỗ Quang Hiến

