

QUYẾT ĐỊNH

V/v Ban hành Quy chế tổ chức Đại hội đồng cổ đông trực tuyến và biểu quyết, bỏ phiếu bằng phương tiện điện tử

HỘI ĐỒNG QUẢN TRỊ NGÂN HÀNG TMCP BẢN VIỆT

- Căn cứ Luật Các tổ chức tín dụng số 32/2024/QH15 ngày 18 tháng 01 năm 2024;
- Căn cứ Luật Doanh nghiệp số 59/2020/QH14 ngày 17 tháng 06 năm 2020;
- Căn cứ Nghị định 155/2020/NĐ-CP ngày 31/12/2023 của Chính phủ quy định chi tiết thi hành một số điều của Luật Chứng khoán;
- Căn cứ Điều lệ Ngân hàng TMCP Bản Việt;
- Căn cứ Nghị quyết số 01/25/BVBank/NQ-ĐHĐCĐ ngày 24 tháng 04 năm 2024 của Đại hội đồng cổ đông thường niên năm 2025 Ngân hàng TMCP Bản Việt,

QUYẾT ĐỊNH

Điều 1. Ban hành kèm theo Quyết định này là “Quy chế tổ chức Đại hội đồng cổ đông trực tuyến và biểu quyết, bỏ phiếu bằng phương tiện điện tử”.

Điều 2. Quyết định này có hiệu lực kể từ ngày 19/05/2025.

Điều 3. Hội đồng Quản trị, Ban Kiểm soát, Tổng Giám đốc, các đơn vị và các cá nhân có liên quan của Ngân hàng TMCP Bản Việt chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này.

Nơi nhận:

- Như Điều 3 (để thực hiện);
- Lưu VP HĐQT;
- Trang QLVB.



Lê Anh Tài

QUY CHẾ
Tổ chức Đại hội đồng cổ đông trực tuyến và biểu quyết,
bỏ phiếu bằng phương thức điện tử

CHƯƠNG I
QUY ĐỊNH CHUNG

Điều 1. Phạm vi điều chỉnh và đối tượng áp dụng

1. Quy chế này quy định các nội dung về việc tổ chức họp Đại hội đồng cổ đông trực tuyến và họp Đại hội đồng cổ đông trực tuyến kết hợp trực tiếp của Ngân hàng TMCP Bản Việt (“**Ngân hàng**”).
2. Quy chế này áp dụng đối với toàn bộ cổ đông của Ngân hàng.

Điều 2. Giải thích từ ngữ và từ viết tắt

1. Giải thích từ ngữ:
 - a) “*Ban tổ chức đại hội*” có nghĩa là ban tổ chức được Hội đồng Quản trị (“**HĐQT**”) thành lập để triển khai các thủ tục, công việc theo Quy chế này để phục vụ tổ chức Cuộc họp Đại hội đồng cổ đông (“**ĐHĐCD**”) trực tuyến, thực hiện biểu quyết, bỏ phiếu bằng phương thức điện tử.
 - b) “*Ban kiểm phiếu*” có nghĩa là bộ phận giúp việc kiểm phiếu biểu quyết, bầu cử của Cuộc họp ĐHĐCD do Chủ tọa đề cử và được ĐHĐCD biểu quyết thông qua.
 - c) “*Cuộc họp ĐHĐCD trực tuyến*” hoặc “*Đại hội*” là hình thức tổ chức cuộc họp ĐHĐCD có sử dụng phương tiện điện tử để kết nối, truyền tải hình ảnh, âm thanh thông qua môi trường internet cho phép các cổ đông ở nhiều địa điểm khác nhau có thể tham dự, theo dõi diễn biến của cuộc họp ĐHĐCD, thảo luận và biểu quyết các vấn đề của cuộc họp. Cuộc họp ĐHĐCD trực tuyến bao gồm cuộc họp ĐHĐCD trực tuyến toàn phần hoặc cuộc họp ĐHĐCD trực tiếp kết hợp với trực tuyến.
 - d) “*Đại biểu*” có nghĩa là cổ đông hoặc đại diện theo ủy quyền của cổ đông có quyền dự họp và/hoặc có quyền biểu quyết tại Cuộc họp ĐHĐCD trực tuyến.
 - e) “*Địa điểm chính*” là địa điểm nơi Chủ tọa tham dự và chủ trì Cuộc họp ĐHĐCD trực tuyến.
 - f) “*Hệ thống trực tuyến*” là tổng hợp các cơ sở hạ tầng kỹ thuật để tổ chức, vận hành Cuộc họp ĐHĐCD trực tuyến, thực hiện việc biểu quyết, bỏ phiếu, được Ngân hàng lựa chọn và thông báo nhằm cung cấp cho cổ đông các công cụ để thực hiện quyền tham dự, thực hiện biểu quyết, bỏ phiếu bằng phương thức điện tử tại Cuộc họp ĐHĐCD trực tuyến.
 - g) “*Quy chế nội bộ về quản trị*” có nghĩa là Quy chế nội bộ về quản trị của Ngân hàng.

- h) “*Sự kiện bất khả kháng*” là những sự kiện xảy ra một cách khách quan, ngoài ý chí, ngoài khả năng kiểm soát của Ngân hàng, không thể lường trước và không thể khắc phục được mặc dù đã áp dụng các biện pháp cần thiết và khả năng cho phép.
2. Các từ ngữ, thuật ngữ viết hoa, viết tắt khác mà được sử dụng trong Quy chế này sẽ có nghĩa như được quy định trong Điều lệ Ngân hàng, Quy chế nội bộ về quản trị và quy định pháp luật có liên quan.

Điều 3. Nguyên tắc chung

1. Căn cứ vào tình hình thực tế, trong trường hợp cần thiết, HĐQT có thể quyết định tổ chức Cuộc họp ĐHĐCĐ trực tuyến và triển khai thực hiện biểu quyết, bỏ phiếu bằng phương thức điện tử đối với cuộc họp ĐHĐCĐ.
2. Việc tổ chức Cuộc họp ĐHĐCĐ trực tuyến và thực hiện biểu quyết, bỏ phiếu bằng phương thức điện tử phải đảm bảo về trình tự, thủ tục tương tự như tổ chức cuộc họp ĐHĐCĐ trực tiếp theo quy định tại Điều lệ, Quy chế nội bộ về quản trị và pháp luật có liên quan.
3. HĐQT có thể quyết định thành lập Ban tổ chức đại hội để triển khai các thủ tục, công việc theo Quy chế này để phục vụ tổ chức Cuộc họp ĐHĐCĐ trực tuyến, thực hiện biểu quyết, bỏ phiếu bằng phương thức điện tử.
4. Việc tổ chức Cuộc họp ĐHĐCĐ trực tuyến có giá trị pháp lý như cuộc họp ĐHĐCĐ trực tiếp. Hình thức biểu quyết, bỏ phiếu bằng phương thức điện tử có giá trị pháp lý như hình thức biểu quyết, bỏ phiếu bằng phương thức truyền thống.
5. HĐQT/Ban tổ chức đại hội có trách nhiệm ban hành các hướng dẫn cần thiết cho công tác tổ chức Cuộc họp ĐHĐCĐ trực tuyến, thực hiện biểu quyết, bỏ phiếu bằng phương thức điện tử.
6. HĐQT lựa chọn Hệ thống trực tuyến hỗ trợ việc tổ chức Cuộc họp ĐHĐCĐ trực tuyến, việc triển khai biểu quyết, bỏ phiếu bằng phương thức điện tử và thông báo tới các cổ đông khi quyết định thực hiện căn cứ theo tình hình và điều kiện thực tế.

Chương II

QUY ĐỊNH CỤ THỂ

Điều 4. Lập danh sách cổ đông có quyền dự họp, thông báo triệu tập họp, chương trình và nội dung Cuộc họp ĐHĐCĐ trực tuyến

1. Việc lập danh sách cổ đông có quyền dự họp, gửi thông báo mời họp, tài liệu cuộc họp, chuẩn bị nội dung, chương trình cuộc họp và các công việc liên quan khác để chuẩn bị cho Cuộc họp ĐHĐCĐ trực tuyến được thực hiện như cuộc họp ĐHĐCĐ trực tiếp theo các quy định tại Điều lệ Ngân hàng, Quy chế nội bộ về quản trị và các quy định pháp luật có liên quan.
2. Thông báo mời họp phải bao gồm hướng dẫn tham gia Cuộc họp ĐHĐCĐ trực tuyến và đường dẫn truy cập vào Hệ thống trực tuyến để cổ đông đăng ký tham dự Cuộc họp ĐHĐCĐ trực

tuyển. Tài liệu cuộc họp phải bao gồm các hướng dẫn chi tiết cho việc tham gia Cuộc họp ĐHĐCĐ trực tuyến, bỏ phiếu, biểu quyết bằng phương thức điện tử.

Điều 5. Cách thức đăng ký tham dự Cuộc họp ĐHĐCĐ trực tuyến

1. Tất cả các cổ đông có tên trong danh sách cổ đông có quyền dự họp mà được lập dựa trên sổ đăng ký người sở hữu chứng khoán do Tổng công ty Lưu ký và Bù trừ chứng khoán Việt Nam ("VSDC") lập theo yêu cầu của Ngân hàng và đã được gửi thông báo mời họp đều có quyền đăng ký tham dự cuộc họp ĐHĐCĐ theo hình thức trực tuyến.
2. Để đăng ký tham dự Cuộc họp ĐHĐCĐ trực tuyến, Đại biểu dự họp thực hiện truy cập vào Hệ thống trực tuyến theo đường dẫn đã được gửi tại thông báo mời họp và điền các thông tin của cổ đông và đại diện theo ủy quyền (nếu tham gia bởi người được ủy quyền) đã được đăng ký.
3. Cổ đông đăng ký số điện thoại liên lạc/email với VSDC hoặc thông tin Đại biểu điền (họ tên và giấy tờ pháp lý của cổ đông) không phù hợp với thông tin mà Ngân hàng được VSDC cung cấp hoặc lưu trữ thì sẽ không thể tham dự Cuộc họp ĐHĐCĐ trực tuyến nhưng vẫn có quyền tham dự họp ĐHĐCĐ trực tiếp và thực hiện biểu quyết, bỏ phiếu bằng phương thức truyền thống (nếu cuộc họp ĐHĐCĐ được tổ chức trực tiếp kết hợp với trực tuyến) với điều kiện là cổ đông có đầy đủ tài liệu chứng minh tư cách cổ đông theo quy định và yêu cầu của hình thức họp ĐHĐCĐ trực tiếp.
4. Trường hợp cổ đông muốn đăng ký mới, thay đổi số điện thoại hoặc email, thay đổi thông tin định danh khác so với thông tin đã đăng ký thì liên hệ với thành viên lưu ký nơi cổ đông mở tài khoản để cập nhật thông tin trước ngày đăng ký cuối cùng theo quy định của VSDC hoặc liên hệ Ban tổ chức đại hội để được cập nhật phục vụ cho việc tham dự Cuộc họp ĐHĐCĐ trực tuyến.
5. Ngân hàng không chịu trách nhiệm cập nhật các thông tin của cổ đông với VSDC và không chịu trách nhiệm đối với việc cổ đông không cập nhật kịp thời dẫn đến không nhận được thông tin đăng nhập để tham dự Cuộc họp ĐHĐCĐ trực tuyến và không tiến hành biểu quyết, bỏ phiếu bằng phương thức điện tử nếu Ngân hàng đã thực hiện đầy đủ các nghĩa vụ của mình liên quan đến thông báo và hướng dẫn để cổ đông có thể tham dự Cuộc họp ĐHĐCĐ trực tuyến và biểu quyết, bỏ phiếu bằng phương thức điện tử.
6. Căn cứ vào nội dung và chương trình cuộc họp, khi xét thấy cần thiết, Ngân hàng có thể mời các Khách mời tham dự và thảo luận các vấn đề cụ thể trong chương trình cuộc họp nhưng không có quyền biểu quyết.

Điều 6. Cách thức ghi nhận Đại biểu tham dự Cuộc họp ĐHĐCĐ trực tuyến

1. Đại biểu được Hệ thống trực tuyến ghi nhận là tham dự Cuộc họp ĐHĐCĐ trực tuyến khi Đại biểu đó thực hiện đăng nhập và truy cập thành công vào Hệ thống trực tuyến. Kết quả được Hệ

thông trực tuyến ghi nhận là cơ sở để xác định tỷ lệ cổ đông tham dự để tiến hành tổ chức cuộc họp.

2. Việc Đại biểu tham dự Cuộc họp ĐHĐCĐ trực tuyến, thực hiện biểu quyết, bỏ phiếu bằng phương thức điện tử thông qua Hệ thống trực tuyến được xem là cổ đông trực tiếp tham dự, biểu quyết, bỏ phiếu và kết quả biểu quyết, bỏ phiếu bằng phương thức điện tử cũng có giá trị để tính tỷ lệ thông qua nghị quyết ĐHĐCĐ. Cổ đông chịu trách nhiệm về kết quả biểu quyết, bỏ phiếu của mình hoặc người đại diện theo ủy quyền của mình..

Điều 7. Việc ủy quyền cho người đại diện dự Cuộc họp ĐHĐCĐ trực tuyến

1. Cổ đông, người đại diện của cổ đông là tổ chức có quyền ủy quyền cho một hoặc một số cá nhân, tổ chức khác tham dự Cuộc họp ĐHĐCĐ trực tuyến và biểu quyết, bỏ phiếu bằng phương thức điện tử.
2. Việc ủy quyền chỉ có hiệu lực pháp lý khi thỏa mãn các điều kiện sau:
 - a) Khi Cổ đông điền đầy đủ thông tin theo mẫu ủy quyền của Ngân hàng.
 - b) Ngân hàng nhận được bản chính văn bản ủy quyền ít nhất 01 (một) ngày làm việc trước khi Đại biểu tiến hành đăng ký dự họp trên Hệ thống trực tuyến hoặc một thời hạn khác được thông báo theo từng lần tổ chức Cuộc họp ĐHĐCĐ trực tuyến (đối với cổ đông là tổ chức, cá nhân nước ngoài có thể gửi trước bản scan và gửi bổ sung bản chính sau). Trường hợp ủy quyền lại thì Đại biểu nộp thêm văn bản ủy quyền ban đầu của cổ đông.
3. Nếu việc ủy quyền có hiệu lực theo quy định tại Điều này thì bên nhận ủy quyền sẽ nhận được thông tin đăng nhập để truy cập tham dự Cuộc họp ĐHĐCĐ trực tuyến, biểu quyết, bỏ phiếu bằng phương thức điện tử thông qua số điện thoại hoặc email theo thông tin được cung cấp tại văn bản ủy quyền.
4. Đề hủy bỏ/chấm dứt việc ủy quyền đối với cổ đông đã ủy quyền tham dự Cuộc họp ĐHĐCĐ trực tuyến, biểu quyết, bỏ phiếu bằng phương thức điện tử, cổ đông phải gửi văn bản chính thức đề nghị hủy việc ủy quyền đến Ngân hàng. Việc hủy bỏ, chấm dứt ủy quyền này chỉ có hiệu lực khi Ban tổ chức đại hội nhận được văn bản hủy bỏ/chấm dứt này trước khi Cuộc họp ĐHĐCĐ trực tuyến chính thức khai mạc và việc hủy bỏ/chấm dứt ủy quyền của cổ đông đã được cập nhật thành công vào Hệ thống trực tuyến. Cổ đông chỉ được biểu quyết, bỏ phiếu những vấn đề đại diện theo ủy quyền của cổ đông đó chưa biểu quyết, bỏ phiếu tính từ thời điểm việc hủy bỏ, chấm dứt ủy quyền có hiệu lực. Ngân hàng không chịu trách nhiệm trong trường hợp làm ảnh hưởng đến quyền biểu quyết của cổ đông trong quá trình cập nhật việc hủy bỏ, chấm dứt ủy quyền của cổ đông vào Hệ thống trực tuyến, trừ trường hợp cổ đông chứng minh được có lỗi cố ý của Ngân hàng.
5. Việc biểu quyết, bỏ phiếu bằng phương thức điện tử thông qua người được ủy quyền trong

trường hợp người được ủy quyền nhận ủy quyền từ nhiều cổ đông thì có thể biểu quyết, bỏ phiếu theo hai hình thức (i) thống nhất một nội dung biểu quyết cho tất cả các cổ đông ủy quyền hoặc (ii) biểu quyết linh hoạt theo quyết định của từng cổ đông ủy quyền.

Điều 8. Điều kiện tiến hành Cuộc họp ĐHĐCĐ trực tuyến

Cuộc họp ĐHĐCĐ trực tuyến được tiến hành khi đạt được tỷ lệ Đại biểu dự họp theo quy định tại Điều lệ và Quy chế nội bộ về quản trị Ngân hàng. Tỷ lệ Đại biểu dự họp tại Cuộc họp ĐHĐCĐ trực tuyến toàn phần là số lượng Đại biểu đăng ký tham dự Cuộc họp ĐHĐCĐ trực tuyến theo cách thức đăng ký tham dự quy định tại Điều 5 Quy chế này. Tỷ lệ Đại biểu dự họp trực tuyến kết hợp trực tiếp là tổng số Đại biểu đăng ký tham dự Cuộc họp ĐHĐCĐ trực tuyến theo cách thức đăng ký tham dự quy định tại Điều 5 Quy chế này và số cổ đông tham dự cuộc họp ĐHĐCĐ trực tiếp.

Điều 9. Hình thức thông qua nghị quyết, quyết định của ĐHĐCĐ tại Cuộc họp ĐHĐCĐ trực tuyến

Nghị quyết, quyết định ĐHĐCĐ có thể được thông qua bằng hình thức biểu quyết, bỏ phiếu điện tử tại Cuộc họp ĐHĐCĐ trực tuyến với tỷ lệ biểu quyết thông qua phù hợp với quy định tại Điều lệ Ngân hàng, Quy chế nội bộ về quản trị và quy định pháp luật có liên quan.

Điều 10. Cách thức biểu quyết, bỏ phiếu bằng phương thức điện tử

1. Cách thức và nội dung biểu quyết, bỏ phiếu bằng phương thức điện tử: thực hiện theo hướng dẫn về cách thức, nội dung biểu quyết, bỏ phiếu Cuộc họp ĐHĐCĐ trực tuyến được gửi kèm theo tài liệu cuộc họp ĐHĐCĐ.
2. Trường hợp Đại biểu đã được ghi nhận tham gia Cuộc họp ĐHĐCĐ trực tuyến theo Điều 6 của Quy chế mà vẫn đến tham dự cuộc họp ĐHĐCĐ trực tiếp, Đại biểu sẽ chỉ được tham dự cuộc họp mà không được biểu quyết, bầu cử theo hình thức trực tiếp tại cuộc họp. Trong trường hợp này, Đại biểu tiến hành việc biểu quyết, bỏ phiếu bằng phương thức điện tử thông qua Hệ thống trực tuyến. Để tránh nhầm lẫn, Ngân hàng sẽ chỉ ghi nhận cách thức tham gia và hình thức thực hiện biểu quyết, bỏ phiếu của cổ đông thông theo một trong hai hình thức là trực tiếp hoặc trực tuyến, tùy trường hợp nào xảy ra trước.

Điều 11. Cách thức kiểm phiếu

1. Trường hợp biểu quyết bằng phương thức điện tử, số phiếu biểu quyết được ghi nhận trên Hệ thống trực tuyến theo nguyên tắc số phiếu tán thành (đồng ý), số phiếu không tán thành (không đồng ý) và số phiếu không có ý kiến và Hệ thống trực tuyến sẽ xuất kết quả biểu quyết đối với từng nội dung mà Đại biểu thực hiện biểu quyết.

2. Trường hợp bỏ phiếu bằng phương thức điện tử, kết quả bầu cử được ghi nhận trên Hệ thống trực tuyến theo số phiếu bầu của từng ứng viên được bầu cử và Hệ thống trực tuyến sẽ xuất kết quả bầu cử đối với từng ứng cử viên mà Đại biểu thực hiện bầu cử.
3. Sau khi Ban kiểm phiếu được thành lập, Hệ thống trực tuyến sẽ gửi thông tin đăng nhập đến địa chỉ email của Ban kiểm phiếu để Ban kiểm phiếu tiến hành đăng nhập tổ chức kiểm phiếu và xuất kết quả biểu quyết, bỏ phiếu các nội dung được đưa ra biểu quyết, bỏ phiếu tại cuộc họp. Ban kiểm phiếu phải đảm bảo giữ bí mật kết quả biểu quyết, bầu cử trước khi Chủ tọa công bố kết quả kiểm phiếu. Việc tổ chức kiểm phiếu và lập biên bản kiểm phiếu phải đảm bảo tuân thủ các nguyên tắc, thủ tục được quy định tại Điều lệ và Quy chế nội bộ về quản trị.

Điều 12. Thông báo kết quả kiểm phiếu

Căn cứ kết quả biểu quyết, bỏ phiếu được ghi nhận như quy định tại Điều 11 Quy chế này, Ban kiểm phiếu sẽ kiểm tra, tổng hợp và báo cáo Chủ tọa kết quả kiểm phiếu của từng vấn đề theo nội dung chương trình đại hội, kết quả bầu cử đối với từng ứng viên thành viên HĐQT/ thành viên Ban kiểm soát. Kết quả kiểm phiếu, kết quả bầu cử sẽ được Chủ tọa công bố ngay trước khi bế mạc Đại hội.

Điều 13. Điều kiện để nghị quyết, quyết định của ĐHĐCĐ tại Cuộc họp ĐHĐCĐ trực tuyến được thông qua

Nghị quyết, quyết định của ĐHĐCĐ tại Cuộc họp ĐHĐCĐ trực tuyến được thông qua khi bảo đảm tỷ lệ thông qua được quy định tại Điều lệ và Quy chế nội bộ về quản trị.

Điều 14. Biên bản họp, nghị quyết, quyết định của ĐHĐCĐ tại Cuộc họp ĐHĐCĐ trực tuyến

1. Biên bản Cuộc họp ĐHĐCĐ trực tuyến được lập theo trình tự và có nội dung tương tự như biên bản cuộc họp ĐHĐCĐ trực tiếp theo quy định tại Điều lệ và Quy chế nội bộ về quản trị.
2. Địa điểm tổ chức cuộc họp được ghi trong biên bản Cuộc họp ĐHĐCĐ trực tuyến là địa điểm Chủ tọa đại hội có mặt để điều khiển Đại hội. Địa điểm này phải trên lãnh thổ Việt Nam.
3. Biên bản họp, nghị quyết, quyết định của ĐHĐCĐ tại Cuộc họp ĐHĐCĐ trực tuyến phải được gửi, công bố thông tin theo quy định tại Điều lệ và Quy chế nội bộ về quản trị và các quy định pháp luật có liên quan.

Điều 15. Quyền và nghĩa vụ của Đại biểu tham dự Cuộc họp ĐHĐCĐ trực tuyến và thực hiện biểu quyết, bỏ phiếu bằng phương thức điện tử

Ngoài các quyền và nghĩa vụ theo quy định tại Điều lệ, Quy chế nội bộ về quản trị, Đại biểu dự họp Cuộc họp ĐHĐCĐ trực tuyến còn có các quyền và nghĩa vụ sau:

1. Phải chuẩn bị và sử dụng thiết bị phù hợp, có kết nối internet để đảm bảo việc tham gia và theo dõi được diễn biến của Cuộc họp ĐHĐCĐ trực tuyến, thực hiện biểu quyết, bỏ phiếu bằng phương thức điện tử khi tham dự họp trực tuyến.
2. Bảo mật thông tin đăng nhập và các yếu tố định danh khác (nếu có) để đảm bảo chỉ có Đại biểu mới có quyền tham dự Cuộc họp ĐHĐCĐ trực tuyến, quyền thực hiện biểu quyết, bỏ phiếu bằng phương thức điện tử. Mọi kết quả biểu quyết, bỏ phiếu bằng phương thức điện tử trên hệ thống trực tuyến được xem là quyết định cuối cùng của Đại biểu và Đại biểu chịu mọi trách nhiệm trước pháp luật, trước Ngân hàng về kết quả biểu quyết, bỏ phiếu, trừ trường hợp chứng minh được có lỗi của Ngân hàng hoặc bên thứ ba bất kỳ làm sai lệch kết quả biểu quyết, bỏ phiếu.
3. Thông báo ngay cho Ngân hàng để kịp thời xử lý khi phát hiện thông tin đăng nhập và các yếu tố định danh khác (nếu có) bị mất, đánh cắp, bị lộ, hoặc nghi bị lộ để thực hiện khóa tên truy cập, thiết bị bảo mật. Đại biểu phải chịu trách nhiệm đối với mọi thiệt hại, tổn thất và rủi ro khác xảy ra trước thời điểm Ngân hàng nhận được thông báo của Đại biểu.
4. Chịu trách nhiệm về tính chính xác của các thông tin đã đăng ký để đảm bảo nhận được thông báo mời họp, tài liệu dự họp và phản hồi kịp thời cho Ngân hàng nếu có bất kỳ thay đổi nào đối với các thông tin đã đăng ký.
5. Tuân thủ các hướng dẫn tham gia Cuộc họp ĐHĐCĐ trực tuyến và hướng dẫn của Ban tổ chức đại hội liên quan đến Cuộc họp ĐHĐCĐ trực tuyến, biểu quyết, bỏ phiếu bằng phương thức điện tử.
6. Thông báo ngay cho Ngân hàng về các trường hợp bất khả kháng và nỗ lực để khắc phục khi xảy ra các trường hợp bất khả kháng.
7. Đồng ý để Ngân hàng cung cấp các dữ liệu thông tin của Đại biểu cho bên thứ ba có liên quan khi cung cấp dịch vụ hỗ trợ việc tổ chức Cuộc họp ĐHĐCĐ trực tuyến và triển khai thực hiện biểu quyết, bỏ phiếu bằng phương thức điện tử.

Điều 16. Thảo luận tại Cuộc họp ĐHĐCĐ trực tuyến

1. Đại biểu, Khách mời tham dự cuộc họp được quyền thảo luận các nội dung được trình bày trong chương trình họp trong thời gian và theo hướng dẫn của Chủ tọa.
2. Đại biểu, Khách mời có thể phát biểu, góp ý hoặc đặt câu hỏi tại Cuộc họp ĐHĐCĐ trực tuyến thông qua hệ thống hình ảnh, âm thanh được kết nối với Ban tổ chức đại hội hoặc thông qua hệ thống tiếp nhận ý kiến khác của Hệ thống trực tuyến.
3. Ban tổ chức đại hội sẽ sắp xếp các nội dung thảo luận của Đại biểu và chuyển lên cho Chủ tọa.
4. Trên cơ sở nội dung thảo luận của Đại biểu, Chủ tọa đại hội hoặc thành viên do Chủ tọa đại hội chỉ định sẽ giải đáp ý kiến của Đại biểu. Trường hợp do giới hạn về thời gian tổ chức, các câu hỏi chưa được trả lời trực tiếp tại cuộc họp ĐHĐCĐ trực tiếp sẽ được Ngân hàng trả lời sau.

Điều 17. Trường hợp xảy ra Sự kiện bất khả kháng

1. Trong thời gian diễn ra Cuộc họp ĐHĐCĐ trực tuyến và biểu quyết, bỏ phiếu bằng phương thức điện tử, nếu xảy ra sự kiện bất khả kháng tại Địa điểm chính (không bao gồm các Sự kiện bất khả kháng đối với một hay một số Đại biểu tham dự) như: thiên tai, dịch bệnh, hỏa hoạn, mất điện hoặc mất kết nối đường truyền internet, sự cố kỹ thuật tại địa điểm Chủ tọa điều hành Đại hội, các yêu cầu hay chỉ thị của Chính phủ và các cơ quan Nhà nước có thẩm quyền khác, Ban tổ chức đại hội, Chủ tọa điều hành Cuộc họp ĐHĐCĐ trực tuyến nỗ lực tối đa để khắc phục các Sự kiện bất khả kháng.
2. Trường hợp không thể khắc phục để Cuộc họp ĐHĐCĐ có thể diễn ra tiếp tục trong thời gian 60 (sáu mươi) phút hoặc một thời gian khác tùy vào tình hình thực tế, Chủ tọa sẽ tuyên bố tạm dừng Đại hội, những vấn đề đã được biểu quyết, bỏ phiếu và Hệ thống trực tuyến đã ghi nhận trước khi tạm dừng sẽ có giá trị và được bảo lưu đến khi Đại hội được triệu tập tiếp tục. Những vấn đề chưa được bỏ phiếu, biểu quyết/chưa đạt tỷ lệ thông qua sẽ được tiến hành bỏ phiếu, biểu quyết lại trong cuộc họp ĐHĐCĐ được triệu tập gần nhất hoặc lấy ý kiến bằng văn bản.

Chương III
HIỆU LỰC THI HÀNH

Điều 18. Điều khoản thi hành

1. Quy chế này có hiệu lực kể từ ngày được ĐHĐCĐ thông qua và HĐQT ban hành. Những vấn đề về tổ chức Cuộc họp ĐHĐCĐ trực tuyến và biểu quyết, bỏ phiếu bằng phương thức điện tử chưa được đề cập đến trong Quy chế này, sẽ được thực hiện theo các quy định có liên quan của pháp luật, Điều lệ, Quy chế nội bộ về quản trị và các văn bản khác của Ngân hàng.
2. HĐQT thực hiện các nội dung sau:
 - a) Triển khai thực hiện, ban hành các văn bản quy định, hướng dẫn cụ thể, chi tiết nội dung Quy chế này trong trường hợp cần thiết.
 - b) Quyết định việc sửa đổi, bổ sung Quy chế này trong các trường hợp cần thiết để đáp ứng yêu cầu trong công tác tổ chức họp ĐHĐCĐ của Ngân hàng, nhằm phù hợp với thực tế thực hiện hoặc để cập nhật các quy định mới, các thay đổi có liên quan của pháp luật, của Ngân hàng Nhà nước và của Ủy ban Chứng khoán Nhà nước.
 - c) Quyết định hoặc giao Tổng Giám đốc Ngân hàng lựa chọn tổ chức cung cấp dịch vụ cũng như việc áp dụng phần mềm/hệ thống công nghệ, cung cấp dữ liệu để hỗ trợ việc tổ chức họp ĐHĐCĐ trực tuyến và bỏ phiếu điện tử của Ngân hàng trong trường hợp cần thiết.