

Số: 442 - 2025/CV/FPTS-FAD

Hà Nội, ngày 17 tháng 6 năm 2025

CÔNG BỐ THÔNG TIN BẤT THƯỜNG

Kính gửi: - Ủy ban Chứng khoán Nhà nước;
- Sở Giao dịch chứng khoán Việt Nam;
- Sở Giao dịch chứng khoán Thành phố Hồ Chí Minh.

1. Tên tổ chức: Công ty Cổ Phần Chứng khoán FPT
- Mã chứng khoán: FTS
- Địa chỉ trụ sở chính: Số 52, Đường Lạc Long Quân, P.Bưởi, Q.Tây Hồ, Tp. Hà Nội
- Điện thoại: 1900 6446
- Fax: (0243)773 9058
- Email: cbtt@fpts.com.vn

2. Nội dung thông tin công bố:

Công ty Cổ phần Chứng khoán FPT (FPTS) báo cáo sự cố giao dịch chứng khoán trực tuyến như sau:

- **Thời điểm phát sinh sự cố:** Từ 9:00 ngày 16/6/2025 đến 11:30 ngày 16/6/2025.
- **Mô tả sơ bộ về sự cố:** Dữ liệu giao dịch T+ trong Báo cáo tài sản Chứng khoán cơ sở, Báo cáo vị thế Phái sinh của một số tài khoản không được cập nhật sau khi phát sinh giao dịch. Nhà đầu tư vẫn có thể thực hiện đặt lệnh giao dịch bình thường.
- **Nguyên nhân:** Hệ điều hành của 01 máy chủ Stream data ghi nhận lỗi bất thường của một dịch vụ, làm ảnh hưởng luồng xử lý dữ liệu báo cáo của một số khách hàng.
- **Đánh giá rủi ro, ảnh hưởng:** Trong thời gian xảy ra sự cố, một số nhà đầu tư không được cập nhật thông tin giao dịch trên các ứng dụng của FPTS.
- **Tình hình thiệt hại:** Ảnh hưởng đến việc theo dõi kết quả giao dịch của nhà đầu tư.
- **Các biện pháp đã thực hiện để khắc phục:**

- Biện pháp khắc phục sự cố: FPTS đã thực hiện thay thế máy chủ khác nhằm khắc phục vấn đề. Sau khi hoàn tất, hệ thống báo cáo đã hoạt động bình thường.
- Hướng ngăn chặn và phòng ngừa rủi ro: FPTS sẽ tăng cường thêm biện pháp giám sát hoạt động của hệ thống, kiểm tra rà soát thiết bị để hạn chế các lỗi tương tự.
- **Kết quả khắc phục:** Các ứng dụng giao dịch đã hoạt động bình thường và ổn định.

3. Thông tin này đã được công bố trên trang thông tin điện tử của công ty vào ngày 17/6/2025 tại đường dẫn <http://www.fpts.com.vn/quan-he-co-dong/cong-bo-thong-tin/>

Chúng tôi xin cam kết các thông tin công bố trên đây là đúng sự thật và hoàn toàn chịu trách nhiệm trước pháp luật về nội dung các thông tin đã công bố.

Đại diện tổ chức

Người đại diện theo pháp luật/Người UQ CBTT

(Ký, ghi rõ họ tên, chức vụ, đóng dấu)



NGƯỜI ỦY QUYỀN CÔNG BỐ THÔNG TIN
Trịnh Thanh Hằng