




BÁO CÁO THƯỜNG NIÊN NĂM 2023

*(Ban hành kèm theo Thông tư số 96/2020/TT-BTC ngày 16 tháng 11 năm 2020 của Bộ trưởng
Bộ Tài chính)*

Hà Nội, tháng 04 năm 2024

I. THÔNG TIN CHUNG

1. Thông tin khái quát

- ❖ Tên Công ty: **CÔNG TY CỔ PHẦN TIN HỌC VIỄN THÔNG PETROLIMEX**
- ❖ Tên tiếng Anh: **PETROLIMEX INFORMATION TECHNOLOGY AND TELECOMMUNICATION JOINT STOCK COMPANY**
- ❖ Người đại diện theo pháp luật: Ông **Trần Ngọc Tuấn** – Chủ tịch HĐQT
Ông **Nguyễn Văn Quý** – Giám đốc
- ❖ Trụ sở: Số 01 Khâm Thiên, Phường Khâm Thiên, Quận Đống Đa, TP. Hà Nội
- ❖ Văn phòng giao dịch: Tầng 15, tòa nhà DETECH TOWER, số 08C Đường Tôn Thất Thuyết, Phường Mỹ Đình 2, Quận Nam Từ Liêm, TP. Hà Nội
- ❖ Chi nhánh Miền Nam: Tầng 6 tòa nhà Win Home, số 209 Hoàng Văn Thụ, Phường 8, Q. Phú Nhuận, TP. Hồ Chí Minh
- ❖ Điện thoại: (024) 3518-2072
- ❖ Fax: (024) 3518-2067
- ❖ Website: www.piacom.com.vn
- ❖ Giấy CNĐKDN: Giấy chứng nhận Đăng ký doanh nghiệp số: 0101409374 cấp lần đầu ngày 23/9/2003 do Sở Kế hoạch và Đầu tư Hà Nội cấp và thay đổi lần thứ 8 ngày 27/07/2023
- ❖ Logo: 
PETROLIMEX
- ❖ Vốn điều lệ đăng ký: 39.000.000.000 đồng (*Ba mươi chín tỷ đồng*)
- ❖ Vốn điều lệ thực góp: 39.000.000.000 đồng (*Ba mươi chín tỷ đồng*)

1.1. Quá trình hình thành và phát triển

Công ty Cổ phần Tin học viễn thông Petrolimex (PIACOM) tiền thân là Trung tâm Tin học và tự động hóa Petrolimex, trực thuộc Tổng Công ty Xăng dầu Việt Nam (nay là Tập đoàn Xăng dầu Việt Nam) được thành lập từ năm 1996.

Năm 2003, Thủ tướng Chính phủ đã có Công văn số 589/CP-ĐMDN ngày 08/05/2003 về việc cổ phần hóa và chuyển Trung tâm Tin học và Tự động hóa Petrolimex thành Công ty cổ phần.

Công ty chính thức hoạt động theo hình thức Công ty cổ phần theo Giấy chứng nhận đăng ký doanh nghiệp Công ty cổ phần số 0101409374 do Sở Kế hoạch và Đầu tư Thành phố Hà Nội cấp lần đầu ngày 23/09/2003 và Giấy chứng nhận đăng ký doanh nghiệp thay đổi lần thứ 8 ngày 27/07/2023 do Sở Kế hoạch và Đầu tư Thành phố Hà Nội cấp với vốn điều lệ là 39 tỷ đồng, mệnh giá cổ phần là 10.000 VND.

Trong quá trình phát triển, PIACOM tự hào đã góp phần vào sự nghiệp hiện đại hóa ngành kinh doanh Xăng dầu Việt Nam. Các ứng dụng Công nghệ thông tin và Tự động hóa do Công ty cung cấp đã làm thay đổi diện mạo hoạt động quản lý kinh doanh xăng dầu tại Tổng Công ty Xăng dầu Việt Nam (nay là Tập Đoàn Xăng dầu Việt Nam) từ những năm đầu thập kỷ 90 của thế kỷ 20; tạo dựng uy tín chữ P từ hình ảnh nhà phân phối và cung cấp dịch vụ xăng dầu chuyên nghiệp, nâng cao năng suất lao động, hiệu quả kinh doanh và văn minh thương mại tại hệ thống kho tàng, bến xuất và hàng ngàn cửa hàng bán lẻ xăng dầu đã được xây dựng mới trong 26 năm qua.

Các sản phẩm Công nghệ thông tin và Tự động hóa của PIACOM là sự kết hợp hài hòa giữa công nghệ tiên tiến với quy trình nghiệp vụ căn bản và kinh nghiệm quản lý được tích lũy qua nhiều cơ chế và từng thế hệ cán bộ nhân viên ngành Xăng dầu, là một bộ phận không thể thiếu trong các doanh nghiệp kinh doanh xăng dầu, các kho, Tổng kho xăng dầu hiện đại trên lãnh thổ Việt Nam.

- ❖ Giải pháp quản lý cửa hàng bán lẻ xăng dầu: EGAS, AGAS;
- ❖ Giải pháp quản trị nguồn lực doanh nghiệp: ERP
- ❖ Dịch vụ hỗ trợ vận hành và bảo trì SAP-ERP;
- ❖ Nhóm giải pháp tự động hóa kho xăng dầu: Tự động hóa bến xuất, tự động hóa phối trộn nhiên liệu sinh học, tự động hóa đo bồn;
- ❖ Dịch vụ vận hành trung tâm dữ liệu và quản trị các ứng dụng trên Datacenter;
- ❖ Dịch vụ thiết kế và thi công hệ thống mạng;

PIACOM ngày nay đã có mặt trên khắp miền đất nước. Với đội ngũ chuyên nghiệp 130 thạc sỹ, kỹ sư Công nghệ thông tin và Tự động hóa, PIACOM sẵn sàng đáp ứng mọi yêu cầu quản lý xăng dầu bằng công nghệ hiện đại, tiên tiến, luôn được cập nhật từ các hãng cung cấp hàng đầu thế giới.

PIACOM đã hoàn thành thủ tục đăng ký chứng khoán lần đầu tại Trung tâm Lưu ký Chứng khoán Hà Nội (ngày 09/12/2016) và chính thức giao dịch trên thị trường các công ty đại chúng chưa niêm yết (UPCoM) kể từ ngày 22/02/2017.

Ngày 06/09/2019, cổ phiếu của Công ty mã chứng khoán là PIA chính thức chuyển sàn niêm yết trên Sở giao dịch chứng khoán Hà Nội (HNX) với giá tham chiếu của ngày đầu tiên giao dịch là 29.400 đồng/ cổ phiếu.

1.2. Các mốc sự kiện quan trọng trong năm 2023

❖ Tổ chức Đại hội công đoàn lần thứ VI, nhiệm kỳ 2023-2028

Ngày 16/03/2023, PIACOM đã tổ chức thành công Đại hội Công đoàn lần thứ VI, nhiệm kỳ 2023-2028 trong không khí toàn thể đoàn viên, người lao động trên cả nước đang nỗ lực tổ chức các phong trào thi đua chào mừng các sự kiện trọng đại của đất nước, phấn đấu nâng cao hiệu quả hoạt động sản xuất kinh doanh quyết tâm hoàn thành nhiệm vụ kế hoạch năm 2023.

Ban chấp hành Công đoàn nhiệm kỳ 2023-2028 xác định nhiệm vụ thực hiện: Tập trung thực hiện nhiệm vụ đại diện, bảo vệ quyền, lợi ích hợp pháp, chính đáng của đoàn viên và người lao động; Đổi mới công tác tuyên truyền, vận động đoàn viên và người lao động; Đổi mới và nâng cao hiệu quả các phong trào thi đua; Xây dựng tổ chức công đoàn vững mạnh, tích cực tham gia xây dựng Đảng, xây dựng chính quyền trong sạch vững mạnh; Nâng cao chất lượng hoạt động nữ công, góp phần chăm lo xây dựng đội ngũ nữ đoàn viên và người lao động trong tình hình mới; Tổ chức tốt Công tác kiểm tra, giám sát và hoạt động của ủy ban kiểm tra công đoàn và công tác tài chính công đoàn.

❖ **Tổ chức Đại hội đồng cổ đông thường niên năm 2023**

Ngày 14/04/2023, PIACOM đã tổ chức thành công Đại hội đồng cổ đông thường niên năm 2023. Đại hội đã thông qua phương hướng hoạt động năm 2023 mới mục tiêu: “Duy trì tăng trưởng trên 5%, đẩy mạnh phát triển sản phẩm dịch vụ, đầu tư nguồn nhân lực và triển khai chiến lược nguồn nhân sự, tổ chức mô hình Marketing 7P, tiếp tục đẩy mạnh chuyển đổi số công ty.”.

Tham dự Đại hội có thành viên Hội đồng quản trị, Ban kiểm soát, khách mời và cổ đông tham dự đại diện cho 2.709.042 cổ phần, tương đương 69,5% tổng số cổ phần có quyền biểu quyết.

Trên tinh thần làm việc nghiêm túc, sôi nổi, Đại hội đã thông qua các báo cáo, đồng thuận cao với mục tiêu và chương trình hành động năm 2023 của Công ty.

Một số chỉ tiêu chủ yếu năm 2023 như sau:

- Tổng doanh thu bán hàng và cung cấp dịch vụ: 195.076 triệu đồng;
- Tổng lợi nhuận trước thuế: 21.500 triệu đồng;
- Tỷ lệ trả cổ tức tối thiểu: 10%/ năm;

❖ **Tổ chức Đại hội đồng cổ đông bất thường năm 2023**

Ngày 20/07/2023, PIACOM đã tổ chức thành công Đại hội đồng cổ đông bất thường năm 2023 để bổ sung các vị trí trong Hội đồng quản trị, Ban Kiểm soát và kiện toàn nhân sự cấp cao.

Tham dự Đại hội có thành viên Hội đồng quản trị, Ban kiểm soát, khách mời và cổ đông tham dự đại diện cho 2.673.171 cổ phần, tương đương 68,5% tổng số cổ phần có quyền biểu quyết.

Đại hội đã thông qua nghị quyết:

- Miễn nhiệm thành viên Hội đồng quản trị đối với ông Phan Thanh Sơn, miễn nhiệm thành viên Ban kiểm soát đối với bà Vũ Thị Hằng;
- Bầu bổ sung ông Nguyễn Văn Quý vào vị trí Thành viên Hội đồng quản trị nhiệm kỳ 2021 – 2026; bầu bổ sung bà Đỗ Thùy Linh làm thành viên Ban kiểm soát nhiệm kỳ 2021 – 2026.

❖ **Đạt 2 giải thưởng Sao Khuê 2023 với giải pháp xăng dầu số**

Ngày 28/04/2023, tại lễ trao giải thưởng Sao Khuê 2023 do Hiệp hội Dịch vụ Công nghệ thông tin Việt Nam (VINASA) tổ chức, Công ty cổ phần Tin học Viễn thông Petrolimex (PIACOM) được vinh danh với hai sản phẩm công nghệ dành cho ngành kinh doanh xăng dầu.

Giải pháp hoạch định nguồn lực doanh nghiệp PIACOM ERP được xây dựng dành riêng cho các doanh nghiệp kinh doanh xăng dầu và dịch vụ xăng dầu bao gồm: các nhà phân phối và bán lẻ xăng dầu, kinh doanh dịch vụ kho vận, sản xuất và kinh doanh sản phẩm hóa dầu,...

Giải pháp đáp ứng các nhu cầu quản lý cơ bản nhất của kinh doanh xăng dầu từ mua hàng, bán hàng, quản lý kho hàng, vận tải, đến kế toán, tài chính, nhân sự tiền lương,...

PIACOM ERP đã được tin dùng bởi nhiều doanh nghiệp xăng dầu trong và ngoài nước như Xăng dầu Quân đội Mipecorp, Nhiên liệu bay Petrolimex (PA), Dịch vụ xăng dầu Petrolimex (PTC), Xăng dầu Châu Thành, Xăng dầu quốc gia Lào (LSFC),...

Cùng với đó, giải pháp cửa hàng xăng dầu thông minh EGAS bao gồm các giải pháp công nghệ giúp chuyển đổi số toàn diện mọi hoạt động thương mại cũng như quản lý kinh doanh tại các cửa hàng xăng dầu, đã được tin dùng bởi nhiều nhà bán lẻ xăng dầu như Petrolimex, Mipecorp, Petro City, Pelio Tín Nghĩa...

Là giải pháp xăng dầu số thông minh, PIACOM cho hay EGAS đáp ứng trọn vẹn các hoạt động kinh doanh tại một cửa hàng xăng dầu, gồm phần mềm quản lý bán hàng, hệ thống tự động hóa đo bồn và thu nhận tín hiệu cột bơm tại cửa hàng. Ngoài ra còn có các tiện ích thông minh dành cho khách hàng mua xăng dầu như thanh toán không tiền mặt, mua xăng tự động và tích điểm thưởng.

Tới nay, các giải pháp của PIACOM đã được sử dụng tại hơn 3.500 cửa hàng xăng dầu, hơn 50 kho xăng dầu và hơn 230 doanh nghiệp kinh doanh xăng dầu toàn quốc.

Là đơn vị kinh doanh xăng dầu số hàng đầu Việt Nam với 30 năm kinh nghiệm, PIACOM hiểu những khó khăn của doanh nghiệp. Vì vậy, các giải pháp xăng dầu số của PIACOM có khả năng tích hợp với nhau, tạo thành một hệ sinh thái toàn diện từ hệ thống cửa hàng, kho tới văn phòng quản lý.

❖ **Đối tác Tích hợp hệ thống năm thứ 14 của Rockwell Automation**

Ngày 27/03/2023, PIACOM tiếp nhận chứng nhận Đối tác Tích hợp hệ thống năm 2023 từ các đại diện đến từ Rockwell Automation, đánh dấu năm thứ 14 liên tiếp PIACOM là đối tác quan trọng của Hãng tại thị trường Việt Nam. Trong tình hình ngành xăng dầu quốc tế nói chung và Việt Nam nói riêng gặp nhiều thách thức do hậu quả của dịch bệnh, chiến tranh và suy thoái kinh tế toàn cầu, PIACOM vẫn linh hoạt thích ứng, chứng tỏ năng lực với đội ngũ chuyên gia trình độ cao, quy trình quản lý và hỗ trợ khách hàng, cung cấp đa dạng các giải pháp tích hợp hệ thống tự động hóa trên nền tảng công nghệ tiên tiến, hiện đại nhất của Rockwell.

1.3. Các mốc khởi động, triển khai các dự án lớn trong năm 2023

❖ **Cung cấp giải pháp phát hành Hóa đơn điện tử nhanh cho toàn hệ thống Petrolimex:**

Giải pháp xuất hóa đơn điện tử xăng dầu được PIACOM phát triển được ứng dụng tại các cửa hàng xăng dầu của Petrolimex từ ngày 01/07/2023.

PIACOM phát triển giải pháp Xuất hóa đơn điện tử nhanh theo lần bán, tích hợp với Phần mềm quản lý xăng dầu EGAS và hệ thống Tự động hóa thu nhận tín hiệu cột bơm, đã được Petrolimex sử dụng rộng rãi tại hơn 2.700 cửa hàng xăng dầu. Giải pháp thu nhận dữ liệu từng lần bán hàng từ cột bơm theo thời gian thực (vòi bơm, mặt hàng,

lượng hàng, tiền hàng), hỗ trợ xuất hóa đơn điện tử nhanh chóng chỉ trong 30 giây và tự động gửi hoá đơn lên cơ quan Thuế. Ngoài ra hệ thống thu nhận tín hiệu cột bơm hỗ trợ đổi giá bán và áp giá bán từ xa lên từng cột bơm, và lưu lại toàn bộ nhật ký bán hàng để phục vụ tra soát đối chiếu.

Giải pháp của PIACOM giúp các cửa hàng xăng dầu của Petrolimex quản lý mọi hoạt động bán hàng tại từng cột bơm, lịch sử thanh toán, danh sách khách hàng, phát hành hóa đơn nhanh chóng. Hóa đơn điện tử được phát hành theo từng lần giao dịch đối với trường hợp bán xăng dầu cho khách hàng cá nhân và khách hàng kinh doanh; được lưu trữ phục vụ yêu cầu tra soát của khách hàng và việc kiểm tra, giám sát của cơ quan có thẩm quyền

❖ Đào tạo hệ thống EGAS trong Petrolimex năm 2023

Ngày 11/12/2023, PIACOM tham gia đào tạo hệ thống EGAS cho người dùng chính (Key User) trên toàn quốc do Tập đoàn Xăng dầu Việt Nam (Petrolimex) tổ chức. Đây là lớp đào tạo nghiệp vụ quan trọng, bao gồm sự có mặt của các công ty xăng dầu thành viên thuộc Petrolimex.

Lớp đào tạo do các giảng viên của PIACOM truyền đạt với các nội dung như cập nhật các nghiệp vụ, quy trình mới tại khối Văn phòng & cửa hàng xăng dầu; Quản lý thông tin người mua hàng và biển số xe khi xuất hóa đơn bán hàng; Bán hàng toàn quốc; Giới thiệu các nội dung sửa đổi, phát triển năm 2023; Các tình huống lỗi thường gặp, nguyên nhân và cách xử lý.

Đặc biệt trong đó có giải pháp Xuất hóa đơn theo từng lần bán trên hệ thống EGAS, đáp ứng yêu cầu Nghị định 123/2020/NĐCP và Nghị định 80/2023/NĐCP của Chính phủ về kinh doanh xăng dầu.

1.4. Các sự kiện khác

Ngày 13/01/2023: Công ty đã tổ chức thành công Hội nghị Tổng kết công tác năm 2022 và phương hướng năm 2023.

Ngày 29/08/2023: Kết hợp với Hiệp hội xăng dầu quốc gia Lào (LFGA) đồng tổ chức Hội thảo “Giải pháp xăng dầu số” tại thủ đô Vientiane, Lào.

Tháng 12/2023: Tham gia trình bày giải pháp Xuất hóa đơn theo lần bán trong các hội nghị Triển khai áp dụng hóa đơn điện tử lập theo từng lần bán hàng của cửa hàng kinh doanh bán lẻ xăng dầu do Cục Thuế các Tỉnh, Thành phố tổ chức.

2. Ngành nghề và địa bàn kinh doanh:

2.1. Ngành nghề kinh doanh

Ngành nghề kinh doanh của Công ty bao gồm:

Mã ngành, nghề kinh doanh	Tên ngành, nghề kinh doanh
4651 (Chính)	Bán buôn máy vi tính, thiết bị ngoại vi và phần mềm Chi tiết: - Cung cấp phần mềm; - Mua bán máy tính, phần mềm, thiết bị ngoại vi, các thiết bị điện tử, tin học, thiết bị tự động hóa và các hệ thống dây chuyền công nghiệp;

Mã ngành, nghề kinh doanh	Tên ngành, nghề kinh doanh
3313	Sửa chữa thiết bị điện tử và quang học Chi tiết: Bảo dưỡng và sửa chữa máy tính, phần mềm, thiết bị ngoại vi, các thiết bị điện tử, tin học, thiết bị tự động hóa và các hệ thống dây chuyền công nghiệp;
3320	Lắp đặt máy móc và thiết bị công nghiệp Chi tiết: Lắp đặt máy tính, phần mềm, thiết bị ngoại vi, các thiết bị điện tử, tin học, thiết bị tự động hóa và các hệ thống dây chuyền công nghiệp;
6201	Lập trình máy vi tính Chi tiết: Sản xuất phần mềm;
6202	Tư vấn máy vi tính và quản trị hệ thống máy vi tính Chi tiết: Tư vấn phần mềm;
2620	Sản xuất máy vi tính và thiết bị ngoại vi của máy vi tính Chi tiết: - Sản xuất máy tính; - Sản xuất thiết bị tự động hoá;
7490	Hoạt động chuyên môn, khoa học và công nghệ khác chưa được phân vào đâu Chi tiết: - Dịch vụ phát triển và ứng dụng khoa học kỹ thuật; - Tư vấn về chuyển giao công nghệ và các giải pháp kỹ thuật trong lĩnh vực điện tử, tin học, tự động hóa;
6190	Hoạt động viễn thông khác Chi tiết: - Thiết lập mạng và cung cấp dịch vụ Internet (IAP, ISP); - Cung cấp (trực tiếp, bán lại) các dịch vụ viễn thông (cơ bản, giá trị gia tăng);
7740	Cho thuê tài sản vô hình phi tài chính Chi tiết: Cho thuê kiểu dáng công nghiệp, nhãn hiệu và các tài sản phi tài chính khác;
4652	Bán buôn thiết bị và linh kiện điện tử, viễn thông Chi tiết: Buôn bán vật tư, thiết bị bu chính viễn thông, thiết bị đo lường điều khiển, thiết bị tự động hoá, thiết bị điện, linh kiện điện tử;
4610	Đại lý, môi giới, đấu giá hàng hóa Chi tiết: - Môi giới thương mại; - Đại lý mua, đại lý bán, ký gửi hàng hóa.

Mã ngành, nghề kinh doanh	Tên ngành, nghề kinh doanh
7410	Hoạt động thiết kế chuyên dụng Chi tiết: Tư vấn, thiết kế hệ thống tự động hoá (không bao gồm dịch vụ thiết kế công trình và thiết kế phương tiện vận tải;
6399	Dịch vụ thông tin khác chưa được phân vào đâu Chi tiết: - Các dịch vụ lưu trữ và cung cấp thông tin; - Dịch vụ lưu trữ dữ liệu.
8559	Giáo dục khác chưa được phân vào đâu Chi tiết: - Đào tạo nâng cao trình độ nghiệp vụ chuyên môn trong lĩnh vực điện tử, tin học, tự động hóa; - Dạy nghề điện tử, tự động hóa, tin học.
6810	Kinh doanh bất động sản, quyền sử dụng đất thuộc chủ sở hữu, chủ sử dụng hoặc đi thuê Chi tiết: Cho thuê bất động sản;
7730	Cho thuê máy móc, thiết bị và đồ dùng hữu hình khác không kèm người điều khiển Chi tiết: - Dịch vụ cho thuê máy móc, thiết bị văn phòng ; - Cho thuê máy móc, thiết bị, phần mềm, phương tiện vận tải.

2.2. Địa bàn kinh doanh

Công ty hoạt động kinh doanh trên toàn lãnh thổ Việt Nam và nước ngoài.

3. Thông tin về mô hình quản trị, tổ chức kinh doanh và bộ máy quản lý

3.1. Mô hình quản trị

Công ty được tổ chức và điều hành theo mô hình Công ty cổ phần, tuân thủ theo: Luật Doanh nghiệp số 59/2020/QH14 được Quốc hội khóa XIV thông qua ngày 17/06/2020 và các văn bản hướng dẫn; Các luật chuyên ngành và các quy định khác có liên quan; Điều lệ Công ty được Đại hội đồng cổ đông thông qua.

3.1.1. Đại hội đồng cổ đông

Đại hội đồng cổ đông gồm tất cả cổ đông có quyền biểu quyết, là cơ quan quyết định cao nhất của Công ty. Các quyền và nghĩa vụ của Đại hội đồng cổ đông được quy định cụ thể tại Điều 15 Điều lệ Công ty được Đại hội đồng cổ đông thông qua ngày 19/04/2021.

3.1.2. Hội đồng quản trị

Hội đồng quản trị (HĐQT) là cơ quan quản lý Công ty, có toàn quyền nhân danh Công ty để quyết định, thực hiện các quyền và nghĩa vụ của Công ty không thuộc thẩm quyền của Đại hội đồng cổ đông. Các quyền và nghĩa vụ của HĐQT được quy định cụ thể tại Điều 27 Điều lệ Công ty được Đại hội đồng cổ đông thông qua ngày 19/04/2021.

Các thành viên Hội đồng quản trị năm 2023 bao gồm:

Ông Trần Ngọc Tuấn	Chủ tịch (Thành viên HĐQT đến ngày 20/07/2023, Bổ nhiệm chức danh Chủ tịch HĐQT ngày 20/07/2023)
Ông Phan Thanh Sơn	Chủ tịch (Miễn nhiệm chức vụ ngày 01/06/2023; miễn nhiệm Thành viên HĐQT ngày 20/07/2023)
Ông Nguyễn Văn Quý	Thành viên (Bổ nhiệm ngày 20/07/2023)
Ông Nguyễn Đình Thanh	Thành viên
Ông Hoàng Hải Đường	Thành viên
Ông Nguyễn Anh Toàn	Thành viên

3.1.3. Ban kiểm soát

Đại hội đồng cổ đông bầu ra Ban kiểm soát để kiểm soát hoạt động kinh doanh, quản lý và điều hành Công ty. Ban kiểm soát có 03 thành viên, nhiệm kỳ của kiểm soát viên không quá 05 (năm) năm và kiểm soát viên có thể được bầu lại. Các quyền và nghĩa vụ của Ban kiểm soát được quy định cụ thể tại Điều 39 Điều lệ Công ty được Đại hội đồng cổ đông thông qua ngày 19/04/2021.

Trong năm 2023, các thành viên Ban kiểm soát bao gồm:

Bà Đặng Thị Hồng Hà	Trưởng ban
Bà Vũ Thị Hằng	Thành viên (Miễn nhiệm ngày 20/07/2023)
Bà Đỗ Thùy Linh	Thành viên (Bổ nhiệm ngày 20/07/2023)
Bà Trần Thị Hường	Thành viên

3.1.4. Ban Giám đốc

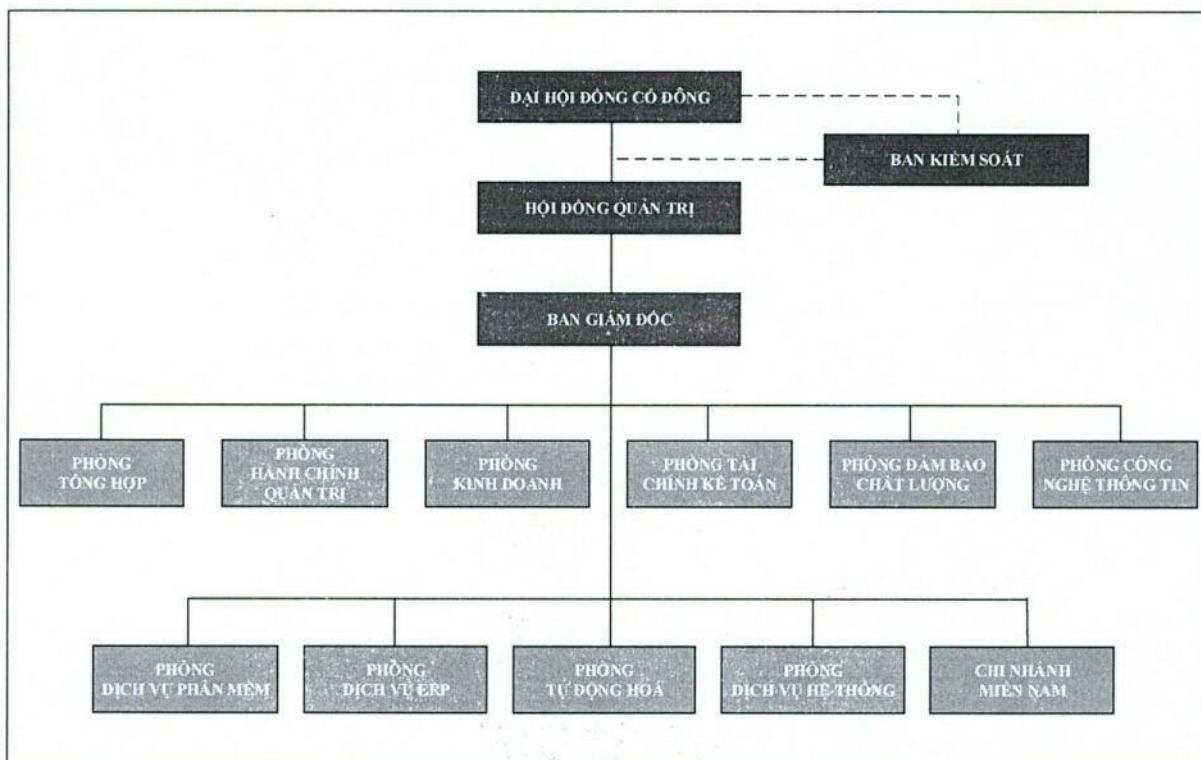
HĐQT bổ nhiệm một người trong số họ hoặc thuê người khác làm Giám đốc. Giám đốc là người điều hành công việc kinh doanh hằng ngày của Công ty; chịu sự giám sát của HĐQT; chịu trách nhiệm trước HĐQT và trước pháp luật về việc thực hiện các quyền và nghĩa vụ được giao. Các quyền và nghĩa vụ của Giám đốc được quy định tại Điều 35 Điều lệ Công ty được Đại hội đồng cổ đông thông qua ngày 19/04/2021.

Phó Giám đốc là người giúp cho Giám đốc điều hành Công ty theo phân công và ủy quyền của Giám đốc, chịu trách nhiệm trước Giám đốc về các nhiệm vụ được phân công và giao quyền.

Trong năm 2023, thành phần Ban Giám đốc bao gồm:

Ông Trần Ngọc Tuấn	Giám đốc (Miễn nhiệm ngày 20/07/2023)
Ông Nguyễn Văn Quý	Giám đốc (Miễn nhiệm chức danh Phó Giám đốc, Bổ nhiệm chức danh Giám đốc từ ngày 20/07/2023)
Ông Trần Quang Hùng	Phó Giám đốc (Miễn nhiệm ngày 01/09/2023)
Ông Trần Đăng Dũng	Phó Giám đốc (Bổ nhiệm ngày 01/10/2023)

3.2. Cơ cấu bộ máy quản lý



Nguồn: Công ty Cổ phần Tin học Viễn thông Petrolimex

Tổ chức của Công ty hiện tại gồm Văn phòng Công ty và Chi nhánh miền Nam.

Các phòng ban/đơn vị trong Công ty thực hiện chức năng, nhiệm vụ theo chức năng chuyên môn, được xây dựng theo cơ cấu tinh giản, gọn nhẹ nhưng vẫn đảm bảo cho việc quản lý, tổ chức, điều hành hoạt động sản xuất kinh doanh theo chỉ đạo của Ban điều hành đạt hiệu quả và năng suất cao.

3.3. Các công ty con, công ty liên kết: Không có.

4. Định hướng phát triển

4.1. Các mục tiêu chủ yếu của Công ty giai đoạn 2021 - 2025

Công ty tiếp tục thực hiện định hướng là đơn vị hàng đầu về công nghệ thông tin và tự động hóa ngành xăng dầu, dầu khí ở Việt Nam. Cụ thể với một số chỉ tiêu chính:

- Tốc độ tăng trưởng doanh thu, lợi nhuận: 10%/ năm;
- Thị phần ngoài ngành chiếm tỷ trọng: $\geq 30\%$ / tổng doanh thu;
- Tỷ lệ chi trả cổ tức: $\geq 10\%$ / năm;
- Thu nhập bình quân: ≥ 20 triệu đồng/người/ tháng;

4.2. Chiến lược phát triển trung và dài hạn

Công ty hướng tới một doanh nghiệp cung cấp giải pháp Công nghệ thông tin và Tự động hóa hàng đầu trong lĩnh vực kinh doanh xăng dầu.

Công ty chú trọng đầu tư cho hoạt động nghiên cứu, phát triển, tạo ra một danh mục sản phẩm hoàn thiện, chuyên biệt đủ sức cạnh tranh tại thị trường trong nước và quốc tế. Tăng cường công tác quản trị nội bộ, nâng cao vai trò quản trị và kiểm soát rủi ro trong quản trị doanh nghiệp. Chương trình phát triển nhân sự sẽ được thực thi nhằm

đảm bảo nguồn lực cho sản xuất kinh doanh liên tục tăng trưởng và ngày càng mở rộng.

4.3. Phát triển bền vững

Là doanh nghiệp công nghệ thông tin và tự động hóa ngành xăng dầu hàng đầu Việt Nam, PIACOM nhận thức rõ tầm quan trọng của phát triển bền vững, luôn kết hợp và đảm bảo sự cân bằng trong thực hiện mục tiêu kinh tế, môi trường và trách nhiệm xã hội:

- Tăng trưởng bền vững về doanh thu và lợi nhuận;
- Phát triển nguồn nhân lực chất lượng cao; tham gia và đóng góp tích cực cho các hoạt động vì cộng đồng;
- Thực hiện nghiêm túc nghĩa vụ thuế với ngân sách Nhà nước;
- Nâng cao ý thức bảo vệ môi trường và tiết kiệm năng lượng.

5. Các rủi ro

5.1. Rủi ro về kinh tế

Trong năm 2023, kinh tế thế giới tiếp tục đối mặt với nhiều khó khăn, thách thức, hầu hết các nền kinh tế trên thế giới đều có mức tăng trưởng thấp hơn kỳ vọng do tổng cầu suy giảm; lạm phát đã hạ nhiệt nhưng vẫn ở mức cao; chính sách tiền tệ thắt chặt, nợ công thế giới đã tăng lên mức kỷ lục, xung đột quân sự giữa Nga và U-crai-na phức tạp hơn, bất ổn địa chính trị, an ninh lương thực, thiên tai, biến đổi khí hậu... ngày càng gia tăng. Kinh tế Việt Nam năm 2023 mặc dù vẫn còn nhiều khó khăn, nhưng với sự vào cuộc của cả hệ thống chính trị, Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ đã chủ động, linh hoạt, quyết liệt, sát sao chỉ đạo các Bộ, ngành, địa phương cùng với sự đoàn kết, tin tưởng, ủng hộ của Nhân dân và cộng đồng doanh nghiệp đã triển khai nhiều giải pháp nhằm tháo gỡ khó khăn, thúc đẩy tăng trưởng, giữ vững ổn định kinh tế vĩ mô và các cân đối lớn của nền kinh tế, nhờ đó kinh tế nước ta vẫn đạt được kết quả khả quan cho thấy nền kinh tế tiếp tục có xu hướng phục hồi mới mức tăng trưởng quý sau cao hơn quý trước. Là một cá thể tham gia vào tổng thể hoạt động của nền kinh tế, chắc chắn Công ty cũng không nằm ngoài phạm vi ảnh hưởng trước sự thay đổi của các nhân tố đó.

5.2. Rủi ro về luật pháp

Tính ổn định và thống nhất của hệ thống luật pháp sẽ tác động đến hoạt động sản xuất kinh doanh của Công ty cũng như của các doanh nghiệp khác. Đó là rủi ro pháp lý ở khía cạnh hệ thống, ảnh hưởng đến hầu hết các doanh nghiệp chịu sự điều chỉnh của pháp luật. Sự thay đổi này có thể mang đến những thuận lợi nhưng cũng có thể tạo ra những bất lợi cho hoạt động của Công ty.

Hoạt động kinh doanh của Công ty chịu sự điều chỉnh của nhiều văn bản pháp luật khác nhau (Bộ Luật Dân sự, Luật Doanh nghiệp, Luật Thương mại, Luật Chứng khoán, Bộ Luật Lao động,...). Trong khi đó, pháp luật Việt Nam luôn trong quá trình sửa đổi, hoàn thiện để phù hợp với thực tiễn và quá trình hội nhập quốc tế nên có nhiều thay đổi. Bất cứ sự thay đổi nào cũng sẽ tác động trực tiếp hoặc gián tiếp đến hoạt động sản xuất kinh doanh của Công ty.

Hoạt động kinh doanh của Công ty có quy mô ngày càng lớn, không chỉ nằm trong lãnh thổ Việt Nam. Các chính sách, văn bản pháp luật liên quan đến ngành nghề kinh doanh của Công ty thường xuyên được thay đổi tạo ra những rủi ro nếu không kịp thời thích ứng. Sự khác biệt lớn trong hệ thống luật pháp cũng như văn hóa khi phát triển

kinh doanh tại thị trường quốc tế đang là thách thức ngày càng lớn.

Khả năng quản trị và kiểm soát hoạt động doanh nghiệp là một trong những yếu tố quan trọng góp phần hạn chế rủi ro pháp lý. Cùng với quá trình phát triển, Công ty sẽ tiếp tục có cơ chế theo dõi, cập nhật và điều chỉnh để có sự thích nghi tốt nhất với sự thay đổi của môi trường pháp lý.

5.3. Rủi ro khác

Rủi ro về chiến lược, tầm nhìn dẫn tới việc đầu tư không thích đáng cho nghiên cứu; không phát triển được những sản phẩm hàm lượng công nghệ cao, sản phẩm mới độc đáo, đáp ứng tốt hơn nhu cầu của người dùng và những dịch vụ tin học đặc thù có khả năng khai thác bền vững trên quy mô lớn.

Rủi ro về nguồn nhân lực dẫn tới số lượng, chất lượng nguồn nhân lực không bắt kịp nhu cầu tăng trưởng cũng như những tiêu chuẩn mới về lao động trong ngành công nghệ thông tin.

Rủi ro về bảo mật thông tin: Thông tin là một trong những tài sản quan trọng, quý giá đối với Công ty. Những rủi ro như bị lộ, bị thay đổi, bị mất mát, bị từ chối đều ảnh hưởng nghiêm trọng đến hoạt động, đến uy tín, đến chiến lược của Công ty.

Rủi ro kinh doanh thông thường như nợ xấu mất kiểm soát, đặc biệt là các khách hàng ngoài hệ thống Petrolimex, hàng tồn tăng cao, biến động về lãi suất, tỷ giá hối đoái, thay đổi của giá thị trường,...

Rủi ro phát sinh từ hoạt động đầu tư: Các hoạt động đầu tư thiếu hiệu quả sẽ kéo theo nhiều hệ lụy về vốn, dòng tiền và kết quả kinh doanh.

Rủi ro phát sinh từ hoạt động thoái vốn của chủ sở hữu: Việc thoái vốn của chủ sở hữu có khả năng dẫn đến việc thay đổi lãnh đạo cấp quản lý, kéo theo một số các chính sách về nhân sự, đầu tư,... thay đổi.

Ngoài ra, Công ty có thể gặp một số rủi ro khác mang tính bất khả kháng như động đất, bão, lụt, hỏa hoạn, dịch bệnh, chiến tranh,... đều có khả năng gây ảnh hưởng xấu đến hoạt động kinh doanh của Công ty.

II. TÌNH HÌNH HOẠT ĐỘNG TRONG NĂM 2023

1. Tình hình hoạt động sản xuất kinh doanh năm 2023

STT	Chỉ tiêu	Đơn vị tính	Thực hiện năm trước	Thực hiện năm nay	Thực hiện năm nay /Thực hiện năm trước (%)
1	Tổng doanh thu và thu nhập khác	Triệu đồng	186.689	119.553	64,0
	<i>Doanh thu thuần bán hàng, dịch vụ</i>	<i>Triệu đồng</i>	<i>185.735</i>	<i>118.471</i>	<i>63,8</i>
2	Tổng lợi nhuận trước thuế	Triệu đồng	20.280	16.629	82,0
3	Tổng lợi nhuận sau thuế	Triệu đồng	16.035	13.164	82,1
4	Tỷ lệ cổ tức	%	20	20 ^(*)	100,0
5	Tổng giá trị đầu tư	Triệu đồng	1.412	1.244	88,0

(Nguồn: Báo cáo tài chính tổng hợp đã kiểm toán năm 2022, năm 2023; Tài liệu Công ty)

Ghi chú: (*) là dự kiến trình Đại hội đồng cổ đông thường niên năm 2024

2. Tổ chức và nhân sự

2.1. Danh sách Ban điều hành

Danh sách Ban điều hành Công ty tại ngày 31/12/2023:

STT	Họ và tên	Ngày, tháng, năm sinh	Trình độ chuyên môn	Chức vụ	Số cổ phần sở hữu
1	Nguyễn Văn Quý	05/05/1983	Cử nhân Kinh tế, Thạc sĩ Quản trị kinh doanh	Giám đốc Công ty	2.820
2	Trần Đăng Dũng	07/03/1982	Kỹ sư Điện tử Viễn thông (chuyên ngành Điện tử)	Phó giám đốc Công ty	60.009
3	Cao Thị Hồng Vân	27/09/1987	Cử nhân Kinh tế, Thạc sĩ Kinh doanh và Quản lý	Kế toán trưởng	3.384

(Danh sách tổng hợp người sở hữu chứng khoán tại ngày 29/12/2023 do Tổng Công ty Lưu ký và Bù trừ Chứng khoán Việt Nam cung cấp)

2.2. Trích yếu lý lịch thành viên Ban điều hành

❖ Nguyễn Văn Quý – Giám đốc Công ty

Quá trình công tác:

Thời gian	Đơn vị công tác	Chức vụ
09/2005 – 01/2006	Công ty Cổ phần Phương Hoàng	Nhân viên kế toán
02/2006 – 07/2006	Công ty TNHH Liên Kết Việt	Nhân viên kế toán tổng hợp
10/2006 – 10/2008	Công ty Cổ phần Tin học Viễn thông Petrolimex	Chuyên viên phòng Kế toán Tài chính
11/2008 – 06/2009	Công ty Cổ phần Tin học Viễn thông Petrolimex	Phó trưởng phòng Kế toán Tài chính
07/2009 – 02/2012	Công ty Cổ phần Tin học Viễn thông Petrolimex	Trưởng phòng Kế toán Tài chính
03/2012 – 04/2018	Công ty Cổ phần Tin học Viễn thông Petrolimex	Kế toán trưởng
05/2018 – 09/2019	Công ty Cổ phần Tin học Viễn thông Petrolimex	Phó giám đốc Công ty, Kế toán trưởng
10/2019 – 07/2023	Công ty Cổ phần Tin học Viễn thông Petrolimex	Phó giám đốc Công ty
07/2023 - nay	Công ty Cổ phần Tin học Viễn thông Petrolimex	Thành viên HĐQT, Giám đốc Công ty

❖ **Trần Đăng Dũng – Phó Giám đốc Công ty**

Quá trình công tác:

Thời gian	Đơn vị công tác	Chức vụ
09/2005 - 09/2006	Công ty Cổ phần Tin học Viễn thông Petrolimex	Chuyên viên phòng Dịch vụ Viễn thông
10/2006 - 11/2008	Công ty Cổ phần Tin học Viễn thông Petrolimex	Chuyên viên phòng Thiết bị mạng
12/2008 - 06/2009	Công ty Cổ phần Tin học Viễn thông Petrolimex	Trưởng nhóm Quản trị Hệ thống Phòng Dự án
07/2009 - 02/2013	Công ty Cổ phần Tin học Viễn thông Petrolimex	Phó Giám đốc Chi nhánh ICT
03/2013 - 03/2015	Công ty Cổ phần Tin học Viễn thông Petrolimex	Giám đốc Chi nhánh ICT
04/2015 - 06/2019	Công ty Cổ phần Tin học Viễn thông Petrolimex	Trưởng phòng Dự án
07/2019 - 09/2023	Công ty Cổ phần Tin học Viễn thông Petrolimex	Giám đốc Chi nhánh Miền Nam
10/2023 – nay	Công ty Cổ phần Tin học Viễn thông Petrolimex	Phó Giám đốc Công ty

❖ **Bà Cao Thị Hồng Vân – Kế toán trưởng**

Quá trình công tác:

Thời gian	Đơn vị công tác	Chức vụ
10/2009 – 05/2011	Công ty Cổ phần Tin học Viễn thông Petrolimex	Chuyên viên phòng Kế toán Tài chính
06/2011 – 02/2012	Công ty Cổ phần Tin học Viễn thông Petrolimex	Phó trưởng phòng Kế toán Tài chính
03/2012 – 10/2012	Chi nhánh Công ty Cổ phần Tin học Viễn thông Petrolimex	Trưởng phòng Kế toán tổng hợp
11/2012 – 04/2015	Công ty Cổ phần Tin học Viễn thông Petrolimex	Phó trưởng phòng Tài chính Kế toán
04/2015 – 04/2018	Công ty Cổ phần Tin học Viễn thông Petrolimex	Thành viên Ban kiểm soát, Phó trưởng phòng Tài chính Kế toán
04/2018 – 04/2019	Công ty Cổ phần Tin học Viễn thông Petrolimex	Trưởng Ban kiểm soát (chuyên trách)
04/2019 – 09/2019	Công ty Cổ phần Tin học Viễn thông Petrolimex	Phụ trách phòng Tài chính Kế toán
10/2019 – nay	Công ty Cổ phần Tin học Viễn thông Petrolimex	Kế toán trưởng

2.3. Những thay đổi trong Ban điều hành trong năm 2023

Trong năm 2023 Công ty có biến động lớn về nhân sự Ban điều hành.

STT	Thành viên Ban điều hành	Ngày tháng năm sinh	Ngày bổ nhiệm thành viên Ban điều hành	Ngày miễn nhiệm thành viên Ban điều hành
1	Ông Trần Ngọc Tuấn (Giám đốc Công ty)	13/06/1975	01/08/2020	20/07/2023
2	Ông Nguyễn Văn Quý (Phó Giám đốc Công ty)	05/05/1983	01/05/2018	20/07/2023
	Ông Nguyễn Văn Quý (Giám đốc Công ty)	05/05/1983	20/07/2023	
3	Ông Trần Quang Hùng (Phó Giám đốc Công ty)	01/04/1976	01/05/2018	01/09/2023
4	Ông Trần Đăng Dũng (Phó Giám đốc Công ty)	07/03/1982	01/10/2023	

2.4. Cơ cấu lao động. Chính sách đối với người lao động

❖ Cơ cấu lao động

Tổng số lao động của Công ty tại thời điểm 31/12/2023 là 124 người, cơ cấu lao động theo trình độ được thể hiện trong bảng sau:

STT	Tiêu chí	Số lượng (Người)	Tỷ lệ (%)
I	Theo trình độ	124	100,0
1	Trình độ trên Đại học	19	15,3
2	Trình độ Đại học	100	80,6
3	Trình độ Cao đẳng, Trung cấp	3	2,4
4	Trình độ sơ cấp và công nhân kỹ thuật	0	0
5	Trình độ THPT	2	1,6
II	Theo tính chất lao động	124	100,0
1	Lao động trực tiếp	101	81,5
2	Lao động gián tiếp	23	18,5
III	Theo giới tính	124	100,0
1	Lao động nữ	38	30,6
2	Lao động nam	86	69,4

(Nguồn: Danh sách cán bộ nhân viên Công ty tại ngày 31/12/2023)

❖ Chính sách đối với người lao động

Trong năm 2023, Công ty tiếp tục thực hiện nghiêm túc các quy định của Bộ luật Lao động, Luật Bảo hiểm xã hội, Luật An toàn vệ sinh lao động và các văn bản có liên quan trong công tác quản lý lao động. Đời sống người lao động được duy trì ổn định, 100% người lao động được đóng bảo hiểm xã hội. Ngoài chế độ bảo hiểm xã hội theo quy định, nhằm nâng cao chế độ phúc lợi, chăm sóc sức khỏe, chính sách đãi ngộ, Công ty tiếp tục mua thêm gói bảo hiểm chăm sóc sức khỏe hàng năm cho cán bộ nhân viên. Ngoài ra, để đồng hành cùng cán bộ nhân viên trong thời điểm khó khăn, Công ty đã tổ chức thăm hỏi cán bộ nhân viên và người thân khi ốm đau, bệnh tật,...

3. Tình hình đầu tư, tình hình thực hiện các dự án

❖ Các khoản đầu tư lớn, tình hình thực hiện dự án

Công ty tập trung các hạng mục: Đầu tư xây dựng ứng dụng thiết bị (Mobile-app) cho đối tượng khách hàng; Đầu tư xây dựng hệ thống Báo cáo quản trị thông minh BI; Tích hợp cột đo xăng dầu GILBARCO, Hoàng Long, SEI với phần mềm quản lý cửa hàng xăng dầu; Nâng cấp AGAS 2 cho ngoài xã hội. Tình hình đầu tư phát triển sản phẩm thực hiện với giá trị đầu tư đạt 1.244 triệu đồng.

❖ Các công ty con, công ty liên kết: Không có

4. Tình hình tài chính

a) Tình hình tài chính

Đơn vị tính: Triệu đồng

Chỉ tiêu	Năm 2023	Năm 2022	% tăng giảm 2023/2022
Tổng giá trị tài sản	94.429	97.661	96,7
Doanh thu thuần	118.471	185.735	63,8
Lợi nhuận từ hoạt động kinh doanh	16.589	20.066	82,7
Lợi nhuận khác	40	220	18,1
Lợi nhuận trước thuế	16.629	20.286	82,0
Lợi nhuận sau thuế	13.164	16.035	82,1
Tỷ lệ lợi nhuận dự kiến trả cổ tức (%)	20	20	100,0

(Nguồn: Báo cáo tài chính tổng hợp đã kiểm toán năm 2022 và năm 2023)

b) Các chỉ tiêu tài chính chủ yếu

Chỉ tiêu	Đơn vị tính	Năm 2022	Năm 2023
1. Chỉ tiêu về khả năng thanh toán			
+ Hệ số thanh toán ngắn hạn	Lần	2,9	3,3
+ Hệ số thanh toán nhanh	Lần	2,5	3,0
2. Chỉ tiêu về cơ cấu vốn			
+ Hệ số Nợ/Tổng tài sản	Lần	0,3	0,3
+ Hệ số Nợ/Vốn chủ sở hữu	Lần	0,4	0,4
3. Chỉ tiêu về năng lực hoạt động			
+ Vòng quay hàng tồn kho	Vòng	7,5	6,1
+ Vòng quay tổng tài sản	Lần	1,8	1,3
4. Chỉ tiêu về khả năng sinh lời			
+ Tỷ suất Lợi nhuận sau thuế/Doanh thu thuần	%	8,6	11,1
+ Tỷ suất Lợi nhuận sau thuế/Vốn chủ sở hữu bình quân	%	25,6	20,6
+ Tỷ suất Lợi nhuận sau thuế/Tổng tài sản bình quân	%	15,7	13,9
+ Tỷ suất Lợi nhuận từ hoạt động kinh doanh/Doanh thu thuần	%	10,8	14,0

(Nguồn: Báo cáo tài chính tổng hợp đã kiểm toán năm 2022 và năm 2023)

5. Cơ cấu cổ đông, thay đổi vốn đầu tư của chủ sở hữu

a) Cổ phần:

Tổng số cổ phần đang lưu hành:	3.900.000 cổ phần
Số lượng cổ phần tự do chuyển nhượng:	3.900.000 cổ phần
Số lượng cổ phần bị hạn chế chuyển nhượng:	0 cổ phần

b) Cơ cấu cổ đông

Danh sách cổ đông nắm giữ từ 5% vốn điều lệ trở lên tại ngày 29/12/2023:

TT	Cổ đông	Địa chỉ	Số CMND-Hộ chiếu/Số GCNĐKKD/Số Quyết định thành lập	Số cổ phần sở hữu	Tỷ lệ sở hữu
1	Công ty TNHH MTV – Tổng Công ty Xây lắp và Thương mại Petrolimex	Số 01 Khâm Thiên, phường Khâm Thiên, quận Đống Đa, TP. Hà Nội	0108231041	1.962.905	50,33%
2	Hoàng Hải Đường	C1, CT14 The Pride Hải Phát, Tổ Hữu, Hà Đông, Hà Nội	011714327	391.765	10,05%
3	Dennis Peter Eric	9/3 Sukhumvit Rd Soi 27 Bangkok, Thailand	I00076	221.600	5,68%
Tổng cộng				2.576.270	66,06%

(Nguồn: Danh sách tổng hợp người sở hữu chứng khoán tại ngày 29/12/2023 do Tổng Công ty Lưu ký và Bù trừ Chứng khoán Việt Nam cung cấp)

Cơ cấu cổ đông tại thời điểm 29/12/2023:

TT	Cổ đông	Số lượng cổ đông	Số cổ phần sở hữu	Tổng giá trị (VND)	Tỷ lệ sở hữu (%)
I	Tổ chức	9	2.295.125	22.951.250.000	58,8
1	Tổ chức trong nước	5	2.111.465	21.114.650.000	54,1
2	Tổ chức nước ngoài	4	183.660	1.836.600.000	4,7
II	Cá nhân	181	1.604.875	16.022.750.000	41,2
1	Cá nhân trong nước	168	1.324.332	13.243.320.000	34,0
2	Cá nhân nước ngoài	13	280.543	2.805.430.000	7,2
III	Cổ phiếu quỹ	-	-	-	-
Tổng cộng		190	3.900.000	39.000.000.000	100,0

(Nguồn: Danh sách tổng hợp người sở hữu chứng khoán tại ngày 29/12/2023 do Tổng Công ty Lưu ký và Bù trừ Chứng khoán Việt Nam cung cấp)

c) **Tình hình thay đổi vốn đầu tư của chủ sở hữu:** Không có

d) **Giao dịch cổ phiếu quỹ:** Không có

e) **Các chứng khoán khác:** Không có

6. Báo cáo tác động liên quan đến môi trường và xã hội của Công ty

6.1. **Tác động lên môi trường:** Không có

6.2. Quản lý nguồn nguyên vật liệu

a) Lượng nguyên vật liệu được sử dụng để sản xuất và đóng gói các sản phẩm, dịch vụ chính của công ty trong năm

Trong năm Công ty đã sử dụng 32.229 triệu đồng nguyên vật liệu để sản xuất các sản phẩm, dịch vụ.

b) Báo cáo tỉ lệ phần trăm nguyên vật liệu được tái chế được sử dụng để sản xuất sản phẩm và dịch vụ chính của công ty: Không có

6.3. Tiêu thụ năng lượng

Trong năm 2023 Công ty đã chi 607 triệu đồng cho việc sử dụng nhiên liệu, năng lượng.

6.4. Tiêu thụ nước: Không có

6.5. Tuân thủ pháp luật về bảo vệ môi trường

- Số lần bị xử phạt vi phạm do không tuân thủ luật pháp và các quy định về môi trường: Không có vi phạm bị xử phạt

- Tổng số tiền bị xử phạt vi phạm do không tuân thủ luật pháp và các quy định về môi trường: 0 đồng.

6.2. Chính sách liên quan đến người lao động

❖ Số lượng lao động, tiền lương bình quân

- Số lao động có mặt tại thời điểm 01/01/2023: 118 người
- Số lao động tăng trong kỳ: 21 người
- Số lao động giảm trong kỳ: 15 người
- Số lao động có mặt đến 31/12/2023: 124 người
- Số lao động thực tế sử dụng bình quân: 123 người
- Tiền lương bình quân: 16 triệu đồng/người/tháng

❖ Chính sách lao động nhằm đảm bảo sức khỏe, an toàn và phúc lợi của người lao động

Công ty thực hiện chi trả tiền lương theo quy chế và phương án phân phối đảm bảo nguồn lương của Công ty, thu nhập của người lao động. Việc chi trả tiền lương cố định và hiệu quả thực hiện kịp thời theo định kỳ.

Công ty thực hiện đầy đủ các chính sách về bảo hiểm xã hội, bảo hiểm y tế, bảo hiểm thất nghiệp cho 100% người lao động và các chế độ nghỉ phép năm, nghỉ ốm đau, thai sản cho người lao động theo quy định của Bộ luật Lao động.

Công tác an toàn vệ sinh lao động: Thực hiện trang bị bảo hộ lao động, tổ chức huấn luyện phòng cháy chữa cháy, kiểm tra công tác an toàn, vệ sinh lao động tại nơi triển khai dự án.

Ngoài ra, Công ty còn có chính sách khám sức khỏe định kỳ 01 lần/năm; Công ty mua gói bảo hiểm chăm sóc sức khỏe cho người lao động, thực hiện các thủ tục người lao động mua gói bảo hiểm chăm sóc sức khỏe cho người thân; chính sách du lịch hè;

ché độ phúc lợi nhân các ngày lễ lớn (Tết Dương lịch, tết Nguyên đán, Giỗ tổ Hùng Vương, Quốc tế lao động, Tết độc lập,...).

❖ **Hoạt động đào tạo người lao động**

Được xác định là một trong những nhiệm vụ trọng tâm của năm, Công ty tiếp tục đẩy mạnh công tác đào tạo nội bộ, tập trung vào các nội dung: Kỹ năng nghiệp vụ, các chương trình, đặc trưng kỹ thuật sản phẩm; kiến thức cơ bản Luật Thương mại, hợp đồng Thương mại; truyền thông triển khai KPI, CCF,... đào tạo chuyên sâu, nâng cao trình độ chuyên môn nghiệp vụ. Kết quả, năm 2023 Công ty đã tổ chức 35 khoá/lớp đào tạo nội bộ với 595 lượt cán bộ nhân viên tham gia.

Công ty thường xuyên có các chương trình đào tạo, tập huấn giúp cán bộ nhân viên nâng cao kỹ năng chuyên môn, kỹ năng quản lý và các kỹ năng mềm khác.

6.3. Báo cáo liên quan đến trách nhiệm đối với cộng đồng địa phương

Trong năm 2023, Công ty tích cực thực hiện các chương trình vận động và tham gia ủng hộ các quỹ xã hội từ thiện do Tập đoàn và địa phương phát động:

- Tham gia chương trình hiến máu tình nguyện “Giọt Xăng hồng – Giọt Dầu đỏ” do Tập đoàn Xăng dầu Việt Nam phát động với 15 đơn vị máu;

- Tổ chức thăm hỏi thương binh, gia đình liệt sỹ và gặp mặt cuối năm; thăm hỏi CBNV và người thân ốm đau, bệnh tật; tặng quà dịp tết Nguyên đán cho cán bộ nhân viên hưu trí;

- Tham gia vào công tác giữ gìn trật tự, phòng chống cháy nổ; đấu tranh phòng chống tệ nạn xã hội ở cơ quan cũng như cụm dân cư, xây dựng lối sống lành mạnh; thực hiện tốt cuộc vận động toàn dân đoàn kết xây dựng cuộc sống mới trên địa bàn cụm dân cư, thực hiện văn minh trong cơ quan.

6.8. Báo cáo liên quan đến hoạt động thị trường vốn xanh theo hướng dẫn của UBCKNN: Không có.

III. BÁO CÁO VÀ ĐÁNH GIÁ CỦA BAN GIÁM ĐỐC

1. Đặc điểm tình hình

Kinh tế thế giới đối mặt với nhiều khó khăn và thách thức, chiến sự Nga – Ukraina kéo dài cùng với việc xung đột vũ trang Israel – Hamas làm ảnh hưởng tới kinh tế toàn cầu và tăng lạm phát. Ở Việt Nam, Chính phủ đã nỗ lực cao để tạo động lực đột phá để phát triển kinh tế, thu hút vốn đầu tư từ nước ngoài, kinh tế vĩ mô ổn định, các cân đối lớn được đảm bảo, lạm phát được kiểm soát ở mức phù hợp. Trong lĩnh vực kinh doanh xăng dầu nói chung vẫn tiếp tục gặp nhiều khó khăn, thách thức, ảnh hưởng lớn tới các hoạt động xúc tiến kinh doanh. Công ty trong giai đoạn tái cấu trúc doanh nghiệp (Tổng Công ty Xây lắp và Thương mại Petrolimex thoái vốn) và chuyển giao lãnh đạo cấp cao của Công ty đồng thời có những biến động cấp lãnh đạo và cấp quản lý.

Môi trường kinh doanh xăng dầu trải qua nhiều năm khó khăn: Từ giai đoạn Covid 2020 - 2021, tiếp đó là giai đoạn sau Covid với những biến động phức tạp về nguồn cung ứng và giá (năm 2022), đến năm 2023 nhiều doanh nghiệp kinh doanh xăng dầu trên thị trường ngoài xã hội rơi vào tình trạng thua lỗ, thiếu vốn hoạt động, vi phạm pháp luật,... dẫn đến thiếu nguồn lực (ngân sách, nhân lực, thời gian) để đầu tư mới nên đã làm giảm nhiều cơ hội xúc tiến các dự án mới trong các mảng kinh doanh tự động hoá

kho xăng dầu, tự động hóa nhà máy, cửa hàng xăng dầu, phần mềm quản trị của Công ty (so với kế hoạch dự kiến ban đầu).

Trong ngành, Tập đoàn Xăng dầu Việt Nam tập trung nguồn lực vào nhiều dự án đầu tư mới mang tính dài hạn (Chuyển đổi số, hiện đại hóa kho xăng dầu, hiện đại hóa CHXD,...) nên thời gian chuẩn bị dài; các dự án ngắn hạn năm 2023 của Tập đoàn cũng như các Công ty xăng dầu thành viên giải ngân chậm,...; tình hình kinh doanh của một số Tổng Công ty khối cổ phần không thuận lợi nên mục tiêu đầu tư mới cũng bị giãn tiến độ sang năm 2024, làm ảnh hưởng lớn tới việc xúc tiến các dự án lĩnh vực tự động hóa kho xăng dầu và tự động hóa nhà máy.

Chi phí tăng do tỷ giá, biến động giá, thiếu hàng hóa do đứt gãy nguồn cung trên toàn thế giới.

Trước tình hình đó, Công ty tiếp tục xác định thị trường Petrolimex là nền tảng để mở rộng, phát triển thị trường trong nước và nước ngoài; Tập trung kinh doanh các sản phẩm: Phần mềm quản lý cửa hàng xăng dầu (EGAS), phần mềm quản trị nguồn lực doanh nghiệp (ERP); Phần mềm quản lý đơn hàng trực tuyến (SMO); Các sản phẩm tự động hoá kho xăng dầu, tự động hóa bến xuất xăng dầu; tự động hóa cửa hàng xăng dầu (AGAS); thiết bị và dịch vụ hệ thống CNTT là các sản phẩm truyền thống, được thị trường chấp nhận để duy trì hoạt động kinh doanh giúp Công ty vượt qua giai đoạn khó khăn. Công ty đã tập trung ký kết và triển khai các dự án trọng tâm: Bảo trì EGAS và hỗ trợ vận hành SAP-ERP cho PLX; Bảo trì phần mềm ERP cho LSFC; Triển khai ERP cho Petajico Hà Nội, PTS Sài Gòn, Tổng Công ty Hóa dầu Petrolimex, Công ty TNHH Hóa chất Petrolimex; Cung cấp giải pháp phát hành Hóa đơn điện tử nhanh cho toàn hệ thống Petrolimex; Triển khai EGAS cho Công ty TNHH MTV Xăng dầu Châu Thành, Công ty Cổ phần Tập đoàn Pelio, Công ty Cổ phần Nhiên liệu Sài Gòn, Công ty CP Xăng dầu Tín Nghĩa,...; Phần mềm kế hoạch cho Skypec;...

Công ty PIACOM bước vào năm kế hoạch 2023 với những thuận lợi và khó khăn, cụ thể như sau:

- Thuận lợi:

- Công ty được sự quan tâm ủng hộ của Tập đoàn xăng dầu Việt Nam, Công ty TNHH MTV Tổng Công ty Xây lắp và Thương mại Petrolimex và các đối tác, khách hàng;

- Các sản phẩm của Công ty đã khẳng định vị thế trên thị trường, khách hàng trong và ngoài Petrolimex.

- Khó khăn:

- Việc tổ chức bán một số sản phẩm gặp khó khăn từ các đối thủ cạnh tranh trong cùng ngành và trong cùng lĩnh vực.

- Nhu cầu nguyên nhiên vật liệu phục vụ sản xuất tăng cao trong khi nguồn cung bị đứt gãy khiến giá cả hàng hóa trên thị trường quốc tế có xu hướng tăng mạnh. Bên cạnh đó, cuộc chiến giữa Nga và Ucraina càng đẩy giá nguyên liệu, nhiên liệu tăng cao.

- Vốn chủ sở hữu, vốn điều lệ thấp dẫn đến khó khăn trong mở rộng sản xuất, tham gia dự án có quy mô lớn.

- Các dự án chuyển tiếp từ năm 2022 sang năm 2023 thấp (chỉ 16.348 triệu đồng)

2. Kết quả thực hiện các nhiệm vụ trọng tâm

a) Kết quả thực hiện nhiệm vụ kinh doanh

ĐVT: Triệu đồng

STT	Tên chỉ tiêu	Kế hoạch 2023	Thực hiện		Tỷ lệ % TH so với	
			Năm 2023	Năm 2022	Năm 2022	KH 2023
<i>A</i>	<i>B</i>	<i>I</i>	<i>3</i>	<i>4</i>	<i>5=3/4</i>	<i>6=3/I</i>
1	Tổng doanh thu	195.576	119.513	186.452	64,1	61,1
1.1	Doanh thu kinh doanh HHDV	195.076	118.471	185.736	63,8	60,7
+	Khối Văn phòng Công ty	184.914	109.114	167.751	65,0	59,0
-	Lĩnh vực Phần mềm & ERP	59.030	54.393	50.369	108,0	92,1
-	Lĩnh vực Tự động hóa	65.275	28.528	56.832	50,2	43,7
-	Lĩnh vực Dịch vụ hệ thống	60.609	26.193	60.550	43,3	43,2
+	Chi nhánh miền Nam	10.162	9.357	17.985	52,0	92,1
1.2	Doanh thu tài chính	500	1.042	716	145,7	208,6
2	Lợi nhuận trước thuế	21.500	16.629	20.280	82,0	77,3
3	Lợi nhuận sau thuế	16.600	13.164	16.035	82,1	79,3

- Doanh thu bán hàng và cung cấp dịch vụ đạt 118.471 triệu đồng đạt ~63,8% thực hiện năm 2022, ~60,7% KH2023.

- Lợi nhuận trước thuế đạt 16.629 triệu đồng ~82% thực hiện năm 2022, ~77,3% KH2023.

- Doanh thu ngoài khối Petrolimex đạt 15.354 triệu đồng ~60% thực hiện năm 2022, ~26,0% KH2023, chiếm tỷ trọng ~13,0%.

- Doanh thu dịch vụ đạt 79.928 triệu đồng chiếm 67,5% tổng doanh thu, ~83,2% KH2023, ~96,2% thực hiện năm 2022.

- Giá trị ký kết lũy kế: 136.309 triệu đồng đạt ~69,9% KH2023. Trong đó giá trị ký kết ngoài ngành: 20.590 triệu đồng đạt ~35% KH.

Năm 2023, trong bối cảnh tình hình kinh doanh của Công ty gặp nhiều khó khăn, các sản phẩm chủ lực không đạt được mục tiêu kinh doanh ra thị trường. Trong đó có nguyên nhân do một số sản phẩm chưa phù hợp với yêu cầu của nhóm khách hàng ngoài xã hội. Công tác xúc tiến chưa đạt hiệu quả cao, tỷ lệ chuyển hóa thành hợp đồng còn thấp (đặc biệt ở lĩnh vực Tự động hóa).

Lĩnh vực Dịch vụ Phần mềm có nhiều cơ hội thị trường, tuy nhiên chưa cân đối tốt nguồn lực để vừa đầu tư xây dựng lực lượng, nâng cấp sản phẩm vừa đảm bảo mục tiêu kinh doanh. Các hạng mục đầu tư hoàn thành trong năm còn chưa tương xứng với tiềm năng và nhu cầu của thị trường.

Lĩnh vực Tự động hóa trong năm tập trung công tác nghiên cứu, xây dựng sản phẩm mới như: Nâng cấp phần mềm tự động hóa cửa hàng xăng dầu (AGAS2) cho các

cửa hàng xăng dầu ngoài xã hội; Tích hợp cột đo xăng dầu GILBARCO, Hoàng Long, SEI với phần mềm quản lý cửa hàng, qua đó tìm kiếm cơ hội thị trường, tiếp cận nhiều khách hàng và dự án lớn. Tuy nhiên hoạt động xúc tiến lĩnh vực Tự động hóa chưa đạt kết quả cao, việc chuyển hóa thành hợp đồng còn chậm.

Sản phẩm dịch vụ mảng Dịch vụ Hệ thống chưa có sự khác biệt, còn phụ thuộc nhiều vào khách hàng lớn là Petrolimex, công tác xúc tiến các dự án lĩnh vực Dịch vụ hệ thống chưa được chú trọng.

b) Nhận xét chung về công tác kinh doanh

Năm 2023, tình hình kinh doanh của Công ty gặp nhiều khó khăn. Các chỉ tiêu kinh doanh chưa đáp ứng kỳ vọng. Nguyên nhân do giá trị hợp đồng năm 2022 chuyển sang thấp. Công tác xúc tiến bán hàng chậm, chưa hiệu quả đối với cả nhóm khách hàng truyền thống và khách hàng mới. Khách hàng lớn của Công ty là Tập đoàn xăng dầu Việt Nam có sự thay đổi lớn về công tác đầu tư, tổ chức rà soát, xem xét, lựa chọn cách thức đầu tư tập trung dự án về chuyển đổi số, tự động hóa Kho, tự động hóa cửa hàng, công nghệ thông tin,... kết hợp với tình hình kinh doanh khó khăn của các doanh nghiệp kinh doanh xăng dầu. Các dự án lớn bị chậm trong khâu thủ tục, nghiệm thu, thanh toán ảnh hưởng đến kết quả kinh doanh của Công ty.

Công tác kinh doanh còn bộc lộ một số tồn tại: Tỷ lệ hoàn thành các chỉ tiêu kinh doanh thấp, các chương trình bán sản phẩm chủ lực từng bước được định hình nhưng chưa có kết quả rõ rệt.

Về kênh phân phối: Đã xây dựng chương trình phát triển kênh phân phối, đặc biệt trong chương trình Egas ngoài xã hội. Tuy nhiên vẫn đang dừng ở việc hợp tác truyền thông giới thiệu sản phẩm là chính. Các thủ tục xúc tiến dự án chậm đặc biệt tại các dự án có quy mô lớn, có vốn nhà nước, còn lúng túng mô hình tổ chức và đội ngũ kinh doanh trong việc thích ứng trong tình hình mới.

3. Những cải tiến về cơ cấu tổ chức, chính sách, quản lý

Công tác Marketing: Công ty đã đánh giá kết quả hoạt động Marketing 2Ps năm 2022 và xây dựng kế hoạch; tổ chức triển khai triển khai quảng bá, tiếp thị năm 2023 (Quảng cáo; website; PR; Video). Năm 2023, Công ty đã hoàn thành tài liệu, video giới thiệu sản phẩm chủ lực; Duy trì ổn định và hiệu quả content marketing trên các kênh giới thiệu và quảng bá sản phẩm trên môi trường Internet và các mạng xã hội chủ yếu; Tổ chức thực hiện chụp hình ảnh chuyên gia PIACOM; Tham gia và đạt giải Sao Khuê năm 2023.

Công tác Đầu tư: Công tác đầu tư được xác định là một trong năm nhiệm vụ trọng tâm tại Công ty. Trong kỳ, Công ty đã hoàn thành đầu tư hạng mục “Mobile-App EGAS cho đối tượng chủ/quản lý cửa hàng”; “Xây dựng hệ thống báo cáo quản trị thông minh BI”; “Nâng cấp phần mềm tự động hóa cửa hàng xăng dầu (AGAS2) cho các cửa hàng xăng dầu ngoài xã hội”, “Tích hợp cột đo xăng dầu GILBARCO, Hoàng Long, SEI với phần mềm quản lý cửa hàng”; Đầu tư hệ thống máy chủ. Trong kỳ ghi nhận giá trị đầu tư là 1.244 triệu đồng.

Công tác ứng dụng công nghệ thông tin và chuyển đổi số: Xây dựng và tổ chức

triển khai kế hoạch ứng dụng công nghệ thông tin và chuyển đổi số năm 2023. Đảm bảo công tác quản lý hạ tầng, trang bị đầy đủ trang thiết bị phục vụ cho công tác của CBNV và hoạt động của Công ty. Đảm bảo hoạt động Hệ thống thông tin Piacom; các ứng dụng dùng chung phục vụ Công ty và khách hàng: Hệ thống thông tin; Hệ thống quản trị văn phòng Base; Ứng dụng quản lý bảo trì Speedmaint; Các website bán hàng, website Công ty. Phát triển các ứng dụng theo nhu cầu chuyển đổi số của các đơn vị: Hỗ trợ phòng Kinh doanh đưa vào sử dụng Google AppSheet để quản lý khách hàng; Phân hệ quản lý dự án; Phần mềm tích hợp máy chấm công.

Công tác tổ chức nhân sự: Thực hiện các thủ tục liên quan kiện toàn bộ máy lãnh đạo Công ty; kiện toàn tổ chức bộ máy của HĐQT, BGD Công ty; các thủ tục bổ nhiệm, bổ nhiệm lại đối với các chức danh Trưởng, phó các phòng/ban, đơn vị; Triển khai công tác bổ sung Quy hoạch cán bộ giai đoạn 2020-2025. Công tác tuyển dụng năm 2023 được tập trung triển khai ngay từ đầu năm. Song song với việc tổ chức tìm kiếm ứng viên và tuyển dụng theo kế hoạch, khi có biến động nhân sự, phòng Tổng hợp đã phối hợp với các phòng/ban, đơn vị có biến động để rà soát, kịp thời lên phương án điều chỉnh nhân sự hiện có phù hợp kết hợp tuyển dụng bổ sung nhân sự. Tổ chức công tác đào tạo năm 2023 với mục tiêu tiếp tục nâng cao tính chuyên nghiệp và nâng cao trình độ chuyên môn, kỹ thuật chuyên sâu cho CBNV. Tổ chức đào tạo 35 lớp với 595 lượt CBNV tham gia. Giao KPI năm 2023 đến cấp Trưởng các phòng/ban, đơn vị. Tổ chức triển khai, theo dõi đánh giá, kiểm soát KPI. Sử dụng công cụ KPI đánh giá Trưởng phòng ban/đơn vị và dùng cho mục đích khen thưởng.

4. Kế hoạch phát triển trong năm 2024

4.1. Các mục tiêu chủ yếu năm 2024:

Cân đối giữa điều kiện kinh tế thị trường và các nguồn lực, năng lực sản xuất hiện nay, mục tiêu kinh doanh năm 2024 như sau:

- Doanh thu bán hàng: 136.800 triệu đồng tăng 15% so với thực hiện năm 2023, trong đó giá trị dịch vụ: 86.500 triệu đồng tăng 8% so với thực hiện năm 2023.
- Lợi nhuận trước thuế: 18.350 triệu đồng tăng 10% so với thực hiện năm 2023.
- Thu nhập bình quân người lao động > 20 triệu đồng/Người/Tháng.
- Tỷ lệ trả cổ tức tối thiểu 10%/năm.
- Giá trị đầu tư tối thiểu 4.000 triệu đồng, tập trung công tác đầu tư nâng cấp, xây dựng mới nền tảng sản phẩm phần mềm theo hướng thông minh và tiện ích.

4.3. Một số giải pháp chủ yếu:

- *Công tác thị trường và tổ chức bán hàng:*

Đẩy mạnh hoạt động thị trường bao gồm: Thu thập đầy đủ thông tin khách hàng, nhu cầu khách hàng, xác định phân khúc khách hàng có lợi thế cạnh tranh, đánh giá đối thủ cùng ngành hàng, đánh giá mức độ cạnh tranh về công nghệ, sản phẩm thay thế và xác định thị phần hướng tới; Cải tiến công tác tổ chức bán hàng: Tổ chức bán các sản phẩm chủ lực theo các chương trình bán hàng, tạo sự chủ động trong công tác kinh doanh, đồng bộ các chính sách nhằm đạt mục tiêu thương mại hóa sản phẩm cao nhất,

tiếp tục phát triển kênh phân phối và các hình thức bán hàng hiện đại. Ứng dụng mạnh công nghệ trong công tác đảm bảo và nâng cao chất lượng sản phẩm dịch vụ, đặc biệt là những sản phẩm đã cung cấp cho khách hàng nhằm tăng uy tín và tin tưởng của khách hàng với sản phẩm dịch vụ Công ty.

- *Công tác kỹ thuật, công nghệ và sản phẩm:*

Tiếp tục quy hoạch và phát triển hệ sinh thái sản phẩm trên nền tảng 3 trụ cột kỹ thuật đã có thế mạnh: Phần mềm, Tự động hóa, Dịch vụ hệ thống. Tập trung nguồn lực cho công tác nâng cấp nền tảng công nghệ, kỹ thuật cho các sản phẩm chủ lực, đẩy mạnh đầu tư xây dựng và thương mại hóa các sản phẩm mới.

Lĩnh vực Dịch vụ phần mềm và ERP: Cân đối và sử dụng nhân lực hiệu quả. Tập trung giữ chân nhân sự nòng cốt, kết hợp outsource với bên ngoài. Đảm bảo nguồn lực và chất lượng đối với các dự án thường niên, Tập trung triển khai, nâng cấp EGAS, BI, quản lý kho.

Lĩnh vực Tự động hóa: Đẩy mạnh công tác xúc tiến và xử lý nhu cầu các dự án tự động hóa (đặc biệt các dự án tự động hóa kho). Chuẩn hóa sản phẩm theo hình thức cho thuê dịch vụ, thương mại hóa các sản phẩm ứng dụng công nghệ mới.

Lĩnh vực Dịch vụ hệ thống: Đảm bảo nguồn lực và chất lượng triển khai các dự án thường niên. Tập trung xúc tiến các dự án đầu tư hạ tầng cho trụ sở mới của các công ty xăng dầu.

- *Công tác quản trị doanh nghiệp:*

Tiếp tục nâng cấp hệ thống quản trị doanh nghiệp theo mô hình hiện đại và chuyên nghiệp, cải tiến và nâng cấp hệ thống Quản lý chất lượng ISO 9001:2015 phù hợp với điều kiện mới. Rà soát và kiện toàn cấu trúc tổ chức hợp lý doanh nghiệp theo hướng tinh giản gọn nhẹ, hiệu quả, phân công rõ ràng, phân cấp phân quyền mạnh với Giám đốc các khối chức năng; Đào tạo và đào tạo lại CBNV để nâng cao chất lượng nguồn nhân lực; Triển khai công tác đào tạo nguồn nhân lực theo CCF; Áp dụng đánh giá hiệu suất công việc theo KPI theo Quý nhằm phân loại lao động và chi trả tiền lương, tiền thưởng; Áp dụng cơ chế tiền lương mới chi trả tiền lương theo vị trí công tác, năng lực và kết quả công việc 3P.

- *Công tác ứng dụng công nghệ thông tin và Chuyển đổi số:*

Tiếp tục đầu tư nâng cấp mở rộng và hoàn thiện Hệ thống thông tin quản trị PIACOM, mở rộng phân hệ chăm sóc khách hàng, quản lý hợp đồng, quản lý dự án, quản trị nhân sự tiền lương và báo cáo thông minh BI. Tự động hóa toàn diện các tác nghiệp quan trọng tại công ty tiến tới văn phòng điện tử không giấy tờ.

- *Công tác đầu tư nâng cấp sản phẩm:*

Triển khai đầu tư, nâng cấp sản phẩm chủ lực theo hướng thông minh và tiện ích hơn cho khách hàng. Hoàn thành nâng cấp sản phẩm Egas theo kiến trúc và công nghệ mới; Chuẩn hóa và quy hoạch phiên bản PIACOM Erp cho khách hàng thương nhân phân phối; Chuẩn hóa sản phẩm tự động hóa Kho xăng dầu theo hình thức thuê dịch vụ; hoàn thành và thương mại hóa các sản phẩm ứng dụng công nghệ mới Mobile, BI, Rfid

nhằm nâng cao năng lực cạnh tranh của Công ty và đáp ứng yêu cầu của thị trường và khách hàng.

- *Văn hóa doanh nghiệp:*

Công ty tiếp tục duy trì và phát triển các giá trị cốt lõi, truyền thống tốt đẹp của doanh nghiệp với > 20 năm thành lập. Xây dựng người lao động PIACOM: Đoàn kết – Đổi mới sáng tạo và Khát vọng vươn lên; Tạo dựng Sự yên tâm và niềm tin của khách hàng khi lựa chọn và sử dụng sản phẩm dịch vụ của Công ty.

5. Giải trình của Ban giám đốc đối với ý kiến kiểm toán: Không có

6. Báo cáo đánh giá liên quan đến trách nhiệm về môi trường và xã hội

❖ **Đánh giá liên quan đến các chỉ tiêu môi trường**

Công ty luôn ý thức trách nhiệm đối với môi trường. Công ty đã tổ chức thực hiện các giải pháp sử dụng điện, nước tiết kiệm và hiệu quả như đẩy mạnh công tác kiểm tra, giám sát tình hình sử dụng điện, nước của từng đơn vị/phòng/ban; Tăng cường tuyên truyền sâu rộng đến cán bộ nhân viên về chủ trương tiết kiệm điện, nước của Nhà nước.

❖ **Đánh giá liên quan đến vấn đề người lao động**

Công ty luôn quan tâm, chăm lo đến đời sống cán bộ nhân viên trong Công ty cả về vật chất và tinh thần. Đảm bảo đủ việc làm và có thu nhập khá với mức thu nhập bình quân 16 triệu đồng/người/tháng. Đóng bảo hiểm bắt buộc đầy đủ, giải quyết kịp thời các chế độ, chính sách bảo hiểm xã hội, ốm đau, thai sản, nghỉ phép, nghỉ lễ, Tết, tiền lương, tiền thưởng, chế độ ăn giữa ca; Trang bị đầy đủ bảo hộ lao động, cải thiện điều kiện làm việc, đảm bảo an toàn vệ sinh lao động. Tổ chức khám sức khỏe toàn diện, định kỳ hàng năm cho người lao động, bố trí công việc phù hợp với điều kiện sức khỏe và khả năng của người lao động. Công tác đào tạo được đặc biệt quan tâm.

Phong trào thể dục thể thao được Công ty quan tâm, tạo sân chơi lành mạnh cho người lao động. Công ty tổ chức giải bóng đá, tennis và tham gia các giải thể thao (giải chạy, giải bóng đá) của Petrolimex, của Tổng Công ty Xây lắp và Thương mại Petrolimex.

❖ **Đánh giá liên quan đến trách nhiệm đối với cộng đồng địa phương**

Ngoài việc phát triển sản xuất kinh doanh, Công ty còn tích cực tham gia các hoạt động phòng chống cháy nổ, các hoạt động tương thân, tương ái, ủng hộ các tổ chức đoàn thể, tham gia các phong trào hiến máu tình nguyện,... cũng như các hoạt động khác của địa phương.

IV. ĐÁNH GIÁ CỦA HỘI ĐỒNG QUẢN TRỊ VỀ HOẠT ĐỘNG CÔNG TY

1. Đánh giá của HĐQT về các mặt hoạt động của Công ty

Mặc dù kết quả kinh doanh năm 2023 tuy không đạt kỳ vọng, song Công ty có sự thay đổi đáng kể, công ty triển khai công tác phát triển kênh phân phối, phát triển hình thức bán hàng mới; tiếp tục tăng cường hoạt động marketing; triển khai kinh doanh theo chính sách giá; tăng cường hợp tác với các hãng, các nhà cung cấp; dự phòng các thiết bị cho các dự án,... tạo sự chủ động trong khâu bán hàng và tiếp cận được nhiều cơ hội kinh doanh mới ở thị trường ngoài ngành là tiền đề Công ty hướng tới mục tiêu trở thành doanh nghiệp công nghệ thông tin hàng đầu Việt Nam trong cung cấp giải pháp quản lý ngành Xăng dầu và Dầu khí. Bên cạnh đó, việc phát triển nguồn nhân lực; phát triển sản

phẩm mới sẵn sàng cho các nhiệm vụ kinh doanh trong từng giai đoạn và ngày càng đáp ứng được yêu cầu của thị trường. Tuy nhiên, công ty cần rút ra bài học về công tác kinh doanh, công tác quản lý để xây dựng định hướng phát triển cho năm 2024 và những năm tiếp theo.

2. Đánh giá của HĐQT về hoạt động của Ban Giám đốc công ty

Tập thể Ban giám đốc Công ty nhất quán thực hiện nguyên tắc tập trung, dân chủ và theo chế độ Thủ trưởng; Đề cao tính chủ động, trách nhiệm cá nhân của mỗi người trong tập thể lãnh đạo để chỉ đạo, điều hành các hoạt động của Công ty; đồng thời bảo đảm sự phối hợp và tính thống nhất cao trong các vấn đề trọng yếu.

Giám đốc phụ trách chung, chịu trách nhiệm trước pháp luật, ĐHĐCĐ, HĐQT về kết quả quản lý, điều hành mọi hoạt động của Công ty. Các Phó Giám đốc Công ty chủ động tổ chức thực hiện các nhiệm vụ và tự chịu trách nhiệm trong các lĩnh vực được Giám đốc Công ty phân công phụ trách.

Về công tác tổ chức quản lý: HĐQT đã định hướng, chỉ đạo đảm bảo hoạt động của HĐQT đáp ứng yêu cầu thực hiện nhiệm vụ SXKD; chỉ đạo rà soát, tái cơ cấu tổ chức bộ máy các đơn vị phù hợp với định hướng kinh doanh.

Về nhân sự Ban Giám đốc Công ty: Trong năm 2023 Ban giám đốc Công ty có thay đổi lớn về nhân sự: Ông Trần Ngọc Tuấn – Thành viên HĐQT – Giám đốc Công ty được bầu giữ chức vụ Chủ tịch HĐQT thay ông Phan Thanh Sơn nghỉ hưu; Ông Nguyễn Văn Quý – Phó Giám đốc Công ty được bầu làm Thành viên HĐQT và được bổ nhiệm làm Giám đốc Công ty; Ông Trần Đăng Dũng – Giám đốc Chi nhánh miền Nam được bổ nhiệm làm Phó Giám đốc Công ty. Trong năm Ban Giám đốc Công ty có biến động nhân sự: Ông Trần Quang Hùng – Phó Giám đốc Công ty chấm dứt Hợp đồng lao động chuyển lên Tập đoàn Xăng dầu Việt Nam công tác. Sau khi có thay đổi, biến động nhân sự HĐQT đã sớm tổ chức kiện toàn bộ máy, chỉ đạo hoạt động của ban điều hành để đáp ứng yêu cầu hoạt động SXKD.

Với sự lãnh đạo, chỉ đạo của Giám đốc Công ty, hoạt động của Ban Giám đốc Công ty đã tuân thủ các quy định về quản trị, điều hành, bám sát các mục tiêu, định hướng và triển khai thực hiện kế hoạch kinh doanh được ĐHĐCĐ và HĐQT giao.

3. Các kế hoạch, định hướng của HĐQT

3.1. Các mục tiêu chủ yếu năm 2024:

- Triển khai áp dụng chiến lược quản trị nhân sự;
- Tổ chức lại công tác kinh doanh theo mô hình marketing 7P;
- Đầu tư xây dựng và nâng cấp sản phẩm dịch vụ;
- Triển khai chương trình chuyển đổi số tại công ty;
- Triển khai chiến lược quản trị nguồn nhân lực;
- Doanh thu bán hàng: 136.800 triệu đồng tăng 15% so với thực hiện năm 2023, trong đó giá trị dịch vụ: 86.500 triệu đồng tăng 8% so với thực hiện năm 2023;
- Lợi nhuận trước thuế: 18.350 triệu đồng tăng 10% so với thực hiện năm 2023;
- Thu nhập bình quân người lao động > 20 triệu đồng/Người/Tháng;

- Tỷ lệ trả cổ tức tối thiểu 10%/năm;
- Giá trị đầu tư tối thiểu 4.000 triệu đồng, tập trung công tác đầu tư nâng cấp, xây dựng mới nền tảng sản phẩm phần mềm theo hướng thông minh và tiện ích.

3.2. Các giải pháp, định hướng

- HĐQT tiếp tục sát sao trong việc giám sát, chỉ đạo Ban Giám đốc để thực hiện thành công Nghị quyết ĐHĐCĐ thường niên năm 2024. Chỉ đạo các chủ trương, chính sách qua các Nghị quyết cụ thể nhằm định hướng và thúc đẩy hoạt động SXKD.

- Chỉ đạo công tác đổi mới công nghệ, đẩy mạnh công tác đầu tư phát triển sản phẩm, nâng cấp cải tiến các sản phẩm, dịch vụ của Công ty theo hướng thông minh, tiện ích.

- Đẩy mạnh công tác marketing, tiếp tục mở rộng thị trường bên ngoài ngành, tập trung vào các doanh nghiệp đầu mối kinh doanh xăng dầu, thương nhân phân phối, các tổng đại lý, đại lý kinh doanh xăng dầu, đặc biệt thị trường phía Nam.

- Chỉ đạo nâng cao chất lượng công tác kinh doanh, công tác quản trị doanh nghiệp bắt kịp xu hướng chuyển đổi số doanh nghiệp.

Chỉ đạo triển khai chiến lược quản trị và phát triển nguồn nhân lực giai đoạn 2021-2025, tập trung cho công tác đào tạo và đào tạo lại; áp dụng các phương pháp quản trị nhân lực tiến tiến; cải tiến chính sách tiền lương và thu nhập cho người lao động theo hướng thị trường; rà soát, tái cấu trúc hệ thống đảm bảo tinh gọn, hiệu quả, kiện toàn tổ chức bộ máy các phòng/ban, đơn vị đáp ứng yêu cầu công tác cán bộ và hoạt động SKKD của Công ty.

V. QUẢN TRỊ CÔNG TY

1. Hội đồng quản trị

a) Thành viên và cơ cấu của Hội đồng quản trị

Thành viên Hội đồng quản trị Công ty tại thời điểm 31/12/2023 như sau:

STT	Tên cá nhân	Chức vụ tại Công ty	Chức vụ tại Công ty khác
1.	Trần Ngọc Tuấn	Chủ tịch HĐQT	
2.	Nguyễn Văn Quý	Thành viên HĐQT; Giám đốc Công ty	
3.	Hoàng Hải Đường	Thành viên HĐQT	Giám đốc Công ty Cổ phần Marketing Mặt Trời Vàng
4.	Nguyễn Đình Thanh	Thành viên HĐQT	Phó Tổng giám đốc Tổng Công ty Xây lắp và Thương mại Petrolimex
5.	Nguyễn Anh Toàn	Thành viên HĐQT	

b) Các tiểu ban thuộc Hội đồng quản trị: Không có

c) Hoạt động của Hội đồng quản trị

Hội đồng quản trị đã tuân thủ nghiêm chế độ hoạt động tập thể, quyết định theo đa số, phân công nhiệm vụ cho các thành viên theo từng lĩnh vực chuyên môn. Ngoài các phiên họp định kỳ, lấy ý kiến bằng văn bản, HĐQT thường xuyên trao đổi với Ban kiểm soát để đánh giá giám sát việc thực hiện nhiệm vụ của Ban giám đốc Công ty.

Trong năm 2023, HĐQT đã tiến hành họp các phiên định kỳ gồm 5 phiên trực tiếp và 09 lần lấy ý kiến qua văn bản. HĐQT triệu tập 01 cuộc họp Đại hội đồng Cổ đông thường niên và 01 cuộc họp ĐHĐCĐ bất thường.

Các chỉ đạo, định hướng, quyết định của ĐHĐCĐ đã được HĐQT chỉ đạo Ban Giám đốc Công ty tổ chức thực hiện; Các Nghị quyết, quyết định của HĐQT đã được Ban điều hành tổ chức thực hiện và báo cáo kết quả.

HĐQT đã thực hiện một cách nghiêm túc và có hiệu quả công tác chỉ đạo, giám sát hoạt động của Ban Giám đốc, kịp thời giải quyết những vấn đề phát sinh thuộc thẩm quyền của HĐQT nhằm tạo điều kiện thuận lợi cho hoạt động điều hành của Ban Giám đốc Công ty. Chủ tịch HĐQT trực tiếp tham gia Hội đồng kỹ thuật, Hội đồng lương, Hội đồng thi đua khen thưởng, Hội đồng sáng kiến; tham gia các cuộc họp chuyên đề về Quản trị nguồn nhân lực, Marketing, Chuyển đổi số, Công nghệ và các cuộc giao ban hàng tháng nhằm cùng Ban Giám đốc Công ty kịp thời phát hiện và giải quyết các khó khăn, vướng mắc trong thực hiện nhiệm vụ sản xuất kinh doanh của Công ty

d) Hoạt động của thành viên Hội đồng quản trị độc lập: Không có

e) Danh sách các thành viên Hội đồng quản trị có chứng chỉ về quản trị công ty

1. Ông Trần Ngọc Tuấn
2. Ông Nguyễn Văn Quý
3. Ông Nguyễn Đình Thanh
4. Ông Nguyễn Anh Toàn
5. Ông Hoàng Hải Đường

2. Ban kiểm soát

a) Thành viên và cơ cấu của Ban kiểm soát

- | | |
|------------------------|----------------|
| 1. Bà Đặng Thị Hồng Hà | Trưởng BKS |
| 2. Bà Đỗ Thùy Linh | Thành viên BKS |
| 3. Bà Trần Thị Hương | Thành viên BKS |

b) Hoạt động của Ban kiểm soát

Ban kiểm soát (BKS) đã thực hiện đúng chức năng, nhiệm vụ giám sát hoạt động quản lý điều hành Công ty đảm bảo nguyên tắc khách quan, trung thực, căn cứ vào Điều lệ của Công ty, Nghị quyết của Đại hội đồng cổ đông (ĐHĐCĐ), của Hội đồng quản trị (HĐQT), các quy định pháp luật hiện hành. Trong năm 2023 Ban kiểm soát đã triển khai một số công việc sau:

- Về nhân sự, trên cơ sở đơn từ nhiệm của Bà Vũ Thị Hằng – Thành viên BKS, đại hội đồng cổ đông bất thường năm 2023 đã miễn nhiệm tư cách thành viên BKS đối với Bà Vũ Thị Hằng và bầu bổ sung thành viên BKS đối với bà Đỗ Thùy Linh;

- BKS đã phân công lại nhiệm vụ của các thành viên;
- Xây dựng kế hoạch hoạt động kiểm tra, giám sát năm 2023;
- Tổ chức họp BKS theo định kỳ;
- Các thành viên BKS đã chủ động thực hiện nhiệm vụ được phân công, định kỳ có báo cáo về lĩnh vực được giao;
- Các thành viên BKS đã tham dự đầy đủ các cuộc họp của Hội đồng quản trị và tham gia ý kiến đối với các vấn đề đặt ra;
- Trưởng BKS đã tham gia các cuộc giao ban hàng tháng, nắm sát diễn biến hoạt động kinh doanh và thực hiện các nhiệm vụ trong yếu, tham gia các ý kiến kịp thời với Ban giám đốc;
- BKS đã tổ chức giám sát trực tiếp kết quả triển khai 6 tháng và 12 tháng về lĩnh vực tài chính kế toán, quản lý lao động tiền lương, đầu tư sản phẩm và kinh doanh.
- Thẩm định Báo cáo tài chính tổng hợp bán niên, năm 2023 và chuẩn bị các nội dung liên quan để tổ chức Đại hội đồng cổ đông thường niên năm 2024;

3. Các giao dịch, thù lao và các khoản lợi ích của Hội đồng quản trị, Ban giám đốc và Ban kiểm soát

a) Lương, thưởng, thù lao và các khoản lợi ích

(Đơn vị tính: Triệu đồng)

Chức vụ	Họ và tên	Lương, thưởng, thù lao và các khoản lợi ích
Chủ tịch HĐQT (Miễn nhiệm ngày 01/06/2023)	Phan Thanh Sơn	337
Chủ tịch HĐQT (Bổ nhiệm ngày 20/07/2023) Giám đốc (Miễn nhiệm ngày 20/07/2023)	Trần Ngọc Tuấn	716
Thành viên HĐQT	Nguyễn Anh Toàn	123
Thành viên HĐQT	Nguyễn Đình Thanh	123
Thành viên HĐQT	Hoàng Hải Đường	123
Giám đốc (Bổ nhiệm ngày 20/07/2023) Phó Giám đốc (Miễn nhiệm ngày 20/07/2023)	Nguyễn Văn Quý	605
Phó Giám đốc (Miễn nhiệm ngày 01/09/2023)	Trần Quang Hùng	410
Phó Giám đốc (Bổ nhiệm ngày 01/10/2023)	Trần Đăng Dũng	144
Trưởng Ban kiểm soát	Đặng Thị Hồng Hà	144

Chức vụ	Họ và tên	Lương, thưởng, thù lao và các khoản lợi ích
Thành viên Ban kiểm soát	Trần Thị Hương	58
Thành viên Ban kiểm soát (Miễn nhiệm ngày 20/07/2023)	Vũ Thị Hằng	-
Thành viên Ban kiểm soát (Bỏ nhiệm ngày 20/07/2023)	Đỗ Thùy Linh	-
Tổng cộng		2.783

b) **Giao dịch cổ phiếu của người nội bộ** (cần công bố thông tin theo yêu cầu của Thông tư 96/2020-TT-BTC): Không có

c) **Hợp đồng hoặc giao dịch với người nội bộ**: Không có

d) **Đánh giá việc thực hiện các quy định về quản trị công ty**

Công ty được thành lập và hoạt động dưới hình thức công ty cổ phần từ năm 2003, trở thành công ty đại chúng từ năm 2017 và cổ phiếu được niêm yết tại Sở Giao dịch Chứng khoán Hà Nội từ năm 2019. Cơ cấu điều hành và quản trị Công ty được thiết lập và tuân thủ theo các quy định của Luật Doanh nghiệp, Luật chứng khoán và các quy định pháp luật có liên quan khác.

Bên cạnh việc thực hiện đầy đủ các nghĩa vụ công bố thông tin trong lĩnh vực chứng khoán, hệ thống quản trị của Công ty được kiểm soát chặt chẽ, các hoạt động quản trị, điều hành của HĐQT, Ban điều hành luôn minh bạch và được giám sát một cách cẩn trọng.

VI. BÁO CÁO TÀI CHÍNH

1. Ý kiến kiểm toán

Báo cáo tài chính tổng hợp năm 2023 được kiểm toán bởi Công ty TNHH Kiểm toán CPA Việt Nam.

Ý kiến của Kiểm toán viên: Báo cáo tài chính tổng hợp đã phản ánh trung thực và hợp lý, trên các khía cạnh trọng yếu tình hình tài chính tổng hợp của Công ty Cổ phần Tin học Viễn thông Petrolimex tại ngày 31 tháng 12 năm 2023 cũng như kết quả hoạt động kinh doanh và tình hình lưu chuyển tiền tệ tổng hợp cho năm tài chính kết thúc cùng ngày, phù hợp với Chuẩn mực kế toán, Chế độ kế toán doanh nghiệp Việt Nam và các quy định pháp lý có liên quan đến việc lập và trình bày Báo cáo tài chính tổng hợp.

2. Báo cáo tài chính được kiểm toán (Kèm theo)/.

Hà Nội, ngày 10 tháng 04 năm 2024

NGƯỜI ĐẠI DIỆN THEO PHÁP LUẬT
GIÁM ĐỐC



Nguyễn Văn Quý