

Số: ~~2917~~2025/CV-BĐH.NCB  
V/v: Biện pháp và lộ trình khắc phục  
tình trạng chứng khoán bị cảnh báo và  
kiểm soát

Hà Nội, ngày ~~25~~ tháng ~~4~~ năm ~~25~~

**Kính gửi:** Ủy ban chứng khoán Nhà nước  
Sở Giao dịch chứng khoán Hà Nội

1. Tên Tổ chức phát hành: Ngân hàng TMCP Quốc Dân
2. Mã chứng khoán: NVB
3. Mã số doanh nghiệp: 1700169765
4. Địa chỉ trụ sở chính: Số 25 Lê Đại Hành, phường Lê Đại Hành, quận Hai Bà Trưng, Thành phố Hà Nội
5. Điện thoại: 02462693355 Fax: 02462693535
6. Website: <https://www.ncb-bank.vn/vi/nha-dau-tu/>
7. Người thực hiện công bố thông tin: Ông Tạ Kiều Hưng – Tổng Giám đốc
8. Loại công bố thông tin:  
☒ Định kỳ      ☐ Bất thường      ☐ 24h      ,      ☐ Theo yêu cầu
9. Nội dung công bố thông tin:

Ngân hàng TMCP Quốc Dân (“NCB”) xin gửi lời chào trân trọng và cảm ơn sự hợp tác, hỗ trợ của Quý Ủy ban chứng khoán và Sở giao dịch chứng khoán Hà Nội (“HNX”) trong thời gian qua.

Liên quan đến việc sở giao dịch chứng khoán Hà Nội duy trì diện cảnh báo đối với chứng khoán NVB và đưa chứng khoán NVB vào diện kiểm soát theo văn bản số 148/QĐ-SGDHN ngày 13 tháng 03/2025 và văn bản số 149/QĐ-SGDHN ngày 13 tháng 03 năm 2025 của Sở Giao dịch chứng khoán Hà Nội, Ngân hàng TMCP Quốc Dân xin được báo cáo về các biện pháp và lộ trình khắc phục tình trạng chứng khoán NVB bị cảnh báo và kiểm soát do lợi nhuận sau thuế chưa phân phối trên Báo cáo tài chính hợp nhất năm 2023 và năm 2024 là số âm như sau:

- ▶ Ngày 08 tháng 6 năm 2020, Thủ tướng Chính phủ đã ban hành Quyết định 689/QĐ-TTg “phê duyệt đề án cơ cấu lại hệ thống các tổ chức tín dụng, gắn với xử lý nợ xấu giai đoạn 2021-2025”. Trên cơ sở đó, năm 2023 NCB đã hợp tác với đơn vị tư vấn là Công ty TNHH Ernst & Young Việt Nam để đánh giá hiện trạng tài chính và cập nhật Phương án cơ cấu lại và đệ trình cấp có thẩm quyền. Ngày 07 tháng 2 năm 2024, NHNN đã cho ý kiến theo Công văn số 62/NHNN-TTGSNH.



- ▶ Ngày 28 tháng 6 năm 2024, Hội đồng quản trị Ngân hàng TMCP Quốc Dân đã phê duyệt “Phương án cơ cấu lại gắn với xử lý nợ xấu giai đoạn 2023-2025, định hướng đến năm 2030” (Sau đây gọi là PACCL), đồng thời báo cáo NHNN theo công văn số 1426/2024/CV-HDQT.NCB ngày 28 tháng 6 năm 2024.
- ▶ Tính đến cuối năm 2024, NCB đã hoàn thành tăng vốn với số vốn tăng thêm là 6.178 tỷ đồng. Việc tăng vốn điều lệ là một tín hiệu tích cực, tạo sức bật quan trọng cho quá trình chuyển đổi toàn diện và mạnh mẽ của NCB, hướng tới các mục tiêu chiến lược của Ngân hàng, đem lại kết quả hoạt động kinh doanh tốt hơn trong năm 2025 và các năm tiếp theo.
- ▶ Với mục tiêu tập trung phát triển ổn định, từng bước tái cơ cấu Ngân hàng theo lộ trình PACCL đã được phê duyệt và nâng cao chất lượng dịch vụ, NCB đang và sẽ triển khai các kế hoạch cũng như biện pháp mạnh mẽ, đồng bộ trong thời gian tới nhằm cải thiện kết quả kinh doanh trong năm 2025, tạo bước đệm cho hành trình phát triển trong các năm tiếp theo, được trình bày Đại Hội đồng cổ đông thường niên năm 2025 như sau:
  - Tập trung phát triển tín dụng vào phân khúc NCB có lợi thế với kế hoạch tăng trưởng cho vay khách hàng trong năm 2025 là 21.353 tỷ đồng, tương đương với 30,0% so với cuối năm 2024;
  - Triển khai đẩy mạnh các biện pháp xử lý nợ xấu cùng với các biện pháp kiểm soát, phòng ngừa nợ xấu mới phát sinh để nâng cao chất lượng tín dụng và giảm tỉ lệ nợ xấu; Bám sát lộ trình tại PACCL gắn với xử lý nợ xấu giai đoạn 2023-2025, định hướng 2030 đã được cấp thẩm quyền phê duyệt;
  - Bám sát thị trường, tối ưu nguồn vốn phù hợp và giá rẻ. Kế hoạch huy động khách hàng tăng 23,2% so với cuối năm 2024;
  - Khởi động các dự án số hóa nhằm nâng cao trải nghiệm người dùng và nâng cao chất lượng dịch vụ với dự án chiến lược tầm nhìn định hướng 5 năm và xa hơn là 10 năm tới;
  - Tiếp tục tập trung các sản phẩm phi tín dụng như kinh doanh ngoại tệ, gia tăng nguồn thu từ các hoạt động thanh toán quốc tế, bảo lãnh, LC và đa dạng hóa các sản phẩm bảo hiểm để tăng nguồn phí cho Ngân hàng, góp phần giúp NCB đa dạng hóa cơ cấu nguồn thu nhập;
  - Tối ưu mạng lưới, tinh gọn tổ chức bộ máy, rà soát tối ưu các đơn vị hoạt động không hiệu quả, cải thiện các chỉ số tài chính;

- Tính đến 31/3/2025, NCB đã đạt được những kết quả quan trọng trong việc thực hiện kế hoạch kinh doanh năm 2025. Cụ thể, kết quả kinh doanh quý 1/2025 đạt kết quả rất ấn tượng, NCB đã có lãi trở lại sau hai quý liên tiếp trước đó có kết quả kinh doanh chưa tốt. Theo đó, lợi nhuận sau thuế hợp nhất quý 1/2025 đạt 150.8 tỷ đồng, tăng trưởng 192.7 tỷ đồng so với cùng kỳ năm trước, tương đương 459,8%. Ngoài ra, trong quý đầu tiên của năm 2025, NCB đã hoàn thành từ 32% đến 73% kế hoạch kinh doanh năm 2025 đã được báo cáo Đại Hội đồng cổ đông như sau:

| Chỉ tiêu            | Kết quả thực hiện năm 2024 | Mục tiêu năm 2025 |             | Kết quả thực hiện đến 31/3/2025 |             | % hoàn thành kế hoạch năm 2025 |
|---------------------|----------------------------|-------------------|-------------|---------------------------------|-------------|--------------------------------|
|                     |                            | Mục tiêu          | Tăng trưởng | Mục tiêu                        | Tăng trưởng |                                |
| Tổng tài sản        | 118.559                    | 135.500           | 16.941      | 130.936                         | 12.377      | 73%                            |
| Cho vay khách hàng  | 71.175                     | 92.528            | 21.353      | 78.041                          | 6.866       | 32%                            |
| Huy động khách hàng | 100.489                    | 118.500           | 18.011      | 107.350                         | 6.861       | 38%                            |

- Bên cạnh đó, để nâng cao năng lực tài chính bổ sung cho hoạt động kinh doanh toàn Ngân hàng, NCB tiếp tục thực hiện lộ trình tăng vốn trong năm 2025. Theo đó, NCB dự kiến phát hành cổ phiếu riêng lẻ để tăng vốn điều lệ thêm tối đa 7.500 tỷ đồng. Tăng vốn điều lệ là cơ sở quan trọng để mở rộng hoạt động ngân hàng, bổ sung vốn kinh doanh, đáp ứng tốt hơn nhu cầu vốn tín dụng cho nền kinh tế và góp phần thực hiện các mục tiêu chiến lược của NCB.

Với các kế hoạch hành động cụ thể nêu trên, NCB tin tưởng rằng kết quả hoạt động kinh doanh của Ngân hàng trong năm 2025 sẽ cải thiện, tạo bước đệm cho hành trình phát triển bền vững của NCB trong các năm sau.

Thông tin này được công bố thông tin theo quy định. Chúng tôi cam kết những thông tin công bố trên đây là đúng sự thật và hoàn toàn chịu trách nhiệm trước pháp luật về nội dung các thông tin đã công bố. 

Trân trọng!

Nơi nhận:

- Như trên;
- Lưu VPHS.

NGÂN HÀNG TMCP QUỐC DÂN



TỔNG GIÁM ĐỐC  
*Lê Kiều Hưng*





Số: ~~2917~~/2025/CV-BĐH.NCB

Hanoi, 25 April 2025

Re: Measures and roadmap to rectify the  
warning and controlled status of securities

**To: The State Securities Commission  
The Hanoi Stock Exchange**

1. Name of organization: National Citizen Commercial Joint Stock Bank
2. Stock code: NVB
3. Business code: 1700169765
4. Address: No. 25, Le Dai Hanh Street, Le Dai Hanh Ward, Hai Ba Trung District, Hanoi City
5. Tel: 02462693355 Fax: 02462693535
6. Website: <https://www.ncb-bank.vn/vi/nha-dau-tu/>
7. Submitted by: Mr. Ta Kieu Hung – Chief Executive Officer
8. Type of information disclosure:  
☒ Periodic ☐ Unusual ☐ 24 hours ☐ Upon request
9. Content of disclosed information:

National Citizen Commercial Joint Stock Bank (“NCB”) extends our respectful greetings and thanks for the cooperation and support of the Securities Commission and the Hanoi Stock Exchange (“HNX”) over the past time.

Regarding the Hanoi Stock Exchange's decision to maintain a warning status for NVB securities and to place NVB securities under control as stated in Decision No. 148/QĐ-SGDHN dated 13 March 2025, and Decision No. 149/QĐ-SGDHN dated 13 March 2025 by the Hanoi Stock Exchange, the National Citizen Bank (NCB) hereby submits a report detailing the measures and roadmap to address the situation in which NVB securities are under warning and control due to negative undistributed profit after-tax in the consolidated financial statements for 2023 and 2024 as follows:

- On 08 June 2020, the Prime Minister issued Decision 689/QĐ-TTg “approving the plan to restructure the system of credit institutions associated with bad debt handling for the period 2021-2025.” Based on this, in 2023, NCB cooperated with the consulting firm Ernst & Young Vietnam to assess the financial status and update the restructuring plan for submission to the competent authorities. On 07 February 2024, the State Bank of Vietnam provided feedback according to Official Letter No. 62/NHNN-TTGSNH.



- ▶ On 28 June 2024, the Board of Directors of National Citizen Bank approved the “Restructuring plan associated with bad debt handling for the period 2023-2025, with an orientation to 2030” (hereinafter referred to as “Restructuring Plan”), and reported to the State Bank of Vietnam according to Official Letter No. 1426/2024/CV-HDQT.NCB dated 28 June 2024.
- ▶ In 2024, NCB successfully completed capital enhancement, increasing its charter capital by VND 6,178 billion. This increase in charter capital represents a positive signal, serving as a crucial driving force for NCB's comprehensive and robust transformation process, aimed at achieving the Bank's strategic objectives and delivering improved business performance in 2025 and beyond.
- ▶ With the goal of focusing on stable development, gradually restructuring the Bank in accordance with the approved PACCL roadmap, and enhancing service quality, NCB is implementing and will continue to implement strong and synchronized plans and measures in the near future. These efforts aim to improve business performance in 2025, laying the foundation for the Bank's development journey in the coming years, as outlined in the Annual General Meeting of Shareholders in 2025 as follows:
  - Focus on developing credit in segments where NCB has advantages, with a planned customer lending growth of VND 21,353 billion in 2025, equivalent to a 30.0% increase compared to the end of 2024;
  - Implement and promote measures to resolve non-performing loans (NPLs) alongside controlling and preventing newly arising NPLs, aiming to enhance credit quality and reduce the NPL ratio; closely follow the roadmap outlined in the PACCL regarding NPL resolution for the 2023-2025 phase, with a vision toward 2030 as approved by the competent authority;
  - Stay attuned to market trends, optimizing appropriate and low-cost funding sources. Plans for customer deposits and CASA (Current Account and Savings Account) growth are targeted at 23.2% and 56.0%, respectively, compared to the end of 2024;
  - Launch digitalization projects to enhance user experience and service quality, aligned with the strategic vision for the next 5 years and extending to the next 10 years;
  - Continue to focus on non-credit products such as foreign exchange trading, increasing revenue from international payment activities, guarantees, LCs, and diversifying insurance products to boost fee income for the Bank, contributing to NCB's diversification of its income structure;
  - Optimize the network, streamline organizational structures, review and improve the efficiency of underperforming units, and enhance financial indicators.

- As at 31 March 2025, NCB has achieved significant results in implementing its 2025 business plan. Specifically, the business results for Q1/2025 were very impressive, with NCB returning to profitability after two consecutive quarters of poor performance. Accordingly, the consolidated profit after tax for Q1/2025 reached VND 150,8 billion, an increase of VND 192,7 billion compared to the same period last year, equivalent to 459.8%. Additionally, in the first quarter of 2025, NCB has completed between 32% and 73% of its 2025 target reported to the General Meeting of Shareholders as follows:

| Indicator                        | 2024 Performance | 2025 Target |        | Performance as at 31/03/2025 |        | % Completion of 2025 Plan |
|----------------------------------|------------------|-------------|--------|------------------------------|--------|---------------------------|
|                                  |                  | Target      | Growth | Target                       | Growth |                           |
| Total assets                     | 118,559          | 135,500     | 16,941 | 130,936                      | 12,377 | 73%                       |
| Loans to customers               | 71,175           | 92,528      | 21,353 | 78,041                       | 6,866  | 32%                       |
| Fund mobilization from customers | 100,489          | 118,500     | 18,011 | 107,350                      | 6,861  | 38%                       |

- In addition, to enhance financial capacity and support the Bank's overall business activities, NCB will continue its capital increase roadmap in 2025. Accordingly, NCB plans to issue private shares to raise its charter capital by a maximum of VND 7,500 billion. The increase in charter capital serves as a crucial foundation for expanding banking operations, supplementing business capital, better meeting the credit capital demands of the economy, and contributing to achieving NCB's strategic objectives.

With the specific action plans mentioned above, NCB believes that the Bank's business results in 2025 will improve, creating a stepping stone for NCB's sustainable development in the following years.

This information is disclosed in accordance with regulations. We commit that the disclosed information is true and fully responsible before the law for the content of the disclosed information. *R*

Sincerely!

**National Citizen  
Commercial Joint Stock Bank**



**TỔNG GIÁM ĐỐC**  
*Lê Kiều Hưng*

**Recipients:**

- As stated above;
- Archived at the Clerical Office.

