



Số: 29./2025/BC-BSH-HĐQT

Hà Nội, ngày 31 tháng 03 năm 2025

BÁO CÁO CỦA HỘI ĐỒNG QUẢN TRỊ
VỀ KẾT QUẢ HOẠT ĐỘNG NĂM 2024 VÀ ĐỊNH HƯỚNG NĂM 2025
REPORT OF THE BOARD OF DIRECTORS
ON 2024 PERFORMANCE RESULTS AND 2025 ORIENTATION

Kính gửi: ĐẠI HỘI ĐỒNG CỔ ĐÔNG
To: THE GENERAL MEETING OF SHAREHOLDERS

A. BÁO CÁO KẾT QUẢ HOẠT ĐỘNG NĂM 2024

A. REPORT ON 2024 PERFORMANCE RESULTS

I. Tổ chức và hoạt động của Hội đồng quản trị năm 2024

Organization and Activities of the Board of Directors in 2024

1. Cơ cấu tổ chức và thành viên HĐQT

Organizational Structure and Members of the Board of Directors

Tại ĐHĐCĐ thường niên năm 2024, ĐHĐCĐ đã thông qua tờ trình của HĐQT về cơ cấu HĐQT thời gian còn lại của nhiệm kỳ 2023-2028, miễn nhiệm 06 thành viên HĐQT và bầu mới 03 thành viên HĐQT, danh sách cụ thể như sau:

At the 2024 Annual General Meeting of Shareholders (AGM), the General Meeting approved the Board of Directors' proposal regarding the structure of the Board for the remaining term of 2023-2028. The AGM resolved to dismiss 06 members and elect 03 new members to the Board. The current composition is as follows:

- Số lượng thành viên HĐQT hiện tại: 04. Danh sách cụ thể như sau:

Current number of Board members: 04, the list as follows:

TT	Họ và tên/Full Name	Chức vụ/Position
1.	Mr. Kim Kang Wook	Chủ tịch HĐQT/Chairman
2.	Mr. Nguyễn Văn Trường	Thành viên HĐQT/Member
3.	Mr. Oh Ji Won	Thành viên HĐQT/Member
4.	Mr. Đoàn Kiên	Thành viên HĐQT/Member

2. Hoạt động của HĐQT năm 2024

Activities of the Board of Directors in 2024

2.1. Kết quả kinh doanh:

Business results

Đơn vị tính/Unit: triệu/million VNĐ

TT	Chỉ tiêu/Items	Năm/FY 2024	Năm/FY 2023
1	Tổng tài sản/Total Assets	4,977,784	4,485,463
2	Vốn CSH/Owner's Equity	1,235,919	1,228,428
3	Tổng quỹ dự phòng nghiệp vụ Total operational reserve fund	1,760,918	1,690,087
4	Tổng doanh thu phí BH Total premium revenue	3,248,496	3,061,669
5	Tổng lợi nhuận trước thuế/Total profit before tax	11,016	8,022
6	Tổng lợi nhuận sau thuế/Total profit after tax	8,920	7,793

Đối với lĩnh vực bảo hiểm nói chung và bảo hiểm phi nhân thọ nói riêng, năm 2024 được đánh giá là năm đối mặt với nhiều khó khăn, thách thức do các vấn đề rủi ro pháp lý vẫn chưa được giải quyết triệt để ảnh hưởng lớn đến sự phát triển của các doanh nghiệp bảo hiểm. Thiên tai diễn biến khó lường, cơn bão số 3 - Yagi gây thiệt hại nặng nề cho nền kinh tế, đặc biệt là ảnh hưởng tới các công ty bảo hiểm phi nhân thọ. Tuy vậy, năm 2024, thị trường bảo hiểm phi nhân thọ (BH PNT) Việt Nam vẫn tiếp tục duy trì tốc độ tăng trưởng ổn định và cao hơn tốc độ tăng trưởng GDP. Theo số liệu của Hiệp hội Bảo hiểm Việt Nam (IAV), doanh thu phí bảo hiểm gốc của thị trường BH PNT đạt 79.407 tỷ đồng, tăng trưởng 11,8% so với năm 2023. *For the insurance sector in general and non-life insurance in particular, 2024 considered as a year facing many difficulties and challenges due to legal risks that have not been thoroughly resolved, greatly affecting the development of insurance businesses. Natural disasters are unpredictable, storm No. 3 - Yagi caused severe damages to the economy, especially affecting non-life insurance companies. However, in 2024, the Vietnamese non-life insurance market was maintaining a stable growth rate and reached higher level than the GDP growth rate. According to data from the Insurance Association of Vietnam (IAV), the original premium revenue of the non-life insurance market reached VND 79,407 billion, an increase of 11.8% compared to 2023.*

Trong bối cảnh đó, bằng sự nỗ lực và những giải pháp kinh doanh chủ động, sáng tạo, BSH vẫn đạt được những kết quả tích cực và toàn diện trong năm 2024: tổng tài sản tăng trưởng 22%, vốn chủ sở hữu tăng 1%, tổng quỹ dự phòng nghiệp vụ tăng 2%, tiếp tục giữ vững vị trí Top 10 DNBH Phi nhân thọ Việt Nam. *In that context, with great efforts, with proactive and creative business solutions, BSH still achieved positive and comprehensive results in 2024: total assets increased by 22%, equity increased by 1%, total operational reserve fund increased by 2%, continuing to maintain its position in the Top 10 of Non-life Insurance Companies in Vietnam.*

Bên cạnh đó, với nỗ lực trong hoạt động kinh doanh cùng những đóng góp cho cộng đồng và xã hội, trong năm 2024 BSH đã được trao tặng những giải thưởng danh giá như TOP100 Giải thưởng Sao vàng đất Việt 2024, Top 500 Doanh nghiệp lớn nhất Việt Nam 2024 (VNR), Top 10 Doanh nghiệp bảo hiểm uy tín tại Việt Nam, và nhiều phần thưởng

khác cho doanh nghiệp có thành tích xuất sắc trong hoạt động kinh doanh góp phần vào sự phát triển cộng đồng doanh nghiệp tại địa phương. *In addition, with significant contributions to the community and society, in 2024 BSH was awarded prestigious awards such as TOP100 Vietnam Golden Star Awards 2024, Top 500 Largest Enterprises in Vietnam 2024 (VNR), Top 10 Prestigious Insurance Enterprises in Vietnam, and many other awards for contributing to the development of the local business community.*

2.2. Kết quả thực hiện Nghị quyết Đại hội đồng cổ đông :

Results of implementing the Resolution of the General Meeting of Shareholders:

Trong năm 2024, HĐQT BSH đã triển khai thực hiện Nghị quyết của Đại hội đồng cổ đông, cụ thể như sau:

In 2024, the Board of Directors of BSH implemented the Resolution of the General Meeting of Shareholders, specifically as follows:

- Chỉ đạo Ban Điều hành hoàn thành các chỉ tiêu kế hoạch kinh doanh năm 2024 đã được ĐHĐCĐ thường niên năm 2024 thông qua. Kết quả cụ thể như sau:

Direct the Executive Board to complete the 2024 business plan targets approved by the 2024 Annual General Meeting of Shareholders. The specific results are as follows:

✓ Doanh thu bảo hiểm gốc đạt 3.131 tỷ đồng, tăng trưởng 4,9% và hoàn thành 101,8% kế hoạch năm;

Direct insurance revenue reached 3,131 billion VND, up 4.9% and completing 101.8% of the plan;

✓ Lợi nhuận trước thuế đạt 11 tỷ đồng, tăng trưởng 37,3% và hoàn thành 104,9% kế hoạch năm.

Pre-tax profit reached 11 billion VND, up 37.3% and completing 104.9% of the plan.

- Từng bước triển khai tái cấu trúc mô hình tổ chức BSH theo hướng tinh gọn, hiệu quả và minh bạch. Quá trình này liên quan đến con người và thủ tục hành chính nên HĐQT sẽ tiếp tục đẩy nhanh hoàn thành trong thời gian tiếp theo.

Gradually restructured the BSH organizational model towards streamlining, efficiency and transparency. This process involves people and administrative procedures, so the Board of Directors had continued to accelerate its completion in the coming time.

- Đã xây dựng được bộ máy nhân sự với năng lực và chất lượng cao.

Had built a human resources with high capacity and quality.

- Thực hiện phân phối lợi nhuận và trích lập các quỹ theo đúng phê duyệt của Nghị quyết Đại hội đồng cổ đông;

Implemented profit distribution and fund allocation in accordance with the approval of the Resolution of the General Meeting of Shareholders;

- Lựa chọn Công ty Kiểm toán có kinh nghiệm và năng lực để chỉ định thực hiện kiểm toán Báo cáo tài chính của BSH theo ủy quyền của Đại hội đồng cổ đông.

Selected an experienced and competent Auditing Company, to audit BSH's Financial Statements under the authorization of the General Meeting of Shareholders.

- Các nội dung khác đều được hoàn thành và thực hiện đúng theo Nghị quyết ĐHĐCĐ thường niên năm 2024.

Other duties were completed and implemented in accordance with the Resolution of the 2024 Annual General Meeting of Shareholders.

2.3. Về tổ chức các cuộc họp Hội đồng quản trị :

On organizing Board of Directors meetings

- Năm 2024 HĐQT của BSH đã họp chính thức 07 lần, ban hành 95 nghị quyết và quyết định về công tác kinh doanh và nhân sự của BSH.

In 2024, BSH's Board of Directors met official 7 times, issued 95 resolutions and decisions on BSH's business and personnel activities.

- Phương thức và địa điểm họp: họp trực tiếp tại trụ sở chính của BSH.

Meeting method and location: direct meeting at BSH headquarters.

- Thành phần tham dự các cuộc họp: 100% thành viên HĐQT tham dự đầy đủ.

Meeting participants: 100% of Board of Directors members attended in full.

- Các cuộc họp của Hội đồng quản trị đã được tổ chức định kỳ tuân thủ đúng quy định của pháp luật, Điều lệ và quy chế hoạt động của HĐQT. Ngoài ra, HĐQT còn tổ chức các cuộc họp đột xuất để giải quyết công việc theo yêu cầu của hoạt động kinh doanh của BSH.

The meetings of the Board of Directors have been held periodically in compliance with the provisions of law, the Charter and the operating regulations of the Board of Directors. In addition, the Board of Directors also held extraordinary meetings to resolve work as required by BSH's business operations.

- Các cuộc họp đã thực hiện đúng trình tự thủ tục theo quy định của Điều lệ BSH và Luật doanh nghiệp.

The meetings were conducted in accordance with the procedures prescribed by the BSH Charter and the Law on Enterprises.

- Các thành viên Hội đồng quản trị đã nêu cao tinh thần đoàn kết nhất trí, thể hiện tinh thần trách nhiệm cao, thực hiện tốt quyền và nghĩa vụ của thành viên Hội đồng quản trị theo quy định của Điều lệ BSH và Quy chế hoạt động của HĐQT.

The members of the Board of Directors have promoted the spirit of solidarity and unanimity, demonstrated a high sense of responsibility, and performed well the rights and obligations of Board of Directors members according to the provisions of the BSH Charter and the Board of Directors' Operating Regulations.

3. Đánh giá của Hội đồng quản trị về hoạt động của BSH năm 2024:

Board of Directors' assessment of BSH's operations in 2024:

3.1. Đánh giá kết quả hoạt động của Hội đồng quản trị:

Evaluation of the Board of Directors' performance:

- Mặc dù thị trường bảo hiểm vẫn còn nhiều khó khăn, HĐQT BSH vẫn tập trung mọi nỗ lực để thúc đẩy các giải pháp, tăng cường quản trị, giám sát điều hành để bảo đảm BSH hoạt động ổn định, vượt qua khó khăn.

Despite that the insurance market were faced many difficulties, the BSH Board of Directors consistently focused all the best efforts on promoting solutions, strengthening governance and operational supervision to ensure BSH operates stably and overcomes difficulties.

- HĐQT đã chỉ đạo thực hiện đầy đủ nội dung Nghị quyết đã được Đại hội đồng cổ đông thường niên thông qua.

The Board of Directors had directed the full implementation of the Resolution approved by the Annual General Meeting of Shareholders.

- Các thành viên Hội đồng quản trị đã nêu cao tinh thần trách nhiệm, tham gia đầy đủ tất cả các phiên họp hoặc có ý kiến bằng văn bản theo yêu cầu, hoàn thành tốt các chức năng chỉ đạo, quản lý, giám sát theo quy định. HĐQT đã có sự nhất trí cao khi thông qua các Nghị quyết, biên bản cuộc họp để kịp thời giải quyết các khó khăn vướng mắc phát sinh trong hoạt động sản xuất kinh doanh.

The members of the Board of Directors have upheld their sense of responsibility, fully participated in all meetings or provided written opinions as requested, and successfully fulfilled their functions of direction, management, and supervision as prescribed. The Board of Directors has reached a high consensus when passing Resolutions and meeting minutes to promptly resolve difficulties and problems arising in production and business activities.

3.2. Đánh giá của Hội đồng quản trị về hoạt động của Ban Điều hành:

Board of Directors' assessment of the Executive Board's performance:

- Mọi hoạt động quản trị điều hành kinh doanh của BSH đều được chỉ đạo giám sát chặt chẽ của Hội đồng quản trị, Tổng giám đốc thường xuyên báo cáo Hội đồng quản trị (trực tiếp là Chủ tịch Hội đồng quản trị) về tình hình tài chính, đầu tư và kinh doanh của BSH, từ cơ sở này Hội đồng quản trị có điều kiện thực hiện giám sát chặt chẽ và kịp thời chỉ đạo chấn chỉnh các hoạt động của Ban Điều hành.

Business management activities of BSH are closely supervised by the Board of Directors. The General Director regularly reports to the Board of Directors (directly to the Chairman of the Board of Directors) on the financial, investment and business situation of BSH. From this basis, the Board of Directors has the conditions to closely monitor and promptly direct the correction of the activities of the Executive Board.

- Tất cả các vấn đề phát sinh bất thường trong điều hành hoạt động kinh doanh đều được Tổng giám đốc báo cáo ngay cho Hội đồng quản trị để nắm rõ diễn biến tình hình và kịp thời có ý kiến chỉ đạo khi cần thiết.

Other unusual issues arising in business operations are immediately reported by the General Director to the Board of Directors to grasp the situation and promptly provide direction when necessary.

Chủ tịch Hội đồng quản trị trực tiếp tham gia các cuộc họp quan trọng khác kịp thời nắm bắt và chỉ đạo các hoạt động của BSH.

The Chairman of the Board of Directors directly participates in other important meetings to promptly grasp and direct BSH's activities

B. KẾ HOẠCH, ĐỊNH HƯỚNG HOẠT ĐỘNG NĂM 2025

PLAN AND ORIENTATION OF ACTIVITIES IN 2025

Năm 2025, nền kinh tế thế giới vẫn tiếp tục đối mặt với nhiều khó khăn và thách thức cùng khó khăn hiện tại của thị trường bảo hiểm phi nhân thọ do sự cạnh tranh chưa hạ nhiệt từ một số doanh nghiệp bảo hiểm với mục tiêu chiếm lĩnh thị phần để nâng và giữ hạng. Xu hướng M&A (mua bán & sáp nhập) giữa các công ty bảo hiểm sẽ tiếp tục diễn ra nhằm mở rộng thị phần. Một số ngân hàng và tập đoàn lớn có thể tham gia thị trường bảo hiểm phi nhân thọ, tương tự như cách Techcombank và Vingroup đã làm với bảo hiểm nhân thọ dự kiến sẽ tạo nên sự Cạnh tranh gay gắt từ các doanh nghiệp trong và ngoài nước.

In 2025, the world economy will continue to face many difficulties and challenges along with the current problems of the non-life insurance market due to the competition that has not cooled down from a number of insurance companies with the goal of capturing market share to improve and maintain their rankings. The trend of M&A (mergers & acquisitions) between insurance companies will continue to take place to expand market share. Some large banks and corporations may participate in the non-life insurance market, similar to what Techcombank and Vingroup did in the Life Insurance sector, which is expected to create fierce competition from domestic and foreign enterprises.

Chính phủ dự kiến tiếp tục ban hành các quy định nhằm tăng cường giám sát và minh bạch hóa thị trường bảo hiểm. Sự phát triển nhanh chưa từng có tiền lệ của công nghệ mới điều này cũng đặt ra những thách thức không nhỏ trong phương án triển khai kinh doanh, đồng thời chi phí về công nghệ thông tin có xu hướng tăng cao.

New regulations shall be issued to enhance supervision and transparency of the insurance market. The unprecedented rapid development of new technology also poses significant challenges in business implementation plans, while information technology costs tend to increase.

Với vai trò là quản trị và định hướng chiến lược, năm 2025 HĐQT vẫn ưu tiên đồng thời hai việc là xây dựng và triển khai chiến lược phát triển với tầm nhìn xa, hiệu quả và bền vững, song song với kiểm soát, quản trị rủi ro, duy trì thành quả, bảo vệ quyền lợi của nhà đầu tư và các cổ đông. HĐQT xác định phương hướng hoạt động gồm một số công tác chủ yếu sau:

In its role as a manager and strategic orientator, in 2025 the Board of Directors will continue to prioritize two tasks: building and implementing a development strategy with a long-term, effective and sustainable vision, in parallel with controlling, managing risks, maintaining results, and protecting the interests of investors and shareholders. The Board of Directors determines the direction of operation including the following main tasks:

1. Thực hiện tốt các mục tiêu chiến lược của Đại hội đồng cổ đông giao phó, tuân thủ đúng quy định pháp luật, Điều lệ BSH.
Well implement the strategic goals assigned by the General Meeting of Shareholders, strictly comply with legal regulations and BSH Charter.
2. Xây dựng và định hướng chiến lược kinh doanh, giám sát Ban Điều hành của Tổng công ty trong việc triển khai và thực thi các mục tiêu kinh doanh.
Develop and orient business strategies, supervise the Board of Directors of the Corporation in implementing and executing business goals.
3. Tiếp tục đẩy mạnh tái cấu trúc mô hình tổ chức BSH theo hướng tinh gọn, hiệu quả và minh bạch.
Continue to promote restructuring of BSH's organizational model towards streamlining, efficiency and transparency.
4. Tập trung khai thác vào các nghiệp vụ bảo hiểm mang lại hiệu quả và lợi nhuận cho BSH. Thúc đẩy và mở rộng quan hệ hợp tác với các đối tác chiến lược, các khách hàng doanh nghiệp có tiềm năng lớn, mở rộng kênh phân phối.
Focus on exploiting insurance operations that bring efficiency and profit to BSH. Promote and expand cooperation with strategic partners, potential corporate customers, and expand distribution channels.
5. Đầu tư ứng dụng công nghệ nhằm tối ưu hóa chi phí, minh bạch hóa quá trình kinh doanh, tạo ra sản phẩm bảo hiểm phù hợp hơn với từng đối tượng khách hàng để giúp nâng cao trải nghiệm khách hàng, nhờ đó nâng cao khả năng cạnh tranh của BSH.
Investing in technology applications to optimize costs, make business processes transparent, create insurance products more suitable for each customer segment to help improve customer experience, thereby enhancing BSH's competitiveness.

Kính thưa Quý vị cổ đông!

Dear Shareholders!

Năm 2024 mặc dù còn nhiều khó khăn nhưng cũng là một năm thành công của BSH với sự tăng trưởng ấn tượng về doanh thu và lợi nhuận, cùng với việc mở rộng mạng lưới và nâng cao chất lượng dịch vụ. Những kết quả này tạo nền tảng vững chắc cho sự phát triển bền vững của BSH trong những năm tiếp theo.

Despite many difficulties, the year 2024 is regarded as a successful year for BSH with impressive growth in revenue and profit, along with network expansion and service quality improvement. These results create a firm foundation for the BSH's sustainable development in the following years.

Thay mặt HĐQT tôi xin cảm ơn toàn thể Quý vị cổ đông, Ban kiểm soát, Ban Điều hành cùng toàn thể CBNV BSH đã tin tưởng, đồng hành cùng HĐQT trong quá trình thực hiện nhiệm vụ trong năm 2024 vừa qua.

On behalf of the Board of Directors I would like to thank all shareholders, the Board of Supervisors, the Executive Board and all BSH employees for trusting and accompanying the Board of Directors in the process of performing its tasks in 2024.

HDQT tin rằng tương chắc chắn rằng trong năm 2025 HDQT, Ban kiểm soát, Ban Điều hành và toàn thể CBNV BSH sẽ tiếp tục phát huy thành quả những năm qua, nỗ lực hết mình để thực hiện các chiến lược của BSH và Nghị quyết của ĐHĐCĐ trong thời gian tới, đưa BSH lên tầm cao mới vì lợi ích của các cổ đông, góp phần phát triển ngành bảo hiểm Việt Nam.

We strongly believes that in 2025, the Board of Directors, the Board of Supervisors, the Executive Board and all employees of BSH will continue to promote the achievements of the past years, make every effort to implement BSH's strategies and the Resolution of the General Meeting of Shareholders in the coming time, bringing BSH to new heights for the benefit of shareholders, contributing to the development of the Vietnamese insurance industry.

Kính chúc Quý vị cổ đông sức khỏe, thịnh vượng và thành công!

Wishing you all a good health, prosperity and success!

TM. HỘI ĐỒNG QUẢN TRỊ

ON BEHALF OF BOD

CHỦ TỊCH HĐQT

CHAIRMAN



Kim Kang Wook

