



CHỦ ĐỘNG THÍCH ỨNG ĐỔI MỚI ĐỂ PHÁT TRIỂN

BÁO CÁO
PHÁT TRIỂN BỀN VỮNG
2023

Mục lục

04 THÔNG ĐIỆP CỦA CHỦ TỊCH HĐQT

06 BÁO CÁO ĐƯỢC ĐẢM BẢO BỞI KIỂM TOÁN NỘI BỘ

08 TỔNG QUAN

Tổng quan về Vicostone

- 10 Giới thiệu chung
- 12 Tâm nhìn, sứ mệnh, định hướng chiến lược, giá trị cốt lõi
- 16 Lịch sử hình thành & phát triển
- 18 Sơ đồ tổ chức và Bộ máy quản lí
- 26 Thị trường sản phẩm
- 32 Tổng quan về kết quả sản xuất kinh doanh Vicostone năm 2023
- 38 Tổng quan về Báo cáo PTBV của Vicostone năm 2023

44 BÁO CÁO ESG

Chiến lược và định hướng Phát triển bền vững của Vicostone

- 46 Vicostone trong bối cảnh bền vững toàn cầu
- 50 Chuỗi giá trị của Vicostone
- 54 Chiến lược PTBV
- 56 Các tổ chức/hiệp hội hướng tới PTBV mà Vicostone đang tham gia
- 60 Gắn kết các bên liên quan
- 68 Xác định chủ đề trọng yếu

Môi trường - Environment

- 72 Vật liệu
- 88 Năng lượng
- 98 Phát thải (khí thải)
- 108 Nước và nước thải
- 116 Chất thải
- 126 Tuân thủ pháp luật về môi trường

Xã hội - Social

- 134 Việc làm và sự hiện diện trên Thị trường
- 142 An toàn và sức khỏe nghề nghiệp
- 148 Giáo dục và đào tạo
- 152 Trách nhiệm với cộng đồng địa phương
- 158 Sức khỏe và An toàn của khách hàng

Quản trị - Governance

- 166 Cấu trúc mô hình và cơ cấu quản trị
- 174 Đạo đức kinh doanh
- 180 Hành vi cạnh tranh
- 188 Hệ thống quản lí tích hợp HSEQ
- 192 Hệ thống quản trị rủi ro để hướng đến phát triển bền vững
- 206 Hệ thống kiểm toán nội bộ gắn với PTBV

212 MỤC LỤC GRI

Từ viết tắt

ATVSLĐ	An toàn vệ sinh lao động
BHND	Bán hàng Nội địa
BHTN	Bảo hiểm Thất nghiệp
BHXH	Bảo hiểm Xã hội
BHYT	Bảo hiểm Y tế
CBCNV	Cán bộ công nhân viên
CNTT	Công nghệ thông tin
CTCP	Công ty cổ phần
ĐHĐCĐ	Đại hội đồng Cổ đông
GRI	Global Reporting Initiative - Tổ chức Sáng kiến Báo cáo toàn cầu
HĐLĐ	Hợp đồng lao động
HĐQT	Hội đồng Quản trị
HSEQ	Health Safety Environment and Quality - Hệ thống Sức khỏe - An toàn - Môi trường Chất lượng
KCS	Kiểm tra Chất lượng Sản phẩm
NCC	Nhà cung cấp
NVL	Nguyên vật liệu
PBF	Planning, Budgeting and Forecasting - Lập kế hoạch, lập ngân sách và dự báo
PCCC	Phòng cháy chữa cháy
PQC	Process Quality Control - Kiểm soát chất lượng trong quá trình sản xuất
PTBV	Phát triển bền vững
QLCL	Quản lí chất lượng
QHCD	Quan hệ cổ đông
QTRR	Quản trị rủi ro
QTUX	Quy tắc ứng xử
SHTT	Sở hữu trí tuệ
SXKD	Sản xuất kinh doanh
TCVN	Tiêu chuẩn Việt Nam
TNCN	Thu nhập cá nhân
TNHH MTV	Trách nhiệm hữu hạn một thành viên
VPĐD	Văn phòng đại diện
XNK	Xuất nhập khẩu
MI	Triệu lít

Thông điệp của Chủ tịch Hội đồng Quản trị



Kính thưa Quý Cổ đông, Khách hàng và Đối tác,

Năm 2023 tiếp tục là năm đầy thử thách với Vicostone khi thị trường chủ yếu là xuất khẩu trải rộng trên hơn 50 quốc gia tại 5 châu lục, sản xuất kinh doanh trong bối cảnh kinh tế thế giới liên tiếp phải đối mặt với những áp lực về tăng trưởng, lạm phát và bất ổn địa chính trị. Các thị trường trọng điểm, đặc biệt là khu vực Bắc Mỹ và Châu Âu tăng trưởng chậm, mặt bằng lãi suất cao ảnh hưởng tới thị trường bất động sản, cùng áp lực cạnh tranh ngày càng khốc liệt với các dòng sản phẩm giá rẻ... là những yếu tố chính tác động tới hoạt động kinh doanh của Công ty. Theo số liệu từ Ủy ban Thương mại Quốc tế Hoa Kỳ (USITC), tính đến hết năm 2023, tổng số m² đá thạch anh nhập khẩu vào Mỹ đạt 17,4 triệu m², giảm 13,0% so với cùng kỳ năm 2022, xét theo giá trị nhập khẩu, tổng giá trị nhập khẩu đạt 1,4 tỉ USD, giảm 19,0% so với năm 2022. Trong khi đó, số lượng nhà sản xuất đá thạch anh trên thế giới tiếp tục gia tăng nhanh chóng kể cả ở Mỹ, đặc biệt ở khu vực châu Á - Thái Bình Dương, nổi lên là Ấn Độ, Trung Quốc, Việt Nam và Malaysia.

Năm 2024, những biến động khó lường của nền kinh tế thế giới khi chịu tác động kéo dài từ những cú sốc kinh tế - chính trị chồng chéo, những rủi ro cạnh tranh, thay đổi về pháp lí... tiếp tục là những thử thách lớn đối với sức bền của Vicostone. Trong bối cảnh này, Công ty đã và đang triển khai tái cấu trúc hệ thống phân phối tại thị trường Mỹ, đưa về duy nhất một thương hiệu Vicostone trên toàn nước Mỹ, tiếp tục nâng cao vị thế cạnh tranh và năng lực làm chủ thị trường, khai thác và mở rộng mạng lưới bán hàng, kết hợp với các giải pháp quản trị hiệu quả

hệ thống sản xuất trong nước để cải thiện hiệu quả kinh doanh, hướng tới những giá trị bền vững về kinh tế. Bên cạnh đó, nhận thức rõ ràng thách thức về biến đổi khí hậu, trách nhiệm phát triển kinh tế đi đôi với bảo vệ môi trường và xây dựng cộng đồng bền vững, Vicostone đã và đang triển khai chương trình ESG với dự án thành phần Net Zero, xây dựng lộ trình bài bản, mục tiêu cụ thể cho từng khía cạnh Môi trường - Xã hội - Quản trị để góp phần giảm tác động từ chuỗi giá trị lên môi trường, xã hội.

Với định hướng rõ ràng, những bước đi vững chắc lấy R&D là nền tảng, cùng giá trị văn hóa kinh doanh có ý thức, Vicostone luôn chủ động trong mọi tình huống và sẽ vượt qua mọi thử thách để đạt được mục tiêu cam kết, thỏa mãn tốt nhất yêu cầu cổ đông, khách hàng, đối tác, tăng trưởng nhanh, bền vững trên tinh thần ESG để hài hòa lợi ích của tất cả các bên liên quan.

Thay mặt Hội đồng Quản trị và Ban Điều hành Công ty, tôi xin gửi lời cảm ơn sâu sắc tới Quý Cổ đông, Khách hàng, Đối tác đã luôn đồng hành cùng Vicostone trong nhiều năm qua.

Kính chúc Quý vị sức khỏe, hạnh phúc và thành công.

Chủ tịch Hội đồng Quản trị
HỒ XUÂN NANG

Báo cáo đảm bảo về Báo cáo Phát triển Bền vững năm 2023

Kính gửi: Công ty Cổ phần Vicostone

Chúng tôi đã hoàn thành các thủ tục đảm bảo về Báo cáo Phát triển Bền vững năm 2023, do Công ty Cổ phần Vicostone ("Vicostone") lập ngày 30/06/2024 từ trang 08 đến trang 211 Báo cáo Phát triển Bền vững năm 2023 được trình bày theo các chính sách nội bộ của Vicostone, phạm vi báo cáo và các nguyên tắc về báo cáo được trình bày tại trang 42.

Trách nhiệm của Ban Tổng Giám đốc

Ban Tổng Giám đốc Vicostone chịu trách nhiệm về việc lập và trình bày Báo cáo phát triển bền vững của Vicostone năm 2023. Đồng thời, Ban Tổng Giám đốc Vicostone chịu trách nhiệm về việc xây dựng, thực hiện và duy trì hệ thống kiểm soát nội bộ để đảm bảo các thông tin trên Báo cáo Phát triển Bền vững năm 2023 không có sai sót trọng yếu do gian lận hoặc nhầm lẫn. Ngoài ra, trách nhiệm này còn bao gồm việc sử dụng các giả thiết và ước tính hợp lý trong từng trường hợp cụ thể, cho các thuyết minh được lập bởi Vicostone.

Tính độc lập và kiểm soát chất lượng của Ủy ban Kiểm toán

Ủy ban Kiểm toán đã tuân thủ các yêu cầu về tính độc lập và các yêu cầu khác tại Quy chế Hoạt động của Ủy ban Kiểm toán ban hành theo Nghị Quyết số 10/2021/NQ-HĐQT ngày 07 tháng 5 năm 2021 của Hội đồng Quản trị được xây dựng dựa trên các nguyên tắc đạo đức cơ bản về tính chính trực, tính khách quan, năng lực chuyên môn và tính thận trọng, tính bảo mật.

Ủy ban Kiểm toán áp dụng Quy chế hoạt động của Ủy ban Kiểm toán, theo đó chúng tôi đã duy trì một hệ thống kiểm soát chất lượng toàn diện.

Trách nhiệm của Ủy ban Kiểm toán

Trách nhiệm của chúng tôi là đưa ra kết luận đảm bảo về thông tin liên quan đến Báo cáo Phát triển bền vững năm 2023 dựa trên các thủ tục thu thập bằng chứng được thực hiện. Chúng tôi đã lập kế hoạch và thực hiện các thủ tục đảm bảo liệu thông tin liên quan đến Báo cáo Phát triển Bền vững năm 2023 có sai sót trọng yếu hay không.

Các thủ tục đảm bảo chính

Một số các thủ tục chính mà chúng tôi đã thực hiện như sau:

- Phòng vấn các cá nhân chịu trách nhiệm về báo cáo phát triển bền vững nội bộ và thu thập dữ liệu về các chỉ tiêu phát triển bền vững được lựa chọn ở cấp doanh nghiệp, và khi cần thiết, ở cấp bộ phận;
- Tìm hiểu về quy trình nội bộ của việc thu thập, tổng hợp và báo cáo các chỉ tiêu phát triển bền vững được lựa chọn; và
- Kiểm tra trên cơ sở chọn mẫu các tài liệu, báo cáo nội bộ, dữ liệu tính toán và các hồ sơ, chứng từ khác từ Vicostone.

Kết luận


Dựa trên các thủ tục đảm bảo đã thực hiện mô tả ở trên, chúng tôi không nhận thấy có vấn đề gì khiến chúng tôi cho rằng, Báo cáo Phát triển Bền vững năm 2023, đã không được lập và trình bày theo các quy định tại Bộ Tiêu chuẩn GRI hiện hành và các quy định nội bộ của Vicostone, phạm vi báo cáo và các nguyên tắc về báo cáo được trình bày tại trang 42-43.

Nơi nhận:

- Như k/g;
- Chủ tịch HĐQT (để báo cáo);
- Lưu VT, Ủy ban Kiểm toán.

Hà Nội, ngày 30 tháng 06 năm 2024

T/M ỦY BAN KIỂM TOÁN
Chủ tịch



Nguyễn Quang Hưng

Tổng quan về Vicostone



Giới thiệu chung

Vicostone hiện là Top 3 Nhà sản xuất đá thạch anh cao cấp trên thế giới. Sản phẩm thương hiệu VICOSTONE® hiện có mặt trên 50 quốc gia tại cả 5 châu lục, với hơn 10.000 đại lí và đối tác toàn cầu. Nhãn hiệu VICOSTONE® đến nay được bảo hộ tại 66 quốc gia.

Tên giao dịch Tiếng Việt:
Công ty Cổ phần Vicostone
Tên giao dịch Tiếng Anh:
Vicostone Joint Stock Company
Tên viết tắt:
Vicostone

Giấy chứng nhận đăng kí doanh nghiệp số: 0500469512 do Sở Kế hoạch và Đầu tư TP. Hà Nội cấp lần đầu ngày 02/06/2005, đăng kí thay đổi lần thứ 19 ngày 25/08/2022.

Vốn điều lệ:
1.600.000.000.000 đồng (Một nghìn sáu trăm tỉ đồng)

📍 Địa chỉ: Khu Công nghệ cao Hòa Lạc, xã Thạch Hoà, huyện Thạch Thất, TP. Hà Nội, Việt Nam
☎ Điện thoại: 024 3368 5826
📠 Fax: 024 3368 6652
✉ Email: quanhecodong@vicostone.com
🌐 Website: <https://vicostone.com>

Tên chứng khoán:
Cổ phiếu Công ty Cổ phần Vicostone
Mệnh giá:
10.000 đồng
Mã cổ phiếu:
VCS

Tổng số lượng cổ phần đã phát hành và niêm yết:
160.000.000 cổ phần tại Sở Giao dịch Chứng khoán Hà Nội (HNX)
Số lượng cổ phiếu quỹ:
0 cổ phiếu
Khối lượng cổ phiếu đang lưu hành:
160.000.000 cổ phiếu

Phụ trách công bố thông tin từ năm 2023:
Ông Phạm Trí Dũng
☎ Điện thoại: 024 3368 5826
📠 Fax: 024 3368 6652
📍 Địa chỉ: Khu công nghệ cao Hòa Lạc, xã Thạch Hòa, huyện Thạch Thất, TP. Hà Nội, Việt Nam.

Từ ngày 27/2/2023, ông Phạm Trí Dũng được bổ nhiệm giữ chức Tổng Giám đốc CTCP Vicostone, đồng thời là người phụ trách công bố thông tin cho Công ty.

Tầm nhìn, Sứ mệnh, Định hướng chiến lược, Giá trị cốt lõi



Tầm nhìn

Tiếp tục nâng tầm vị thế thương hiệu VICOSTONE® trên thị trường thế giới bằng việc không ngừng phát triển, cải tiến và áp dụng công nghệ mới, vật liệu mới bằng công nghệ độc đáo, thông minh để tạo ra những sản phẩm đá thạch anh giàu tính nghệ thuật, độc đáo và truyền cảm hứng cho mọi đối tượng.



Sứ mệnh

Hiện thực hóa mọi cam kết, luôn tiên phong sáng tạo để mang đến những sản phẩm có giá trị nghệ thuật độc đáo, dẫn đầu xu hướng với chất lượng hàng đầu, thỏa mãn tốt nhất nhu cầu của mọi đối tượng khách hàng và truyền cảm hứng sáng tạo cho mỗi cá nhân trong mọi không gian sống.



Định hướng chiến lược

Lấy sản xuất công nghiệp theo hướng sản xuất thông minh là kinh doanh cốt lõi, vật liệu sinh thái và sản phẩm công nghệ cao là mũi nhọn, trong đó tập trung vào đá thạch anh và vật liệu Composite cao cấp.

Tầm nhìn, Sứ mệnh, Định hướng chiến lược, Giá trị cốt lõi (tiếp)



Giá trị cốt lõi

Đáng tin cậy

Vicostone là địa chỉ tin cậy về mọi mặt với một văn hoá đã được kiểm chứng "Làm những gì đã nói", luôn luôn "Hiện thực hoá mọi cam kết" dựa trên nền tảng:

- Nguồn nhân lực có kiến thức, tài năng, trách nhiệm, đam mê, sáng tạo, dám nghĩ dám làm;
- Coi sự hài lòng và tin tưởng của mọi nhân viên, khách hàng, cổ đông là mục tiêu tối thượng và tôn chỉ cho mọi hoạt động của Vicostone;
- Sử dụng hiệu quả và luôn cập nhật những công nghệ mới nhất, cải tiến liên tục cả trong sản xuất lẫn quản trị doanh nghiệp;
- Hiệu quả kinh doanh tốt, phát triển bền vững xuất phát từ tiềm lực tài chính vững mạnh và công nghệ quản trị tiên tiến;
- Trách nhiệm nghiêm túc với các hoạt động xã hội.

Tiên phong

Về công nghệ mới, vật liệu mới và dẫn dắt xu thế mới trên thị trường, phát triển xanh, bền vững.

Truyền cảm hứng

Vẻ đẹp thiên nhiên tinh tú nhất cùng những tinh hoa công nghệ, trí tuệ và sự sáng tạo không giới hạn của con người Vicostone đã và đang được hội tụ vào sản phẩm VICOSTONE®, từ đó tiếp tục truyền cảm hứng, để khách hàng tự tin theo đuổi và tạo ra không gian sống theo phong cách riêng của mình.



Lịch sử hình thành và phát triển



2002

Thành lập Nhà máy Đá ốp lát cao cấp Vinaconex, tiền thân của CTCP Vicostone.

2003

Chính thức đưa vào vận hành 02 dây chuyên sản xuất đá ốp lát nhân tạo sử dụng chất kết dính xi măng (dây chuyên Terastone) và hữu cơ (dây chuyên Bretonstone) với tổng công suất 920.000 m²/năm.

2005

Vicostone chính thức đi vào hoạt động dưới mô hình CTCP với vốn điều lệ là 30 tỉ đồng.

2004

Xuất khẩu lô hàng đầu tiên sang thị trường Úc, đánh dấu thời kỳ tăng trưởng xuất khẩu liên tục trong những năm tiếp theo.

2008

Tăng vốn điều lệ lên 129,5 tỉ đồng; Được Nhà nước trao tặng Huân chương Lao động hạng Ba.

2007

Niêm yết cổ phiếu tại Trung tâm Giao dịch Chứng khoán Hà Nội (HASTC) nay là Sở Giao dịch Chứng khoán Hà Nội (HNX), chính thức khai trương phiên giao dịch đầu 17/12/2007; Tăng vốn điều lệ lên 100 tỉ đồng.

2006

Một năm sau ngày hoàn thành việc cổ phần hóa, Công ty kinh doanh có lãi, khởi đầu cho sự tăng trưởng nhanh và bền vững trong những năm tiếp theo.

2012

Được Nhà nước trao tặng Huân chương Lao động hạng Nhì.

2011

Hoàn thành đầu tư dây chuyền sản xuất số 2; Tăng vốn điều lệ lên 529,99 tỉ đồng.

2010

Đưa vào áp dụng Hệ thống hoạch định nguồn lực doanh nghiệp (ERP - SAP); Tăng vốn điều lệ lên 210,66 tỉ đồng.

2009

Nghiên cứu và bước đầu ứng dụng công nghệ sản xuất đá thạch anh sử dụng bio-resin, thân thiện với môi trường; Tăng vốn điều lệ lên 150 tỉ đồng.

2017

Được Nhà nước trao tặng Huân chương Lao động hạng Nhất; Tăng vốn điều lệ lên 800 tỉ đồng.

2015

Nhận cờ thi đua xuất sắc ngành Xây dựng giai đoạn 2010 - 2015; Hoàn thiện xây dựng hạ tầng hỗ trợ và triển khai quản trị rủi ro vào tất cả các quy trình hoạt động.

2014

Thực hiện tái cơ cấu: Trở thành công ty con của CTCP Phụng Hoàng Xanh A&A (nay là CTCP Tập đoàn Phụng Hoàng Xanh A&A).

2013

Đổi tên thành CTCP Vicostone.

2020

Vicostone trở thành Top 3 Nhà sản xuất đá thạch anh cao cấp thế giới; Tiếp tục được công nhận là sản phẩm đạt Thương hiệu Quốc gia Việt Nam và vinh dự nhận Cờ thi đua xuất sắc do Thành phố Hà Nội trao tặng.

2019

Được trao tặng bằng khen của UBND Thành phố Hà Nội - Doanh nghiệp xuất sắc nhiệm vụ công tác; Mua 100% vốn Công ty TNHH MTV Đầu tư và Chế biến khoáng sản Phenikaa Huế.

2018

Tăng vốn điều lệ lên 1.600 tỉ đồng; Thương hiệu VICOSTONE® được công nhận là Thương hiệu Quốc gia Việt Nam.

2023

Thương hiệu VICOSTONE® lần thứ 7 liên tiếp góp một trong Top 100 thương hiệu giá trị nhất Việt Nam do tổ chức Brand Finance (Anh Quốc) chứng nhận;

Năm thứ 2 liên tiếp, Vicostone được vinh danh Top 50 Doanh nghiệp phát triển bền vững năm 2023 ở hạng mục "Giảm thiểu dấu chân Cacbon" do tạp chí Nhịp cầu đầu tư tổ chức.

2022

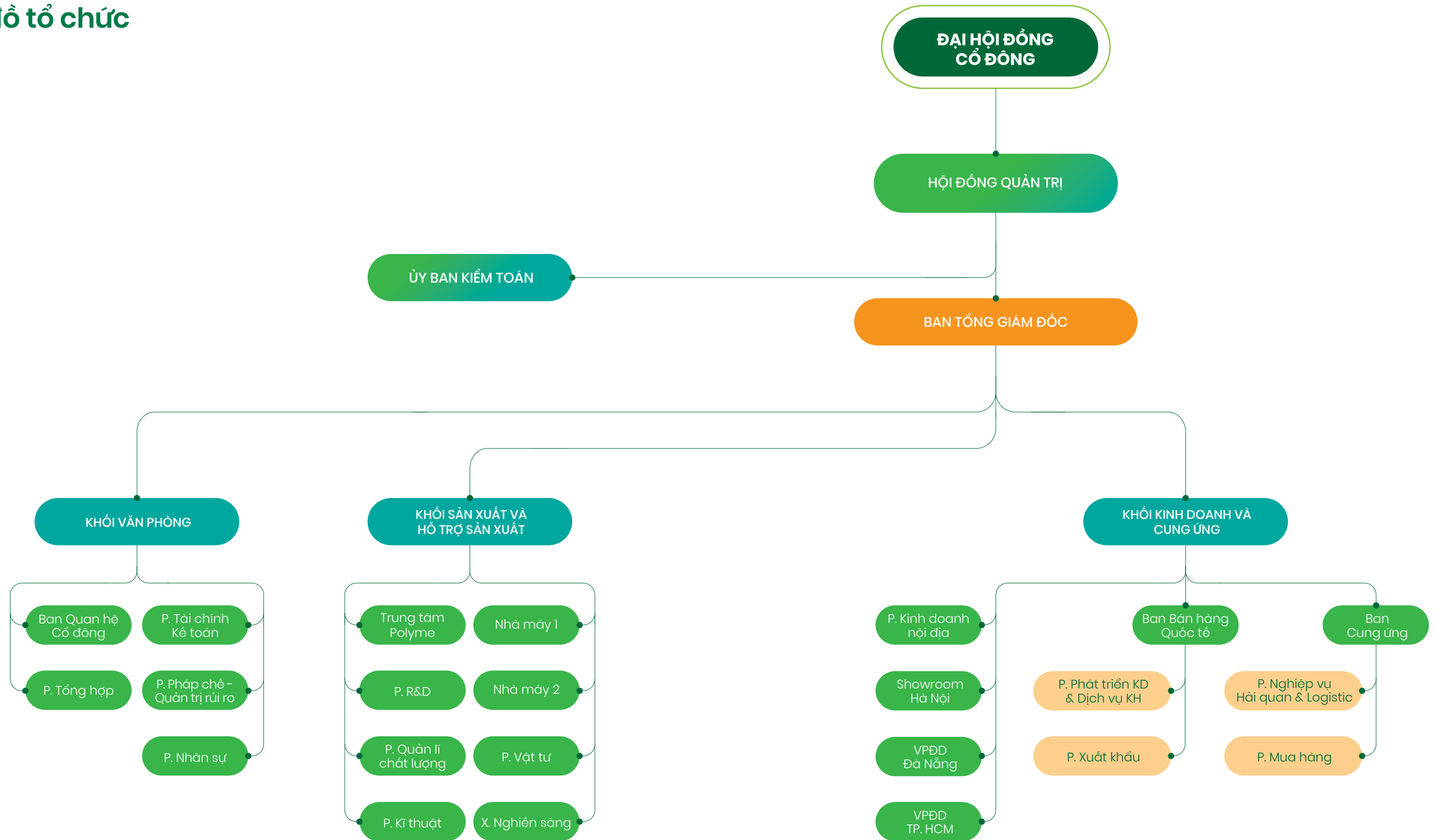
Thương hiệu VICOSTONE® lần thứ 3 liên tiếp được công nhận là Thương hiệu Quốc gia Việt Nam.

2021

Vượt qua khó khăn của đại dịch COVID-19, Vicostone ghi nhận doanh thu từ hoạt động xuất khẩu đạt gần 230 triệu USD trong năm 2021 - mức cao nhất từ trước đến nay; Được công nhận "Doanh nghiệp xuất khẩu uy tín" do Bộ Công thương xét duyệt.

Sơ đồ tổ chức và bộ máy quản lý công ty

Sơ đồ tổ chức



Bộ máy quản lí

Hội đồng Quản trị

(Tính đến ngày 31/12/2023)



Ông Hồ Xuân Năng
CHỦ TỊCH HĐQT

Năm sinh: 1964

(Thành viên không điều hành)

Trình độ chuyên môn:

- Phó Giáo sư, Tiến sĩ Cơ khí - Động lực
- Thạc sĩ Quản trị Kinh doanh

Chức vụ đảm nhận tại các công ty khác:

- Chủ tịch HĐQT - CTCP Tập đoàn Phương Hoàng Xanh A&A
- Chủ tịch HĐQT - CTCP Phenikaa-X
- Chủ tịch HĐQT - CTCP Nghiên cứu và Kiểm nghiệm thuốc AQP
- Chủ tịch HĐQT - CTCP Y học Vinh Thiện
- Chủ tịch Hội đồng Trường - Trường Đại học Phenikaa

Quá trình công tác:

- Từ 12/06/2014 đến nay: Chủ tịch HĐQT - CTCP Vicostone
- Từ 18/04/2013 - 15/12/2016: Tổng Giám đốc - CTCP Vicostone
- Từ 18/04/2013 - 12/06/2014: Phó Chủ tịch HĐQT - CTCP Vicostone

- Từ tháng 04/2012 - 04/2013: Chủ tịch HĐQT - CTCP Đá ốp lát cao cấp Vinaconex
- Từ tháng 03/2007- 03/2012: Chủ tịch HĐQT - TGD CTCP Đá ốp lát cao cấp Vinaconex
- Từ tháng 06/2005 - 03/2007: Giám đốc - CTCP Đá ốp lát cao cấp Vinaconex
- Từ tháng 07/2004 - 05/2005: Giám đốc - Nhà máy đá ốp lát cao cấp Vinaconex
- Từ tháng 01/1999 - 07/2004: Phó Chánh văn phòng - Tổng công ty Vinaconex
- Từ tháng 03/1996 - 01/1999: Giám đốc chất lượng; Giám đốc sản xuất - Nhà máy ô tô Ford Việt Nam - Hải Dương
- Từ 1993 - 03/1996: Viện cơ điện Nông nghiệp Việt Nam
- Từ 1986 - 1993: Nghiên cứu sinh - Giảng viên Đại học Bách khoa Hà Nội



Ông Phạm Anh Tuấn
ỦY VIÊN HĐQT

Năm sinh: 1981

(Thành viên không điều hành)

Trình độ chuyên môn:

- Tiến sĩ Vật liệu Cao phân tử và Tổ hợp
- Thạc sĩ Quản trị Kinh doanh

Chức vụ đảm nhận tại các công ty khác:

- Ủy viên HĐQT - CTCP Chế tác đá Việt Nam
- Ủy viên HĐQT - CTCP Thương mại và Chuyển giao Công nghệ Phenikaa

Quá trình công tác:

- Từ ngày 15/12/2016 đến nay: Ủy viên HĐQT
- Từ ngày 15/12/2016 đến 27/02/2023: Tổng Giám đốc - CTCP Vicostone
- Từ ngày 14/10/2014 - 14/12/2016: Phó Tổng Giám đốc - CTCP Vicostone
- Từ tháng 03/2013 - 10/2014: Giám

- đốc Nhà máy Sản xuất số 2 kiêm Giám đốc Trung tâm R&D - CTCP Vicostone
- Từ tháng 07/2009 - 03/2013: Giám đốc Trung tâm R&D - CTCP Đá ốp lát cao cấp Vinaconex
- Từ tháng 10/2006 - 06/2009: Trưởng phòng - Phòng Công nghệ - Chất lượng CTCP Đá ốp lát cao cấp Vinaconex
- Từ tháng 07/2005 - 10/2006: Trưởng phòng - Phòng Công nghệ CTCP Đá ốp lát cao cấp Vinaconex



Ông Phạm Trí Dũng
ỦY VIÊN HĐQT

Năm sinh: 1971

Trình độ chuyên môn:

- Thạc sĩ khoa học
- Thạc sĩ Quản trị kinh doanh
- Kỹ sư cơ khí

Chức vụ đảm nhận tại các công ty khác:

- Phó Tổng Giám đốc - Ủy viên HĐQT - CTCP Tập đoàn Phương Hoàng Xanh A&A
- Ủy viên Hội đồng Thành viên - Công ty TNHH MTV Đầu tư và Chế biến Khoáng sản Phenikaa Huế
- Ủy viên HĐQT CTCP Bảo Toàn A

Quá trình công tác:

- Từ 12/04/2023 đến nay: Ủy viên HĐQT - CTCP Vicostone
- Từ 27/02/2023 đến nay: Tổng Giám đốc - CTCP Vicostone

- Từ tháng 03/2007 đến 27/02/2023: Phó Tổng Giám đốc - CTCP Vicostone
- Từ tháng 03/2007 - 04/08/2015: Ủy viên HĐQT - CTCP Vicostone
- Từ tháng 02/2005 - 03/2007: Phó Giám đốc - CTCP Đá ốp lát cao cấp Vinaconex
- Từ tháng 06/2004 - 02/2005: Trưởng phòng - Phòng Kế hoạch thị trường, Nhà máy Đá ốp lát cao cấp Vinaconex
- Từ tháng 08/2001 - 06/2004: Phó phòng - Phòng Xuất khẩu lao động, CTCP kinh doanh Vinaconex - VINATRA



Bà Trần Lan Phương
ỦY VIÊN HĐQT

Năm sinh: 1988

(Thành viên không điều hành)

Trình độ chuyên môn:

- Thạc sĩ Quản trị Kinh doanh
- Cử nhân Luật kinh tế

Chức vụ đảm nhận tại các công ty khác:

- Phó Tổng Giám đốc - Ủy viên HĐQT CTCP Tập đoàn Phương Hoàng Xanh A&A
- Ủy viên Hội đồng trưởng - Trưởng Tiểu học Phenikaa và Trưởng THCS & THPT Phenikaa
- Ủy viên Hội đồng trưởng - Trưởng Đại học Phenikaa
- Ủy viên HĐQT - CTCP Đầu tư và Phát triển Giáo dục Phenikaa
- Ủy viên HĐQT - CTCP Công nghệ Phenikaa MaaS
- Ủy viên HĐQT - CTCP Nam Hưng

Quá trình công tác:

- Từ 12/04/2019 đến nay: Ủy viên HĐQT - CTCP Vicostone
- Từ 04/08/2015 đến 12/04/2019: Thành viên BKS - CTCP Vicostone
- Từ tháng 10/2014 - 08/2015: Trợ lý TGD - CTCP Vicostone
- Từ tháng 03/2013 - 10/2014: Phó Chánh văn phòng - CTCP Vicostone
- Từ tháng 11/2010 - 03/2013: Nhân viên Ban Pháp chế Đối ngoại - CTCP Vicostone
- Từ tháng 03/2010 - 11/2010: Nhân viên tư vấn - CTCP Đào tạo và ứng dụng Aprotrain.

Bộ máy quản lí

Hội đồng Quản trị (tiếp)



Ông Nguyễn Quang Hưng
ỦY VIÊN HĐQT

Năm sinh: 1970
(Thành viên độc lập)

Trình độ chuyên môn:

- Thạc sĩ Kinh tế

Chức vụ đảm nhận tại các công ty khác:

- Chủ tịch Công ty TNHH Thương mại đầu tư HCH Thăng Long

Quá trình công tác:

- Từ tháng 05/2020 đến nay: Ủy viên HĐQT CTCP Vicostone;
- Từ năm 2016 – đến nay: Chủ tịch Công ty TNHH Thương mại đầu tư HCH Thăng Long
- Từ năm 2008 – 2015: Cán bộ tại Ngân hàng dầu khí Toàn Cầu

- Từ năm 2006 – 2008: Cán bộ tại Công ty Đóng tàu Hải Dương
- Từ năm 2002 – 2005: Cán bộ tại Công ty Tradevico thuộc Bộ Giao thông vận tải
- Từ năm 1998 – 2001: Cán bộ tại Tổng công ty Cà phê Việt Nam

Ủy ban Kiểm toán



Ông Nguyễn Quang Hưng
CHỦ TỊCH ỦY BAN KIỂM TOÁN

Năm sinh: 1970

(Xem phần Thành viên Hội đồng Quản trị)



Bà Trần Lan Phương
THÀNH VIÊN ỦY BAN KIỂM TOÁN

Năm sinh: 1988

(Xem phần Thành viên Hội đồng Quản trị)

Ban Tổng Giám đốc, Kế toán trưởng

(Tính đến ngày 31/12/2023)



Ông Phạm Trí Dũng
TỔNG GIÁM ĐỐC

Năm sinh: 1971

(Xem phần Thành viên Hội đồng Quản trị)



Ông Lưu Công An
PHÓ TỔNG GIÁM ĐỐC

Năm sinh: 1965

Trình độ chuyên môn:

- Kĩ sư động lực

Chức vụ đảm nhận tại các công ty khác:

- Chủ tịch HĐQT - CTCP Chế tác đá Việt Nam
- Phó Tổng Giám đốc - Ủy viên HĐQT CTCP Tập đoàn Phụng Hoàng Xanh A&A

Quá trình công tác:

- Từ tháng 03/2007 đến nay: PTGD CTCP Vicostone
- Từ tháng 03/2007 - 04/08/2015: Ủy viên HĐQT CTCP Vicostone

- Từ tháng 05/2005 - 02/2007: Phó Giám đốc CTCP Đá ốp lát cao cấp VINACONEX
- Từ tháng 12/2004 - 04/2005: Quản đốc Phân xưởng Bretonstone CTCP Đá ốp lát cao cấp VINACONEX
- Từ tháng 10/2004 - 11/2004: Trưởng phòng - Phòng Kỹ thuật CTCP Đá ốp lát cao cấp VINACONEX
- Từ năm 2000 - 10/2004: Phó phòng - Phòng Thiết kế Công ty Diesel Sông Công



Ông Nguyễn Chí Công
PHÓ TỔNG GIÁM ĐỐC

Năm sinh: 1981

Trình độ chuyên môn:

- Kĩ sư điều khiển

Chức vụ đảm nhận tại các công ty khác:

- Không

Quá trình công tác:

- Từ tháng 08/2017 đến nay: Phó Tổng Giám đốc CTCP Vicostone
- Từ tháng 01/2013 - 07/2017: Giám đốc CTCP Style Stone
- Từ tháng 06/2011 - 12/2012: Giám đốc Ban Sản xuất CTCP Style Stone

- Từ tháng 09/2009 - 05/2011: Phó Giám đốc kiêm Quản đốc Phân xưởng Bretonstone, CTCP Style Stone
- Từ tháng 01/2009 - 08/2009: Giám đốc Ban Sản xuất - CTCP Đá ốp lát cao cấp VINACONEX
- Từ tháng 09/2004 - 12/2008: Kĩ sư - CTCP Đá ốp lát cao cấp Vinaconex

Ban Tổng Giám đốc, Kế toán trưởng (tiếp)

(Tính đến ngày 31/12/2023)



Ông Đồng Quang Thức
PHÓ TỔNG GIÁM ĐỐC

Năm sinh: 1985

Trình độ chuyên môn:

- Thạc sĩ Hóa học
- Thạc sĩ Quản trị Kinh doanh

Chức vụ đảm nhận tại các công ty khác:

- Không

Quá trình công tác:

- Từ tháng 05/2021 đến nay: Phó Tổng Giám đốc CTCP Vicostone
- Từ tháng 08/2015 – 05/2021: Trưởng phòng – Phòng R&D – CTCP Vicostone

- Từ tháng 04/2014 – 08/2015: Phó Trưởng phòng – Phòng R&D – CTCP Vicostone
- Từ tháng 08/2008 – 04/2014: Kỹ sư – Phòng R&D – CTCP Vicostone



Ông Nguyễn Quang Anh
PHÓ TỔNG GIÁM ĐỐC

Năm sinh: 1976

Trình độ chuyên môn:

- Kỹ sư máy xây dựng và xếp dỡ

Chức vụ đảm nhận tại các công ty khác:

- Chủ tịch HĐQT CTCP Style Stone
- Chủ tịch Hội đồng Thành viên Công ty TNHH MTV Đầu tư và Chế biến Khoáng sản Phenikaa
- Chủ tịch HĐQT CTCP Bảo Toàn A

Quá trình công tác:

- Từ 22/06/2023 đến nay: PTGD CTCP Vicostone
- Từ tháng 08/2017 – 06/2023: Giám đốc – CTCP Style Stone

- Từ tháng 06/2016 – 08/2017: Phó Tổng giám đốc – CTCP Vicostone
- Từ tháng 07/2012 – 06/2016: Giám đốc Nhà máy sản xuất số 1 – CTCP Vicostone
- Từ tháng 09/2009 – 07/2012: Giám đốc chất lượng – CTCP Vicostone
- Từ tháng 07/2005 – 09/2009: Phụ trách Phân xưởng nghiên sáng – CTCP Vicostone
- Từ tháng 01/2004 – 07/2005: Kỹ sư Phân xưởng nghiên sáng – CTCP Vicostone



Bà Nguyễn Phương Anh
KẾ TOÁN TRƯỞNG

Năm sinh: 1986

Trình độ chuyên môn:

- Cử nhân kế toán

Chức vụ đảm nhận tại các công ty khác:

- Không

Quá trình công tác:

- Từ tháng 08/2022 đến nay: Kế toán trưởng CTCP Vicostone

- Từ tháng 08/2015 – 08/2022: Phó Trưởng phòng – Phòng Tài chính Kế toán – CTCP Vicostone
- Từ tháng 08/2010 – 08/2015: Nhân viên kế toán – CTCP Vicostone

Ban Tổng Giám đốc, Kế toán trưởng (tiếp)

- Trong số các thành viên Ban lãnh đạo Công ty bao gồm: Hội đồng quản trị, Ban Tổng giám đốc và kế toán trưởng công ty đều sinh sống và làm việc tại Hà Nội, trong đó ông Đồng Quang Thức và ông Nguyễn Chí Công hiện sinh sống tại Huyện Thạch Thất, Hà Nội (công đồng địa phương của Công ty).

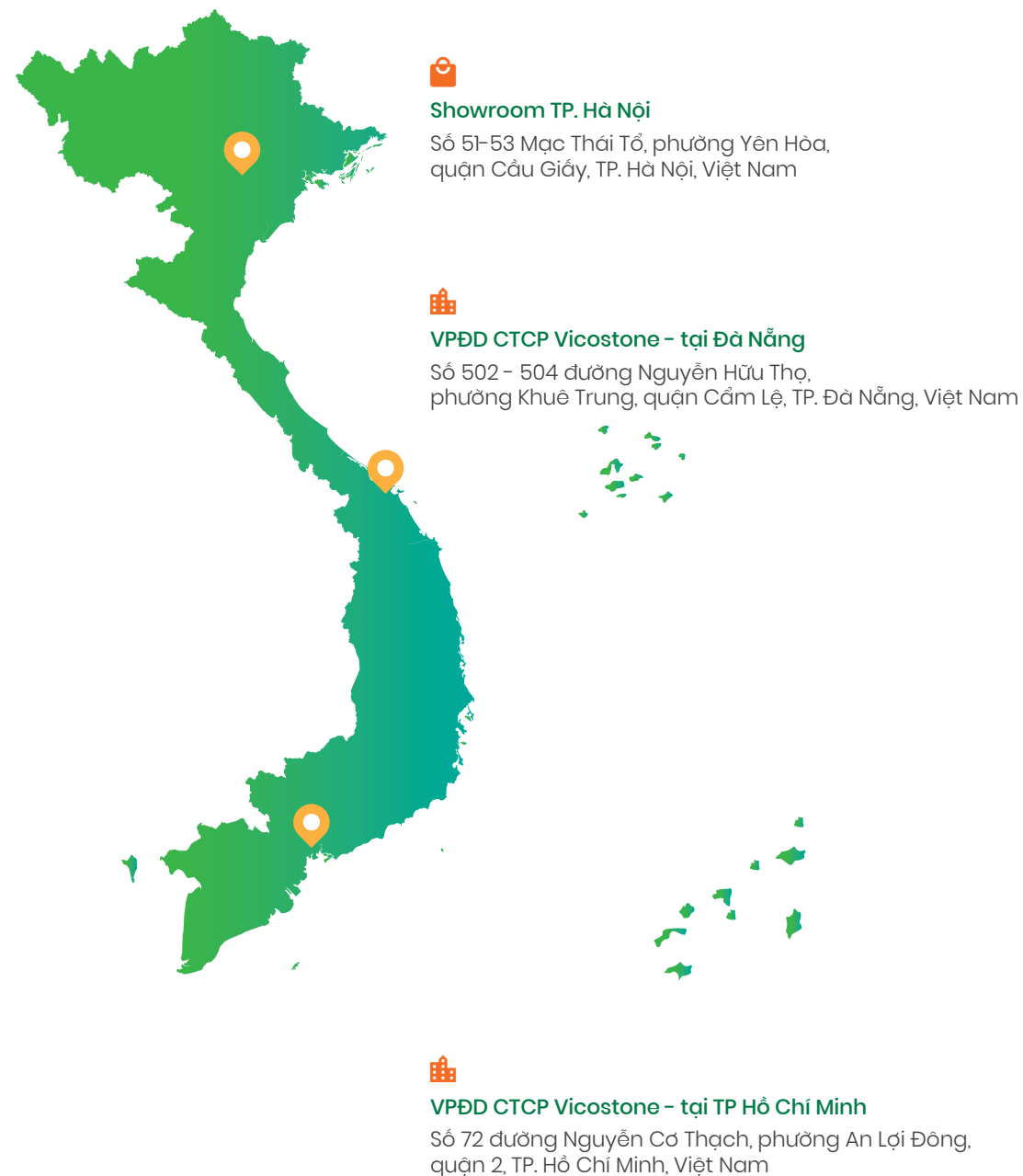


Karacabey BQ8852

Bản đồ các showroom, văn phòng đại diện, đại lí tại Việt Nam

Hiện tại, Vicostone đã thiết lập các văn phòng đại diện và showroom tại 03 Thành phố lớn nhất cả nước gồm: Thành phố Hà Nội, thành phố Hồ Chí Minh, thành phố Đà Nẵng.

Các đại lí và điểm bán hàng sản phẩm đá nhân tạo Vicostone đã phủ rộng đủ khắp 63 tỉnh thành trên cả nước.



Các thông tin về thị trường

Năm 2023 kinh tế thế giới trải qua những khó khăn do các bất ổn liên quan đến khủng hoảng địa chính trị, lạm phát và mối lo suy thoái kinh tế. Chính phủ các quốc gia đều nỗ lực để phục hồi kinh tế cùng với kiểm soát lạm phát, tình hình kinh tế thế giới mặc dù có một số tín hiệu tích cực nhưng về tổng thể chưa ra khỏi giai đoạn khó khăn, có tính bất định, diễn biến phức tạp, nhanh chóng cùng nhiều yếu tố mới bất ngờ, xuất hiện các rủi ro trong cả ngắn hạn và dài hạn.

Theo IMF, tăng trưởng kinh tế thế giới vẫn còn chậm, không đồng đều và được dự báo sẽ giảm từ mức 3,5% của năm 2022 xuống còn 3% trong năm 2023 và 3,1% vào năm 2024. Trong khi đó, lạm phát được kì vọng tiếp tục giảm tốc, từ 9,2% năm 2022, xuống còn 6,8% trong năm 2023 và 5,8% vào năm 2024.

Các dự báo ngày càng nhất quán với một kịch bản "hạ cánh mềm" đó là kéo lạm phát xuống đồng thời tránh sự suy thoái toàn cầu. Tuy nhiên, những khác biệt quan trọng đang xuất hiện. Các dấu hiệu suy giảm rõ rệt hơn ở các quốc gia phát triển so với các quốc gia đang phát triển. Một phần của sự tăng trưởng chậm lại là kết quả của chính sách tiền tệ thắt chặt, nhằm kéo lạm phát xuống. Sự thắt chặt này đang bắt đầu có hiệu quả, nhưng việc truyền tải không đồng đều giữa các quốc gia. Điều kiện tín dụng chặt chẽ hơn đang đè nặng lên thị trường nhà đất, đầu tư và hoạt động, kinh tế, đặc biệt tại những quốc gia có tỉ lệ cao các khoản vay thế chấp có lãi suất thay đổi. Các quốc gia cũng đang ở tại những điểm khác nhau trong chu kì tăng lãi suất của mình: các nền kinh tế phát

triển đang ở gần đỉnh, trong khi một số nền kinh tế thị trường mới nổi như Brazil và Chile đã bắt đầu rơi lòng.

Năm bắt được tình hình thị trường, Vicostone đã chủ động đưa ra các giải pháp kịp thời, linh hoạt và phù hợp, giúp Công ty đạt kết quả đáng khích lệ trong bối cảnh khó khăn chung của nền kinh tế, kết quả tổng doanh thu năm 2023 của Công ty đạt 4.457,17 tỉ đồng.

(Tỉ VND)

2019	5.590,55
2020	5.701,22
2021	7.136,65
2022	5.761,95
2023	4.457,17

Doanh thu từ hoạt động bán hàng của Vicostone (Tỉ VND)



Gian hàng Vicostone tại triển lãm IDS năm 2024

Thị trường xuất khẩu

Là doanh nghiệp kinh doanh quốc tế với doanh thu chủ yếu đến từ hoạt động xuất khẩu, kết quả kinh doanh của Vicostone chịu tác động mạnh từ các yếu tố kinh tế vĩ mô toàn cầu, đặc biệt tại các thị trường chính ở Bắc Mỹ và châu Âu. Thị trường bất động sản và xây dựng nhà ở tại các thị trường này đang chịu ảnh hưởng nghiêm trọng bởi các yếu tố lãi suất, lạm phát và giá cả vật liệu tăng cao. Lãi suất đi vay cao đã khiến hoạt động xây dựng nhà ở và mua bán nhà sụt giảm. Bên cạnh đó, dưới tác động của suy giảm kinh tế, hệ thống nhà phân phối tại các thị trường của Vicostone buộc phải điều chỉnh lại kế hoạch tài chính, bán hàng, tồn kho và giảm số lượng đơn hàng với Công ty để phù hợp với thị trường. Tình hình cạnh tranh ngày càng gay gắt giữa các đối thủ trong ngành, đặc biệt là ở khu vực châu Á - Thái Bình Dương như Ấn Độ, Trung Quốc, Việt Nam, Malaysia và Thái Lan cũng là một trong những tác động ảnh hưởng tới kết quả kinh doanh của Vicostone.

Dù các yếu tố trên đã được Công ty dự báo và đưa vào Danh mục quản trị rủi ro năm 2023 khi lập kế hoạch sản xuất kinh doanh nhưng sự biến đổi nhanh và bất định của thị trường, chính sách điều chỉnh lãi suất quyết liệt của chính phủ các nước đã tác động khó lường đến hoạt động kinh doanh tại các thị trường trọng điểm. Kết quả kinh doanh dù chưa đạt như kì vọng nhưng đã cho thấy hệ thống quản trị rủi ro phát huy hiệu quả, thích ứng nhanh, kịp thời của

Vicostone và nỗ lực cao nhất của tập thể Ban Lãnh đạo và người lao động Công ty. Với sự hỗ trợ của Tập đoàn Phenikaa trong chiến lược phát triển thị trường, doanh thu Vicostone tại các thị trường trọng điểm đạt kết quả như sau:

- Tại khu vực Bắc Mỹ, tiếp tục kế hoạch phát triển kênh phân phối trực tiếp để gia tăng trải nghiệm sản phẩm cho khách hàng cũng như quảng bá thương hiệu VICOSTONE®, Vicostone USA đã mở thêm 2 kho hàng lớn tại thành phố St. Louis thuộc bang Missouri và thành phố Cincinnati tại bang Ohio, Mỹ. Bên cạnh kênh phân phối trực tiếp, các đối tác phân phối gián tiếp sản phẩm VICOSTONE® tại khu vực Bắc Mỹ cũng nhận được sự hỗ trợ tích cực từ phía Công ty.
- Thị trường châu Âu cũng đóng góp quan trọng cho doanh thu xuất khẩu của Vicostone. Năm 2023 khu vực châu Âu việc thắt chặt chính sách tiền tệ đã có tác động làm chậm lại hoạt động của nền kinh tế, được minh họa bằng sự suy yếu liên tục của ngành công nghiệp và bất động sản. Bên cạnh đó, ảnh hưởng tiêu cực từ xung đột chính trị Nga - Ukraine vẫn tiếp tục leo thang. Nhờ sự hỗ trợ từ phía Công ty, các đại lý phân phối tại thị trường châu Âu đã đạt mức doanh số đáng khích lệ trong năm 2023.
- Tại các thị trường khác, với chiến lược tiếp tục duy trì vị thế sẵn có tại các thị trường hiện hữu và đẩy mạnh mở rộng tìm kiếm thị trường mới nhằm tăng độ phủ thương

hiệu, gia tăng doanh thu bền vững, hệ thống phân phối thương hiệu VICOSTONE® đã được mở rộng ở các thị trường mới như Armenia, đồng thời mở rộng đại lý phân phối tại các thị trường hiện có, góp phần phát triển thương hiệu VICOSTONE® trên toàn thế giới.

Ngoài chính sách hỗ trợ tại các thị trường, Công ty chú trọng đẩy mạnh hoạt động marketing và nghiên cứu phát triển nhằm tung ra các dòng sản phẩm mới, mang tới cho khách hàng toàn cầu nhiều trải nghiệm và sự lựa chọn độc đáo, đa dạng về kiểu dáng, mẫu mã. Các dòng sản phẩm mới và khác biệt ra mắt cũng góp phần gia tăng doanh số bán hàng, giảm áp lực cạnh tranh cho các sản phẩm hiện đang phải chịu sự cạnh tranh mạnh mẽ từ các đối thủ khác trên thị trường.

Lấy chủ động làm lợi thế cạnh tranh, Vicostone đã nắm bắt tình hình diễn biến thị trường để đưa ra các chính sách tài chính, quản trị chi phí hoạt động hiệu quả, kiểm soát chặt chẽ chi phí sản xuất, chủ động chuỗi cung ứng đầu vào nguyên liệu sản xuất nhằm ổn định giá bán tới tay khách hàng. Các giải pháp kịp thời, linh hoạt và phù hợp với diễn biến thị trường đã giúp Công ty đạt được những kết quả tích cực trong năm 2023, mặc dù không được như kì vọng đề ra nhưng vẫn là con số đáng khích lệ trong bối cảnh tình hình kinh tế thế giới khó khăn và là động lực để Vicostone ổn định sản xuất kinh doanh và lấy lại đà tăng trưởng mạnh mẽ trên chặng đường tiếp theo.

Thị trường nội địa

Tại Việt Nam, thị trường bất động sản và xây dựng cũng chịu ảnh hưởng nghiêm trọng do tác động của tình hình kinh tế vĩ mô và các biến động của thị trường. Trong bối cảnh đó, Vicostone tiếp tục chú trọng đẩy mạnh các hoạt động phát triển mạng lưới phân phối trên toàn quốc, đồng thời không ngừng gia tăng độ phủ thương hiệu để xây dựng nền tảng tăng trưởng bền vững.

Hiện Vicostone có 3 showroom tại Hà Nội, TP. Hồ Chí Minh và Đà Nẵng cũng như đã phát triển điểm bán, nhà chế

tác đá ủy quyền (VAF) có mặt tại 63/63 tỉnh thành toàn quốc. Trong đó, việc phát triển 50 đại lý chế tác ủy quyền (VAF), đặc biệt tại các khu vực tỉnh, giúp rút ngắn thời gian cung cấp dịch vụ tới khách hàng, gia tăng sự thuận tiện trong quá trình mua hàng cũng như giảm chi phí phụ phát sinh cho người tiêu dùng. Đồng thời, Vicostone đã kết hợp với đối tác chiến lược là CTCP Gỗ An Cường để triển khai loạt trưng bày ứng dụng tại hơn 50 điểm đại lý mới trên các tỉnh thành nhằm gia tăng cảm nhận thực tế về sản phẩm tới đối tượng người tiêu dùng tiềm năng, đây là cơ sở niềm tin giúp khách hàng ra quyết

định mua hàng nhanh nhất dựa trên cảm xúc với không gian ứng dụng thực tế mô phỏng những không gian căn hộ của chính khách hàng.

Bên cạnh đó, Vicostone đã mở mới kho hàng tại Đà Nẵng để phục vụ trực tiếp cho thị trường Miền Trung và dự kiến tiếp tục mở rộng các kho hàng tại các khu vực trọng điểm trên toàn quốc để rút ngắn thời gian và giảm thiểu chi phí vận chuyển nhằm gia tăng chất lượng dịch vụ và sự thuận tiện cho khách hàng.

Tổng quan về kết quả SXKD của Vicostone năm 2023



Trong năm 2023, ngành bất động sản và xây dựng tại Mỹ và Châu Âu - hai thị trường chủ yếu của Vicostone - tiếp tục chịu sự ảnh hưởng đáng kể từ các biến động lãi suất, lạm phát và giá vật liệu xây dựng leo thang. Dưới sức ép của sự suy thoái kinh tế toàn cầu, hệ thống nhà phân phối của Vicostone tại các thị trường đã phải thực hiện các điều chỉnh chiến lược tài chính, bán hàng, quản lý tồn kho và giảm số lượng đơn hàng với công ty. Đồng thời, cạnh tranh ngày càng khốc liệt giữa các đối thủ trong ngành, đặc biệt tại khu vực châu Á - Thái Bình Dương như Ấn Độ, Trung Quốc, Việt Nam, Malaysia và Thái Lan, cũng đang gây áp lực đáng kể lên doanh thu của Vicostone. Trước bối cảnh này, Vicostone đã chủ động đưa ra các kế hoạch chiến lược, nỗ lực tối đa để đảm bảo sự hiệu quả, cân bằng trong hoạt động kinh doanh và quản lý tài chính của mình.

Các chỉ tiêu tài chính của Công ty

TT	Chỉ tiêu	ĐVT	Năm 2019	Năm 2020	Năm 2021	Năm 2022	Năm 2023
1	Kim ngạch XNK hàng hóa	Tr.USD	224,46	202,68	277,81	193,98	149,88
	Trong đó:						
	Kim ngạch nhập khẩu	Tr.USD	42,21	39,05	48,99	42,03	14,37
	Kim ngạch xuất khẩu	Tr.USD	182,25	163,63	228,82	151,95	135,51
2	Tổng doanh thu	Tỉ đồng	5.590,55	5.701,22	7.136,65	5.761,95	4.457,17
3	Chi phí từ hoạt động kinh doanh	Tỉ đồng	3.867,11	3.927,76	4.927,12	4.238,72	3.348,18
4	Tổng lợi nhuận trước thuế	Tỉ đồng	1.652,66	1.667,96	2.097,40	1.377,22	999,44
5	Tổng lợi nhuận sau thuế	Tỉ đồng	1.410,11	1.428,42	1.772,06	1.148,70	846,38
6	Nộp ngân sách Nhà nước: số đã nộp	Tỉ đồng	365,57	307,80	448,40	379,02	165,68
7	Nợ phải trả	Tỉ đồng	2.135,07	2.197,51	2.018,72	1.721,17	1.482,43
8	Vốn chủ sở hữu có đến cuối kì	Tỉ đồng	3.448,69	3.857,82	4.874,20	4.868,74	4.985,82
9	Vốn điều lệ	Tỉ đồng	1.600,00	1.600,00	1.600,00	1.600,00	1.600,00
10	Chi trả lãi vay trong năm	Tỉ đồng	55,68	81,06	56,88	48,52	57,62
11	Tỉ suất lợi nhuận trước thuế/Doanh thu thuần	%	29,71%	29,47%	29,67%	24,33%	22,96%
12	Tỉ suất lợi nhuận sau thuế/Doanh thu thuần	%	25,35%	25,24%	25,06%	20,29%	19,44%
13	Tỉ suất lợi nhuận sau thuế/Vốn chủ sở hữu bình quân (ROAE)	%	45,64%	39,10%	40,59%	23,58%	17,18%
14	Tỉ suất lợi nhuận sau thuế/Tổng tài sản bình quân (ROAA)	%	28,24%	24,55%	27,37%	17,04%	12,96%
15	Lợi nhuận sau thuế chưa phân phối	Tỉ đồng	1.741,05	2.443,51	3.166,4	3.160,94	3.278,02
16	Số thuế TNDN được miễn, giảm	Tỉ đồng	96,3	91,6	97,35	52,75	57,63
17	Tỉ lệ trả cổ tức (bằng tiền và bằng cổ phiếu)	% mệnh giá cổ phiếu lưu hành	42,04%	40,00%	43,09%	60,00%	40,00%
18	Thu nhập bình quân/tháng	Triệu đồng/người	21,07	17,67	19,49	18,17	19,34

Năm 2023, Vicostone đã chủ động nắm bắt diễn biến thị trường để đưa ra các chính sách tài chính, quản trị chi phí hoạt động hiệu quả, tiếp tục thực hiện chiến lược nội địa hóa nguồn nguyên vật liệu đầu vào nhằm ổn định sản xuất trong bối cảnh biến động kinh tế - chính trị, ổn định giá bán tới khách hàng. Công ty đặc biệt quan tâm đến công tác nhận biết và quản trị rủi ro để sẵn sàng ứng phó kịp thời, đồng thời chủ động áp dụng các giải pháp linh hoạt, nhạy bén để nắm bắt, đón đầu xu hướng thị trường, áp dụng các giải pháp công nghệ,

sáng tạo, đổi mới trên cơ sở đảm bảo tiêu chuẩn cao với mức chi phí tối ưu.

Các giải pháp linh hoạt, nhạy bén và phù hợp với diễn biến thị trường đã giúp Công ty đạt được những kết quả tích cực trong năm 2023: Doanh thu thuần thực hiện và Lợi nhuận trước thuế của Công ty năm 2023 lần lượt đạt 94.57% và 94.29% theo kế hoạch; Tỷ suất lợi nhuận trước thuế/ doanh thu thuần là 22.96%, bảo toàn được nguồn vốn chủ sở hữu. Mặc dù con số chưa được như kỳ vọng nhưng là kết quả

khả quan, đáng khích lệ trong bối cảnh khó khăn của nền kinh tế, phản ánh nỗ lực vượt trở lực của Công ty, đồng thời là động lực để Công ty ổn định sản xuất, mở rộng bán hàng và trở lại quỹ đạo tăng trưởng trong giai đoạn tiếp theo.

	(Tỉ VND)		(%)
2019	5.590,55	2019	25,35%
2020	5.701,22	2020	25,24%
2021	7.136,65	2021	25,06%
2022	5.761,95	2022	20,29%
2023	4.457,17	2023	19,44%

Doanh thu từ hoạt động bán hàng của Vicostone (Tỉ VND)

Tỷ suất Lợi nhuận sau thuế/Doanh thu thuần (%)

Đóng góp ngân sách Nhà nước

Năm 2023, Công ty đóng góp 165,68 tỉ đồng vào ngân sách Nhà nước. Trong bối cảnh khó khăn chung của nền kinh tế, Công ty đã góp phần gia tăng ngân sách hỗ trợ phục hồi nền kinh tế sau ảnh hưởng của Đại dịch.

Trả cổ tức và lãi vay

Việc chi trả cổ tức cho các cổ đông được Công ty thực hiện sau khi đã trích lập các quỹ. Tỷ lệ, hình thức chi trả cổ tức hàng năm do ĐHĐCĐ phê chuẩn trên cơ sở đề xuất của HĐQT và tuân thủ các nguyên tắc cơ bản:

- Đảm bảo hai mục tiêu cơ bản: Quyền lợi cho các cổ đông và nhu cầu vốn mở rộng sản xuất kinh doanh của Công ty;
- Trả cổ tức cho các cổ đông khi Công ty kinh doanh có lãi, hoàn thành nghĩa vụ nộp thuế và nghĩa vụ tài chính khác theo quy định của pháp luật;
- Sau khi trả hết số cổ tức đã định, Công ty vẫn đảm bảo thanh toán đủ các khoản nợ và các khoản nghĩa vụ tài sản khác đến hạn phải trả;

- Cổ đông được chia cổ tức theo tỷ lệ sở hữu cổ phiếu.

Nhờ hiệu quả về lợi nhuận đạt được, từ năm 2016 - 2023, Công ty luôn duy trì việc trả cổ tức với tỷ lệ cao (từ 40% trở lên). Năm 2023, Vicostone dù kết quả kinh doanh chưa đạt kỳ vọng, tuy nhiên Công ty đã trích 40% lợi nhuận sau thuế tương ứng với 640 tỉ đồng để trả cổ tức năm 2023.

Ngoài vốn chủ sở hữu huy động từ vốn góp của các cổ đông, Công ty còn vay vốn của các ngân hàng, và trả lãi vay định kỳ theo đúng quy định.

Chi trả lương cho người lao động

Công ty đưa ra các chế độ lương, thưởng và phúc lợi hấp dẫn cho người lao động như: Lương, thưởng định kỳ vào dịp lễ, tết, nghỉ hè...; mua bảo hiểm sức khỏe cho người lao động, mua bảo hiểm cho người thân của cán bộ chủ chốt; chi tiền cho người lao động vào các dịp đặc biệt như ngày sinh nhật, ngày gia đình, ngày 8/3, 1/6, 20/10, 27/7, ... Vicostone cũng hoàn thiện chính sách đào tạo để nhân sự có kiến thức chuyên môn sâu, làm việc chuyên nghiệp, sử dụng nhân lực và chế độ đãi ngộ người lao động dựa trên nguyên tắc gắn kết, xây dựng môi trường làm việc hạnh phúc cho người lao động, Thu nhập bình quân của người lao động năm 2023 đạt: 19,34 triệu đồng/người.

Bên cạnh việc đảm bảo chế độ lương thưởng trong giai đoạn kinh tế khó khăn, Công ty tiếp tục duy trì chế độ phúc lợi đối với người lao động, triển khai các chương trình phúc lợi đa dạng và mang lại nhiều lợi ích thiết thực cho người lao động.

Các chính sách phúc lợi nổi bật của Vicostone đối với CBCNV toàn Công ty bao gồm:

- 100% CBCNV được tham gia khám sức khỏe tổng quát định kỳ, tư vấn chế độ dinh dưỡng chăm sóc sức khỏe toàn diện;
- Khám sức khỏe chuyên khoa, sàng lọc bệnh nghề nghiệp với một số vị trí công việc cần thiết;
- Chế độ bảo hiểm y tế, bảo hiểm xã hội và bảo hiểm thất nghiệp theo quy định;
- CBCNV được mua gói bảo hiểm chăm sóc sức khỏe và hỗ trợ y tế không bắt buộc bên cạnh bảo hiểm y tế, bảo hiểm tai nạn 24/24;
- Hỗ trợ chi phí mua bảo hiểm sức khỏe cho người thân CBCNV;
- Được mua nhà tại chung cư Phenikaa với mức giá ưu đãi và hỗ trợ về lãi suất, thủ tục...

Tổng quan về Báo cáo Phát triển Bền vững Vicostone năm 2023

Năm 2023 là năm thứ 10 liên tiếp Vicostone xây dựng Báo cáo Phát triển bền vững độc lập và năm thứ 5 Công ty đưa vào áp dụng tiêu chuẩn quốc tế về lập báo cáo PTBV. Là một trong những doanh nghiệp tiên phong về công khai hoạt động PTBV tại Việt Nam, Vicostone luôn quan tâm và đầu tư nghiêm túc của Vicostone trong việc hiện thực Chiến lược PTBV

và minh bạch các thông tin về hành động bền vững của mình với các bên liên quan. Xuất khẩu lô hàng đầu tiên ra thị trường nước ngoài vào năm 2004, trở thành doanh nghiệp sản xuất đá nhân tạo cao cấp gốc thạch anh lớn thứ 3 toàn cầu, với thị trường trải dài trên hơn 50 quốc gia tại cả 5 châu lục, trong đó có những thị trường khắt khe nhất như châu Âu, Mỹ, Nhật

Bản..., phát triển bền vững không còn là việc đáp ứng yêu cầu mà đã trở thành "tôn chỉ" cho mọi hoạt động sản xuất kinh doanh của Vicostone.

Báo cáo PTBV năm 2023 của Vicostone được xây dựng theo ESG với 3 khía cạnh tổng quát: Môi trường – Xã hội – Quản trị. Các chủ đề trọng yếu được xác định dựa trên

cân bằng giữa mức độ quan tâm của các bên liên quan và mức độ tác động tới hoạt động kinh doanh của chính doanh nghiệp. Mỗi chủ đề được công bố thông tin theo hướng dẫn tại GRI Standards đảm bảo tính cập nhật, đầy đủ, chính xác với sự tham gia kiểm toán của Kiểm toán nội bộ Công ty. Báo cáo là bức tranh tổng quát về những tác động của Vicostone tới kinh tế, môi trường, xã hội, là thước

do để Công ty tự nhìn nhận, đánh giá hiệu quả chương trình hành động theo chiến lược PTBV của mình và cũng là lời cam kết của Ban Lãnh đạo và người lao động Vicostone trong việc đóng góp vào nỗ lực chung của quốc gia, khu vực và toàn cầu để xây dựng một xã hội hòa bình, ổn định, hạnh phúc và thịnh vượng hơn.

Tiêu chuẩn áp dụng

GRI Standards là bộ tiêu chuẩn quốc tế và phổ biến nhất hiện nay cho báo cáo phát triển bền vững, được xây dựng bởi Tổ chức Sáng kiến Báo cáo toàn cầu nhằm giúp doanh nghiệp chủ động kiểm soát, theo dõi, đánh giá việc thực hiện cam kết và chiến lược phát triển bền vững của mình. Nhận thấy GRI Standards là phương pháp tiếp cận toàn diện và hệ thống, thể hiện rõ những tác động của doanh nghiệp về kinh tế, xã hội, môi trường trong mối tương quan với các yếu tố bên trong và bên ngoài doanh nghiệp, Vicostone quyết định áp dụng bộ tiêu chuẩn cho báo cáo PTBV của mình từ năm 2019 đến nay. Đó là cơ sở để Vicostone nhận diện điểm mạnh, điểm cần cải thiện trong việc vận hành, quản lý các nội

dung phát triển bền vững, từ đó lựa chọn và cải tiến các chỉ tiêu cụ thể trong quá trình sản xuất kinh doanh, cân bằng giữa mục tiêu tăng trưởng kinh tế với phát triển cộng đồng, đóng góp cho môi trường và xã hội; đồng thời minh bạch những đóng góp/tác động với kinh tế, môi trường, con người với các bên liên quan.

Báo cáo Phát triển bền vững của Vicostone năm 2023 là báo cáo tuân thủ GRI Standards trong kì báo cáo 1/1/2023 - 31/12/2023. Các nội dung trong báo cáo được cập nhật theo hướng dẫn và những khuyến nghị mới nhất của tiêu chuẩn tính đến ngày lập báo cáo này.

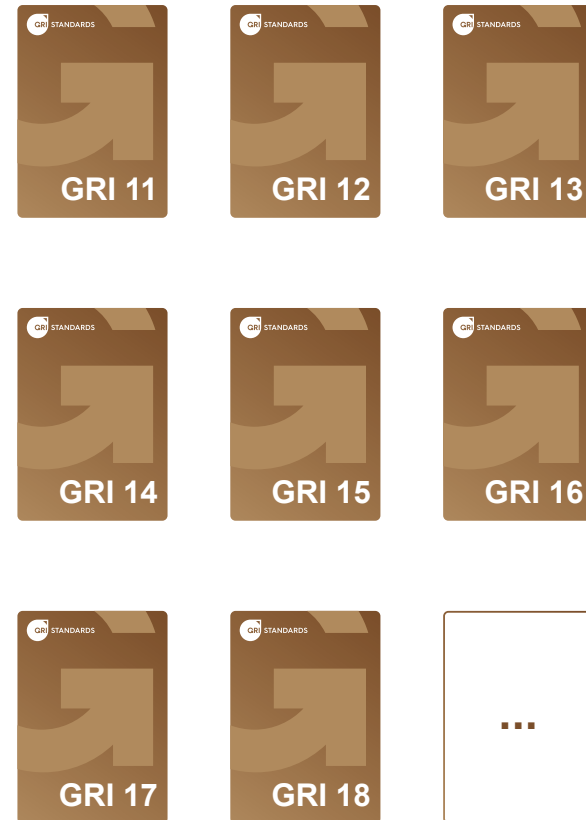


GRI Standards

Tiêu chuẩn chung



Tiêu chuẩn ngành



Tiêu chuẩn chủ đề



Nguyên tắc báo cáo

Báo cáo Phát triển bền vững của Vicostone năm 2023 được xây dựng nhằm công bố thông tin minh bạch và kịp thời về việc thực hiện chiến lược phát triển bền vững của Công ty một cách tích cực và chủ động đến với Quý Cổ đông, Nhà đầu tư, Khách hàng, Đối tác, Người lao động và các bên liên quan khác. Đây là một tài liệu quan trọng thể hiện định hướng và hành động thiết thực trong việc xây dựng hệ sinh thái bền vững trong cộng đồng, gắn kết chặt

chẽ với các hoạt động sản xuất kinh doanh của Vicostone. Báo cáo được lập hàng năm nhằm mục đích tổng kết và đánh giá lại việc thực hiện chiến lược phát triển bền vững của Công ty, kết hợp với những phản hồi của các bên liên quan để rà soát, nhìn nhận và đánh giá lại các hoạt động mà doanh nghiệp đã thực hiện trong suốt một năm qua, từ đó có cơ sở lập kế hoạch và đưa ra điều chỉnh cần thiết cho năm kế tiếp.

Các nguyên tắc được Vicostone áp dụng khi xây dựng Báo cáo PTBV bao gồm:

- **Tính chính xác:** Báo cáo cung cấp thông tin phù hợp với các báo cáo công bố khác của Công ty, dữ liệu được đo lường bằng phương pháp phù hợp, đảm bảo rằng sai số đối với phép đo dữ liệu không ảnh hưởng tới kết luận hoặc đánh giá của người sử dụng thông tin.
- **Tính cân đối:** Vicostone báo cáo thông tin một cách khách quan, trình bày những tác động toàn diện của Công ty trên các khía cạnh môi trường, xã hội và quản trị.
- **Tính rõ ràng:** Thông tin được trình bày theo cách dễ tiếp nhận và dễ hiểu nhất, sử dụng các bảng biểu, đồ họa để trình bày thông tin trực quan, súc tích, dễ hiểu, ngôn từ không mang nặng tính chuyên môn, hàn lâm...
- **Có thể so sánh:** Báo cáo PTBV năm 2023 của Vicostone được xây dựng đảm bảo tính nhất quán với các báo cáo năm trước, có tham chiếu, dẫn chứng rõ ràng để có thể so sánh những thay đổi của chủ đề trọng yếu theo thời gian hoặc so với các nội dung báo cáo khác.
- **Tính đầy đủ:** Vicostone đảm bảo cung cấp đầy đủ thông tin theo hướng dẫn của tiêu chuẩn cho các chủ đề trọng yếu theo kì báo cáo.
- **Bối cảnh phát triển bền vững:** Báo cáo nêu rõ bối cảnh và xu hướng PTBV tác động tới chiến lược PTBV của Vicostone, tham khảo các mục tiêu/tiêu chuẩn được công bố và thừa nhận rộng rãi trên toàn cầu...
- **Tính kịp thời:** Vicostone báo cáo thông tin một cách định kì, thống nhất về kì báo cáo.
- **Khả năng có thể kiểm chứng:** Vicostone cung cấp thông tin có tính đối chiếu với các năm liên trước, báo cáo có sự rà soát của Ủy ban Kiểm toán Công ty để tăng cường tính chính xác, độ tin cậy của báo cáo của Công ty.

Phạm vi và phương pháp báo cáo

Hầu hết các dữ liệu trong Báo cáo PTBV của Vicostone dựa trên kết quả đo lường từ các đơn vị/phòng ban chức năng thuộc riêng CTCP Vicostone. Một số dữ liệu khác như kết quả kinh doanh, thu nhập bình quân của người lao động, đóng góp cho ngân sách Nhà nước, ngân sách tài trợ cho các hoạt động xã hội, cộng đồng... là số liệu hợp nhất của Vicostone và các công ty con. Công ty sẽ ghi chú cụ thể các số liệu này trong từng nội dung của báo cáo. Dữ liệu tài chính được tham chiếu theo dữ liệu của Báo cáo Tài chính

năm 2023 đã được kiểm toán bởi đơn vị kiểm toán độc lập – Công ty Ernst & Young Việt Nam, đơn vị thực hiện kiểm toán báo cáo tài chính của Vicostone từ năm 2012 đến nay. Các phương pháp đo lường, tổng hợp, phân tích dữ liệu cho Báo cáo Phát triển bền vững năm 2023 của Vicostone không thay đổi so với các kì báo cáo trước đó, không có thông tin nào cần đính chính/báo cáo lại.

Chu kì báo cáo:

1 lần/năm

Kì báo cáo:

01/01/2023 – 31/12/2023

Liên hệ

Mọi thắc mắc và khuyến nghị liên quan đến hoạt động phát triển bền vững của Vicostone cũng như nội dung của Báo cáo, vui lòng liên hệ theo thông tin:

Ban Quan hệ cổ đông – CTCP Vicostone

☎ 024 3368 5826

✉ quanhecodong@vicostone.com

📍 Khu công nghệ cao Hòa Lạc, xã Thạch Hòa, huyện Thạch Thất, thành phố Hà Nội, Việt Nam.

Vicostone tôn trọng và ghi nhận mọi phản hồi của Quý vị về hoạt động PTBV của Công ty và xem đây là những góp ý báu giá giúp Công ty hiểu được mong muốn, nhu cầu của các bên liên quan một cách chính xác và thấu đáo nhất. Đó cũng là cơ sở để Vicostone đánh giá và điều chỉnh mục tiêu, chương trình hành động nhằm đảm bảo sự hài hòa lợi ích của các bên liên quan, đảm bảo lợi ích lâu dài và hiện thực chiến lược phát triển bền vững đang theo đuổi.

Báo cáo ESG



Chiến lược và định hướng Phát triển bền vững của Vicostone



Vicostone trong bối cảnh bền vững toàn cầu

Bối cảnh bền vững toàn cầu và xu hướng phát triển bền vững tại Việt Nam

Bối cảnh bền vững toàn cầu

Biến đổi khí hậu

Báo cáo Tình trạng Khí hậu hàng năm của Tổ chức Khí tượng Thế giới (WMO) của Liên Hợp Quốc xác nhận dữ liệu sơ bộ cho thấy năm 2023 cho đến nay là năm nóng nhất từng được ghi nhận. WMO cho biết, năm 2023, nhiệt độ trung bình gần bề mặt tầng 1,45 độ C so với mức tiền công nghiệp, gần đến mức nguy hiểm với ngưỡng quan trọng 1,5 độ C mà các quốc gia đã đồng ý kiểm chế trong hiệp định khí hậu Paris 2015. Báo cáo nhấn mạnh rằng biến đổi khí hậu mạnh mẽ đang gây thiệt hại nặng nề trên toàn thế giới, gây ra các hiện tượng thời tiết cực đoan, lũ lụt và hạn hán, dẫn đến mất đa dạng sinh học cũng như mất an ninh lương thực, thành quả phát triển có nguy cơ bị đẩy lùi.¹

Về kinh tế, biến đổi khí hậu có tác động tiêu cực mang tính đa diện đối với các hoạt động sản xuất kinh doanh của doanh nghiệp. Đó là tình trạng gián đoạn sản xuất kinh doanh, giảm năng suất lao động, giảm doanh thu, gián đoạn kênh vận chuyển, tăng chi phí sản xuất, đình trệ mạng lưới phân phối, giảm chất lượng sản phẩm, thiệt hại cơ sở vật chất, thiếu hụt nhân lực và gây thiếu nguồn cung nguyên vật liệu.

Tuy nhiên, nếu biết sử dụng sức mạnh nội tại và năng lực chủ động thích ứng, đổi mới sáng tạo của mình, các doanh nghiệp sẽ hoàn toàn có khả năng ứng phó với rủi ro thiên tai, biến đổi khí hậu. Khi đó, biến đổi khí hậu ngoài tạo ra những thách thức còn đem lại cơ hội cho việc tái cơ cấu, sắp xếp lại sản xuất, tạo ra sản phẩm và công nghệ mới, đồng thời xây dựng thương hiệu cho doanh nghiệp.

¹ <https://baotintuc.vn/khoa-hoc-cong-nghe/trai-dat-ben-bo-vuc-ky-luc-nong-moi-co-the-xuat-hien-nam-2024-20240320100830290.htm>

Cuối năm 2023, Tại Hội nghị lần thứ 28 của Liên hợp quốc về biến đổi khí hậu (COP28), các quốc gia tham dự đã đạt được thỏa thuận lịch sử chuẩn bị kết thúc kỉ nguyên sử dụng nhiên liệu hóa thạch. Nỗ lực toàn cầu này hướng tới mục tiêu kiểm chế sự nóng lên của Trái đất dưới 1,5 độ C, dẫn đến các biến đổi khí hậu và thảm họa môi trường.²

Sự cạn kiệt tài nguyên thiên nhiên

Trước đây, với quan niệm nguồn tài nguyên thiên nhiên là vô tận, nhiều quốc gia đã ra sức khai thác tài nguyên thiên nhiên phục vụ mục tiêu tăng trưởng. Hệ quả là nguồn tài nguyên thiên nhiên hiện nay đang bị thu hẹp cả về số lượng và chất lượng. Để đảm bảo phát triển bền vững, hài hòa giữa việc thúc đẩy tăng trưởng kinh tế với phát triển xã hội và bảo vệ môi trường sinh thái, việc xây dựng hệ thống mục tiêu phát triển kinh tế - xã hội hiện nay cần phải tuân theo nguyên tắc sử dụng tiết kiệm, hiệu quả nguồn tài nguyên thiên nhiên không tái tạo được.

Ô nhiễm môi trường

Ô nhiễm môi trường để lại nhiều hậu quả nghiêm trọng và ảnh hưởng đến sức khỏe của con người, là nguyên nhân chính gây ra các bệnh hiểm nghèo, thiên tai (bão, lũ lụt, hạn hán...), và ảnh hưởng nghiêm trọng đến đa dạng sinh học, sự cân bằng của hệ sinh thái, biến đổi khí hậu, suy giảm, cạn kiệt nguồn tài nguyên...

Cùng với quá trình phát triển kinh tế, tình trạng ô nhiễm môi trường và sự cố môi trường ngày càng gia tăng, ảnh hưởng nghiêm trọng đến sự phát triển kinh tế trong trung và dài hạn.

² <https://baotainguyenvoimoi.vn/ket-thuc-cop-28-thoa-thuan-moi-khep-dan-ky-nguyen-nhien-lieu-hoa-thach-368008.html>

Tác động của ô nhiễm môi trường đối với các vấn đề kinh tế

- Thiệt hại kinh tế do gia tăng chi phí cho khám chữa bệnh;
- Thiệt hại về kinh tế do ảnh hưởng đến sản xuất nông nghiệp;
- Thiệt hại đối với hoạt động du lịch;
- Thiệt hại kinh tế do chi phí cải thiện môi trường;
- Thiệt hại về kinh tế do phát sinh xung đột môi trường.

Ngày Môi trường thế giới năm 2023 được Chương trình Môi trường Liên hợp quốc (UNEP) phát động với chủ đề "Giải pháp cho ô nhiễm nhựa" (Solutions to Plastic Pollution), trong đó tập trung thực hiện chiến dịch "Chống ô nhiễm nhựa" (Beat Plastic Pollution). Theo đánh giá của UNEP,

ô nhiễm môi trường từ rác thải nhựa đang trở thành vấn đề bức thiết hàng đầu mà các quốc gia trên thế giới phải đối mặt. Hàng năm, trên thế giới có khoảng 400 triệu tấn nhựa được sản xuất, một nửa trong số đó được thiết kế chỉ sử dụng một lần, ít hơn 10% được tái chế. Ước tính có khoảng 19 - 23 triệu tấn được thải ra hồ, sông và biển hằng năm. Microplastic là các hạt nhựa nhỏ đi vào thức ăn, nguồn nước và không khí. Ước tính mỗi người trên hành tinh có thể phải tiếp nhận hơn 50.000 hạt nhựa mỗi năm. Nhựa dùng một lần bị vứt bỏ hoặc đốt cháy gây hại cho sức khỏe con người, gây ô nhiễm các hệ sinh thái, từ đỉnh núi đến đáy đại dương.³

Xu hướng phát triển bền vững tại Việt Nam

Với hơn 3.200 km bờ biển, địa hình trũng thấp và các vùng đồng bằng ven sông, Việt Nam là một trong những quốc gia dễ bị tổn thương nhất trên thế giới trước biến đổi khí hậu. Theo World Bank, nếu không có các biện pháp thích ứng và giảm thiểu phù hợp, ước tính biến đổi khí hậu sẽ khiến Việt Nam thiệt hại khoảng 12% - 14,5% GDP mỗi năm vào năm 2050, tăng gấp ba lần con số 3,2% GDP vào năm 2020 (khoảng 10 tỉ USD)⁴. Để bảo đảm thực hiện thành công mục tiêu tổng quát cũng như các mục tiêu cụ thể về phát triển bền vững, Chính phủ Việt Nam cũng đã đề ra các nhóm giải pháp tổ chức thực hiện định hướng phát triển bền vững, gồm:

- Hoàn thiện vai trò của Nhà nước trong việc tổ chức thực hiện phát triển bền vững;
- Huy động toàn dân tham gia thực hiện phát triển bền vững;
- Hợp tác quốc tế để phát triển bền vững.

Tại Hội nghị thượng đỉnh về biến đổi khí hậu của Liên Hợp Quốc 2023 (COP28), Việt Nam đã đặt ra các mục tiêu cụ thể:

- Năm 2050 phát thải ròng bằng 0;
- Thủ tướng Chính phủ công bố Kế hoạch huy động nguồn lực cho thực hiện Đối tác chuyển đổi năng lượng công bằng (JETP) của Việt Nam với các đối tác quốc tế. Kế hoạch huy động nguồn lực tập trung vào 8 nhóm nhiệm vụ.⁵

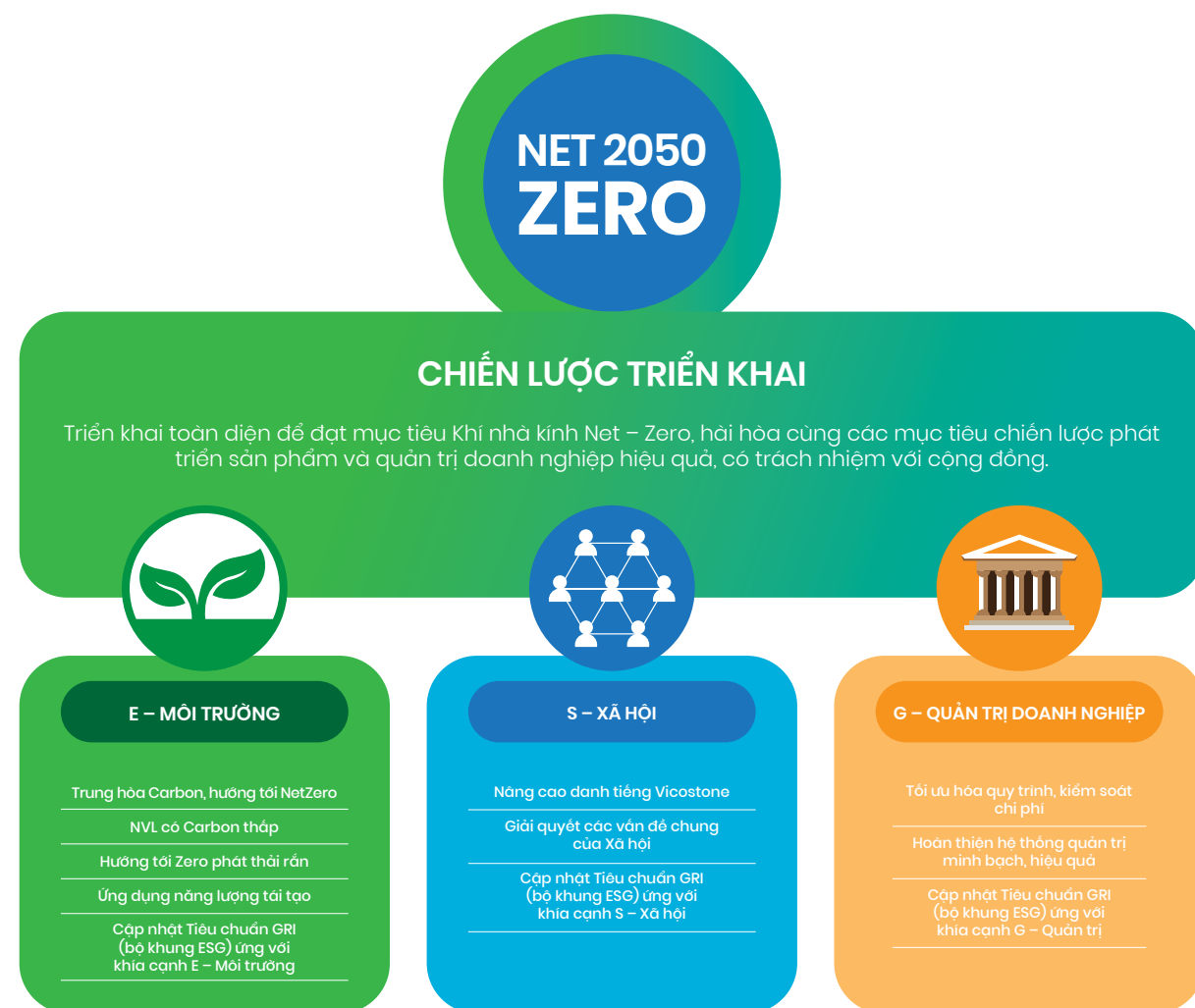
- 1 Hoàn thiện thể chế, chính sách thúc đẩy chuyển đổi năng lượng;
- 2 Thúc đẩy chuyển đổi điện than sang năng lượng sạch;
- 3 Phát triển hệ sinh thái công nghiệp và dịch vụ năng lượng tái tạo;
- 4 Sử dụng năng lượng tiết kiệm và hiệu quả;
- 5 Nâng cấp hệ thống truyền tải và phân phối điện, đẩy nhanh lộ trình xây dựng hệ thống điện thông minh, phát triển hệ thống lưu trữ năng lượng;
- 6 Chuyển đổi năng lượng xanh, giảm phát thải khí nhà kính trong ngành giao thông vận tải;
- 7 Đổi mới sáng tạo, phát triển và chuyển giao công nghệ;
- 8 Bảo đảm công bằng. Các dự án, nhiệm vụ sẽ tiếp tục được Ban Thư ký, các Nhóm Công tác hỗ trợ triển khai thực hiện JETP cùng các đối tác tiếp tục rà soát, cập nhật và hoàn thiện.

Các ảnh hưởng từ xu hướng phát triển bền vững tới Vicostone

Trước những tác động của biến đổi khí hậu, môi trường, các nguồn tài nguyên đang dần cạn kiệt, việc từng bước "xanh hoá" sản xuất, nhà máy xanh, công nghệ xanh, nguyên liệu sạch, năng lượng xanh đang trở thành xu thế tất yếu và là công cụ tạo lợi thế cạnh tranh cho doanh nghiệp. Để làm điều đó, Vicostone đã đưa ra các định hướng sau:

- Công nghệ xanh: Áp dụng các giải pháp về quản lý, công nghệ, thiết bị, kỹ thuật về sử dụng năng lượng tiết kiệm và hiệu quả nhằm tiết kiệm chi phí năng lượng đầu vào, giảm giá thành sản xuất, tăng hiệu quả kinh doanh, đồng thời giảm phát thải khí nhà kính...;
- Năng lượng xanh: Khai thác và sử dụng các nguồn năng lượng mới, năng lượng tái tạo, năng lượng sạch - được xem là có mức phát thải khí nhà kính bằng "0" như năng lượng mặt trời, năng lượng gió, thủy điện, địa nhiệt, sinh khối, Hydrogen...;

- Nguyên liệu sạch kết hợp nhà máy xanh: Áp dụng tổng thể các giải pháp quản lý, khai thác, sử dụng tiết kiệm, hiệu quả tài nguyên, nguyên nhiên liệu đầu vào của hoạt động sản xuất, sử dụng các NVL có mức "nhúng Carbon" thấp, giảm thiểu tối đa chất thải ra môi trường và tận dụng tối đa các cơ hội áp dụng mô hình kinh tế tuần hoàn, kinh tế chia sẻ...;
- Quản trị xanh: Hoàn thiện hệ thống quản trị minh bạch, hiệu quả. Tối ưu hóa quy trình, kiểm soát chi phí;
- Môi trường sống hạnh phúc: Chung tay cùng cộng đồng giải quyết các vấn đề "nóng" của xã hội liên quan tới các vấn đề biến đổi khí hậu, tác động môi trường, ảnh hưởng sức khỏe của con người.



Bối cảnh - Tầm nhìn ESG của ngành đá
Chiến lược triển khai - Khung ESG - Hệ thống các tiêu chuẩn ESG

³ <https://vass.gov.vn/tin-hanh-chinh-to-chuc/Huong-ung-chu-de-Ngay-moi-truong-the-gioi-0562023-Giai-phap-cho-o-nhiem-nhua-1296>

⁵ [https://monre.gov.vn/Pages/viet-nam-cong-bo-ke-hoach-huy-dong-nguon-luc-thuc-hien-tuyen-bo-chinh-tri-thiet-lap-quan-he-doi-tac-chuyen-doi-nang-luong-cong-bang-\(jetp\).aspx](https://monre.gov.vn/Pages/viet-nam-cong-bo-ke-hoach-huy-dong-nguon-luc-thuc-hien-tuyen-bo-chinh-tri-thiet-lap-quan-he-doi-tac-chuyen-doi-nang-luong-cong-bang-(jetp).aspx)

⁴ Theo Forbes Vietnam

Chuỗi giá trị

Khởi vận hành



Khối hỗ trợ



Tài chính - Kế toán

- Xây dựng các kế hoạch kinh doanh theo quy trình PBF năm, gắn kết giữa chiến lược dài hạn và các kế hoạch hoạt động sản xuất kinh doanh chi tiết hàng tháng, hàng quý với các hoạt động tài chính.



Quản trị rủi ro

- Áp dụng các tiêu chuẩn quản lý rủi ro doanh nghiệp tiên tiến như ISO 31000, COSO; Tích hợp quản trị rủi ro vào các quy trình nghiệp vụ của Công ty;
- Tăng cường hệ thống kiểm soát nội bộ, hoạt động kiểm toán nội bộ; nâng cao hiệu quả quản trị, điều hành.



Quản lý nguồn nhân lực

- Nâng cao, phát triển năng lực cho toàn thể CBCNV;
- Tuyển dụng và thu hút nhân tài;
- Chế độ và chính sách lương, thưởng, phúc lợi ưu việt, gắn liền với việc gắn kết người lao động lâu dài; Đảm bảo các chế độ, điều kiện an toàn lao động, an toàn sản xuất, bảo hiểm và kiểm tra sức khỏe định kì;
- Áp dụng các tiêu chuẩn trách nhiệm xã hội như SA 8000.



Quản lý năng lực doanh nghiệp

- Nâng cao chất lượng quản trị theo thông lệ quốc tế, sử dụng các công cụ quản trị tiên tiến như thẻ điểm cân bằng BSC, hệ thống đánh giá hiệu quả công việc KPI, tiêu chuẩn ISO 9001:2015.



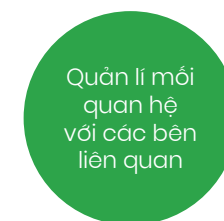
Quản lý công nghệ thông tin

- Đầu tư phát triển hạ tầng công nghệ thông tin hiện đại, sử dụng hệ thống quản lý tiên tiến như SAP - ERP;
- Nghiên cứu, áp dụng các công nghệ thông minh vào sản xuất, quản lý chất lượng, kho vận...



Thương hiệu

- Nghiên cứu, dự báo các xu hướng phát triển, thị hiếu của người dùng cuối tại các thị trường mục tiêu;
- Đa dạng hóa các phương thức quảng cáo, quảng bá thương hiệu và sản phẩm của doanh nghiệp.



Quản lý mối quan hệ với các bên liên quan

- Thực hiện chức năng quan hệ công chúng, truyền thông chủ động với các đối tượng liên quan;
- Xây dựng, duy trì văn hóa doanh nghiệp, truyền thông nội bộ doanh nghiệp.

Chủ đề trọng yếu	SGD tương ứng	GRI	Nghiên cứu và phát triển sản phẩm	Cung ứng	Sản xuất	Quản lý tồn kho và phân phối sản phẩm	Marketing và dịch vụ khách hàng
E MÔI TRƯỜNG	Vật liệu		GRI 3 GRI 301 (2016)	✓	✓	✓	
	Năng lượng		GRI 3 GRI 302 (2016)		✓	✓	✓
	Phát thải		GRI 3 GRI 305 (2016)	✓	✓	✓	✓
	Nước và nước thải		GRI 3 GRI 303 (2018)	✓	✓	✓	
	Chất thải		GRI 3 GRI 306 (2020)			✓	✓
	Tuân thủ về môi trường		GRI 2	✓	✓	✓	✓
S XÃ HỘI	Việc làm		GRI 3 GRI 401 (2016)	✓	✓	✓	✓
	Sự kiện diện trên thị trường		GRI 3 GRI 202 (2016)	✓	✓	✓	✓
	An toàn và sức khỏe nghề nghiệp		GRI 3 GRI 403 (2018)	✓	✓	✓	✓
	Giáo dục và đào tạo		GRI 3 GRI 404 (2016)	✓	✓	✓	✓
	Trách nhiệm với cộng đồng		GRI 3 GRI 413 (2016)	✓	✓	✓	✓
	Sức khỏe và an toàn của khách hàng		GRI 3 GRI 416 (2016)	✓	✓	✓	✓
G QUẢN TRỊ	Mô hình và cơ cấu quản trị		GRI 2	✓	✓	✓	✓
	Đạo đức kinh doanh		GRI 2	✓	✓	✓	✓
	Hành vi cản trở cạnh tranh		GRI 3 GRI 206				✓
	Hệ thống quản lý tích hợp HSEQ		GRI 3		✓	✓	✓
	Hệ thống quản trị rủi ro		GRI 3	✓	✓	✓	✓
	Hệ thống kiểm toán nội bộ		GRI 3	✓	✓	✓	✓

Chiến lược và định hướng Phát triển bền vững của Vicostone



Định hướng, chiến lược phát triển bền vững, các yếu tố đảm bảo phát triển bền vững của Vicostone trung và dài hạn

Chiến lược phát triển bền vững gắn kết chặt chẽ với các mục tiêu sản xuất, kinh doanh được nhìn nhận là điều kiện tiên quyết cho sự thành công của mỗi doanh nghiệp. Điều này bắt nguồn từ yêu cầu cấp thiết của thực tiễn, đặc biệt hơn nữa khi Việt Nam là thành viên trong Liên hợp quốc đang rất tích cực tham gia vào tiến trình thực hiện hóa 17 Mục tiêu phát triển bền vững, đồng thời hướng tới nền kinh tế xanh, tăng trưởng xanh và bền vững.

Trong xu hướng chung hướng tới phát triển bền vững, Vicostone chú trọng các vấn đề liên quan tới biến đổi khí hậu, suy giảm tài nguyên năng lượng. Tuy nhiên, để đạt được các tiêu chí bền vững không thể chỉ dựa vào ngăn ngừa biến đổi khí hậu mà còn phải dựa vào các khía cạnh Xã hội – Kinh tế. Vicostone đã sớm nhận định, “cạnh tranh xanh” sẽ sớm là xu hướng cạnh tranh trên toàn cầu trong nhiều thập kỷ tới. Đồng thời, Vicostone ý thức rất rõ vai trò của Công ty trong thực hiện trách nhiệm với môi trường, xã hội, với sự phát triển chung của Đất nước và xác định doanh nghiệp chỉ có thể phát triển bền vững khi hòa cùng “nhịp đập” trong một cộng đồng bền vững.

Vicostone xây dựng chiến lược phát triển bền vững trên nguyên tắc hiện thực hóa cam kết với các bên liên quan, gắn kết chặt chẽ với 17 mục tiêu PTBV của Liên Hợp Quốc,

hoạt động hiệu quả để cho đi nhiều hơn với khát vọng góp phần đem đến cuộc sống hạnh phúc và thịnh vượng cho CBCNV, khách hàng và cộng đồng xã hội bằng sự phát triển bền vững, luôn nỗ lực vì môi trường xanh an lành.

Các chiến lược trung và dài hạn của Vicostone đối với Phát triển bền vững bao gồm nhưng không giới hạn một số điểm chính như sau:

- Tư duy dài hạn, hoạt động hiệu quả để tạo ra những giá trị hài hòa cho các bên liên quan;
- Lấy sự bền vững của môi trường sinh thái và xã làm nền tảng;
- Hành động và nỗ lực không ngừng với triết lý “sống là cho đi”;
- Góp phần vào nỗ lực chung xây dựng một cộng đồng doanh nghiệp với tư duy kinh doanh có ý thức và xã hội văn minh, tri thức, sẻ chia vì cuộc sống tốt đẹp hơn mỗi ngày.

Các tổ chức hướng tới phát triển bền vững mà Vicostone đang tham gia

Vicostone cho rằng, mục tiêu phát triển bền vững chỉ có thể đạt được khi các thành phần kinh tế, xã hội cùng ủng hộ, cam kết đồng hành, hợp tác và sẻ chia. Chính vì thế trong những năm qua, Vicostone tham gia và duy trì vai trò tích cực trong các tổ chức/hiệp hội về sản xuất xanh, thân thiện với môi trường tại Việt Nam và thế giới, góp phần vào nỗ lực chung đảm bảo phát triển bền vững, xây đắp chuỗi giá trị xanh toàn cầu, cụ thể:



Tham gia 2015



Tham gia 2014



Tham gia 2012

Hiệp hội các nhà sản xuất đá thế giới (A.St.A)

- Hiệp hội các nhà sản xuất đá thế giới là nơi tập hợp các nhà sản xuất đá nhân tạo hàng đầu thế giới;
- Mục đích của Hiệp hội là thúc đẩy tăng trưởng và phát triển ngành đá nhân tạo, hỗ trợ, bảo vệ và đại diện cho các hội viên trong những vấn đề liên quan;
- Là thành viên của Hiệp hội từ năm 2015, Vicostone luôn tuân

thủ nghiêm túc quy chế của Hiệp hội, thể hiện qua các hoạt động đảm bảo an toàn, môi trường làm việc, sức khỏe cho người lao động; sử dụng các nguyên vật liệu (NVL) tái chế, tận dụng phế thải trong quá trình mài để sản xuất gạch không nung; phát triển các dòng sản phẩm sinh thái, thân thiện với môi trường.

Hội đồng Công trình xanh Hoa Kỳ (USGBC)

- Hội đồng Công trình xanh Hoa Kỳ (USGBC) được thành lập năm 1993 là tổ chức phi lợi nhuận nhằm thúc đẩy thiết kế, xây dựng và vận hành các công trình xây dựng một cách bền vững. USGBC nổi tiếng với sự phát triển Hệ thống đánh giá Lãnh đạo trong Thiết kế Năng lượng và Môi trường (LEED) và Hội nghị Quốc tế về Xây dựng xanh thường niên. USGBC là một trong tám hội đồng quốc gia đã giúp thành lập Hội đồng Công trình xanh Thế giới (WorldGBC);
- Hội đồng Công trình xanh có nhiệm vụ phát triển hệ thống đánh giá – chứng nhận công

trình xanh tại các quốc gia, vùng lãnh thổ. Hội đồng là tập hợp những tổ chức, cá nhân có mối quan tâm đặc biệt sâu sắc đến các vấn đề về biến đổi khí hậu và bảo vệ môi trường;

- Với vị thế Top 3 nhà sản xuất đá thạch anh cao cấp trên thế giới và là một trong những thành viên tích cực của Hội đồng Công trình xanh, Vicostone luôn chú trọng việc áp dụng các biện pháp tiết kiệm năng lượng, sử dụng NVL tái chế, bảo vệ môi trường, phát triển các dòng sản phẩm sinh thái.

Hội đồng Công trình xanh Việt Nam (VGBC)

- Hội đồng Công trình xanh Việt Nam (VGBC) là một dự án của Quỹ Thành phố Xanh (GCF), một tổ chức phi lợi nhuận quốc tế có trụ sở tại California, Mỹ. VGBC được thành lập vào năm 2007 tại Việt Nam với mục tiêu

nâng cao nhận thức và xây dựng năng lực về phát triển công trình xanh cho Việt Nam.



Tham gia 2004

Hội Vật liệu Xây dựng Việt Nam

- Hội Vật liệu Xây dựng Việt Nam là nơi tập hợp đông đảo đội ngũ trí thức khoa học công nghệ về vật liệu xây dựng; nhằm bảo vệ quyền lợi và nâng cao năng lực cạnh tranh cho các hội viên;
- Hoạt động của Hội chủ yếu là phổ biến thông tin khoa học công nghệ, các sáng kiến cải tiến kĩ thuật; tổ chức đánh giá sản phẩm mới, công nghệ mới; tổ chức hội chợ, triển lãm hội thảo trong và ngoài nước; tư vấn, phân biện và giám định xã hội; đề xuất các giải pháp
- Với vai trò là hội viên của Hội từ năm 2004, Vicostone đã tích cực tham gia vào các hoạt động của Hội nhằm mục tiêu phát triển ngành công nghiệp vật liệu xây dựng Việt Nam bền vững.



Tham gia 2021

Hội Doanh nghiệp sản xuất sản phẩm công nghiệp chủ lực TP Hà Nội (HAMI)

- Hội Doanh nghiệp sản xuất sản phẩm công nghiệp chủ lực thành phố Hà Nội (HAMI) đã được thành lập và ra mắt ngày 29/10/2021 tại Hà Nội. Với mong muốn tập hợp, đoàn kết các doanh nghiệp sản xuất sản phẩm công nghiệp chủ lực thành phố Hà Nội, bảo vệ quyền, lợi ích hợp pháp của hội viên, hỗ trợ nhau hoạt động có hiệu quả, góp phần vào việc phát triển kinh tế - xã hội của Hà Nội nói riêng và Việt Nam nói chung;
- Là thành viên của Hiệp hội, Vicostone đã và sẽ tiếp tục góp phần vào quá trình phát triển của Thủ đô nói riêng và đất nước Việt Nam nói chung khẳng định vị thế của thương hiệu Việt trên trường quốc tế.



Tham gia 2023

Hiệp hội Xây dựng và Vật liệu xây dựng TP.HCM (SACA)

- Thành lập cách đây 32 năm, Hiệp hội SACA hoạt động với vai trò là cầu nối, kết nối giao thương, xúc tiến thương mại cho các hội viên doanh nghiệp và cá nhân. Hội viên của SACA hầu hết là các doanh nghiệp lớn hàng đầu trong lĩnh vực xây dựng, vật liệu xây dựng, kiến trúc, bất động sản của TPHCM.
- Trở thành hội viên chính thức của SACA, VICOSTONE sẽ tích cực đồng hành và đóng góp vào sự phát triển chung, hướng đến mục tiêu của Hiệp hội là cùng hoạt động có hiệu quả và góp phần vào việc phát triển kinh tế - xã hội của đất nước.



Gắn kết các bên liên quan

Các bên liên quan là những đối tượng có khả năng ảnh hưởng tới hoạt động của Vicostone hoặc chịu ảnh hưởng từ hoạt động sản xuất kinh doanh của Vicostone. Hiện thực hóa mọi cam kết, đảm bảo sự hài hòa lợi ích giữa Công ty với các bên liên quan, thượng tôn pháp luật, xây dựng và duy trì mối quan hệ trên tinh thần tôn trọng và hợp tác, thấu hiểu và đồng hành, Vicostone luôn chú trọng, xem xét đến các vấn đề mà các bên liên quan đang quan tâm, đồng thời tìm cách tiếp cận sâu sát, hiệu quả nhất để gắn kết các bên liên quan. Các bên liên quan của Vicostone bao gồm:



Hành động hiệu quả dựa trên thấu hiểu mong muốn của các bên liên quan

Bên liên quan	Mối quan tâm của các bên liên quan	Mục tiêu Vicostone hướng đến	Kênh tiếp nhận và trao đổi thông tin	Hành động của Vicostone
Cổ đông và nhà đầu tư	<ul style="list-style-type: none"> Hiệu quả hoạt động kinh tế; Thông tin công bố đầy đủ, minh bạch, chính xác và nhanh chóng; Đảm bảo quyền và lợi ích công bằng giữa các Cổ đông và Nhà đầu tư; Doanh nghiệp có năng lực quản trị hiệu quả, đảm bảo phát triển bền vững và gặt hái thành công; Được trao đổi hai chiều với doanh nghiệp. 	<ul style="list-style-type: none"> Duy trì và mở rộng quan hệ với các Cổ đông và các Nhà đầu tư; Tuân thủ đúng và đầy đủ nghĩa vụ công bố thông tin theo quy định, đảm bảo tính minh bạch; Đảm bảo thực hiện đầy đủ các quyền và lợi ích của các Cổ đông và Nhà đầu tư. 	<ul style="list-style-type: none"> Tổ chức Đại hội Cổ đông thường niên/bất thường; Lấy ý kiến bằng văn bản Hòm thư điện tử quanhecodong@vicostone.com) và hotline – liên hệ trực tiếp với thành viên Ban Quan hệ cổ đông; Các nền tảng mạng xã hội của Công ty. 	<ul style="list-style-type: none"> Tổ chức họp Đại hội Cổ đông thường niên là nơi gặp gỡ, tổng kết công tác SXKD, công tác quản trị trong năm qua, đề ra và thống nhất kế hoạch hành động giai đoạn tiếp theo. Đại hội Cổ đông thường niên Vicostone năm 2023 được tổ chức vào 12/4/2023 với sự tham gia của các cổ đông đại diện cho 143,6 triệu cổ phiếu, tương đương 89,78% tổng số cổ phần có quyền biểu quyết; Công ty đồng thời tổ chức lấy ý kiến cổ đông bằng văn bản với các nội dung quan trọng khác; Đảm bảo thực hiện đầy đủ các quyền của cổ đông theo quy định pháp luật và Điều lệ Công ty; Cung cấp đầy đủ, minh bạch, kịp thời các thông tin về hoạt động SXKD cho các Cổ đông, Nhà đầu tư; Ứng xử công bằng với tất cả các Cổ đông; Thực hiện và tuân thủ đầy đủ các nghĩa vụ, trách nhiệm của một Công ty niêm yết phù hợp với quy định của pháp luật chứng khoán, quảng bá thương hiệu VICOSTONE® đến các Nhà đầu tư trên thị trường chứng khoán. Năm 2023, Vicostone thông qua chi trả cổ tức 2 lần: Tháng 6/2023, chi trả cổ tức tạm ứng lần 1 - tỉ lệ 20%; Tháng 12/2023, chi trả cổ tức tạm ứng lần 2 - tỉ lệ 20%.
Người lao động	<ul style="list-style-type: none"> Môi trường làm việc an toàn, lành mạnh, gắn kết, không phân biệt đối xử; Chính sách lương, thưởng hấp dẫn, công bằng, chế độ phúc lợi đa dạng, cạnh tranh so với các doanh nghiệp khác; Cá nhân có cơ hội đào tạo, phát triển nghề nghiệp, phát huy năng lực bản thân; Những thành tựu và đóng góp của cá nhân được ghi nhận. 	<ul style="list-style-type: none"> Tăng cường tinh thần đoàn kết và hợp tác trong công việc, xây dựng tinh kỉ luật, tác phong công nghiệp cho người lao động; Tăng cường và nâng cao sự gắn bó, trung thành của người lao động; Đánh giá nhằm cải thiện các chính sách phúc lợi cho người lao động; Tuyên truyền CBCNV tham gia và đóng góp giá trị cho cộng đồng. 	<ul style="list-style-type: none"> Hội nghị người lao động được tổ chức hàng năm; Hòm thư góp ý được đặt tại các vị trí cộng đồng trong Công ty; Trực tiếp thông qua Phòng Nhân sự Công ty; Trao đổi với cán bộ quản lý trực tiếp; Các kênh truyền thông nội bộ và trang mạng xã hội của Công ty; Hòm thư điện tử và số điện thoại của Công ty. 	<ul style="list-style-type: none"> Vicostone triển khai các biện pháp đảm bảo công ăn việc làm và thu nhập ổn định cho người lao động. Trong năm không có người lao động nào bị cho thôi việc vì thiếu việc; Không ngừng cải thiện môi trường làm việc, đề cao tinh thần gắn kết, sẽ chia thông qua các hoạt động văn hóa, thể thao, gắn kết cộng đồng; Mang lại cho nhân viên cơ hội học tập và phát triển, 100% nhân viên được đánh giá năng lực định kì, là cơ sở để đề xuất đào tạo nâng cao kĩ năng công việc cần thiết, cũng như đào tạo đội ngũ quản lí/lãnh đạo kế cận; Khảo sát và đo lường mức độ hạnh phúc trong công việc với 100% sự tham gia của CBCNV, từ đó lắng nghe ý kiến người lao động, đưa ra các giải pháp kịp thời và phù hợp.
Đối tác và nhà cung cấp	<ul style="list-style-type: none"> Sự cạnh tranh bình đẳng giữa các nhà cung cấp; Sự bình đẳng, công bằng, minh bạch và hợp tác trên tinh thần song phương cùng có lợi; Doanh nghiệp không tiết lộ thông tin bí mật của đối tác cho đối thủ cạnh tranh của họ. 	<ul style="list-style-type: none"> Đảm bảo hợp tác trên tinh thần tôn trọng và nguyên tắc "đôi bên cùng có lợi"; Đảm bảo thực thi và tuân thủ các nghĩa vụ và cam kết giữa các liên quan; Tôn trọng và cam kết đảm bảo an toàn thông tin của đối tác. 	<ul style="list-style-type: none"> Đánh giá, gặp gỡ đối tác định kì; Tiếp nhận phản hồi thông qua các phòng ban trao đổi, làm việc trực tiếp với đối tác, nhà cung cấp; Hòm thư điện tử, số điện thoại của Công ty. 	<ul style="list-style-type: none"> Trao đổi thông tin minh bạch trong quá trình đánh giá đối tác, đàm phán hợp đồng; Cập nhật quy trình đánh giá đối tác, nhà cung cấp định kì theo tháng/quý/năm, tập trung vào khía cạnh sản xuất an toàn, đảm bảo môi trường và thực hiện cam kết với các bên liên quan; Tham gia các hội thảo, chuyên đề chia sẻ kinh nghiệm với các đối tác trong ngành, tăng cường tìm kiếm cơ hội hợp tác mới; Nhận ý kiến góp ý qua đường dây nóng, hòm thư điện tử, đối thoại trực tiếp và phản hồi kịp thời.

Bên liên quan	Mối quan tâm của các bên liên quan	Mục tiêu Vicostone hướng đến	Kênh tiếp nhận và trao đổi thông tin	Hành động của Vicostone
<p>Cơ quan Thông tấn báo chí</p>	<ul style="list-style-type: none"> Cung cấp thông tin kịp thời và chính xác cho cơ quan báo chí. 	<ul style="list-style-type: none"> Tăng cường trao đổi và chia sẻ thông tin với báo chí; Xây dựng hình ảnh doanh nghiệp uy tín, minh bạch; 	<ul style="list-style-type: none"> Đối thoại trực tiếp thông qua họp báo, đại hội, các chương trình có mời báo chí được Công ty tổ chức hàng năm; Gặp gỡ báo chí định kì; Hòm thư điện tử, số điện thoại của Công ty. 	<ul style="list-style-type: none"> Duy trì mối liên hệ với các cơ quan báo chí và tổ chức họp báo cho các sự kiện quan trọng khi cần; Cung cấp thông tin về hoạt động sản xuất kinh doanh của công ty chính xác, thường xuyên, kịp thời, đảm bảo tính minh bạch, hợp tác; Xây dựng và duy trì văn hóa chia sẻ để đảm bảo quyền tiếp cận thông tin công bằng giữa các cơ quan báo chí.
<p>Khách hàng</p>	<ul style="list-style-type: none"> Cam kết về chất lượng sản phẩm/dịch vụ; Chi phí đầu tư xứng đáng chất lượng nhận được; Đễ dàng tiếp cận thông tin về sản phẩm/dịch vụ qua các kênh; Được hỗ trợ cung cấp thông tin nhanh chóng, chính xác, được tư vấn chất lượng để đưa ra quyết định lựa chọn sản phẩm/dịch vụ; Hoạt động chăm sóc khách hàng tốt, được giải quyết khiếu nại, bảo hành nhanh chóng, thuận tiện với các điều khoản rõ ràng. Công ty có chiến lược phát triển bền vững, bảo vệ môi trường 	<ul style="list-style-type: none"> Nâng cao mức độ hài lòng của khách hàng đối với sản phẩm và chính sách, dịch vụ của Vicostone; Tăng mức độ nhận biết và mức độ yêu thích của người tiêu dùng với thương hiệu VICOSTONE®. 	<ul style="list-style-type: none"> Phiếu khảo sát, phỏng vấn về chất lượng dịch vụ, chất lượng sản phẩm, xu hướng tiêu dùng...; Góp ý trực tuyến hoặc trực tiếp với bộ phận chăm sóc khách hàng tại showroom; Hòm thư điện tử và số điện thoại Công ty; Các trang mạng xã hội của Công ty 	<ul style="list-style-type: none"> Thực hiện khảo sát thị trường thường xuyên để nắm bắt và dự báo xu hướng tiêu dùng, từ đó phát triển các dòng sản phẩm đáp ứng thị hiếu và nhu cầu của khách hàng; Mở rộng hệ thống các nhà phân phối, đại lí để tăng độ phủ và phục vụ khách hàng trên khắp các vùng miền một cách nhanh nhất; Tham gia các triển lãm sản phẩm trong nước và quốc tế nhằm giới thiệu, quảng bá sản phẩm tới khách hàng. Năm 2023, Vicostone tham gia một số triển lãm lớn như: Triển lãm IDS Toronto, Canada; triển lãm IDS Vancouver, Canada; triển lãm HAWAEXPO tại Trung tâm Hội chợ triển lãm Sài Gòn (SECC); Triển lãm nguồn cung ứng quốc tế Việt Nam (Global Sourcing Fair Vietnam 2023)... Đào tạo, phát triển đội ngũ chăm sóc khách hàng và giải quyết khiếu nại chuyên nghiệp, tận tâm; Liên tục rà soát, cải tiến quy trình tiếp nhận và xử lý khiếu nại của khách hàng để nâng cao chất lượng dịch vụ và sự hài lòng của khách hàng; Mở rộng kênh tiếp nhận thông tin phản hồi của khách hàng tại phòng chăm sóc khách hàng, qua thư điện tử, đường dây nóng phục vụ 24/7... Xây dựng hệ thống bán hàng trực tuyến và thực hiện các chương trình kích cầu mua hàng qua hình thức khuyến mãi, giúp khách hàng dễ dàng tiếp cận sản phẩm và dịch vụ của Vicostone cũng như bước đầu thay đổi hành vi của người tiêu dùng trong bối cảnh xu hướng mua sắm trực tuyến phát triển mạnh mẽ; Thường xuyên khảo sát mức độ hài lòng của khách hàng để phát huy các điểm mạnh và cải thiện các hạn chế, qua đó đem lại dịch vụ có giá trị tốt nhất để đáp ứng kì vọng của khách hàng. Xây dựng chiến lược và kế hoạch hành động theo tiêu chuẩn ESG

Bên liên quan	Mối quan tâm của các bên liên quan	Mục tiêu Vicostone hướng đến	Kênh tiếp nhận và trao đổi thông tin	Hành động của Vicostone
Cộng đồng và xã hội	<ul style="list-style-type: none"> Doanh nghiệp không gây ô nhiễm môi trường, không gây ảnh hưởng đến cộng đồng xung quanh; Việc làm của nguồn nhân lực tại địa phương; Doanh nghiệp góp phần phát triển kinh tế, cơ sở hạ tầng địa phương, hoạt động thiện nguyện, chăm sóc bà mẹ Việt Nam anh hùng, khắc phục hậu quả thiên tai bão lụt, hỗ trợ các hoàn cảnh khó khăn... 	<ul style="list-style-type: none"> Hỗ trợ phát triển kinh tế địa phương và cộng đồng xã hội, đảm bảo môi trường an toàn, lành mạnh; Góp phần vào sự phát triển bền vững chung của địa phương và cộng đồng, xã hội; Gắn sự phát triển của Công ty với trách nhiệm xã hội, đặc biệt các vấn đề môi trường an toàn, an sinh tại cộng đồng và xã hội nói chung, địa phương nói riêng. 	<ul style="list-style-type: none"> Trực tiếp thông qua Văn phòng Đảng Đoàn - đơn vị đại diện làm việc thường xuyên với địa phương và các tổ chức cộng đồng, xã hội; Hòm thư điện tử, số điện thoại của Công ty; Các trang mạng xã hội của Công ty 	<ul style="list-style-type: none"> Đưa ra các chính sách tuyển dụng phù hợp với đối tượng người lao động địa phương, góp phần ổn định cuộc sống cho người dân trên địa bàn; Tỷ lệ người lao động địa phương chiếm gần 80% tỉ lệ lao động tại Công ty; Tích cực hưởng ứng các phong trào xóa đói giảm nghèo, phát triển môi trường giáo dục, chăm sóc đối tượng chính sách, bảo vệ môi trường tại địa phương... như xây dựng nhà tình nghĩa, phối hợp với bệnh viện huyện Thạch Thất tổ chức khám và phát thuốc miễn phí cho thương - bệnh binh tại địa phương nhân ngày 27/7, tặng bàn ghế/thiết bị học tập/học bổng cho các trường học trên địa bàn huyện Thạch Thất...; Liên tục cải tiến hệ thống bảo vệ môi trường tại Công ty góp phần giữ gìn môi trường địa phương xanh - sạch - bền vững.
Cơ quan Nhà nước	<ul style="list-style-type: none"> Doanh nghiệp tuân thủ các quy định pháp luật nói chung và các quy định của cơ quan quản lý địa phương nói riêng; Thực hiện trách nhiệm và nghĩa vụ của doanh nghiệp theo quy định của Nhà nước; Sự tham gia tích cực của Công ty vào các hoạt động do cơ quan Nhà nước tổ chức. 	<ul style="list-style-type: none"> Tham gia hoàn thiện các quy định pháp luật, quy định quản lý Nhà nước liên quan đến lĩnh vực hoạt động của Công ty; Thực hiện trọn vẹn trách nhiệm và nghĩa vụ của doanh nghiệp đối với Nhà nước theo quy định; Đóng góp tích cực cho các hoạt động do cơ quan Nhà nước tổ chức. 	<ul style="list-style-type: none"> Đối thoại trực tiếp thông qua các chương trình gặp gỡ doanh nghiệp, hội thảo, diễn đàn kinh tế và phát triển bền vững...; Các chương trình đào tạo, cập nhật văn bản, quy định pháp luật mới do cơ quan có thẩm quyền tổ chức; Thông qua các đơn vị phòng ban làm việc trực tiếp với cơ quan Nhà nước; Hòm thư điện tử, số điện thoại Công ty. 	<ul style="list-style-type: none"> Liên tục cập nhật các văn bản pháp luật mới có liên quan tới lĩnh vực hoạt động của Công ty; Thực hiện đầy đủ và nghiêm túc trách nhiệm, nghĩa vụ của Công ty với Nhà nước theo quy định; Nghiêm túc chấp hành các quy định và thời gian về nghĩa vụ thuế. Năm 2023, Vicostone đóng góp 165,68 tỉ đồng vào ngân sách Nhà nước; Tham gia các chương trình nâng cao nhận thức cộng đồng về phát triển bền vững, bảo vệ môi trường, chung tay cùng Chính phủ trong các hoạt động hỗ trợ đồng bào trên khắp cả nước, nâng cao chất lượng đời sống cho người dân. Công ty cùng Tập đoàn Phenikaa luôn dành ngân sách để tham gia, hưởng ứng các chương trình phát động của Nhà nước, Chính phủ như hỗ trợ các địa phương ảnh hưởng bởi thiên tai, lũ lụt, xây dựng nhà tình nghĩa, tạo sinh kế cho các gia đình khó khăn, phòng chống dịch bệnh...

Xác định các chủ đề trọng yếu

1 2 3 4

Quy trình xác định các chủ đề trọng yếu của Vicostone

Xác định bối cảnh

- Xem xét và đánh giá bối cảnh thị trường, đối thủ cạnh tranh trong ngành; bối cảnh phát triển bền vững, các xu hướng và các chủ đề là mối quan tâm hiện nay của cộng đồng về các phạm vi PTBV trong nước và thế giới;
- Cập nhật các quy định, yêu cầu mới về việc thực hành PTBV tại thị trường Việt Nam và các thị trường trọng điểm của Vicostone;
- Cập nhật GRI Standards mà Công ty đang tham chiếu.

Nhận diện tác động

- Xác định lại các bên liên quan và đánh giá mối quan tâm của các bên liên quan về môi trường, xã hội, quản trị của doanh nghiệp thông qua khảo sát, tiếp nhận ý kiến qua các kênh liên lạc...;
- Xác định những tác động thuộc phạm trù môi trường, xã hội, quản trị có thể tác động tới hoạt động sản xuất kinh doanh của Công ty.

Phân tích và đánh giá tác động

- Bám sát định hướng và mục tiêu PTBV của Công ty trong năm báo cáo, căn cứ trên danh sách các tác động nhận diện ở bước 2, xếp hạng mức độ ưu tiên với từng tác động dựa trên: (1) mức độ quan tâm của các bên liên quan, (2) mức độ quan trọng với Công ty;
- Tham vấn ý kiến của các phòng ban chuyên môn và chuyên gia, lập danh sách các tác động đáng kể.

Xác định các chủ đề trọng yếu và đưa vào báo cáo

- Phân loại các tác động được chọn ở bước 3 theo 3 cấp độ: Quan trọng – Ưu tiên – Chiến lược;
- Vẽ ma trận trọng yếu và lập danh sách các chủ đề trọng yếu;
- Phê duyệt Lãnh đạo cấp cao và đưa vào nội dung báo cáo PTBV.

Ma trận trọng yếu của Vicostone năm 2023

MÔI TRƯỜNG

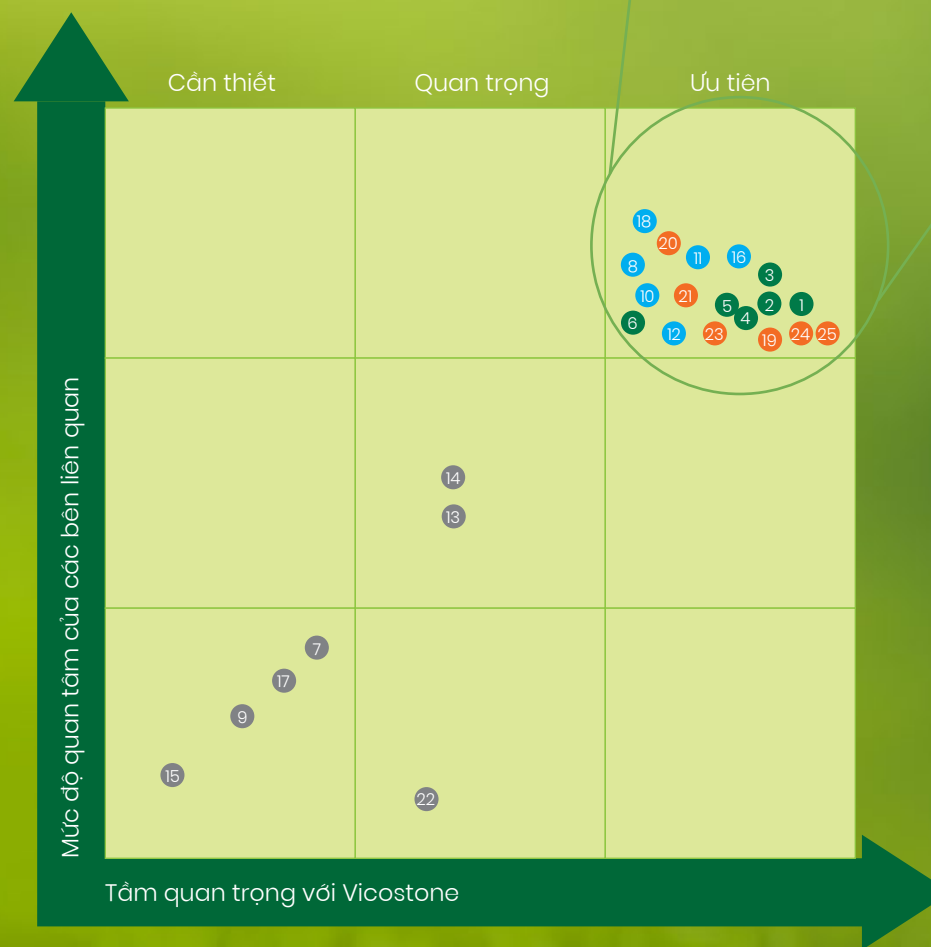
- 1 Vật liệu - GRI 301
- 2 Năng lượng - GRI 302
- 3 Phát thải - GRI 305
- 4 Nước và nước thải - GRI 303
- 5 Chất thải - GRI 306
- 6 Tuân thủ về môi trường
- 7 Đánh giá nhà cung cấp về môi trường - GRI 308

XÃ HỘI

- 8 Việc làm - GRI 401
- 9 Mối quan hệ lao động/quản lý - GRI 402
- 10 Sự hiện diện trên thị trường - GRI 202
- 11 An toàn và sức khỏe nghề nghiệp - GRI 403
- 12 Giáo dục và đào tạo - GRI 404
- 13 Đa dạng và cơ hội bình đẳng - GRI 405
- 14 Không phân biệt đối xử - GRI 406
- 15 Tự do hiệp hội và thương hiệu tập thể - GRI 407
- 16 Sức khỏe và an toàn của khách hàng - GRI 413
- 17 Đánh giá nhà cung cấp về xã hội - GRI 414
- 18 Trách nhiệm với cộng đồng - GRI 416

QUẢN TRỊ

- 19 Mô hình và cơ cấu quản trị - GRI 3
- 20 Đạo đức kinh doanh - GRI 2
- 21 Hành vi cản trở cạnh tranh - GRI 417
- 22 Chống tham nhũng - GRI 205
- 23 Hệ thống quản lý HSEQ - GRI 3
- 24 Hệ thống quản trị rủi ro - GRI 3
- 25 Hệ thống kiểm toán nội bộ - GRI 3



Sản xuất an toàn

Kiểm soát nguồn nguyên vật liệu đầu vào

Sản xuất sản phẩm đáp ứng các tiêu chuẩn quốc tế về chất lượng và an toàn sức khỏe cho người tiêu dùng

Tình hình chiến tranh (thương mại, chính trị...) căng thẳng, suy thoái kinh tế, lạm phát/giảm phát có thể dẫn tới bất ổn chính trị cục bộ, chuyển dịch cơ cấu kinh tế, nhu cầu tiêu dùng giảm sút. Các tập đoàn lớn bắt đầu tiết giảm sản xuất, nguy cơ đứt gãy nguồn cung đầy giá thành nguyên vật liệu lên cao. Đồng thời hàng hóa kém chất lượng nhưng giá thành rẻ, đa dạng mẫu mã, theo xu hướng các sản phẩm mại điện tử thâm nhập mạnh vào thị trường tạo thành thách thức lớn đối với các tập đoàn sản xuất uy tín.

Bên cạnh những thách thức như vậy, ngành sản xuất kinh doanh cũng được tạo ra những cơ hội mới, do sự bất ổn chính trị tại Châu Âu lan rộng, căng thẳng thương mại Mỹ - Trung. Các doanh nghiệp đang chuyển dịch đầu tư, chuyển hướng tìm kiếm đối tác sang các nước Châu Á có tình hình chính trị ổn định (VD: Việt Nam). Sự đa dạng nguồn hàng giúp người tiêu dùng nâng cao nhận thức về tầm quan trọng của chất lượng sản phẩm, sự bền vững, giúp phân khúc các nhu cầu thị trường.

Với lợi thế có nguồn nhân lực chuyên nghiệp, kinh nghiệm dày dặn trong ngành và nhiều năm hợp tác với các thị trường xuất khẩu khó tính (Mỹ, Châu Âu...) Vicostone luôn tạo ra các sản phẩm đảm bảo chất lượng, sức cạnh tranh cao. Bên cạnh các chứng nhận hệ thống HSEQ, Vicostone đồng thời áp dụng thành công các tiêu chuẩn quốc tế và đạt được nhiều chứng nhận uy tín của các tổ chức trên thế giới như:



STT	Tổ chức chứng nhận	Nội dung	Hiệu lực
1	NSF International (Tổ chức An toàn thực phẩm Hoa Kỳ)	Chứng chỉ NSF công nhận sản phẩm an toàn để sử dụng trong phòng thí nghiệm, cơ sở y tế và môi trường chuẩn bị thực phẩm.	Năm 2008
2	Greenguard Environmental Institute (Tổ chức Vật liệu xanh quốc tế)	Chứng chỉ GreenGuard và GreenGuard Gold chứng nhận sản phẩm an toàn cho môi trường không khí trong nhà và trường học, an toàn đối với trẻ em.	Năm 2009
3	SGS United Kingdom Ltd (Tổ chức SGS - Vương quốc Anh)	Chứng chỉ CE (EN 15285: 2008 và EN15286:2013) chứng nhận sản phẩm đạt các tiêu chuẩn châu Âu về chỉ số cơ lý tính như: kích thước, độ bền, chống thấm nước, chống mài mòn...	Năm 2009
4	Greenguard Environmental Institute (Tổ chức Vật liệu xanh quốc tế)	Chứng chỉ Microbial Resistant chứng nhận sản phẩm là loại vật liệu không bị nhiễm khuẩn, chống vi khuẩn sinh sống trên bề mặt, đảm bảo an toàn cho người sử dụng và môi trường.	Duy trì hàng năm
5	Viện Vật liệu Xây dựng (Bộ Xây dựng)	Đánh giá chứng nhận hợp quy sản phẩm Đá ốp lát nhân tạo phù hợp QCVN 16:2019/BXD nhóm sản phẩm gạch, đá ốp lát.	Tái chứng nhận 13/07/2023

Dựa trên những tiêu chuẩn kiểm tra chất lượng sản phẩm và mong muốn đa dạng hóa sản phẩm của khách hàng, Vicostone chủ động đánh giá kết quả chất lượng từng sản phẩm cụ thể, kiểm soát và nâng cao chất lượng sản phẩm, loại trừ những tác nhân gây mất an toàn hoặc không đảm bảo chất lượng sản phẩm. Việc kiểm soát

được thực hiện xuyên suốt và đóng bộ trong mọi quy trình quản lý sản xuất và kiểm soát chất lượng sản phẩm. Dưới đây là bảng thông số kỹ thuật của sản phẩm đá thạch anh VICOSTONE®, được kiểm định theo các tiêu chuẩn quốc tế:

STT	Đặc tính	Phương pháp thử	Kết quả
1	Độ hấp thụ nước (% khối lượng)	ASTM C97/C97M-18	≤ 0.02 %
		BS EN 14617-1:2005	≤ 0.02 %
2	Tỉ trọng biểu kiến	ASTM C97/C97M-18	2.1 – 2.3 g/cm ³
		BS EN 14617-1:2005	2.1 – 2.3 g/cm ³
3	Độ bền uốn	ASTM C880/C880M-18	Dài hạt mịn và vừa: ≥ 55 MPa Dài hạt lớn: ≥ 41 MPa
		BS EN 14617-2:2016	Dài hạt mịn và vừa > 60 MPa Dài hạt lớn: > 40 MPa
4	Độ bền nén	ASTM C170/C170M-17	Khô: ≥ 200 MPa
		BS EN 14617-15:2005	Khô: ≥ 185 MPa
5	Khả năng chịu hóa chất	ASTM C650-04:2014	Không bị ảnh hưởng
		BS EN 14617-10:2012	Hạng C4
6	Độ ổn kích thước	EN 14617-12:2012	Hạng A
7	Độ bền va đập	ASTM C1870-18	Thả rơi quả cầu 36-inch: ≤ 0.25 in Thả rơi quả cầu 48-inch: ≤ 0.27 in
		BS EN 14617-9:2005	> 4 J
8	Khả năng chịu mài mòn sâu	ASTM C501-84:2015	Chỉ số chịu mài mòn: lw ≥ 179
		BS EN 14617-4:2012	Thể tích bị mài mòn: V ≤ 165 mm ³ Độ dài vết mài mòn: l ≤ 27 mm
9	Khả năng chịu sốc nhiệt	ASTM C484-99:2014	Không quan sát được thay đổi sau 10 chu kỳ Không quan sát được thay đổi sau 20 chu kỳ
		EN 14617-6:2012	Thay đổi khối lượng: ≤ 0.05% Thay đổi độ bền uốn: - 8.4% ÷ 5.4%
10	Khả năng chống đông kết và tan chảy	ASTM C1026-13:2018	Không quan sát được thay đổi sau 300 chu kỳ Thay đổi khối lượng: ≤ 0.09%
		EN 14617-5:2012	Không quan sát được thay đổi sau 20 chu kỳ KMf25 = 93 ÷ 105%
11	Độ cứng theo thang Mohs	EN 101: 1991	≥ 6
		DIN 51130:2014	R9 tại Honed 400 Hệ số ma sát tĩnh
12	Khả năng chống trơn trượt	ASTM C1028-07	• Khô: 0.7 ÷ 0.8 (Bề mặt mài bóng/hone) • Ướt: 0.5 ÷ 0.7 (Bề mặt mài bóng/hone)
13	Khả năng kháng khuẩn	ASTM D6329-98	Kháng độ 3: Vi khuẩn không phát triển
14	Khả năng chống bám bẩn	ASTM C 1378-04:2014	Hạng A (Bề mặt mài bóng)
15	Khả năng chống cháy bề mặt	ASTM E84	Hạng A

Kiểm soát nguồn nguyên vật liệu nhằm đảm bảo chất lượng và hiệu quả trong quá trình sản xuất

Tình hình chính trị bất ổn, kinh tế suy thoái, các doanh nghiệp trên toàn cầu đối diện với một loạt khó khăn do nhu cầu tiêu dùng giảm sút, nguồn cung đứt gãy gây thiếu hụt nguyên vật liệu dẫn tới giá cả leo thang, đầu tư lớn, sản lượng thấp, hàng hóa giá rẻ kém chất lượng thâm nhập mạnh các thị trường...

Trước bối cảnh đó, Vicostone không ngừng cải tiến công nghệ sản xuất, hệ thống quản lý, nâng cao năng lực trình độ chuyên môn để có thể sử dụng hiệu quả các nguồn lực sẵn có,

tối ưu hóa chi phí sản xuất, ổn định giá thành sản phẩm. Vicostone hiện đã chủ động gần như hoàn toàn nguồn nguyên vật liệu (NVL) đầu vào sản xuất đá thạch anh, đồng nghĩa với việc chủ động kiểm soát chất lượng NVL chính, các nguyên liệu phụ trợ khác được đảm bảo cung cấp bởi các đối tác uy tín trong và ngoài nước. Việc kiểm soát NVL đầu vào được thực hiện nghiêm ngặt với quy trình như sau:

Quy trình kiểm tra nguyên vật liệu

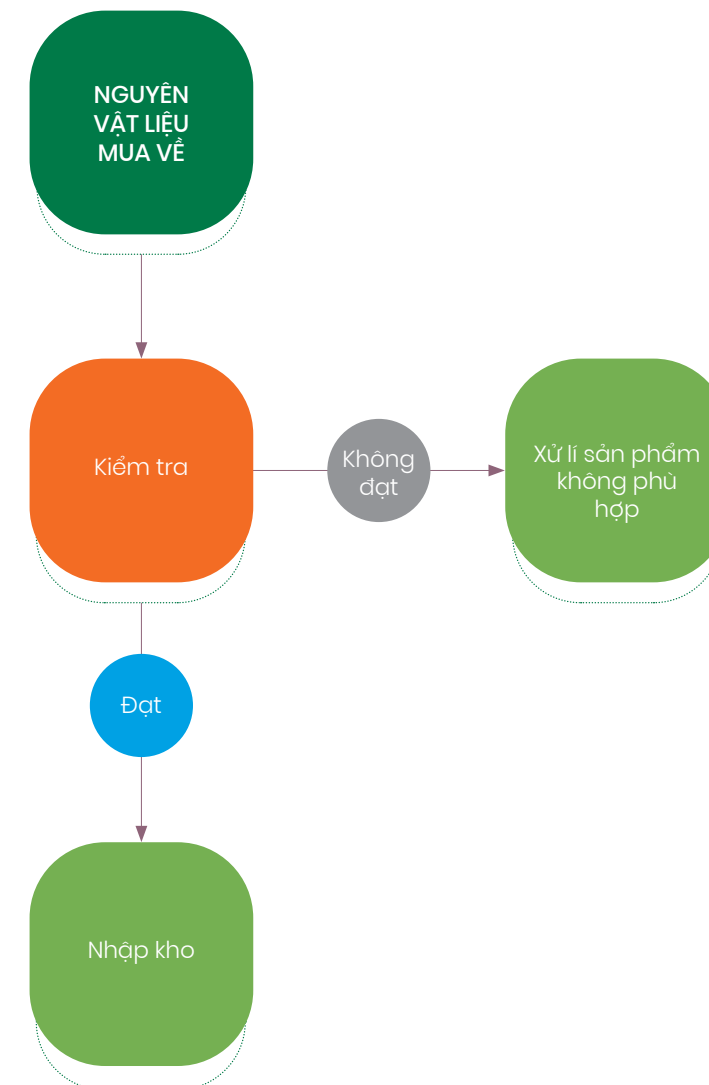
1	Trước khi nhập hàng	<ul style="list-style-type: none"> Kiểm tra chất lượng mẫu trong phòng thí nghiệm và thử nghiệm sản xuất lô nhỏ; Đánh giá năng lực sản xuất, hệ thống quản lý khi lựa chọn Nhà cung cấp; Đánh giá năng lực duy trì và ổn định của Nhà cung cấp.
2	Nhập hàng loạt	<ul style="list-style-type: none"> NVL được nhập hàng loạt phải đảm bảo chất lượng theo tiêu chuẩn phù hợp với yêu cầu công nghệ tạo sản phẩm sau khi đã thử nghiệm với lô lớn trên dây chuyền; Trước khi quyết định nhập hàng loạt (nhập liên tục) NVL, có thể tổ chức đoàn đánh giá hiện trạng nhà cung cấp tại cơ sở.
3	Kiểm tra trước khi nhập kho	<ul style="list-style-type: none"> 100% các lô NVL nhập về đều được kiểm tra trước khi nhập kho theo các quy trình và tiêu chuẩn ban hành; Trong trường hợp NVL không đạt, ngay lập tức NVL được khoanh vùng riêng chờ làm việc với nhà cung cấp về biện pháp xử lý, hành động khắc phục để vấn đề không lặp lại trong tương lai. Tuyệt đối không đưa vào sản xuất nếu NVL không đạt các yêu cầu chất lượng; Những điểm không phù hợp được phát hiện liên quan tới NVL như trên đều được xem xét để nhận diện rủi ro tiềm ẩn, từ đó, xây dựng các kịch bản ứng phó để tạo thế chủ động trong sản xuất, kinh doanh.
4	Kiểm soát trong quá trình bảo quản	<ul style="list-style-type: none"> Tất cả các loại NVL được bảo quản trong các kho tiêu chuẩn; được Công ty định kỳ thực hiện rà soát, kiểm tra, đánh giá về quy cách, điều kiện lưu kho, đảm bảo chất lượng tốt nhất trong quá trình bảo quản kho và trước khi đưa vào sản xuất.
5	Kiểm soát trong quá trình đưa vào sản xuất	<ul style="list-style-type: none"> NVL trước khi đưa vào sản xuất đều được nhân viên IQC của Phòng Quản lý chất lượng (QLCL) kiểm tra thứ cấp, nếu có nghi vấn thì Phòng QLCL phối hợp với Phòng R&D thực hiện kiểm nghiệm và đưa ra các cảnh báo kịp thời về tình trạng NVL tương ứng với từng chủng loại sản phẩm; Trong quá trình sản xuất nếu phát hiện NVL có chất lượng xấu gây suy giảm chất lượng sản phẩm, thì ngay lập tức, nhà máy, Phòng QLCL thực hiện khoanh vùng riêng các lô NVL đó và giao cho đơn vị có chức năng xử lý theo các quy trình kiểm soát.
6	Đánh giá	<ul style="list-style-type: none"> 100% sản phẩm đều được đánh giá chất lượng theo các tiêu chuẩn đã ban hành.

Quá trình kiểm soát nguyên vật liệu

Trước khi tiến hành nhập kho, NVL được nhân viên Kiểm tra chất lượng đầu vào (IQC) tiến hành kiểm tra lần thứ nhất bằng các thiết bị chuyên dụng, để đảm bảo liên kết chuẩn đo lường quốc gia hoặc quốc tế. Các NVL được kiểm tra đáp ứng các tiêu chuẩn nghiêm ngặt, đảm bảo vật liệu tuân thủ các yêu cầu về an toàn môi trường và phù hợp với công

nghệ sản xuất của Vicostone. Sau khi nhập kho, NVL được bảo quản theo tiêu chuẩn, không để xảy ra tình trạng suy giảm chất lượng trong quá trình lưu kho. Trước khi đưa vào sản xuất, NVL tiếp tục được kiểm tra, đánh giá lần 2 về chất lượng và các thông số an toàn môi trường.

Quy trình kiểm tra nguyên vật liệu nhập khẩu



Nội dung thực hiện

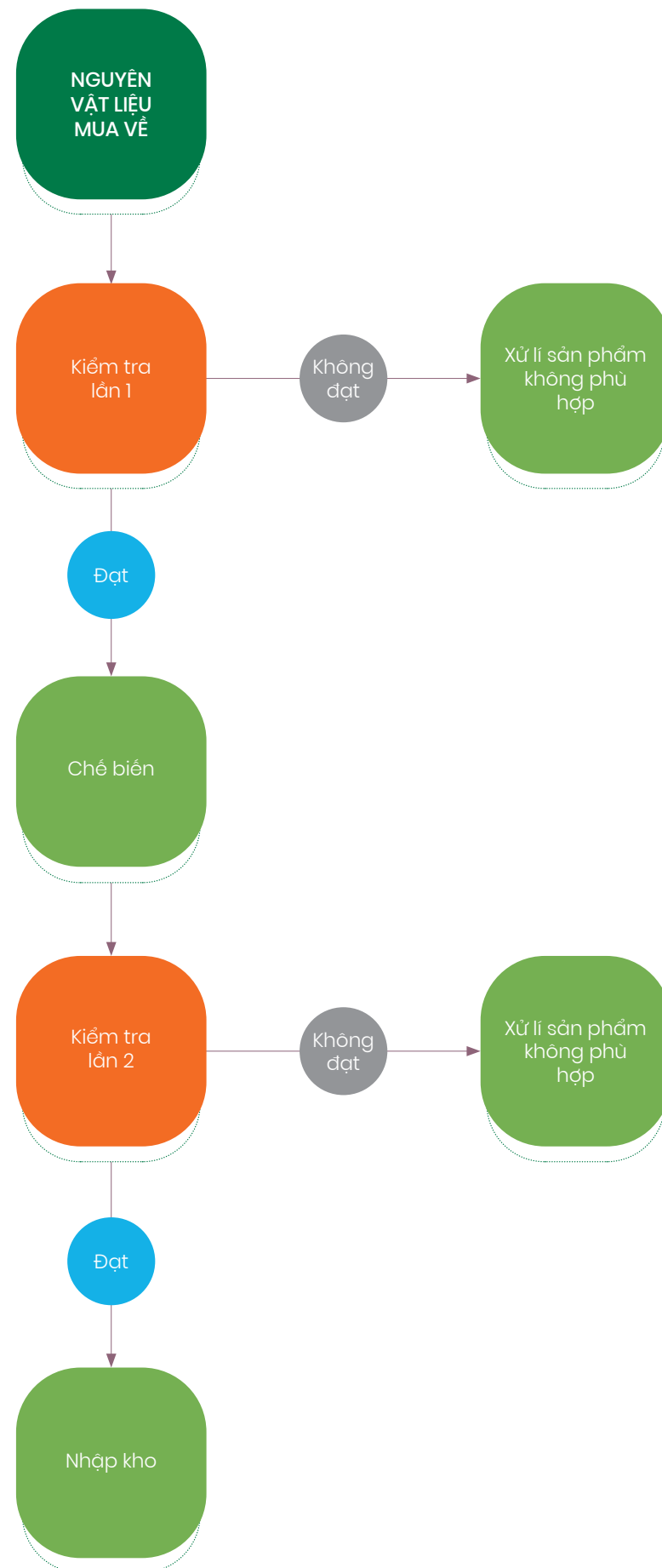
NVL mua về theo “quy trình mua hàng” được phòng Kinh doanh chuẩn bị đầy đủ các thông tin và thông báo tới các đơn vị liên quan để chủ động lên kế hoạch, chuẩn bị các nguồn lực tiếp nhận và kiểm tra.

Phòng Vật tư và Phòng Quản lý chất lượng phối hợp tiến hành kiểm tra theo kế hoạch đã đề ra. Nhân viên IQC – Phòng Quản lý chất lượng kiểm tra, đánh giá 100% NVL mua về theo các hướng dẫn và tiêu chuẩn kiểm tra đã được Ban Lãnh đạo Công ty phê duyệt (kiểm tra lần 1). Các trường hợp xảy ra bao gồm:

Đạt: Cho phép nhập và bảo quản kho theo tiêu chuẩn;

Không đạt: Yêu cầu xử lý sản phẩm không phù hợp theo quy định.

Quy trình kiểm tra nguyên vật liệu nội địa



Nội dung thực hiện

NVL mua về theo “quy trình mua hàng” được phòng Kinh doanh chuẩn bị đầy đủ các thông tin và thông báo tới các đơn vị liên quan để chủ động lên kế hoạch, chuẩn bị các nguồn lực tiếp nhận và kiểm tra.



Phòng Vật tư và Phòng Quản lý Chất lượng phối hợp tiến hành kiểm tra theo kế hoạch đã định. Nhân viên KCS – Phòng Quản lý Chất lượng kiểm tra, đánh giá 100% NVL mua về theo các hướng dẫn và tiêu chuẩn kiểm tra đã được Ban Lãnh đạo Công ty phê duyệt (kiểm tra lần 1). Các trường hợp xảy ra:

Đạt: Cho phép nhập và bảo quản kho theo tiêu chuẩn;

Không đạt: Yêu cầu xử lý sản phẩm không phù hợp theo quy định.



NVL sau khi được nhân viên IQC – Phòng Quản lý Chất lượng kiểm tra, xác nhận đạt yêu cầu sẽ được bàn giao cho phòng Vật tư lưu kho và bảo quản theo tiêu chuẩn, đảm bảo không để xảy ra tình trạng suy giảm chất lượng và số lượng NVL trong quá trình lưu kho chờ sản xuất.



Nhân viên xưởng Nghiền sàng thực hiện theo “quy trình kiểm soát quá trình nghiền sàng” để chế biến các NVL thô thành NVL tinh đạt yêu cầu sản xuất sản phẩm.



Nhân viên PQC – Phòng Quản lý Chất lượng thực hiện kiểm soát chất lượng NVL trong quá trình chế biến. 100% NVL sau chế biến được kiểm tra và đánh giá theo các hướng dẫn và tiêu chuẩn kiểm tra (kiểm tra lần 2). Các trường hợp xảy ra:

Đạt: Cho phép nhập và bảo quản kho theo tiêu chuẩn;

Không đạt: Yêu cầu xử lý sản phẩm không phù hợp theo quy định.

Nhờ ứng dụng các hệ thống tích hợp kết hợp sự chủ động và sáng tạo của con người trong kiểm soát chất lượng, 100% các loại NVL mua sắm tại Vicostone đều được đánh giá và đảm bảo chất lượng tốt nhất trước khi đưa vào sản xuất. Nhà máy Phenikaa Huế - nhà máy sản xuất Cristobalite lớn thứ 2 thế giới đã hoàn toàn làm chủ công nghệ để sản xuất Cristobalite theo tiêu chuẩn quốc tế cùng Nhà

máy Hóa chất Phenikaa sản xuất Polyester không no là những mắt xích quan trọng giúp Vicostone chủ động và ổn định nguồn NVL đầu vào, tối ưu giá thành phẩm. Việc làm chủ nguồn nguyên liệu đá thạch anh mang đến một lợi thế khác biệt cho Vicostone trên thị trường sản xuất đá thạch anh nói riêng. Sau khi NVL được nhập kho, các đơn vị phòng ban chức năng tiếp tục kiểm soát công tác sản xuất và hoàn thiện sản

phẩm theo các tiêu chuẩn chung nghiêm ngặt. Các tiêu chuẩn này được thể hiện trong bộ tiêu chuẩn quy trình được ban hành công khai và thống nhất giữa các nhà máy.

Hệ thống các quy trình/hướng dẫn trong quá trình sản xuất của Vicostone được thể hiện như sau:

Nội dung kiểm soát	Quy trình/ Hướng dẫn	Tần suất	Diễn giải ngắn gọn
1 Kiểm tra chất lượng mẫu NVL trong phòng thí nghiệm và thử nghiệm sản xuất lô nhỏ	"Quy trình triển khai sản xuất hàng loạt" QT-09	100 % mẫu đại diện của nhà cung cấp	Mẫu NVL đại diện của Nhà cung cấp được thử nghiệm 100% đạt chất lượng ở phòng thí nghiệm và sản xuất lô nhỏ trên dây chuyền trước khi mua lô lớn.
2 Đánh giá năng lực sản xuất của nhà cung cấp; Đánh giá năng lực quản lý của nhà cung cấp; Đánh giá năng lực duy trì và ổn định của nhà cung cấp.	"Quy trình mua hàng" QT-13 "Quy trình đánh giá nhà cung cấp" QT-14	100% các nhà cung cấp NVL chính cấu thành lên sản phẩm	Trước khi quyết định nhập hàng loạt (nhập liên tục) nguyên vật liệu, 100 % các nhà cung cấp NVL chính cấu thành lên sản phẩm được Công ty tổ chức đoàn đánh giá hiện trạng tại cơ sở sản xuất, khai thác.
3 Kiểm tra đảm bảo NVL đầu vào	"Quy trình kiểm tra vật tư nguyên vật liệu đầu vào" QT-30	100% Đơn vị đóng gói NVL	NVL mua về được kiểm tra 100% đạt chất lượng theo tiêu chuẩn trước khi nhập kho chờ sản xuất.
4 Kiểm soát quá trình sản xuất	"Quy trình kiểm soát chất lượng sản phẩm" QT-32	100% Ca sản xuất	Quá trình cấu thành sản phẩm đều được PQC kiểm tra đạt ứng với từng công đoạn phù hợp yêu cầu công nghệ.
5 Truy xuất nguồn gốc sản phẩm	"Quy trình nhận biết và truy xuất nguồn gốc sản phẩm" QT-07	100% Tấm đá	Công ty trang bị các công cụ, cải tiến và cập nhật các phương pháp tiên tiến nhất để nhận biết sản phẩm. Đảm bảo yêu cầu theo dõi và đo lường trong toàn bộ quá trình sản xuất và cung cấp dịch vụ một cách nhanh chóng kịp thời.

Nội dung kiểm soát	Quy trình/ Hướng dẫn	Tần suất	Diễn giải ngắn gọn
6 Kiểm soát chất lượng sản phẩm	"Quy trình kiểm soát chất lượng sản phẩm" QT-32	100% Lô sản xuất	Sắp đặt, lên kế hoạch ở từng giai đoạn và công đoạn thích hợp để kiểm tra xác nhận các sản phẩm tương ứng phù hợp với các yêu cầu mong đợi của khách hàng.
7 Kiểm tra tính chất Cơ - Lí - Hóa	"Quy trình kiểm soát chất lượng sản phẩm" QT-32	100% Các lô sản xuất	100% các lô sản xuất đều được kiểm tra các tính chất Cơ - Lí - Hóa và so sánh với các tiêu chí nghiệm ngặt để đảm bảo chất lượng tốt nhất thỏa mãn yêu cầu khách hàng.
8 Kiểm tra các tính chất an toàn sử dụng	"Quy trình phát triển và triển khai sản xuất - bán hàng sản phẩm mới" QT-08	100% Các lô sản xuất	Các tính chất an toàn cho người sử dụng như tính chống trơn trượt, tính chống cháy... đều được kiểm tra định kì từ khi phát triển sản phẩm mới.
9 Kiểm tra các tính chất an toàn môi trường	"Quy trình phát triển và triển khai sản xuất- bán hàng sản phẩm mới" QT-08	Theo quy định của tổ chức cấp chứng nhận	Định kì hàng năm, Vicostone gửi sản phẩm mẫu cho tổ chức GreenGuard để kiểm tra dựa trên các tiêu chí về phát thải của sản phẩm ra môi trường tại phòng thí nghiệm UL Environment (Hoa Kỳ).
10 Kiểm tra tính chất an toàn sản phẩm	"Quy trình phát triển và triển khai sản xuất - bán hàng sản phẩm mới" QT-08	Theo quy định của tổ chức cấp chứng nhận	Các tính chất về an toàn thực phẩm như tính phơi nhiễm, hàm lượng kim loại nặng trong NVL, khả năng phát triển nấm mốc, vi sinh vật đều được tổ chức NSF (Hoa Kỳ) kiểm định và đánh giá lại hàng năm.
11 Kiểm soát quá trình đóng hàng	"Quy trình đóng hàng" QT-28	100% container	100% container hàng được kiểm soát bởi KCS - Phòng Quản lý Chất lượng về chất lượng sản phẩm đóng hàng và quy cách đóng hàng.

Tình hình sử dụng nguyên vật liệu chính

Khối lượng nguyên vật liệu chính

Nguyên liệu sản xuất đá thạch anh VICOSTONE®

- Quartz + Bột gió (~90%)
- Chất kết dính (~10%)
- Phụ gia, bột màu

Vicostone xác định rằng, chủ động nguồn nguyên liệu đầu vào là yêu cầu cấp thiết với doanh nghiệp sản xuất, là tiền đề cho quá trình sản xuất liên tục, đảm bảo sự sẵn có của sản phẩm và tạo lợi thế cạnh tranh trên thị trường. Với khát vọng

tạo nên một sản phẩm thuần Việt tiêu chuẩn quốc tế, bằng nỗ lực của mình cùng sự hỗ trợ của Công ty mẹ - Tập đoàn Phenikaa, Vicostone đã đẩy mạnh đầu tư, nghiên cứu và phát triển các nguyên vật liệu (NVL) sản xuất trong nước, tập trung ưu tiên 3 loại NVL chính trong sản xuất đá VICOSTONE®, đó là: Cristobalite, Quartz và Polyester Resin. Ngoài ra, Vicostone cũng thường xuyên đo lường mức độ tiêu thụ nguyên vật liệu để theo dõi và có kế hoạch sử dụng nguyên vật liệu hiệu quả.

ĐVT: Tấn

Loại NVL chính	2019	2020	2021	2022	2023
Quartz nội địa	15.987,5	12.616,8	20.944,8	22.960,4	16.089,8
Quartz nhập khẩu	11.331,0	7.637,5	5.817,5	4.542,5	685,7
Cristobalite	40.113,9	34.998,7	43.854,4	31.718,6	21.562,1
Resin nội địa	-	17,3	9.060,9	9.540,5	5.469,5
Resin nhập khẩu	10.556,7	8.946,1	2.778,6	-	-
Tổng cộng	77.989,1	64.216,4	82.456,2	68.762,0	43.807,0

Khối lượng NVL được đưa vào sản xuất giai đoạn 2019 – 2023 của Vicostone

Nguồn gốc của các nguyên vật liệu chính được đưa vào sản xuất năm 2023 cụ thể như sau:

- Quartz: Hiện tại chỉ có một khối lượng nhỏ nguyên liệu quartz đầu vào được cung cấp bởi nguồn nhập khẩu và mua trong nước. Hầu hết các nguyên liệu hạt quartz, bột quartz được tạo ra từ hoạt động nghiền sàng, chế biến tại chính Vicostone (với nguyên liệu thô là quartz cục được cung cấp bởi các nhà cung ứng trong nước có đầy đủ giấy phép khai thác);
- Cristobalite: Được cung cấp hoàn toàn bởi Công ty TNHH MTV Đầu tư và Chế biến Khoáng sản Phenikaa Huế - một đơn vị thành viên của Vicostone;

- Resin nội địa: Được cung cấp hoàn toàn bởi Nhà máy sản xuất Hóa chất Phenikaa (thuộc Tập đoàn Phenikaa - Công ty mẹ của Vicostone).

Ngoài các nguyên vật liệu chính cho sản xuất kể trên, Vicostone cũng đưa vào sử dụng một số nguyên vật liệu phục vụ cho mục đích đóng gói, bán hàng như:

- Giá đóng hàng bằng thép: 380 tấn;
- Nilon phủ bảo vệ bề mặt đá: 28,5 tấn;
- Một số vật tư nhỏ lẻ khác: cáp đóng hàng, ốc vít, tem nhãn, thanh gỗ chèn...

Các vật tư đóng hàng được cung cấp bởi các nhà cung ứng bên ngoài, được lựa chọn kỹ càng và đưa vào sử dụng với những tiêu chí: tiết kiệm; tối đa hóa sử dụng các vật liệu có thể tái chế/ tái sử dụng; an toàn cho thao tác và cho hàng hóa...

Chủ động nguồn nguyên vật liệu

Có thể thấy, trong các năm 2023, hầu hết khối lượng nguyên vật liệu chính được đưa vào sản xuất của Vicostone đã được nội địa hóa với 100% Cristobalite, Resin và 96 % Quartz xuất xứ trong nước. Chiến lược nâng cao năng suất, chất lượng sản phẩm và tăng tỉ lệ nội địa hóa nguyên liệu đầu vào là một trong những yếu tố tiên quyết tạo nền tảng cho sự tăng trưởng phát triển bền vững của Vicostone.

Quartz là nguyên liệu chính chiếm tỉ trọng lớn trong cơ cấu thành phần sản phẩm đá thạch anh VICOSTONE®. Với chiến lược nội địa hóa và tự chủ động nguồn nguyên vật liệu, Công ty đã và đang chủ động tìm kiếm, hợp tác với các đơn vị sản xuất quartz trong nước; đầu tư dây chuyền sản xuất tiên tiến để tối ưu hóa nguồn cung nguyên liệu trong nước, đưa nguồn nguyên liệu quartz nội địa lên một tầm cao mới. Các dây chuyền nghiền sàng hiện đại bậc nhất thế giới đã được đầu tư với các thiết bị được nhập khẩu từ châu Âu đã giúp Vicostone tận dụng nguồn liệu quartz cục trong nước, nhờ đó chủ động hoàn toàn nguồn NVL cho lĩnh vực sản xuất đá tấm. Hơn thế nữa, với lợi thế công nghệ độc quyền, Vicostone cũng có thể giảm 15-20% giá thành quartz thành phẩm.

Một phần nguyên liệu Quartz đầu vào của Vicostone đã và đang dần được thay thế bằng Cristobalite, sản xuất bởi Công ty TNHH MTV Đầu tư và Chế biến Khoáng sản Phenikaa Huế - một đơn vị thành viên của Vicostone. Cristobalite là vật liệu cao cấp làm nên sự độc đáo của đá nhân tạo VICOSTONE®. Trong những năm qua, các dòng sản phẩm mới, độc đáo của Công ty, với sự tham gia của Cristobalite để tạo độ trắng tự nhiên, đã tạo nên một làn gió mới trong thị trường đá nhân tạo thế giới. Sự ưa chuộng của khách hàng và tín hiệu tích cực từ thị trường đối với những sản phẩm sử dụng vật liệu Cristobalite đã khẳng định hướng đi đầy tiềm năng của vật liệu này trong thiết kế sản phẩm. Hiện nay, Nhà máy Phenikaa Huế (nhà máy sản xuất Cristobalite) đã hoạt động ổn định và đáp ứng hoàn toàn nhu cầu nguyên liệu Cristobalite nội bộ. Với việc làm chủ công nghệ, liên tục cải tiến nhằm nâng cao năng suất, giảm chi phí sản xuất, Phenikaa Huế làm lợi

khoảng 100 – 120 tỉ/năm so với giai đoạn phải nhập khẩu. Với nguyên vật liệu chính đầu vào của Cristobalite là cát Silic, Vicostone luôn yêu cầu và phối hợp với Nhà máy Phenikaa Huế để lựa chọn và đánh giá các nhà cung cấp có đủ năng lực, đảm bảo các vấn đề về bảo vệ môi trường, tuân thủ các quy định của Pháp luật (có đầy đủ các giấy tờ cần thiết để được phép khai thác), việc khai thác không gây ảnh hưởng tiêu cực tới các bên có liên quan...

Trong công nghệ sản xuất đá nhân tạo cao cấp của Vicostone, Quartz và Cristobalite giữ vai trò hạt cốt liệu, Polyester Resin đóng vai trò gắn kết. Chỉ chiếm khoảng 10% khối lượng của đá tấm thành phẩm nhưng Polyester Resin chiếm tới 40-50% tổng chi phí nguyên liệu sản xuất. Trải qua thực tế nhiều năm phải nhập khẩu toàn bộ Polyester Resin từ nước ngoài (Singapore, Indonesia, Đai Loan, UAE), Tập đoàn Phenikaa (Công ty mẹ của Vicostone) đặt ra yêu cầu cấp thiết phải làm chủ nguồn nguyên liệu này, đầu tư xây dựng một nhà máy chuyên sản xuất Resin trên nền tảng phát triển hài hòa 3 khía cạnh kinh tế – môi trường – xã hội. Hiện tại, Nhà máy Hóa chất Phenikaa (nhà máy sản xuất nhựa Polyester không no) đã hoạt động ổn định, giúp Công ty chủ động hoàn toàn resin đầu vào – yếu tố quan trọng nhất trong công nghệ sản xuất đá VICOSTONE®.

Như vậy, với chiến lược nội địa hóa nguồn NVL, Vicostone đã làm chủ hơn 95% nguyên liệu đầu vào trong lĩnh vực sản xuất đá thạch anh, qua đó hạn chế tối đa rủi ro phụ thuộc vào việc nhập khẩu NVL, rủi ro về biến động tỉ giá, tối ưu hóa giá thành.

Sử dụng nguyên vật liệu tái chế, thân thiện với môi trường

Với định hướng chiến lược sản xuất thông minh, sản xuất vật liệu sinh thái, Vicostone luôn hướng tới các sản phẩm thân thiện với môi trường, đặc biệt nguồn NVL đầu vào cũng chú trọng sử dụng các NVL tái chế để sản xuất các sản phẩm độc đáo.

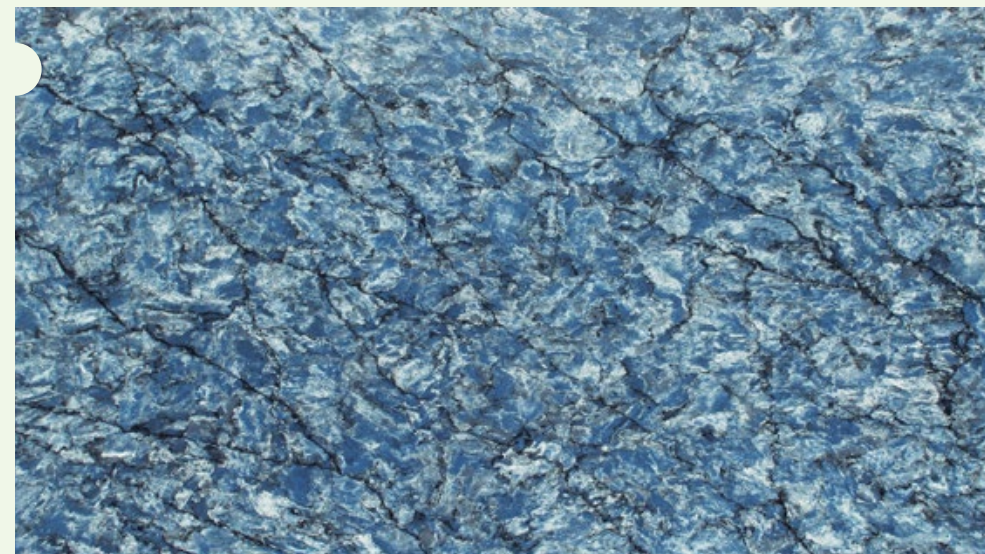
Các nguồn nguyên vật liệu tái chế đầu vào đều được cung cấp bởi các nhà cung cấp bên ngoài, được chọn lọc kĩ càng để đảm bảo các yếu tố: an toàn cho sức khỏe người dùng sản phẩm cuối cùng, nâng cao tính thẩm mỹ của sản phẩm đá, cũng như tính thân thiện với môi trường.

ĐVT: kg

Loại NVL	Năm 2019	Năm 2020	Năm 2021	Năm 2022	Năm 2023
Số lượng NVL tái chế sử dụng (gương, kính, vỏ sò)	281.060	430.000	248.500	230.730	118.750
Tỉ lệ NVL tái chế (%)	0,36%	0,67%	0,30%	0,33%	0,26%

Khối lượng NVL tái chế được đưa vào sản xuất của Vicostone

BQ8786
Thunder blue



● GƯƠNG KÍNH

Một số sản phẩm sử dụng vật liệu tái chế của Vicostone

BQ0370
White shells



● VỎ SÒ

BQ8614
Altissimo



● GƯƠNG KÍNH

BQ8788
Diamante



● GƯƠNG KÍNH

BQ7704
Verdelia



● GƯƠNG KÍNH

BQ7701

Allurio



● GƯƠNG KÍNH

BQ9360

Titanium
Brown



● GƯƠNG KÍNH

BQ9330

Oyster



● GƯƠNG KÍNH

BQ8780

Argento



● GƯƠNG KÍNH

BQ9340

Carmen
Brown



● GƯƠNG KÍNH

● Và rất nhiều sản phẩm khác như:

BQ5732, BQ5730, BQ5860, BQ8791, BQ8794, BQ8712, BQ8795,
BQ0317, BQ9470, BQ9427, BQ0501...

Năng lượng

Nhận thấy được những tác động của biến đổi khí hậu và hoạt động sản xuất của con người đối với môi trường, Vicostone thấu hiểu rõ việc sử dụng năng lượng hiệu quả, tiết kiệm là nền tảng cho việc giảm thiểu các tác động vào môi trường và đảm bảo công tác phát triển bền vững. Trong thời gian qua, Vicostone tiếp tục cải tiến hệ thống quản lý năng lượng, sử dụng năng lượng tiết kiệm và hiệu quả thông qua các chương trình giảm tiêu hao nhiên liệu, xây dựng định mức sử dụng năng lượng tiết kiệm, đẩy mạnh các hoạt động cải tiến và nâng cao hiệu suất sử dụng năng lượng của thiết bị nhằm góp phần vào việc giảm thiểu các tác động của hoạt động sản xuất kinh doanh đến môi trường sống, hướng tới mục tiêu phát triển bền vững.

Trong phạm vi báo cáo này, Vicostone chỉ tiến hành báo cáo đối với các dạng năng lượng tiêu thụ trong Công ty, đối với năng lượng tiêu thụ ngoài Công ty như xe cộ, xe con đưa đón khách, có lượng tiêu thụ không trọng yếu đối với tổng năng lượng tiêu thụ của Công ty nên không đưa vào nội dung báo cáo.



Chính sách năng lượng

Trong chính sách năng lượng, Vicostone cam kết:

- Luôn tuân thủ các yêu cầu luật định về năng lượng và thực thi các chương trình thủ tục quản lý nhằm đảm bảo sự tuân thủ này;
- Áp dụng, duy trì và liên tục cải tiến hệ thống quản lý năng lượng theo tiêu chuẩn quốc tế;
- Cung cấp điều kiện làm việc tốt nhất và thường xuyên đào tạo cho

người lao động để nâng cao chất lượng công việc và ý thức trong việc tiết kiệm năng lượng;

- Không ngừng nâng cao năng lực Công ty thông qua việc áp dụng các công nghệ tiên tiến và đầu tư cải tiến thiết bị theo hướng tăng hiệu suất năng lượng và thân thiện với môi trường.

Quản lý năng lượng

Trong suốt quá trình hoạt động, Vicostone liên tục duy trì và cải tiến hệ thống kiểm soát và quản lý sử dụng năng lượng hiệu quả ở khu vực sản xuất trực tiếp và gián tiếp theo định hướng:

- Nghiêm túc thực hiện chỉ đạo của Ban Lãnh đạo trong việc sử dụng năng lượng tiết kiệm và hiệu quả;
- Duy trì, không ngừng cải tiến hệ thống quản lý năng lượng;
- Xây dựng định mức sử dụng nước sạch phù hợp, tiết kiệm và hiệu quả cho từng bộ phận sản xuất;
- Xây dựng định mức sử dụng năng lượng phù hợp, tiết kiệm và hiệu quả cho từng bộ phận sản xuất

- Duy trì chương trình tiết giảm tiêu hao nhiên liệu đối với hệ thống xe nâng hạ ở các bộ phận;

- Đẩy mạnh các hoạt động cải tiến, nâng cao hiệu suất sử dụng năng lượng của thiết bị, duy trì hệ thống cảnh báo tới các đơn vị khi sử dụng năng lượng vượt quá định mức cho phép.

Để quản trị các vấn đề liên quan tới năng lượng, đưa ra các chương trình, biện pháp thích hợp để sử dụng năng lượng tiết kiệm và hiệu quả trong Công ty, Vicostone thành lập Ban Quản lý năng lượng gồm 10 thành viên, trong đó Trưởng Ban là đại diện ban lãnh đạo về vấn đề năng lượng của Công ty.



Ban Quản lý Năng lượng thực hiện chức năng nhiệm vụ như sau:

- Tổ chức và thực hiện các hoạt động kiểm toán năng lượng của Công ty; xây dựng và điều chỉnh chính sách/mục tiêu năng lượng của Công ty;
- Xác định và thiết lập kiểm soát các nguồn tiêu thụ năng lượng chính tại Công ty; xây dựng kế hoạch tiết kiệm năng lượng hàng năm;
- Xây dựng quy trình quản lý năng lượng, triển khai đào tạo và nâng cao nhận thức về sử dụng năng lượng tiết kiệm và hiệu quả, kiện toàn hệ thống quản lý năng lượng;
- Cung cấp các nguồn lực cần thiết để thực hiện, duy trì và cải tiến hệ thống quản lý năng lượng, triển khai các chương trình hành động sử dụng năng lượng tiết kiệm và hiệu quả tại Công ty;
- Giám sát việc thực hiện quản lý năng lượng và triển khai đánh giá nội bộ định kỳ theo kế hoạch đánh giá hàng năm;

- Phát hiện điểm chưa phù hợp trong quá trình áp dụng hệ thống quản lý năng lượng và thực hiện các hành động khắc phục, phòng ngừa thích hợp.

Để nâng cao năng lực chuyên môn cho nhân sự quản lý năng lượng, Vicostone đã cử kỹ sư phụ trách tham gia chương trình đào tạo huấn luyện của Bộ Công thương và được cấp chứng chỉ công nhận người quản lý năng lượng. Công ty cũng xây dựng, ban hành và áp dụng các quy trình liên quan tới sử dụng và quản lý năng lượng trong nội bộ, tích hợp quy trình trong hệ thống quản lý ISO 9001:2015, đồng thời tiến hành kiểm toán năng lượng 3 năm/lần, do Trung tâm Khuyến công và Tư vấn phát triển Công nghiệp Hà Nội thực hiện.

Sử dụng năng lượng tiết kiệm và hiệu quả

Vicostone hiểu rõ việc sử dụng năng lượng tiết kiệm và hiệu quả là một trong những nhân tố then chốt trong chiến lược phát triển bền vững. Vì vậy, Vicostone luôn đặt ra chiến lược sử dụng tiết kiệm năng lượng, ít phát thải ra môi trường, tái sử dụng ở mức tối đa. Với việc sử dụng dây chuyền sản xuất hiện đại, được chuyển giao từ hãng Breton (Ý) cùng sự cải tiến đột phá của đội ngũ kỹ sư công nghệ Vicostone, toàn bộ quá trình sản xuất của Công ty được thực hiện khép kín và hoàn toàn thân thiện với môi trường, không có công đoạn nung nèn cho phép tiết kiệm năng lượng, không có khí thải từ quá trình dưỡng hộ như các loại vật liệu ốp lát được sản xuất theo công nghệ khác.

Để sử dụng hiệu quả các nguồn năng lượng, toàn bộ các công đoạn sử dụng năng lượng điện, gas, dầu

diesel, nước sạch đều được xây dựng định mức rõ ràng, cụ thể thông qua các quy định, quy trình ban hành. Bên cạnh đó, Vicostone đã thành lập bộ phận chuyên môn theo dõi, giám sát, phân tích dữ liệu năng lượng để cảnh báo và đưa ra các giải pháp kịp thời về việc sử dụng năng lượng hiệu quả, và đảm bảo sản xuất.



Tổng năng lượng tiêu thụ tại Công ty mẹ Vicostone năm 2023 (Jun):

TT	Loại năng lượng	Quy đổi sang Jun	% Loại năng lượng sử dụng
1	Điện	46,4 x 10 ¹²	79,1%
2	Năng lượng mặt trời	0,35 x 10 ¹²	0,6%
3	Gas	7,12 x 10 ¹²	12,1%
4	Dầu Diesel	4,82 x 10 ¹²	8,2%
Tổng cộng:		58,69 x 10 ¹²	100%

Nhìn vào bảng trên, năng lượng điện chiếm tỉ trọng lớn trong tổng năng lượng tiêu thụ. Việc sử dụng phần lớn năng lượng điện phù hợp với mô hình doanh nghiệp sản xuất công nghiệp theo mô hình 3 ca 4 kíp.

Tổng năng lượng tiêu thụ tại Công ty mẹ Vicostone năm 2021- 2023 (Jun):

TT	Loại năng lượng	Năm 2021 (J)	Năm 2022 (J)	Năm 2023 (J)	Năm 2023 (TOE)
1	Điện	66,82 x 10 ¹²	50,99 x 10 ¹²	46,4 x 10 ¹²	1880
2	Năng lượng mặt trời	0,39 x 10 ¹²	0,31 x 10 ¹²	0,35 x 10 ¹²	0
3	Gas	14,28 x 10 ¹²	9,34 x 10 ¹²	7,12 x 10 ¹²	170
4	Dầu Diesel	5,16 x 10 ¹²	4,8 x 10 ¹²	4,82 x 10 ¹²	109
Tổng cộng:		86,65 x 10 ¹²	65,44 x 10 ¹²	58,69 x 10 ¹²	2159

Bảng quy đổi hệ số năng lượng sang TOE

TT	Loại năng lượng	Đơn vị	TOE/Đơn vị
1	Điện	1000 kWh	0,1543
2	Gas	1000 kg	1,09
3	Dầu Diesel (DO)	1000 Lit	0,88

Tổng năng lượng sử dụng năm 2023 giảm 10% so với năm 2022, nguyên nhân chính do suy thoái kinh tế khiến hoạt động bán hàng của Vicostone

bị ảnh hưởng, sản lượng sản xuất năm 2023 tiếp tục giảm so với năm 2022 do vậy lượng tiêu thụ năng lượng cũng giảm theo.

Việc quản lý cụ thể từng loại năng lượng được thể hiện như sau:

Năng lượng điện

Tình hình tiêu thụ điện năng của Vicostone: (1kWh = 3,6 x 10⁶ Jun)

Năm	Lượng điện tiêu thụ (KWh)	Lượng điện tiêu thụ (J)	M ² rung ép	Lượng điện tiêu thụ TB (KWh/ M ²)	Lượng điện tiêu thụ TB (J/ M ²)
2019	15.775.600	56,77 x 10 ¹²	1.016.991	15,51	55,83x10 ⁶
2020	16.399.300	59,04 x 10 ¹²	1.150.156	14,25	51,3x10 ⁶
2021	18.560.800	66,82 x 10 ¹²	1.260.143	14,73	53,02x10 ⁶
2022	14.165.100	50,99 x 10 ¹²	844.240	16,78	60,4x10 ⁶
2023	12.898.200	46,4 x 10 ¹²	542.558	23,77	85,5x10 ⁶

Số liệu tiêu thụ điện giai đoạn năm 2019 – 2023 tại công ty mẹ Vicostone

Có thể thấy, tổng lượng điện tiêu thụ của Vicostone giảm so với năm 2022, tuy nhiên lượng điện tiêu thụ trung bình trên m² sản xuất tăng, điều này xuất phát từ việc năm 2023, Vicostone chuyển dịch cơ cấu sản phẩm và tập trung sản xuất nhiều các dòng sản phẩm mới, độc đáo, khác biệt, các dòng sản phẩm này có đặc thù về công nghệ và quy trình sản xuất phức tạp hơn so với các dòng sản phẩm trước đây, do vậy lượng điện tiêu thụ tăng mạnh so với các năm trước.

Bên cạnh đó, do sản lượng năm 2023 giảm so với 2022, các nhà máy sản xuất giảm sản lượng và không còn

chạy 100% công suất, dẫn tới thời gian dừng máy và khởi động máy phát sinh nhiều hơn so với trước đây, điều này đã làm cho lượng điện tiêu thụ trên 1 m² sản phẩm vì vậy mà tăng cao hơn so với khi dây chuyền sản xuất liên tục.

Mặc dù không có sự thuận lợi về cơ cấu sản phẩm và sản lượng sản xuất, Vicostone vẫn tiếp tục nỗ lực trong việc vừa áp dụng các giải pháp tiết kiệm điện năng vừa đảm bảo hoạt động sản xuất kinh doanh, phát triển các sản phẩm mới mang lại giá trị kinh tế cao cho doanh nghiệp trong năm vừa qua.

Một số giải pháp sử dụng hiệu quả và tiết kiệm năng lượng điện đã được áp dụng tại Vicostone

Giám sát và cải tạo hệ thống máy móc, thiết bị nhằm giảm năng lượng hao phí và năng lượng không cần thiết.

- Kiểm soát tất cả các khu vực và hệ thống tiêu thụ nhiều năng lượng nhất như: máy nén khí, máy nghiền, lò dưỡng hộ, các động cơ công suất lớn... đảm bảo hoạt động ổn định và không quá tải;
- Thay thế các động cơ có công suất phù hợp; cải tiến các thiết bị nhằm tối ưu hóa hệ thống dây chuyền sản xuất và tiết kiệm năng lượng;
- Lắp đặt các biển tản cho các động cơ (như động cơ bơm nước tuần hoàn, hệ thống lô ép

liệu trong dây chuyền sản xuất...) nhằm nâng cao hiệu suất và tiết kiệm điện năng;

- Sử dụng tối đa nguồn ánh sáng tự nhiên: Để giảm chi phí chiếu sáng phân xưởng sản xuất vào ban ngày, Công ty đã tận dụng ánh sáng tự nhiên từ các cửa ra vào, sử dụng các tấm lấy ánh sáng từ mái che và tường bao xung quanh nhà xưởng.

Nhiên liệu Gas

Tình hình tiêu thụ Gas tại Vicostone: (1kg gas = 11.000 kcal, 1cal=4,184 Jun => 1kg gas = 45,6 x 10⁶ Jun)

Năm	Lượng gas tiêu thụ (Kg)	Lượng gas tiêu thụ (J)	M ² sản phẩm nhập kho	Lượng gas tiêu thụ TB (Kg/m ²)	Lượng gas tiêu thụ TB (GJ/m ²)
2019	248.520	11,32 x 10 ¹²	1.016.991	0,22	0,011
2020	256.414	11,69 x 10 ¹²	1.150.156	0,23	0,011
2021	313.112	14,28 x 10 ¹²	1.231.633	0,25	0,012
2022	212.481	9,69 x 10 ¹²	873.428	0,24	0,011
2023	156.241	7,12 x 10 ¹²	571.639	0,27	0,012

Số liệu tiêu thụ Gas giai đoạn 2019 – 2023 tại Công ty mẹ Vicostone

Tại Vicostone, Gas được dùng chủ yếu để đốt năng nhiệt dầu sử dụng dưỡng hộ đá sau rung ép và tại nhà ăn ca. Riêng đối với dưỡng hộ đá, lò đốt đang sử dụng là loại có hiệu suất cao, được điều chỉnh theo nhiệt độ và áp suất dầu bị đốt tự động. Các đường ống dẫn dầu nóng được đảm bảo để không truyền nhiệt ra môi trường bên ngoài.

Hiện tại các dòng sản phẩm độc đáo, khác biệt vẫn được sản xuất liên tục, chiếm tỉ trọng lớn trong tổng sản lượng m² của Công ty, đây cũng là loại sản phẩm tiêu hao nhiều nhiên liệu do thời gian gia nhiệt và lưu trong lò lâu hơn từ 1,3 – 1,5 lần so

với sản phẩm thông thường, đây là nguyên nhân dẫn tới lượng gas tiêu thụ trung bình/m² sản phẩm của năm 2023 cao hơn so với các năm trước đây.

Năm 2023, do tình hình sản xuất của công ty giảm mạnh so với năm 2022 nên nhìn chung năng lượng Gas tiêu thụ cũng giảm khá mạnh so với 2022 (giảm 26%).

Một số giải pháp sử dụng hiệu quả và tiết kiệm năng lượng Gas đã được áp dụng tại Vicostone

Để tiết kiệm Gas trong các hoạt động sản xuất, Vicostone đã duy trì các giải pháp tiết kiệm có hiệu quả tại các nhà máy, cụ thể như sau:

- Tiếp tục phát huy hiệu quả của việc sử dụng hệ thống bình nước nóng thái dương năng cung cấp nước nóng cho nhà ăn ca để giảm tối thiểu lượng Gas trong quá trình sử dụng;

- Duy trì tình trạng hoạt động tốt nhất của hệ thống, máy móc, thiết bị sản xuất thông qua công tác 5S như: Duy trì công tác bảo dưỡng và sửa chữa thiết bị đảm bảo hiệu suất sử dụng tốt nhất; Đồng bộ hoạt động cao nhất với các hệ thống khác đảm bảo hiệu suất sử dụng nhiệt lò đốt là cao nhất; Kiểm tra áp lực, lưu lượng Gas vào buồng đốt đảm bảo vừa đủ tránh hiện tượng phun thừa gas gây lãng phí và làm ảnh hưởng quá trình đốt (nhiệt độ không đảm bảo yêu cầu và gây muội than)...;

- Đặt lại nhiệt độ đốt Gas khi chạy sản phẩm thủ công năng suất thấp. Thời gian lưu đá trong lò vẫn được đảm bảo. Giảm chi phí tiêu hao Gas.

Nhiên liệu dầu Diesel

Tình hình tiêu thụ dầu Diesel của Vicostone: (1 kg Diesel = 42,29 x 10⁶ Jun, 1L DO = 38,7 x 10⁶ Jun)

Năm	Lượng Diesel tiêu thụ (Lit)	Lượng Diesel tiêu thụ (JUN)	Lượng Diesel tiêu thụ TB (Lit M ²)	Lượng Diesel tiêu thụ TB (GJ/m ²)
2019	120.215	4,65 x 10 ¹²	0,12	0,005
2020	127.984	4,95 x 10 ¹²	0,11	0,004
2021	133.460	5,16 x 10 ¹²	0,11	0,004
2022	123.935	4,8 x 10 ¹²	0,14	0,005
2023	124.697	4,82 x 10 ¹²	0,22	0,008

Số liệu tiêu thụ dầu diesel giai đoạn 2019 – 2023 tại Công ty mẹ Vicostone

Tại Vicostone, dầu diesel được sử dụng chủ yếu cho xe nâng trong công tác vận chuyển, nâng hạ phục vụ sản xuất và máy phát điện trong trường hợp không có điện lưới.

Năm 2023, để duy trì sản xuất trong bối cảnh cắt điện cục bộ tại Hà Nội, mức tiêu thụ dầu diesel của Công ty ghi nhận mức tăng nhẹ so với năm 2022.

Một số giải pháp sử dụng hiệu quả và tiết kiệm dầu Diesel đã được áp dụng tại Vicostone:

- Lắp cây dầu riêng nằm trong nội bộ Công ty để theo dõi số liệu cụ thể, luôn có 1 bộ phận giám sát việc tiêu thụ lượng dầu riêng để đối chiếu, so sánh lượng tiêu thụ các tháng;
- Tối ưu hóa việc sắp xếp, giảm khối lượng vận chuyển;
- Thường xuyên kiểm tra giám sát và quản lý xe di chuyển nhằm duy trì tình trạng kĩ thuật xe tốt;
- Đào tạo nâng cao trình độ vận hành, ý thức của lái xe trong tiết kiệm dầu Diesel;

- Sử dụng định mức giờ xe chạy trong từng công đoạn sản xuất sản phẩm;
- Nâng cao chất lượng bảo dưỡng sửa chữa xe di chuyển nâng hạ, giảm hiệu suất tiêu hao nhiên liệu. Thực hiện công tác 5S trong lĩnh vực này;
- Áp dụng các thiết bị luân chuyển vào dây chuyền sản xuất để giảm việc sử dụng xe nâng hàng, tiết kiệm nhiên liệu;
- Cải tiến cơ sở hạ tầng tránh tối đa việc phải sử dụng máy phát công suất lớn 2.000kw vào vận hành để tránh lãng phí dầu và đẩy giá thành lên cao (máy phát tiêu thụ khoảng 300-350l/h);

- Đặt lại chế độ vận hành của máy phát điện. Yêu cầu xà tải không cần thiết, giảm công suất dây chuyền khi vận hành máy phát. Đưa máy phát vào hoạt động ở chế độ đủ hoặc non tải. Hạn chế tối đa máy phát chạy ở chế độ quá tải.

Giảm ½ thời gian chạy thử hàng ngày bơm dầu Diesel công suất 30Hp (giảm từ vận hành thử từ 5 phút xuống dưới 2 phút).



Thunder Series BQ8915 và Nero Marquina BQ8740

Phát thải

Trong bối cảnh chống biến đổi khí hậu trở thành mục tiêu cấp thiết toàn cầu, quản lý phát thải trong công tác bảo vệ môi trường là ưu tiên hàng đầu đối với các quốc gia trên thế giới nói chung và cộng đồng doanh nghiệp nói riêng. Đây không chỉ là trách nhiệm mà còn là cơ hội để doanh nghiệp tự nâng cao khả năng cạnh tranh, tham gia sâu vào thị trường quốc tế và phát triển bền vững. Ý thức rõ trách nhiệm của mình, với sự hỗ trợ của công ty mẹ - Tập đoàn Phenikaa, Vicostone đẩy mạnh xây dựng chương trình Net Zero tại Công ty với các hoạt động kiểm đếm sử dụng năng lượng, nguyên vật liệu, tài nguyên, thúc đẩy nghiên cứu phát triển nguyên vật liệu mới thân thiện với môi trường, tăng cường tái chế, tái sử dụng trong quá trình sản xuất nhằm giảm phát thải ra môi trường, sẵn sàng thích ứng trong bối cảnh EU và các quốc gia áp dụng thuế biên giới cacbon. Trong đó, Công ty cam kết tuân thủ đầy đủ các quy định của pháp luật về môi trường, thiết lập hệ thống quy định, quy trình để kiểm soát, đo lường khí thải, liên tục cải tiến thiết bị, dây chuyền để nâng cao hiệu suất, giảm thiểu phát thải ra môi trường.

NET ZERO EMISSIONS

CO₂

Cam kết của Vicostone trong kiểm soát phát thải

- Luôn tuân thủ ở mức cao nhất các quy định của pháp luật về vấn đề khí thải trong doanh nghiệp sản xuất công nghiệp; Phối hợp với đơn vị có đầy đủ năng lực pháp lý để khảo sát, phân tích lượng khí thải, bụi tại khu vực sản xuất, đảm bảo tính phù hợp với quy định pháp luật hiện hành;
- Thực hiện quản lý và kiểm kê các nguồn phát thải theo luật định; áp dụng, tuân thủ và không ngừng cải tiến hệ thống quản trị môi trường theo tiêu chuẩn ISO 14001:2015, ban hành quy chế, quy định về quản lý khí thải trong nội bộ; Ban hành các định mức sử dụng nhiên liệu cho các hoạt động sản xuất kinh doanh để kiểm soát việc thực hiện đạt hiệu quả;
- Đầu tư, lắp đặt các thiết bị hiện đại để đảm bảo chất lượng khí thải, giảm thiểu tác động tới môi trường;
- Định kì bảo dưỡng thiết bị đảm bảo quá trình hoạt động, hiệu suất sử dụng nhiên liệu của từng thiết bị gây phát thải. Kế hoạch bảo dưỡng được thực chi tiết hóa theo các cấp độ như: Kế hoạch bảo dưỡng tuần, kế hoạch bảo dưỡng tháng, kế hoạch bảo dưỡng năm...



Quản lý phát thải

Các nguồn phát thải tại Công ty

Khí nhà kính

- Phát thải khí nhà kính trực tiếp
 - Phát thải do việc đốt cháy nhiên liệu trong các nguồn tĩnh như: lò đốt gas cung cấp nhiệt năng cho công đoạn dưỡng hồ; bếp gas công nghiệp tại nhà ăn tập thể; máy phát điện dự phòng khi gặp sự cố mất điện;
 - Phát thải từ việc đốt cháy nhiên liệu tại các nguồn di động như: hoạt động sử dụng xe nâng hàng, xe tải để vận chuyển nguyên vật liệu, sản phẩm nội bộ, chôn đá, đóng hàng; sử dụng xe xúc lật trong việc quản lý nguyên vật liệu và chất thải.
- Phát thải khí nhà kính gián tiếp: chủ yếu từ việc sử dụng điện từ lưới điện quốc gia cho mục đích sản xuất, một phần nhỏ được sử dụng để cấp nguồn điện cho các khu vực sinh hoạt, bếp ăn tập thể...

Khí thải từ quá trình vận hành sản xuất

- Hơi hữu cơ (Benzene, Toluene) phát sinh tại công đoạn rải liệu;
- Bụi trong quá trình nạp nguyên liệu đầu vào.

Trong quá trình sản xuất, Công ty không phát sinh khí thải gây phá hủy tầng ô-zôn (ODS) và không sử dụng nguyên liệu đầu vào là các chất hữu cơ khó phân hủy (POP).

Quản lý phát thải

Đối với phát thải khí nhà kính

Sau khi xác định các nguồn phát sinh khí thải khí nhà kính tại Công ty, Vicostone triển khai nhiều hoạt động và biện pháp nhằm quản lý năng lượng, thiết bị trong Công ty để giảm thiểu phát thải như:

- Xây dựng và ban hành định mức sử dụng nguyên vật liệu, nhiên liệu, năng lượng cho các công đoạn sản xuất;
- Xây dựng kế hoạch bảo dưỡng thiết bị tổng thể của nhà máy. Trong đó, toàn bộ các thiết bị sử dụng điện, nhiên liệu được bảo dưỡng định kì theo đúng tần suất khuyến cáo của nhà cung cấp;
- Thực hiện đào tạo nghề, đào tạo an toàn, hướng dẫn vận hành cho 100% đội ngũ công nhân viên vận hành thiết bị, đảm bảo quá trình vận hành đảm bảo an toàn, tiết kiệm nhiên liệu, năng lượng;

- Ban hành các quy định về việc sử dụng năng lượng trong Công ty, như: quy định sử dụng điện, quy định vận hành xe năng, quy định vận hành các thiết bị điện...;

- Thực hiện đăng kiểm, kiểm định đối với các phương tiện, thiết bị sử dụng nhiên liệu: xe tải, xe năng, trạm nhiệt sử dụng đốt gas để gia nhiệt;

- Thường xuyên kiểm tra việc tuân thủ các quy định, hướng dẫn vận hành.

Bên cạnh đó, Công ty khuyến khích CBCNV đưa ra những sáng kiến giúp tiết giảm năng lượng, nâng cao hiệu suất máy móc thiết bị, sử dụng năng lượng tái tạo, tái chế NVL... trong triển khai chương trình Kaizen-5S để thúc đẩy người lao động tham gia trực tiếp vào công tác bảo vệ môi trường, trở thành một phần quan trọng trong chiến lược phát triển bền vững của Công ty.

Đối với khí thải từ quá trình vận hành sản xuất

Đối với khí thải hữu cơ: Để kiểm soát và xử lý khí thải phát sinh trong quá trình sản xuất, Công ty xây dựng hệ thống hút và xử lý như sau:

- Tại các vị trí phát thải hơi hữu cơ trong nhà máy như khu vực định lượng resin, khu vực trộn nguyên liệu, khu vực rải liệu..., Công ty thiết kế khép kín toàn bộ để ngăn chặn việc phát tán hơi ra bên ngoài, đồng thời bố trí các điểm hút về hệ thống đường ống chung. Hơi hữu cơ phát sinh sẽ được quạt hút tạo áp suất âm, hút qua các tấm vải lọc than hoạt tính. Khí thải sau khi xử lý ra bên ngoài đảm bảo trong phạm vi tiêu chuẩn, không gây hại cho môi trường;
- Nhân viên an toàn vệ sinh của Công ty thường xuyên giám sát hoạt động của các hệ thống xử lý khí thải, hệ thống cấp khí tươi, hệ thống thông gió trong khu vực nhà xưởng và đề xuất những cải tiến cần thiết.

Đối với khí thải có chứa bụi: Để hạn chế tối đa và kiểm soát bụi phát sinh trong nhà máy, Vicostone chú trọng đầu tư trang thiết bị hiện đại, triển khai đồng bộ các chương trình kiểm tra, quan trắc định kì nhằm đảm bảo môi trường làm việc an toàn, trong sạch cho người lao động, không để bụi phát tán trong môi trường làm việc. Các biện pháp đã được Công ty triển khai áp dụng cụ thể như sau:

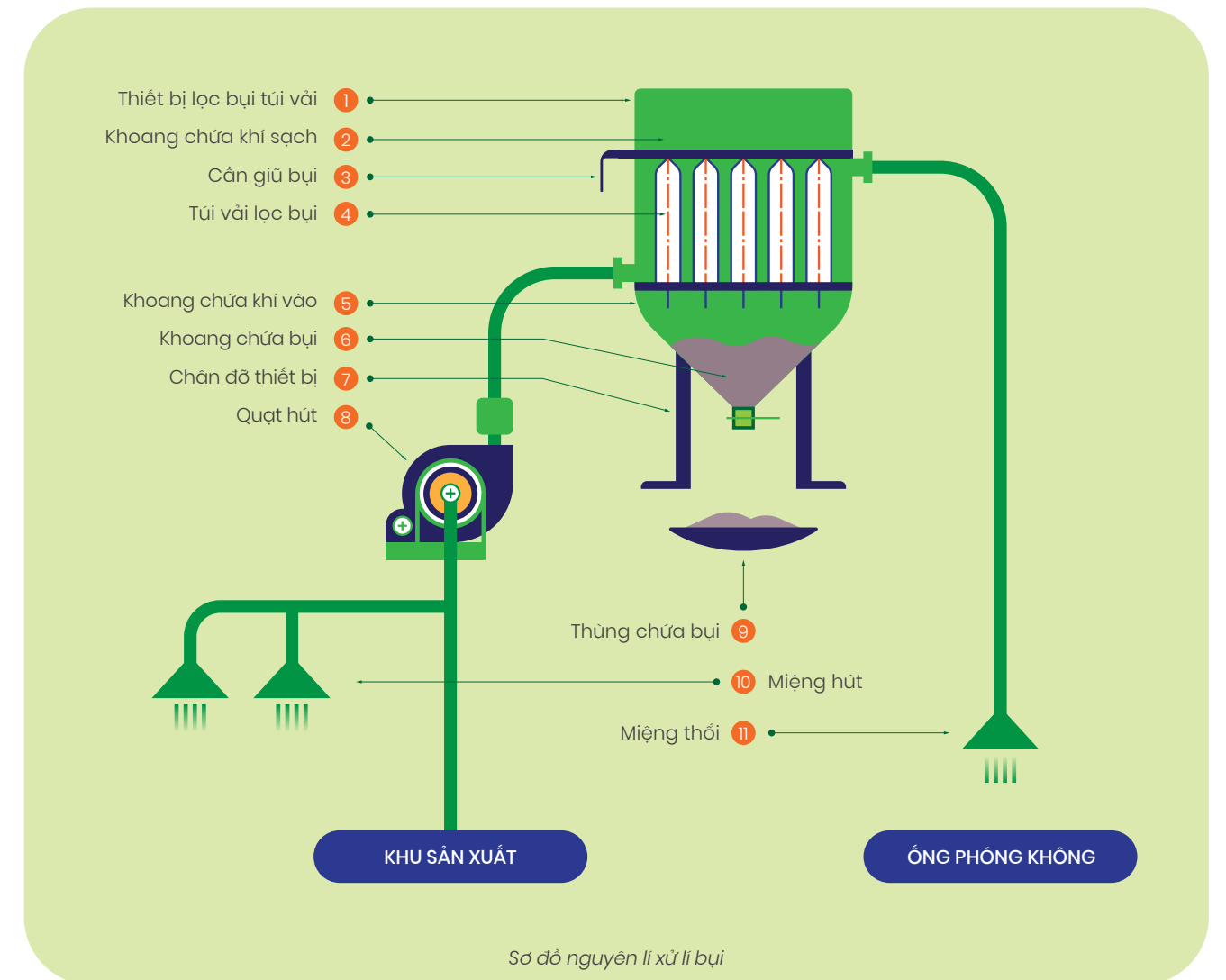
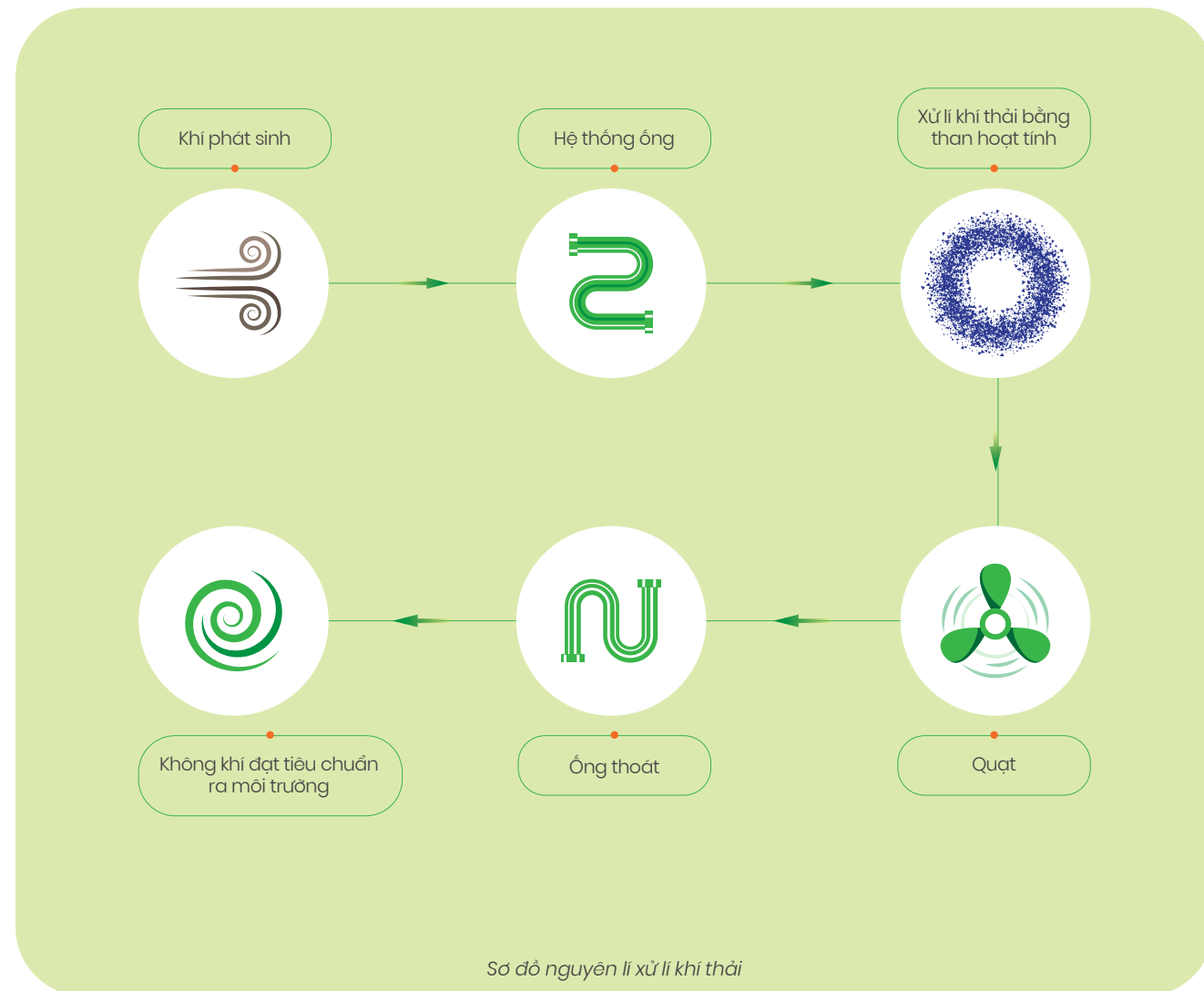
- Đầu tư, lắp đặt hệ thống xử lý bụi sử dụng túi lọc vải Polyester chịu nước, chịu dầu. Toàn bộ các vị trí phát sinh bụi trong nhà xưởng đều được lắp đặt hút và đưa về hệ thống xử lý. Chi phí đầu tư lắp đặt ban đầu hệ thống xử lý bụi tại Công ty gần 2,5 tỉ đồng;
- Định kì phối hợp với đơn vị có đủ năng lực theo quy định của pháp luật thực hiện đo kiểm nồng độ bụi theo ca 8h trong môi trường làm việc. Năm 2023, Công ty đã phối hợp với Viện Sức khỏe nghề nghiệp và Môi trường thực hiện công tác này;

- Trang cấp các khẩu trang chuyên dụng về phòng bụi đảm bảo theo QCVN08/2012/BLĐTBXH và tham khảo theo NOISH như khẩu trang SP52, khẩu trang lọc bụi Hàn Quốc 225V, khẩu trang 3M cho các CBCNV làm việc tại các khu vực có phát sinh bụi; Xây dựng quy định và kiểm soát nghiêm ngặt việc sử dụng phương tiện bảo hộ cá nhân của CBCNV;

- Định kì hàng tháng, Bộ phận HSE – Phòng Tổng hợp tổ chức đoàn đánh giá hiện trạng các dây chuyền sản xuất, đặc biệt là các vị trí, công đoạn phát sinh bụi, lập giải pháp và triển khai phương án giảm thiểu bụi tại từng nhà máy;

- Sử dụng các dụng cụ hút bụi chuyên dụng để vệ sinh nền nhà xưởng, làm sạch bằng phương pháp lau ẩm để hạn chế bụi phát tán trong môi trường lao động;

- Đào tạo, tuyên truyền cho CBCNV nâng cao ý thức bảo vệ môi trường, thực hiện công tác 5S và cách đảm bảo an toàn vệ sinh lao động trong quá trình làm việc.



Thông kê phát thải tại Công ty

Đối với phát thải khí nhà kính

Phát thải khí nhà kính trực tiếp

TT	Loại năng lượng	Đơn vị	Lượng tiêu thụ	Hệ số TOE ¹	Hệ số chuyển đổi năng lượng ²	Năng lượng tiêu thụ (MJ)	Quy đổi sang TJ
1	Khí Gas	Kg	156.241	1,09	41.870	7.130.564,1	7,1
2	Dầu Diesel	Lít	124.697	1,02	41.870	5.325.473,7	5,3

Năng lượng tiêu thụ trực tiếp từ các hoạt động sản xuất, kinh doanh năm 2023

TT	Loại năng lượng	Lượng tiêu thụ (TJ)	Các loại khí nhà kính	Hệ số quy đổi khí nhà kính ³	Khối lượng khí nhà kính phát thải (kg)	Hệ số quy đổi khí nhà kính (WAP) ⁴	Khối lượng phát thải CO ₂ td (kg)
1	Khí Gas	7,1	CO ₂	63.100	449.938,6	1,0	449.938,6
			CH ₄	1	7,1	82,5	588,3
			N ₂ O	0,1	0,7	273,0	194,7
2	Dầu Diesel	5,3	CO ₂	74.100	394.617,6	1,0	394.617,6
			CH ₄	3	16,0	82,5	1.318,1
			N ₂ O	0,6	3,2	273,0	872,3
Tổng khối lượng khí nhà kính phát thải trực tiếp (kg)							847.529,5

Khối lượng phát thải khí nhà kính (GHG) trực tiếp năm 2023

Khối lượng phát thải khí nhà kính trực tiếp	Năm 2021	Năm 2022	Năm 2023
Tổng khối lượng CO ₂ tương đương (kg CO ₂ td) ³	1.397.875,1	1.064.347,3	847.529,5

Khối lượng phát thải khí nhà kính trực tiếp giai đoạn 2021 – 2023

Tổng khối lượng khí nhà kính trực tiếp của Vicostone trong năm 2023 giảm 20,4% so với năm 2022.

¹ Các hệ số TOE được tham khảo bởi công văn số 3505/BCT-KHCN, 19/04/2011.

² Hệ số chuyển đổi năng lượng được tính toán dựa trên giá trị chuyển đổi của ITOE = 41.870 MJ bởi IPCC.

³ Phụ lục I danh mục hệ số phát thải phục vụ kiểm kê khí nhà kính lĩnh vực năng lượng (Ban hành kèm theo Quyết định số 2626/QĐ-BTNMT ngày 10 tháng 10 năm 2022).

⁴ Giá trị tiềm năng nóng lên toàn cầu (GWP) trong khoảng thời gian 20 năm của các KNK (hệ số chuyển đổi so với CO₂) mới nhất được điều chỉnh từ Báo cáo Đánh giá lần thứ 6 của IPCC.

Phát thải khí nhà kính gián tiếp

Loại năng lượng	Đơn vị	Lượng tiêu thụ	Hệ số quy đổi khí nhà kính ⁵	Khối lượng khí nhà kính phát thải (kg)
Điện năng từ lưới điện quốc gia	Kwh	12.898.200	0,6766	8.726.922,1

Khối lượng phát sinh khí nhà kính gián tiếp năm 2023

TT	Khí nhà kính phát thải gián tiếp từ việc sử dụng điện năng từ lưới điện quốc gia	Khối lượng khí nhà kính (kg) ⁵		
		2021	2022	2023
1	CO ₂	14.924.739,3	11.390.156,9	8.726.922,1

Khối lượng phát sinh khí nhà kính gián tiếp giai đoạn 2021 – 2023

Tổng khối lượng phát thải khí nhà kính

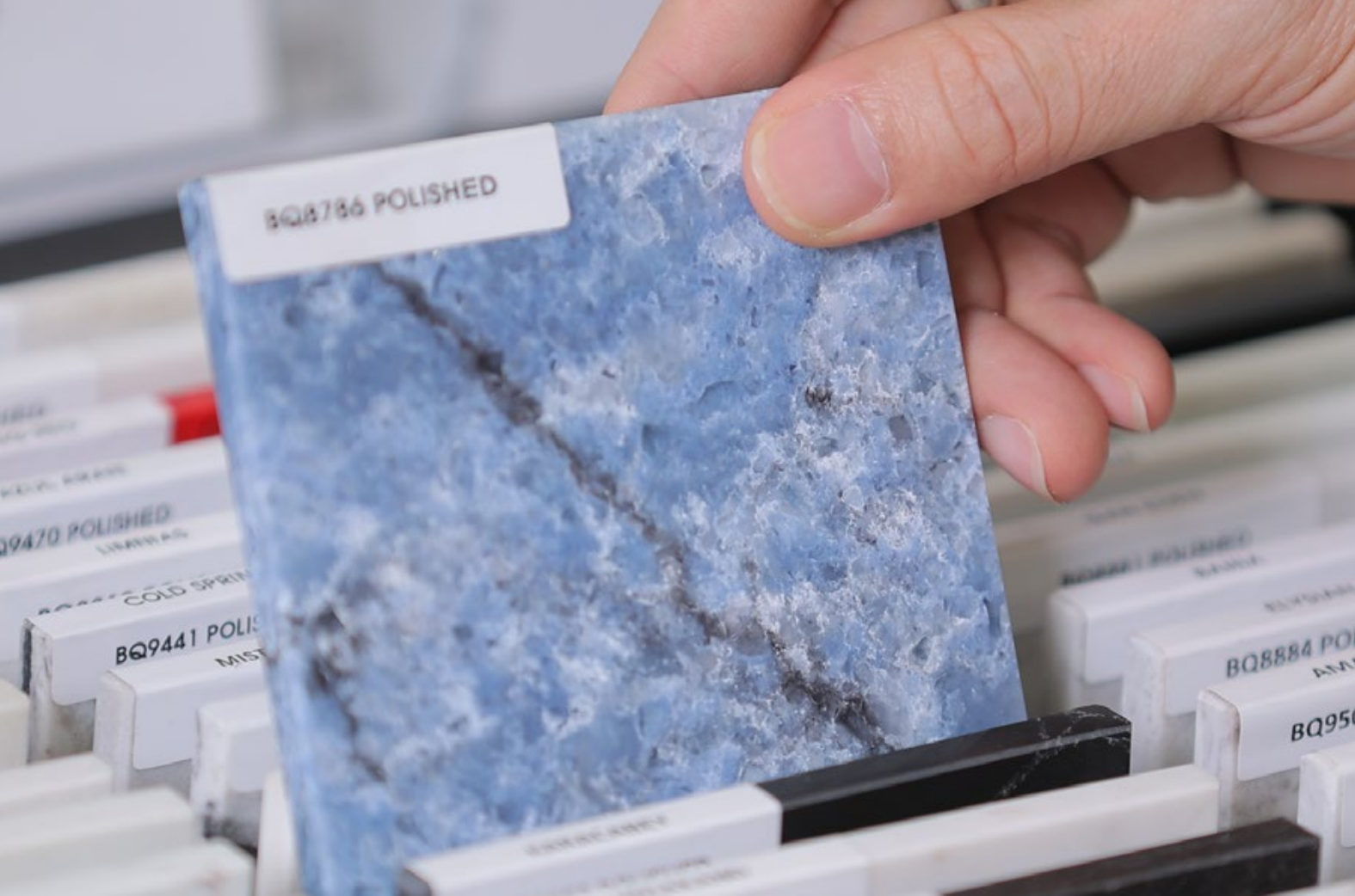
TT	Phát thải khí nhà kính	Năm 2021	Năm 2022	Năm 2023
1	Phát thải trực tiếp (tấn CO ₂ td)	1.397,88	1.064,35	847,53
2	Phát thải gián tiếp từ việc sử dụng năng lượng điện (tấn CO ₂ td)	14.924,74	11.390,16	8.726,92
Tổng phát thải khí nhà kính theo tấn CO₂ tương đương (tấn CO₂td)		16.322,62	12.454,51	9.574,45

Tổng khối lượng khí nhà kính phát sinh giai đoạn 2021 – 2023

Dựa trên kết quả sản xuất kinh doanh, năm 2021 được đánh giá là năm có sản lượng sản xuất lớn nhất, lượng phát thải khí nhà kính và tác động tới môi trường lớn nhất. Vì vậy, Vicostone chọn giá trị phát thải năm 2021 để làm cơ sở so sánh và đánh giá hiệu quả của các biện pháp kiểm soát nhằm giảm lượng phát thải.

Nhờ áp dụng tổng thể các biện pháp tiết giảm năng lượng tiêu thụ và áp dụng sáng kiến cải tiến năng cao hiệu suất dây chuyền, thiết bị, tổng khối lượng khí nhà kính của Vicostone trong năm 2023 giảm 11,45% so với năm 2022 và giảm 32,43% so với năm 2021.

⁵ Hệ số phát thải lưới điện Việt Nam 2022 theo công văn số 327/BĐKH-PTCBT ngày 19/3/2024 là 0,6766 (tCO₂/MWh)



Khí thải tại hệ thống xử lý khí thải và hệ thống xử lý bụi

Căn cứ kết quả quan trắc khí thải được thực hiện bởi đơn vị độc lập đủ năng lực theo quy định hiện hành, kết quả phân tích khí thải sau xử lý của Vicostone đều đạt và thấp hơn nhiều lần so với QCVN 20:2009 Quy

chuẩn Kỹ thuật Quốc gia về khí thải công nghiệp đối với một số chất hữu cơ và QCTĐHN 01:2014 Quy chuẩn Kỹ thuật Quốc gia về khí thải công nghiệp đối với bụi và các chất vô cơ trên địa bàn Thành phố Hà Nội.

TT	Thông số	Đơn vị	Năm 2023				QCVN 20:2009/ BTNMT ⁶
			Quý I	Quý II	Quý III	Quý IV	
I Khí thải tại hệ thống xử lý khí thải Nhà máy 1							
1	Lưu lượng	m ³ /h	18.810	20.079	19.172	20.547	-
2	Benzene	mg/Nm ³	<0,003	<0,003	0,46	<0,05	5
3	Toluene	mg/Nm ³	<0,003	<0,003	0,57	<0,06	750
II Khí thải tại hệ thống xử lý khí thải Nhà máy 2							
1	Lưu lượng	m ³ /h	13.226	19.714	15.522	12.797	-
2	Benzene	mg/Nm ³	<0,003	<0,003	0,37	<0,05	5
3	Toluene	mg/Nm ³	<0,003	<0,003	0,62	0,41	750

Kết quả quan trắc khí thải tại hệ thống xử lý hơi hữu cơ

⁶ QCVN 20:2009/ BTNMT QCKT về Khí thải công nghiệp đối với chất hữu cơ

TT	Thông số	Đơn vị	Năm 2023				QCTĐHN 01:2014/ BTNMT	Ghi chú
			Quý I	Quý II	Quý III	Quý IV		
I Khí thải tại hệ thống xử lý bụi Nhà máy 1								
1	Lưu lượng	m ³ /h	15.464	15.464	15.464	16.494	-	
2	Bụi Tổng	mg/Nm ³	<0,05	28,7	24,1	<0,36	162	Kp = 0,9; Kv = 0,9
3	CO	mg/Nm ³	<1,14	<1,14	0	<1,14	900	Kp = 0,9; Kv = 1
4	SO ₂	mg/Nm ³	<2,62	<2,62	0	<2,62	405	Kp = 0,9; Kv = 0,9
5	NOx	mg/Nm ³	<0,188	<0,188	0,13	<0,19	765	Kp = 0,9; Kv = 1
III Khí thải tại hệ thống xử lý bụi Nhà máy 2								
1	Lưu lượng	m ³ /h	40.977	37.614	41.260	25.551	-	
2	Bụi Tổng	mg/Nm ³	<0,05	24,3	26,3	0,61	162	Kp = 0,9; Kv = 0,9
3	CO	mg/Nm ³	<1,14	<1,14	0	<1,14	900	Kp = 0,9; Kv = 1
4	SO ₂	mg/Nm ³	<2,62	<2,62	0	<2,62	405	Kp = 0,9; Kv = 0,9
5	NOx	mg/Nm ³	<0,188	<0,188	0,11	<0,19	765	Kp = 0,9; Kv = 1
IV Khí thải tại hệ thống xử lý bụi Xưởng nghiền sàng – Vị trí 1								
1	Lưu lượng	m ³ /h	13.429	15.362	13.734	11.429	-	
2	Bụi Tổng	mg/Nm ³	<0,05	36,8	34,1	2,23	180	Kp = 1; Kv = 0,9
3	CO	mg/Nm ³	<1,14	<1,14	0	<1,14	900	Kp = 1; Kv = 1
4	SO ₂	mg/Nm ³	<2,62	<2,62	0	<2,62	450	Kp = 1; Kv = 0,9
5	NOx	mg/Nm ³	<0,188	<0,188	0	<0,19	850	Kp = 1; Kv = 1
V Khí thải tại hệ thống xử lý bụi Xưởng nghiền sàng – Vị trí 2								
1	Lưu lượng	m ³ /h	13.226	16.481	13.429	11.531	-	
2	Bụi Tổng	mg/Nm ³	<0,05	30,4	31,8	1,50	180	Kp = 1; Kv = 0,9
3	CO	mg/Nm ³	<1,14	<1,14	0	<1,14	900	Kp = 1; Kv = 1
4	SO ₂	mg/Nm ³	<2,62	<2,62	0	<2,62	450	Kp = 1; Kv = 0,9
5	NOx	mg/Nm ³	<0,188	<0,188	0	<0,19	850	Kp = 1; Kv = 1
VI Khí thải tại hệ thống xử lý bụi Xưởng nghiền sàng – Vị trí 3								
1	Lưu lượng	m ³ /h	14.040	14.650	14.141	13.371	-	
2	Bụi Tổng	mg/Nm ³	<0,05	44,6	42,4	3,55	180	Kp = 1; Kv = 0,9
3	CO	mg/Nm ³	<1,14	<1,14	0	<1,14	900	Kp = 1; Kv = 1
4	SO ₂	mg/Nm ³	<2,62	<2,62	0	<2,62	450	Kp = 1; Kv = 0,9
5	NOx	mg/Nm ³	<0,188	<0,188	0	<0,19	850	Kp = 1; Kv = 1

Kết quả quan trắc khí thải tại hệ thống xử lý bụi

Kp = 1,0 (với P ≤ 20.000 m³/h); Kv = 1,0;

(-): không xác định.

Kp = 1 (với P ≤ 20.000 m³/h); Kv = 1,0 (đối với Bụi chứa silic; Amoni và các hợp chất amoni; Antimon và hợp chất; Asen và các hợp chất; Chi và hợp chất; CO; Cl₂; Đồng và hợp chất; Kẽm và hợp chất; F₂, HF, hoặc các hợp chất vô cơ của Flo; H₂S; NO_x và hơi HNO₃); Kv = 0,9 (đối với bụi tổng; Cadmi và hợp chất; HCl; SO₂ và hơi H₂SO₄);

Tại hệ thống xử lý bụi Nhà máy 1 – Vị trí 2 việc quan trắc định kỳ thực hiện gián đoạn. Công ty đã có báo cáo số 84B/BCVICOSTONE ngày 01/12/2023 gửi Sở TNMT TP.Hà Nội về việc tạm dừng quan trắc 01 hệ thống xử lý bụi do kế hoạch bảo dưỡng một phần dây chuyền sản xuất tại Nhà máy 1 thuộc cơ sở "Nhà máy đá ốp lát cao cấp Vinaconex".

Nước, nước thải

Nước đóng vai trò thiết yếu không chỉ đối với con người mà đối với cả mọi hoạt động trên Trái Đất. Mặc dù nước chiếm % diện tích trái đất nhưng 98% là nước mặn ở các đại dương không thể sử dụng vào mục đích hàng ngày, khoảng 2/3 trong số 2% còn lại là nước ngọt ở dạng băng đá và tuyết. Như vậy, tỉ lệ số nước ngọt còn lại mà con người có thể sử dụng là rất ít. Thế giới đang phải đối mặt với cuộc khủng hoảng nghiêm trọng liên quan đến nguồn nước trên phạm vi toàn cầu mà nguyên nhân chính là do suy giảm hệ sinh thái, ô nhiễm môi trường và biến đổi khí hậu. Chính vì vậy, sử dụng hiệu quả và tiết kiệm nguồn nước sạch có ý nghĩa vô cùng quan trọng đối với con người và môi trường.

Là doanh nghiệp thuộc lĩnh vực sản xuất công nghiệp, Vicostone hiểu rằng nước có vai trò quan trọng đến hoạt động sản xuất và tác động môi trường. Ngay từ những ngày đầu đi vào hoạt động, Vicostone xác định mọi hoạt động sử dụng nước tại Công ty phải luôn gắn kết với phát triển bền vững, giảm thiểu tác động đến môi trường, đảm bảo tài nguyên nước được khai thác, sử dụng tiết kiệm, hiệu quả và kiểm soát nguồn thải.

Một số biện pháp nhằm nâng cao hiệu quả sử dụng nguồn nước và kiểm soát nước thải tại Vicostone:

- Theo dõi, báo cáo lượng nước tiêu hao thực tế trong quá trình sản xuất tại các nhà máy;
- Xây dựng định mức sử dụng nước, các chương trình cải tiến, tìm cơ hội giảm tiêu hao nước sạch;
- Sử dụng hệ thống xử lý nước tuần hoàn;
- Định kỳ phân tích các điểm bất hợp lý, cảnh báo hàng tháng tới các đơn vị tiêu thụ vượt định mức để kiểm tra và xử lý;
- Lắp đặt Hệ thống xử lý nước thải sinh hoạt với công nghệ xử lý hiện đại;
- Xây dựng và áp dụng quy trình kiểm soát nước thải và giám sát thường xuyên;
- Quan trắc định kỳ đảm bảo chất lượng nước thải sinh hoạt.



Nước

Tình hình sử dụng nước

Lượng nước tiêu thụ trong Công ty bao gồm nước bổ sung cho hoạt động sản xuất (nước cấp bổ sung cho hệ thống mài) và nước cấp phục vụ sinh hoạt cho CBCNV được cung cấp bởi nhà cung cấp nước đô thị, 100% nước sử dụng là nước ngọt, cụ thể:

- Tổng lượng nước tiêu thụ tại Vicostone: 35,20 MI

- Tổng lượng nước tiêu thụ cho sản xuất: 15,03 MI

- Tổng lượng nước tiêu thụ trong sinh hoạt và các hoạt động khác: 20,17 MI

Bên cạnh đó, năm 2023, Vicostone tiếp tục triển khai nhiều giải pháp nhằm giảm thiểu lượng nước tiêu thụ:

- Thực hiện cải tiến giảm độ ẩm bùn ép từ 33% xuống còn 25-27%;
- Lắp thêm hệ thống 2 Silo xử lý nước tuần hoàn mới để tăng khả năng xử lý nước;
- Dùng pha hóa chất bằng nước tuần hoàn thay cho nước sạch;
- Kiểm soát lượng nước sạch sử dụng rửa đá ở các dây chuyền mài;
- Thay đường ống thép bằng đường ống HDPE để nổi chống hao mòn và kiểm soát rò rỉ nước tốt hơn;

- Lắp đặt hệ thống các đồng hồ đo nước sạch theo sát cho từng khu vực để kiểm soát lượng nước sử dụng tốt hơn;

- Thường xuyên kiểm tra đường nước vào các đơn vị để tránh việc rò rỉ, thất thoát nước;

- Lắp đặt các biện pháp thông minh ở các nhà vệ sinh trong Công ty (đóng mở nước theo thời gian);

- Kiểm soát thời gian phun nước sạch lên các hệ thống làm mát nhà xưởng;

- Tuyên truyền tới toàn thể CBCNV công ty về ý thức sử dụng và tiết kiệm tài nguyên nước.

Đối với nước phục vụ sản xuất:

Nước thải công nghiệp được xử lý bằng hệ thống nước thải tuần hoàn khép kín, đảm bảo lượng nước phát sinh trong quá trình sản xuất được xử lý quay trở lại dây chuyền, không phát thải trực tiếp ra môi trường. Đây là phương pháp hiệu quả giúp tiết kiệm tài nguyên nước sử dụng trong sản xuất và không gây tác động đến môi trường. Lượng nước bổ sung cho dây chuyền mài là lượng nước được cấp để bù lại phần hao hụt do nước

bị ngấm trong bùn sau khi ép, từ đó giúp đảm bảo hệ thống hoạt động ổn định.

Lượng nước sạch tiêu thụ trong sản xuất tăng nhẹ do tăng lượng nước cung cấp vào các hệ thống làm mát, hệ thống cấp khí tươi nhằm cải thiện điều kiện làm việc (nhiệt độ và chất lượng không khí) tại khu vực sản xuất.

Lượng nước sạch tiêu thụ trong sản xuất (MI)



Số liệu tiêu thụ nước sạch trong sản xuất giai đoạn 2021 – 2023 tại Vicostone

Đối với nước sinh hoạt:

Nước sạch ở Vicostone sử dụng chủ yếu cho hoạt động sinh hoạt chung như nấu ăn, sinh hoạt; phần còn lại sử dụng để cung cấp nước cho sản

xuất rửa đá mài, làm mát hệ thống khí tươi của 2 nhà máy và cấp cho trạm nước.

Giải pháp sử dụng hiệu quả

Chung tay cùng với cộng đồng trong việc tiết kiệm nguồn tài nguyên nước, Vicostone luôn ý thức việc sử dụng nguồn nước hiệu quả và có trách nhiệm.

Vicostone áp dụng hệ thống silo nước tuần hoàn vào quá trình sản xuất. Hệ thống được đầu tư và vận hành liên tục giúp đảm bảo 100% nước thải công nghiệp được xử lý và tái sử dụng trong quá trình sản xuất.

Trong quá trình mài hoàn thiện sản phẩm cần sử dụng một lượng nước lớn. Nước sau quá trình mài sẽ được xử lý qua hệ thống lọc để lắng hoàn toàn dưới dạng bùn. Phần nước sau khi lọc được tái sử dụng quay trở lại dây chuyền sản xuất. Phần bùn thải được đưa qua máy ép bùn thành bùn khô, có thể làm nguyên vật liệu khác có giá trị sử dụng, thân thiện với môi trường.

Hệ thống silo nước tuần hoàn tại nhà máy Vicostone



Nước thải

Nguồn gốc phát sinh:

- Nước tuần hoàn sản xuất: Phát sinh từ công đoạn mài hoàn thiện. Công nghệ mài ướt giúp làm bóng bề mặt sản phẩm, bụi và mạt đá theo nước mài chảy về hệ thống nước tuần hoàn. Sau khi xử lý tách mạt đá, lượng nước này được tuần hoàn lại 100% để sử dụng lại. Quy trình xử lý và sử dụng nước tuần hoàn giúp Công ty tiết kiệm được rất nhiều chi phí, đặc biệt giảm thiểu ảnh hưởng của nước thải phát sinh trong quá trình sản xuất lên môi trường khu vực.
- Nước thải sinh hoạt: Nước thải sinh hoạt bao gồm nước thải từ khu vực nhà bếp, khu vệ sinh của công nhân viên được xử lý sơ bộ qua các bể tự hoại và bể tách dầu mỡ sau đó được thu gom về Trạm xử lý nước thải sinh hoạt riêng biệt.

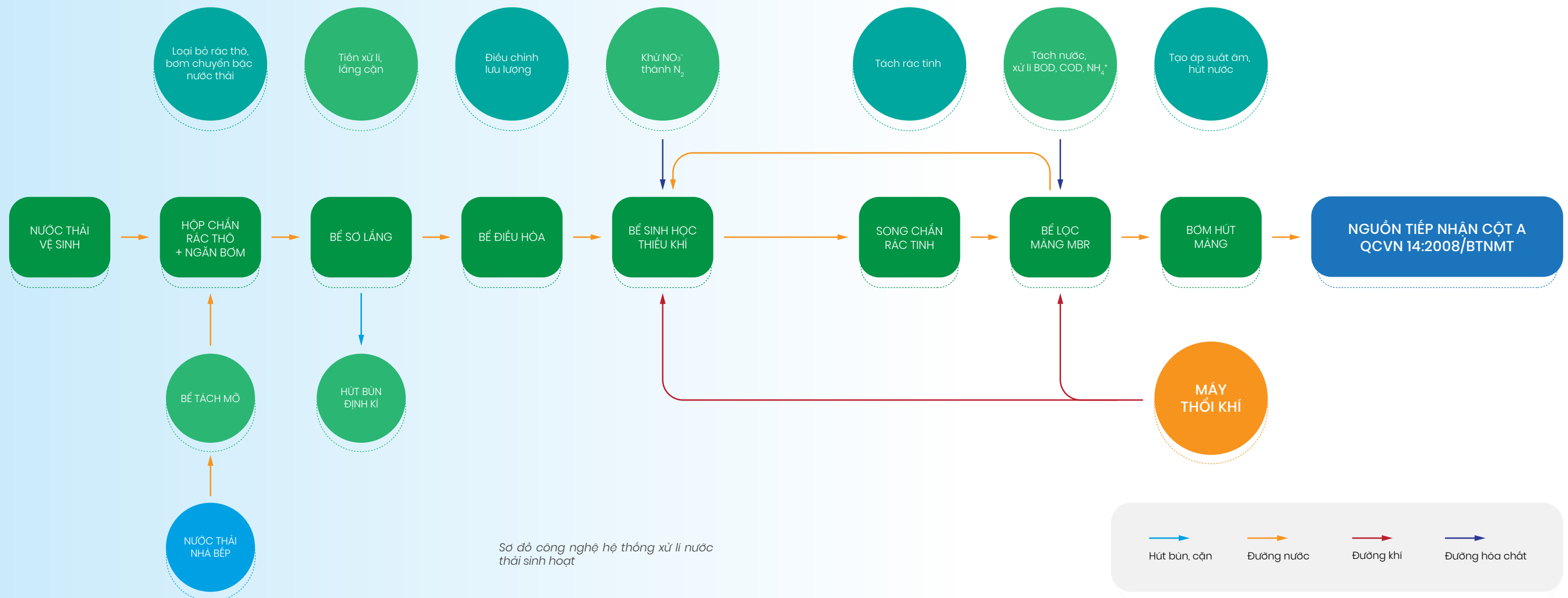
Phương pháp kiểm soát đối với nước thải sinh hoạt:

Để kiểm soát và xử lý nước thải sinh hoạt đạt yêu cầu quy định tại QCVN 14:2008/BTNMT - Quy chuẩn kỹ thuật Quốc gia về nước thải sinh hoạt, Công ty đã thực hiện các biện pháp như sau:

- Đầu tư, lắp đặt Hệ thống xử lý nước thải sinh hoạt theo công nghệ AAO + MBR với công nghệ xử lý hiện đại nhất hiện nay. Tổng mức đầu tư hệ thống xử lý nước thải sinh hoạt của Công ty gần 3 tỉ đồng;
- Quá trình vận hành được kỹ sư có chuyên môn về kỹ thuật môi trường giám sát thường xuyên đảm bảo hoạt động của hệ thống và chất lượng nước thải đầu ra đạt yêu cầu theo quy định;
- Hoạt động bảo dưỡng định kỳ được các bộ phận kỹ thuật chuyên môn thực hiện đúng theo quy trình, hệ thống hoạt động ổn định, trong năm không xảy ra sự cố về thiết bị

làm ảnh hưởng tới quá trình xử lý nước thải sinh hoạt;

- Xây dựng và áp dụng quy trình kiểm soát nước thải sinh hoạt, quy trình vận hành, hướng dẫn pha hóa chất theo ISO 14001:2015;
- Định kỳ 3 tháng/lần, nước thải sinh hoạt sau xử lý được đơn vị có đủ năng lực quan trắc, phân tích đánh giá chất lượng;
- Đầu tư các thiết bị đo nhanh (DO, pH), dụng cụ thiết bị test nhanh chất lượng đầu ra (NH_4^+ , NO_3^-) để giám sát hoạt động xử lý của hệ thống;
- Lắp đặt hệ thống giám sát hoạt động của hệ thống từ xa, giúp theo dõi 24/24 tình trạng hoạt động của hệ thống, không để xảy ra các sự cố trong quá trình xử lý làm ảnh hưởng tới chất lượng nước thải sau xử lý.



Kết quả thực hiện:

Trong năm 2023, hệ thống xử lý nước thải của Công ty hoạt động ổn định không xảy ra sự cố trong quá trình vận hành. Khối lượng nước thải sinh hoạt phát sinh được thống kê và theo dõi hàng ngày được thể hiện tại bảng sau:

Thời gian	Lưu lượng xả nước thải trung bình (Ml/ngày đêm)	Lưu lượng xả thải được cấp phép (Ml/ngày đêm)	Số ngày xả nước thải	Tổng lượng xả thải thực tế (Ml)
Tháng 1	0,03	0,05	31	0,76
Tháng 2	0,03	0,05	28	0,81
Tháng 3	0,03	0,05	31	0,89
Tháng 4	0,03	0,05	30	0,87
Tháng 5	0,02	0,05	31	0,62
Tháng 6	0,02	0,05	30	0,61
Tháng 7	0,02	0,05	31	0,74
Tháng 8	0,03	0,05	31	0,84
Tháng 9	0,03	0,05	30	0,86
Tháng 10	0,03	0,05	31	0,84
Tháng 11	0,03	0,05	30	0,85
Tháng 12	0,03	0,05	31	0,87
Lưu lượng xả thải trung bình tháng của năm 2023	0,03	0,05	30	0,8
Tổng lưu lượng xả thải năm 2023	-	18.250	365	9,56

Thống kê lưu lượng nước thải sinh hoạt sau xử lý

Công ty đã thực hiện quan trắc đầy đủ và theo đúng tần suất được quy định (3 tháng/lần). Kết quả quan trắc được thực hiện bởi đơn vị độc lập đủ năng lực đều nằm trong giá trị cho phép tại Quy chuẩn kỹ thuật quốc gia về chất lượng nước thải sinh hoạt QCVN 14:2008 /BTNMT, cột A. Kết quả

này được xác nhận bởi đơn vị thực hiện quan trắc và sao lưu để phục vụ cho hoạt động kiểm tra, đối chiếu khi cần thiết. Tại thời điểm Quý III và Quý IV năm 2023, Vicostone đã triển khai các biện pháp nhằm cải thiện chất lượng nước thải sinh hoạt, do vậy kết quả đo lường nước thải sinh hoạt

ghi nhận sự cải thiện về chất lượng (đối với các thông số BOD5, NH4+ và Coliform).

TT	Thông số	Đơn vị	2023				QCVN 14:2008/ BTNMT Cột A (K=1)
			Quý I	Quý II	Quý III	Quý IV	
1	pH	-	5,7	6,8	7,2	6,75	5÷9
2	BOD5	mg/L	8,1	7,1	8,8	<3,0	30
3	COD	mg/L	17,3	16	19,2	14,9	-
4	TSS	mg/L	10,3	21,8	12,4	9	50
5	TDS	mg/L	260	260	200	192	500
6	Dầu, mỡ ĐTV	mg/L	<0,3	<0,3	<0,3	<0,3	10
7	PO ₄ ³⁻	mg/L	3,145	0,357	2,89	2,52	6
8	S ²⁻	mg/L	<0,064	0,22	<0,064	<0,022	1
9	NH ₄ ⁺	mg/L	0,582	2,87	0,615	<0,05	5
10	NO ₃ ⁻	mg/L	22,56	20,5	20,4	20,8	30
11	Chất HDBM	mg/L	<0,05	<0,05	<0,05	<0,06	5
12	Coliform	mg/L	380	1.100	260	49	3.000

Kết quả phân tích chất lượng nước thải sinh hoạt sau xử lý.

Chất thải



Cùng sự phát triển của nền kinh tế, đặc biệt là lĩnh vực công nghiệp, xây dựng, vấn đề bảo vệ môi trường, trong đó có quản lý và xử lý chất thải trở thành yêu cầu bắt buộc với mỗi quốc gia, khu vực. Với hơn 20 năm phát triển, Vicostone ý thức rất rõ về trách nhiệm, vai trò của mình trong vấn đề xử lý chất thải.

- Trong công tác quản lý chất thải tại nguồn: Vicostone luôn đặt việc giảm thiểu chất thải phát sinh lên hàng đầu, tiếp đến là công tác phân loại, tập kết riêng biệt để bàn giao theo các phương pháp xử lý thích hợp nhằm giảm thiểu chi phí phát sinh cho việc xử lý chất thải. Các tác động đến môi trường trong quá trình lưu kho và quản lý chất thải tại Vicostone là không đáng kể vì toàn bộ chất thải được lưu chứa trong các kho chứa

đảm bảo yêu cầu và 98% lượng chất thải phát sinh là chất thải rắn công nghiệp thông thường (bột đá, bavia đá), loại chất thải có rất ít tác động tới môi trường.

- Trong công tác xử lý chất thải: Vicostone bàn giao toàn bộ khối lượng chất thải phát sinh cho các đơn vị xử lý có chức năng và phương pháp xử lý phù hợp. Do tỉ lệ khối lượng, đặc tính nguy hại từ các loại chất thải của Vicostone không cao và các loại chất thải thứ cấp phát sinh từ quá trình xử lý chất thải luôn được thu gom, xử lý, tái sử dụng lại nên tác động tới môi trường trong quá trình xử lý chất thải của Vicostone là không đáng kể¹.

Cam kết của Vicostone trong kiểm soát chất thải

- Cam kết tuân thủ các quy định hiện hành về quản lý chất thải trong cơ sở sản xuất kinh doanh, thực hiện đầy đủ nghĩa vụ báo cáo với cơ quan quản lý Nhà nước, địa phương về kiểm soát và xử lý chất thải tại Công ty;
- Áp dụng và tuân thủ hệ thống tiêu chuẩn quản lý môi trường ISO 14001:2015, ban hành quy định về quản lý, ban hành các quy định bắt buộc trong Công ty về quản lý và xử lý chất thải, phân loại chất thải tại nguồn...;
- Cung cấp đầy đủ nguồn lực cần thiết để duy trì việc vận hành và đầu tư cải tiến cơ sở vật chất, hệ thống xử lý chất thải tại Công ty; sẵn sàng áp dụng các giải pháp tiên tiến về quản lý, xử lý chất thải;
- Tiếp tục duy trì và phát huy hoạt động Kaizen-5S, đưa Kaizen 5S trở thành văn hóa trong sản xuất kinh doanh của Công ty; thường xuyên tổ chức các hoạt động đào tạo tuân thủ quy định về quản lý, xử lý chất thải tới CBCNV Công ty, tổ chức và khuyến khích CBCNV tham gia các chương trình bảo vệ môi trường do Công ty phát động như Ngày thứ 6 tươi sáng...;
- Tiếp tục đầu tư cho công tác R&D, triển khai các dự án nghiên cứu tái chế, tái sử dụng chất thải trong doanh nghiệp.

¹ Hà Văn (2023), "Giải ngân ít nhất 95% trong hơn 700 nghìn tỷ đồng vốn đầu tư công năm 2023", Báo điện tử chính phủ, 25/02/2023, baohinhphu.vn.

Quản lí và xử lí chất thải

Nguồn phát sinh

- **Chất thải rắn công nghiệp thông thường:** Chất thải công nghiệp thông thường tại Vicostone chủ yếu gồm có:
 - Đá vỡ, bavia phát sinh từ công đoạn mài hoàn thiện;
 - Bột đá từ hệ thống nước tuần hoàn được ép khô;
 - Liệu rơi vãi, bột máy hút bụi từ công đoạn tạo hình sản phẩm;
 - Nilon, bia carton, giấy vàng,... từ công đoạn tạo hình sản phẩm.
- **Chất thải rắn sinh hoạt:** chủ yếu từ hoạt động của nhà ăn ca, khu vực văn phòng nhà máy, nhà điều hành.
- **Chất thải nguy hại:** phát sinh chủ yếu từ hoạt động sửa chữa bảo dưỡng thiết bị, vệ sinh bảo dưỡng dây chuyền, một số ít từ hoạt động văn phòng. Chất thải nguy hại của Vicostone được phân loại tại nguồn và chia làm các loại chính sau: dầu thải, bao bì cứng bằng kim loại thải, bóng đèn huỳnh quang thải, vật liệu lọc, giẻ lau dính dầu mỡ thải, hộp mực in thải, ốc quy chì thải, dung dịch tẩy rửa và dung môi hữu cơ thải khác, que hàn thải, bao bì cứng bằng nhựa thải.

Quản lí và đo lường

Chất thải rắn Công nghiệp thông thường

Để quản lí theo đúng quy định của Nhà nước đối với chất thải rắn thông thường, Công ty thực hiện kiểm soát chặt chẽ, phân loại rõ ràng, cụ thể như sau:

- Quy hoạch và xây dựng kho chứa tạm thời chất thải rắn thông thường, đảm bảo các yêu cầu về kho chứa chất thải thông thường theo quy định tại Nghị định 08/2022/NĐ-CP; TT 02/2022/TT-BTNMT;
- Xây dựng và áp dụng quy định về phân loại, tập kết, quản lí chất thải;
- Duy trì công tác kiểm tra hàng ngày việc phân loại và tập kết chất thải tại các đơn vị trong Công ty;
- Duy trì đánh giá, chứng nhận tuân thủ hệ thống quản lí môi trường ISO 14001;
- Đẩy mạnh triển khai nghiên cứu, ứng dụng trong tái chế, tái sử dụng chất thải phát sinh tại Công ty.

Chất thải rắn công nghiệp thông thường, không nguy hại được Công ty thu gom và bảo quản trước khi chuyển cho cơ sở có đủ thẩm quyền và chức năng xử lí theo đúng quy định của yêu cầu tại TT 02/2022/TT-BTNMT. Công ty cũng thực hiện phân tích định kì hàng năm với các chất thải yêu cầu như bột, mặt đá, lần gần nhất được thể hiện tại phiếu kết quả số: 02843/2023/PKQ (23/05.07-1716-BT) ngày 15/12/2022 do Trạm quan trắc và phân tích môi trường lao động – Viện Khoa học an toàn và vệ sinh lao động thực hiện.

TT	Nhóm chất thải rắn công nghiệp thông thường	Khối lượng năm 2022 (kg)	Khối lượng năm 2023 (kg)	Phương pháp xử lí sau khi chuyển cho công ty môi trường
1	<ul style="list-style-type: none"> • Đá vỡ, bavia phát sinh từ công đoạn mài hoàn thiện; • Bột, mặt đá từ hệ thống nước tuần hoàn được ép khô; • Liệu rơi vãi, bột máy hút bụi từ công đoạn tạo hình sản phẩm; • Bột đá không còn nhu cầu sử dụng. 	20.802.500	11.913.500	Chôn lấp theo quy định của pháp luật
2	<ul style="list-style-type: none"> • Nilon, bia carton, giấy vàng,... từ công đoạn tạo hình sản phẩm 	173.317	151.104	Thiêu đốt bằng công nghệ hiện đại. Tro xỉ từ quá trình đốt được sử dụng sản xuất gạch không nung
Tổng cộng		20.975.817	12.064.604	

Thống kê khối lượng chất thải rắn công nghiệp thông thường được thu gom và chuyển đi xử lí

Để hạn chế chất thải phát sinh, Vicostone duy trì công tác Kaizen – 5S trong từng công đoạn sản xuất kinh doanh. Năm 2023, Công ty đã triển khai thêm chương trình cải tiến liên tục - CI (các dự án cải tiến

trọng điểm) nhằm thúc đẩy hơn nữa chương trình Kaizen hướng đến mục tiêu giảm phát thải, chất thải, cải tiến và tái sử dụng, nhờ đó mà khối lượng chất thải rắn công nghiệp thông thường (nhóm bột đá, bavia) ghi

nhận giảm so với năm 2022, từ 27,01 kg/m² sản phẩm xuống 21,96 kg/m² sản phẩm.



Báo cáo Phát Triển Bền Vững 2023



Chất thải rắn sinh hoạt

Lượng chất thải này được nhân viên vệ sinh công nghiệp của Công ty thu gom hàng ngày, để kiểm soát và xử lý, Công ty triển khai các biện pháp như sau:

- Xây dựng và áp dụng quy định nghiêm ngặt về quản lý chất thải;
- Tổ chức phân loại tại nguồn, tập kết tại riêng trong các thùng nhựa 120 lít có nắp đậy;

- Định kỳ hàng ngày, chất thải rắn sinh hoạt phát sinh được bàn giao cho công ty môi trường vận chuyển, xử lý theo đúng các yêu cầu tại TT 02/2022/TT-BTNMT.

Chất thải rắn sinh hoạt

Năm 2022

Năm 2023

Khối lượng (tấn)

22,9

18,7

Chất thải nguy hại

Cách thức kiểm soát và biện pháp xử lý được Công ty áp dụng như sau:

- Xây dựng và áp dụng quy định về quản lý chất thải nguy hại;
- Để đảm bảo tuân thủ đúng các yêu cầu của pháp luật, Công ty CP Vicostone đã đăng kí danh mục chất thải nguy hại thường xuyên phát sinh trong Giấy phép môi trường số 130/GPMT-UBND đã được UBND Thành phố Hà Nội phê duyệt ngày 14/08/2023;
- Chất thải nguy hại phát sinh được thu gom và tập kết riêng biệt từng loại trong các thùng chứa kín và lưu giữ tại kho chất thải nguy hại của Công ty. Kho được xây dựng đúng theo các tiêu chuẩn trong

Thông tư 02/2022/TT-BTNMT về quản lý chất thải nguy hại. Ngoài ra, Công ty trang bị đầy đủ các phương tiện ứng phó sự cố và hệ thống rãnh thu gom chống chảy tràn;

- Chất thải nguy hại phát sinh Công ty bàn giao cho công ty môi trường vận chuyển, xử lý theo đúng quy định của pháp luật.

Trong năm 2023, Vicostone tập trung đẩy mạnh công tác sửa chữa bảo dưỡng và cải tiến thiết bị do vậy, lượng chất thải rắn là vật liệu lọc, giẻ lau, ốc quy chì thải, que hàn thải tăng so với các năm trước đây.

Tên chất thải	Khối lượng năm 2022 (kg)	Khối lượng năm 2023 (kg)	Phương pháp xử lý sau khi chuyển cho công ty môi trường
Dầu thải	4.785	3.850	Thiêu đốt
Bao bì cứng bằng kim loại thải	3.189	2.195	Tẩy rửa
Bao bì cứng bằng nhựa thải	300	135	Tẩy rửa
Bóng đèn huỳnh quang thải	28	6	Nghiền nát, hóa rắn
Vật liệu lọc, giẻ lau dính dầu mỡ thải	2.863	3.360	Thiêu đốt
Hộp mực in thải	8	2	Thiêu đốt
Ắc quy chì thải	25	50	Phá dỡ, thu hồi, hóa lí
Que hàn thải	0	120	Hóa rắn
Dung dịch tẩy rửa và dung môi hữu cơ thải khác	3.394	6.640	Thiêu đốt
Tổng số lượng	14.682	16.358	

Khối lượng chất thải nguy hại được thu gom và chuyển cho đơn vị xử lý

Tăng cường tái chế, tái sử dụng chất thải rắn

Các dự án nghiên cứu tái chế, tái sử dụng

Tạo ra sản phẩm cao cấp nhưng thân thiện với môi trường là điểm khác biệt mà Vicostone luôn hướng tới. Trong những năm qua, Công ty rất chú trọng đầu tư nghiên cứu các giải pháp để hạn chế tối đa các tác động đến môi trường, trong đó việc tái sử dụng chất thải rắn trong quá trình sản xuất thành các sản phẩm, vật liệu thân thiện môi trường được

đặt lên hàng đầu. Từ mục tiêu đó, Công ty đã mở ra nhiều dự án nghiên cứu khoa học với một số các đề tài nghiên cứu trọng điểm cụ thể như:

Đề tài: “Nghiên cứu tái sử dụng bột đá thải để sản xuất gạch không nung theo công nghệ Geopolymer”

Trong quy trình sản xuất đá nhân tạo gốc thạch anh, có một sản phẩm phụ là bột đá thải được tạo ra từ quá trình mài bóng bề mặt sản phẩm. Công ty đã đầu tư nghiên cứu việc tái sử dụng bột đá này để sản xuất thành các sản phẩm thân thiện môi trường, nhằm giảm thiểu các tác động đến môi trường. Đây là đề tài “Nghiên cứu tái sử dụng bột đá thải để sản xuất gạch không nung theo công nghệ Geopolymer”. Sản phẩm gạch không nung của dự án đáp ứng các yêu cầu kỹ thuật theo TCVN

6477:2016. Dự án nghiên cứu thành công đã góp phần khép kín quy trình công nghệ sản xuất đá nhân tạo gốc thạch anh, đem lại hiệu quả cả về môi trường và kinh tế. Công ty đã được Cục Sở hữu Trí tuệ của Bộ Khoa học và Công nghệ cấp bằng độc quyền giải pháp hữu ích số VN2739 ngày 22/10/2021 để bảo hộ sản phẩm: “Gạch không nung sử dụng bột đá thải của quá trình sản xuất đá nhân tạo và chất liên kết polymer vô cơ nhôm silicat”.

Đề tài: “Tổng hợp bột silic đioxit vô định hình từ bột đá thải của quá trình sản xuất đá nhân tạo gốc thạch anh”

Ngoài dự án nghiên cứu tái sử dụng bột đá thải để sản xuất theo công nghệ Geopolymer, Công ty còn triển khai đề tài nghiên cứu tổng hợp bột silic đioxit (SiO_2) vô định hình từ bột đá thải. SiO_2 vô định hình dạng bột mịn là một sản phẩm SiO_2 tinh chế cao cấp với bề mặt riêng lớn nên được dùng để làm nguyên vật liệu cho các ngành công nghiệp khác như cao su và sơn. Đề tài nghiên cứu thành công đã giúp Công ty tìm ra quy trình công nghệ xử lý bột đá thải tối ưu để tạo ra sản phẩm silic đioxit

vô định hình có các chỉ tiêu kỹ thuật đáp ứng yêu cầu làm nguyên vật liệu đầu vào cho sản phẩm công nghiệp khác. Công ty đã được Cục Sở hữu Trí tuệ của Bộ Khoa học và Công nghệ cấp bằng độc quyền sáng chế số VN63527 ngày 26/06/2023 để bảo hộ quyền sáng chế: “Quy trình tổng hợp bột silic đioxit vô định hình từ bột đá thải của quá trình sản xuất đá nhân tạo gốc thạch anh”.

Đề tài: “Tổng hợp thủy tinh lỏng ($\text{Na}_2\text{SiO}_3 \cdot n\text{H}_2\text{O}$) từ bột đá thải của quá trình sản xuất đá nhân tạo gốc thạch anh”

Bên cạnh dự án nghiên cứu tổng hợp bột silic đioxit vô định hình từ bột đá thải của quá trình sản xuất đá nhân tạo gốc thạch anh, Công ty còn triển khai đề tài nghiên cứu tổng hợp thủy tinh lỏng ($\text{Na}_2\text{SiO}_3 \cdot n\text{H}_2\text{O}$) từ bột đá thải. Thủy tinh lỏng (còn gọi là natri silicat) là một hóa chất được sử dụng rất nhiều trong công nghiệp, đặc biệt là trong các ngành

công nghiệp giấy và bột giấy, công nghiệp chất tẩy rửa, công nghiệp gốm sứ, sản xuất sơn chống thấm nước... Đề tài nghiên cứu thành công đã giúp Công ty tìm ra quy trình công nghệ xử lý bột đá thải tối ưu để tạo ra sản phẩm thủy tinh lỏng có các chỉ tiêu kỹ thuật đáp ứng yêu cầu làm nguyên vật liệu đầu vào cho sản phẩm công nghiệp khác.

Đề tài: “Nghiên cứu tái sử dụng bột đá thải của quá trình sản xuất đá nhân tạo gốc thạch anh để sản xuất thủy tinh, bột độn...”

Ngoài đề tài tổng hợp thủy tinh lỏng để làm nguyên vật liệu đầu vào cho các ngành công nghiệp khác, Công ty còn nghiên cứu thành công phương pháp xử lý bột đá thải của quá trình sản xuất đá nhân tạo thành nguyên liệu cho các ngành như: thủy tinh - kính xây dựng, bột độn... Bột đá thải từ của quá trình sản xuất đá nhân tạo gốc thạch anh sau khi xử lý có chứa > 85% là SiO_2 , hoàn toàn có thể sử dụng để sản xuất thủy tinh - kính xây dựng, hoặc

làm bột độn cho các ngành công nghiệp khác như vật liệu ốp lát, sơn, composite...



Bên cạnh một số đề tài nghiên cứu tái sử dụng bột đá đã triển khai từ các năm trước kể trên, năm 2023 Công ty tiếp tục triển khai thêm các hướng nghiên cứu mới nhằm mở rộng khả năng tái sử dụng bột đá thải làm nguyên liệu cho một số lĩnh vực khác. Cụ thể như:

Đề tài: “Nghiên cứu tái sử dụng bột đá thải của quá trình sản xuất đá nhân tạo gốc thạch anh để sản xuất gạch đất sét nung (gạch nung tuynel)”

Năm 2023, Công ty đã triển khai thành công dự án tái sử dụng bột đá thải trong sản xuất gạch đất sét nung. Công nghệ sản xuất gạch đất sét nung được đánh giá là công nghệ phù hợp khi sử dụng bột đá thải làm nguyên liệu đầu vào bởi các ưu điểm vượt trội đó là: Giảm tỉ lệ đất đồi; sử dụng trực tiếp không phát sinh thêm công đoạn trong quá trình sản xuất; đảm bảo chất lượng sản phẩm; các tạp chất hữu

cơ được đốt cháy hoàn toàn trong giai đoạn nung và có khả năng sử dụng 100% khối lượng bột đá thải của Tập đoàn.

Sản phẩm gạch nung có sử dụng bột đá mài từ quá trình sản xuất đá nhân tạo gốc thạch anh của Phenikaa đã được đánh giá hợp quy theo quy chuẩn quốc gia QCVN 16:2019/BXD.



Đề tài: “Nghiên cứu tái sử dụng bột đá thải của quá trình sản xuất đá nhân tạo gốc thạch anh để sản xuất cao lanh lọc – nguyên liệu trong sản xuất gốm sứ xây dựng, gạch ốp lát và sứ vệ sinh”

Hiện nay, ngành gốm sứ Việt Nam đang phát triển rất mạnh. Năm 2020, công suất đã đạt tới 24 triệu sản phẩm sứ vệ sinh, doanh thu đạt gần 10.000 tỉ đồng. Sản lượng sứ vệ sinh năm 2021 đạt 13 triệu sản phẩm, giá trị xuất khẩu 174,7 triệu USD và nhập khẩu 59,8 triệu USD. Năm 2022 sản lượng đạt 13,5 triệu sản phẩm, giá trị xuất khẩu 202 triệu USD và nhập khẩu 47,5 triệu USD.

Trong những năm gần đây, cùng với sự phát triển của đất nước cũng tạo ra một lượng lớn chất thải như tro bay từ các nhà máy nhiệt điện, tro xỉ từ các nhà máy sản xuất thép... Những loại phế thải này đã được nghiên cứu tái sử dụng trong một số lĩnh vực sản xuất vật liệu xây dựng như xi măng, bê tông, gạch ngói, gốm sứ.

Từ tình hình trên, năm 2023, Phenikaa đã triển khai dự án “Nghiên cứu tái sử dụng bột đá thải của quá trình sản xuất đá nhân tạo gốc thạch anh để sản xuất cao lanh lọc – nguyên liệu trong sản xuất gốm sứ xây dựng, gạch ốp lát và sứ vệ sinh”. Kết quả nghiên cứu cho thấy bột đá thải từ quá trình sản xuất đá nhân tạo gốc thạch anh có thể ứng dụng trong sản xuất cao lanh lọc phù hợp tiêu chuẩn TCVN 6301:1997.

Sản phẩm cao lanh lọc có sử dụng bột đá thải từ quá trình sản xuất đá nhân tạo gốc thạch anh của Phenikaa đã được đánh giá hợp chuẩn theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN 6301:1997.

Đề tài: “Nghiên cứu tái sử dụng bột đá thải của quá trình sản xuất đá nhân tạo gốc thạch anh để sản xuất Clanhke xi măng”

Song song với nội dung nghiên cứu tái sử dụng bột đá thải trong sản xuất cao lanh lọc, Công ty hợp tác với Viện Vật liệu Xây dựng để triển khai hướng nghiên cứu tái sử dụng bột đá thải để sản xuất Clanhke xi măng. Kết quả nghiên cứu cho thấy, bột đá thải từ quá trình sản xuất đá nhân tạo gốc thạch anh có khả năng thay thế 100% cho thành phần cao silic trong phối liệu clanhke. Ngoài ra, sử dụng bột đá thải trong sản xuất clanhke là giải pháp toàn diện nhất

trong các ứng dụng của bột đá thải bởi các nguyên nhân: Các đơn vị sản xuất xi măng có giấy phép xử lí chất thải; quy trình công nghệ hoàn toàn phù hợp với các đặc điểm của bột đá thải; năng suất lớn có khả năng sử dụng 100% khối lượng bột đá thải của cả Tập đoàn; dây chuyền sản xuất có hệ thống xử lí khí thải đạt tiêu chuẩn.

Định hướng nghiên cứu trong năm 2024

Năm 2024, trước những biến động của nền kinh tế, Việt Nam sẽ đẩy mạnh đầu tư công để xây dựng cơ sở hạ tầng nhằm ổn định kinh tế quốc gia, thúc đẩy tăng trưởng bền vững. Tại hội thảo bên lề Diễn đàn Kinh tế Việt Nam lần thứ 5 về đầu tư công cuối tháng 12/2022, đại diện Bộ Kế hoạch & Đầu tư cho biết Quốc hội đã thông qua kế hoạch đầu tư công năm 2023 với tổng số vốn trên 700.000 tỉ đồng, tăng khoảng 25% so với kế hoạch năm 2022. Năm 2023 cũng là năm phải giải ngân toàn bộ số vốn thuộc Chương trình phục hồi và phát triển kinh tế xã hội. Trước sức ép đầu tư công, nhu cầu đất/cát san lấp cho các công trình trọng điểm trên cả nước tăng mạnh. Tuy vậy, nguồn cung trong lĩnh vực này còn hạn chế, khiến nhiều công

trình có nguy cơ chậm tiến độ đề ra. Năm 2024, Công ty tiếp tục tiến hành hướng nghiên cứu: tái sử dụng bột đá thải để sản xuất vật liệu san lấp, nhằm góp phần giải quyết vấn đề cho xã hội, cùng với góp phần khép kín quy trình công nghệ sản xuất đá nhân tạo gốc thạch anh, đem lại hiệu quả cả về môi trường, kinh tế.

Môi trường

Tuân thủ pháp luật môi trường

Tại Vicostone, thượng tôn pháp luật chính là kim chỉ nam trong hoạt động sản xuất, kinh doanh của doanh nghiệp. Việc tuân thủ đầy đủ các chính sách, quy định về bảo vệ môi trường nói riêng và an toàn - sức khỏe - môi trường nói chung luôn là nhiệm vụ trọng tâm của Công ty.

- Tuân thủ đầy đủ hồ sơ pháp lý môi trường cơ sở bao gồm:
 - Báo cáo đánh giá tác động môi trường của dự án đã lập, được thẩm định và phê duyệt tại quyết định số 1299/QĐ-UBND của Ủy ban nhân dân Thành Phố Hà Nội ngày 23/03/2010;
 - Giấy phép môi trường số 130/GPMT-UBND. Giấy phép môi trường mới này có hiệu lực 10 năm và thay thế toàn bộ các nội dung được quy định trong Giấy phép môi trường thành phần đã được cấp trước đây;
 - Giấy xác nhận hoàn thành công trình, biện pháp Bảo vệ môi trường số 255/STNMT-CCMT do Sở TNMT cấp ngày 01/11/2012;
 - Giấy phép xả thải số 61/GP-UBND do Ủy ban nhân dân TP Hà Nội cấp ngày 24/02/2020;
 - Sổ chủ nguồn thải chất thải nguy hại số: 01.000118.T do Sở TNMT Hà Nội cấp lần 4 ngày 06/06/2017.

- Vicostone cam kết và thực hiện đầy đủ nghĩa vụ khai phí và nộp phí bảo vệ môi trường đối với nước thải công nghiệp được quy định tại Nghị định 53/2020/NĐ-CP quy định về Phí bảo vệ môi trường đối với nước thải; thực hiện đầy đủ các hoạt động giám sát môi trường được cam kết tại Báo cáo đánh giá tác động môi trường và các trách nhiệm tại giấy phép môi trường; thực hiện đầy đủ các báo cáo định kỳ môi trường tới cơ quan quản lý Nhà nước.
 - Báo cáo kết quả giám sát môi trường định kỳ (1 lần/quý);
 - Báo cáo Công tác bảo vệ môi trường (1 lần/năm);
 - Báo cáo tình hình xả thải vào nguồn nước (1 lần/năm).



Trong năm 2023, Vicostone không để xảy ra bất cứ trường hợp vi phạm nào về pháp luật môi trường. Bên cạnh các hoạt động bảo vệ và gìn giữ môi trường được thực hiện bởi Công ty, Vicostone còn phối hợp với các cung cấp dịch vụ để thực hiện các biện

pháp bảo vệ môi trường. Trong năm 2023, Công ty đã ký kết các hợp đồng quan trắc, thu gom, vận chuyển, xử lý rác thải và các hợp đồng khác liên quan đến công tác bảo vệ môi trường, cụ thể như sau:

TT	Các hoạt động bảo vệ môi trường	Nhà cung cấp dịch vụ
1	Bơm hút, vệ sinh bể tách dầu mỡ, bể phốt	Công Ty TNHH Dịch Vụ Vệ Sinh Môi Trường Đô Thị Số 1 Hà Nội
2	Đo kiểm môi trường lao động định kì	CTCP Kỹ thuật và Phân tích môi trường (EATC)
3	Xử lý chất thải nguy hại	CTCP Môi trường đô thị và Công nghiệp II – Urenco II
4	<ul style="list-style-type: none"> Quan trắc môi trường định kì Phân tích bột đá mài từ hệ thống nước tuần hoàn 	CTCP Kỹ thuật và Phân tích môi trường (EATC) Trung tâm quan trắc và phân tích môi trường lao động
5	Phân tích mẫu nước sinh hoạt, nước uống trực tiếp	Trung tâm Y tế dự phòng Hà Nội, Trung tâm xét nghiệm – Trường ĐH Y tế Công cộng
6	Nộp phí bảo vệ môi trường đối với nước thải công nghiệp	CTCP Vicostone nộp phí BVMT vào ngân sách Nhà nước
7	Vận chuyển, xử lý chất thải rắn công nghiệp thông thường (Bột đá, mặt đá)	CTCP TNHH Môi trường Phú Minh Vina
8	Vận chuyển, xử lý nilon thải	CTCP Môi trường đô thị và Công nghiệp II – Urenco II
9	Vận chuyển, xử lý rác thải sinh hoạt	CTCP Môi trường đô thị và Công nghiệp II – Urenco II
10	Đo kiểm nồng độ bụi hô hấp để đưa ra các giải pháp giảm thiểu nội bộ	Viện Sức khỏe nghề nghiệp – Bộ y tế
<p>Tổng cộng chi phí Vicostone đã chi cho hoạt động bảo vệ môi trường nêu trên là 4.375.898.740 VNĐ</p>		

Tổng hợp một số các hoạt động và chi phí công tác BVMT năm 2023

Trong quá trình sản xuất kinh doanh, khi phát sinh vấn đề mới về Môi trường, Công ty luôn chủ động gửi công văn báo cáo và xin hướng dẫn để tuân thủ một cách cao nhất các cam kết về bảo vệ môi trường. Ngoài

ra, định kỳ hàng năm mời các đơn vị độc lập, đủ năng lực để thực hiện giám sát các vấn đề môi trường của Công ty.



Về hệ thống quản lý an toàn môi trường

Hiện tại, Công ty đã và đang áp dụng, cải tiến liên tục hệ thống quản lý môi trường theo tiêu chuẩn ISO 14001:2015; tuân thủ các yêu cầu của tiêu chuẩn cũng như các quy trình thuộc hệ thống. Hoạt động đánh giá và kiểm tra công tác bảo vệ môi trường được duy trì thực hiện hàng ngày, kịp thời phát hiện và xử lý các tình huống phát sinh, không để xảy ra sự cố gây ảnh hưởng tới môi trường. Từ năm 2014, Công ty cũng xây dựng và ban hành Sổ tay HSEQ, liên tục sửa đổi và bổ sung nhằm hướng dẫn các đơn vị chức năng cũng như CBCNV thực hiện các hoạt động tuân thủ và nâng cao ý thức bảo vệ môi trường.

- Nguyên tắc lập, áp dụng và cải tiến hệ thống quản lý môi trường:
 - Xác định các yêu cầu của khách hàng, luật pháp và các bên hữu quan khác;
 - Thiết lập chính sách môi trường rõ ràng và phù hợp với bản chất hoạt động của Công ty, trên cơ sở đó lập ra các mục tiêu môi trường có thể định lượng được để định hướng sự phát triển và dẫn dắt hoạt động quản lý môi trường của Công ty;
 - Chuẩn bị các nguồn lực cần thiết để nâng cao hiệu quả bảo vệ môi trường;
 - Xác định các tiêu chí, phương pháp đo lường và đánh giá hiệu quả của mỗi quá trình, thực hiện

phân tích các hoạt động để loại trừ mọi nguyên nhân gây ra sự không phù hợp trong tổ chức;

- Áp dụng việc cải tiến liên tục nhằm giúp hệ thống quản lý môi trường hoạt động ngày càng hiệu quả hơn, đáp ứng việc hoàn thành các mục tiêu do Công ty đề ra.
- Các nội dung chính:
 - Phân tích bối cảnh của tổ chức và mong đợi của các bên liên quan;
 - Cam kết của lãnh đạo trong thực hiện các hoạt động bảo vệ môi trường, vai trò và trách nhiệm của các đơn vị liên quan;
 - Hoạch định các khía cạnh môi trường theo ISO 14001:2015;
 - Quản lý nguồn lực, sẵn sàng ứng phó với các tình huống khẩn cấp;
 - Đánh giá hiệu quả hoạt động;
 - Cải tiến.

Sổ tay HSEQ được truyền thông tới tất cả các đơn vị/phòng ban trong Công ty và lưu trữ trên cổng thông tin chung để CBCNV có thể nhanh chóng tìm hiểu và tuân thủ. Đồng thời, Công ty vẫn đang tiếp tục xem xét, bổ sung, hoàn thiện và nâng cấp Sổ tay để đáp ứng tốt nhất yêu cầu của tiêu chuẩn ISO cũng như sự thay đổi trong cơ cấu tổ chức, thích ứng với bối cảnh thị trường.

Hoạt động khuyến khích CBCNV về bảo vệ môi trường

Bên cạnh việc tích cực và chủ động chấp hành các quy định của pháp luật về vấn đề môi trường, Vicostone đồng thời tổ chức các hoạt động nhằm kêu gọi CBCNV tham gia bảo vệ môi trường, góp phần tạo nên môi trường xanh - sạch - đẹp, cải thiện điều kiện làm việc và nâng cao năng suất lao động. Trong đó,

chương trình Kaizen-5S được coi là hoạt động nền tảng, có giá trị tác động tích cực tới môi trường sống và làm việc, nâng cao ý thức tự giác, trách nhiệm của người lao động, đồng thời trực tiếp loại bỏ lãng phí, gia tăng giá trị cho các hoạt động của Công ty.

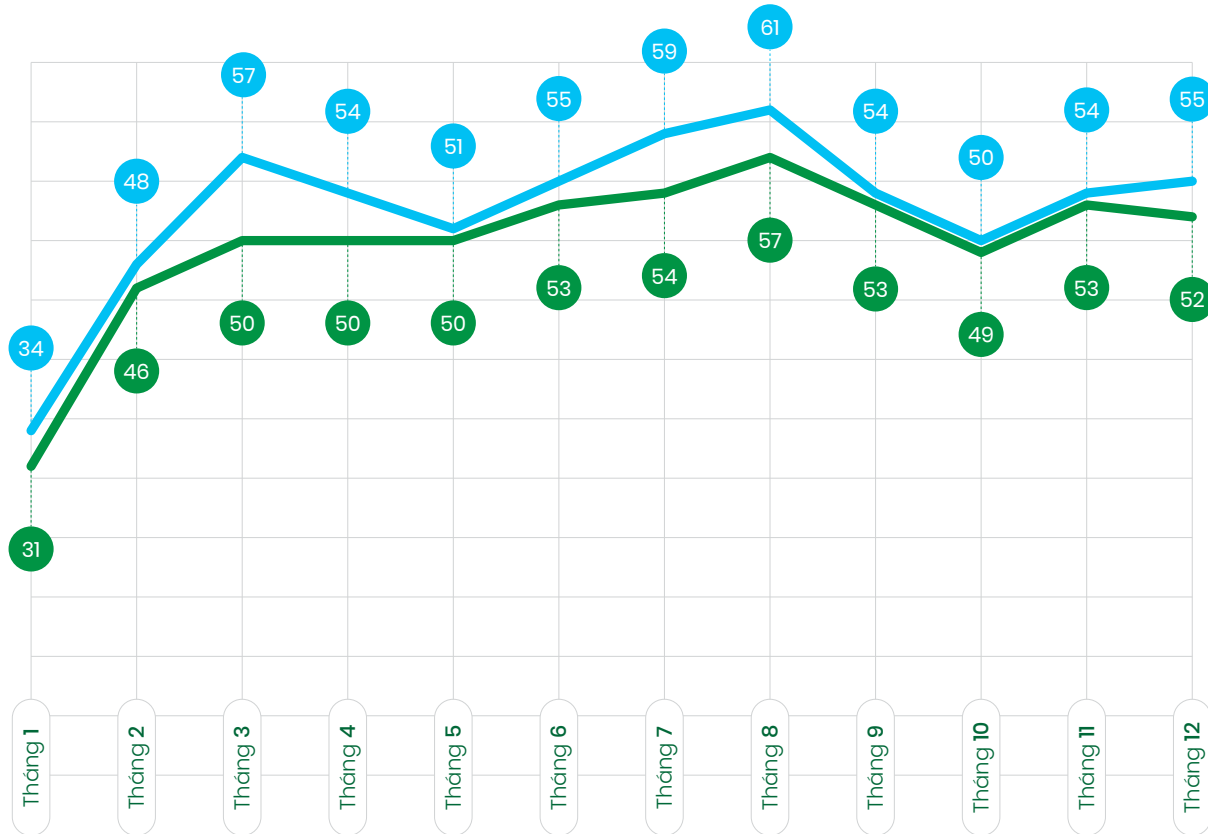
Hoạt động Kaizen - 5S

Trên cơ sở Chương trình Kaizen- 5S đã được triển khai và áp dụng trong nhiều năm. Đến 2023, Ban Kaizen - 5S đã triển khai thêm nhiều hạng mục công việc nhằm đẩy mạnh phong trào 5S và cải tiến trong Công ty.

- Thành lập và triển khai hoạt động của Tổ đánh giá 5S chuyên trách với nhiều hoạt động hỗ trợ các đơn vị thực hiện tốt hơn Chương trình Kaizen - 5S của Công ty.
- Thành lập và triển khai hoạt động của nhóm CI chuyên trách cải tiến các vấn đề trọng điểm trong công ty, là các định hướng chính, kim chỉ nam cho việc đưa ra các sáng kiến, cải tiến nhằm nâng cao hiệu quả sản xuất đi đôi với việc bảo vệ môi trường.

- Thường xuyên tổ chức cho các CBCNV phụ trách 5S đi tham quan, học hỏi tại các cơ sở triển khai tốt công tác Kaizen 5S để nâng cấp, đổi mới nhằm nâng cao hiệu quả trong sản xuất, chương trình Kaizen 5S.
- Triển khai các biện pháp tuyên truyền nâng cao nhận thức và đóng góp của người lao động trong hoạt động Kaizen 5S: Màn hình LED cỡ lớn tại cửa Nhà ăn tập thể, Tivi trình chiếu tại các khu vực sản xuất, khẩu hiệu, baner dọc các tuyến đường giao thông chính.

Đối với hoạt động Kaizen



Biểu đồ số lượng Kaizen thống kê năm 2023

Ghi nhận Hoàn thành

Số lượng Kaizen theo các tháng trong năm 2023 tương đối ổn định giữa các tháng. Số lượng Kaizen hoàn thành có xu hướng tiệm cận

với số lượng kaizen được ghi nhận, điều đó cho thấy các Kaizen có tính thực tiễn cao.

Số lượng Kaizen ghi nhận	Số lượng Kaizen hoàn thành	Giá trị làm lợi (triệu VNĐ)
628	602	2.351

Số lượng Kaizen và giá trị làm lợi năm 2023

Hoạt động Kaizen góp phần xây dựng ý thức cải tiến cho mọi người tại nơi làm việc, xây dựng tinh thần đồng đội giữa mọi người, phát triển vai trò lãnh đạo của cán bộ lãnh đạo và cán bộ quản lý thông qua các hoạt động thực tế, xây dựng cơ

sở để đưa vào các kĩ thuật cải tiến. Kaizen đã trở thành một phần trong văn hóa của Công ty và góp phần rất lớn trong việc hỗ trợ sản xuất cũng như bảo vệ môi trường

Đối với hoạt động 5S

Dựa trên Sổ tay 5S, các tiêu chuẩn và các checklist đánh giá định kì/đợt xuất đã được ban hành cụ thể cho từng vị trí công việc. CNV Vicostone luôn thực hiện nghiêm túc hoạt động 5S trong sản xuất, một số hiệu quả nhận thấy như sau:

- Việc thực hiện 5S hàng ca tại vị trí làm việc, xuyên suốt trong quá trình làm việc.;
- Duy trì công tác thực hiện tại hiện trường (theo tiêu chuẩn) để mỗi tổ trưởng/trưởng nhóm/người thực hiện đánh giá nhận xét ngay sau mỗi ca làm việc và có hành động duy trì, khắc phục, cải tiến, truyền thông liên tục;

• Giúp đảm bảo và cải thiện liên tục chất lượng môi trường làm việc, cảnh quan khu vực sản xuất;

• Giảm thiểu sự lãng phí trong quá trình sản xuất: rút ngắn thời gian thực hiện, tìm kiếm, chi phí thực hiện...;

• Nâng cao công tác đảm bảo an toàn trong sản xuất và phòng ngừa rủi ro chủ động;

• Tạo ra môi trường làm việc thoải mái, thuận tiện.

Hoạt động “Ngày thứ 6 tươi sáng”

Để tiếp nối thành công của hoạt động “Ngày thứ 6 tươi sáng” được triển khai từ năm 2018. Trong năm 2023, Vicostone tiếp tục đẩy mạnh công tác tuyên truyền, đào tạo nâng cao nhận thức của người lao động trong việc thực hiện mục tiêu phát triển bền vững. Các thông điệp được truyền thông thường xuyên, liên tục trên các bảng tin Công ty, màn hình chiếu thông tin chung tại Nhà ăn tập thể, các nhóm mạng xã hội từ đó giúp xây dựng lối sống xanh, thói quen giữ gìn vệ sinh chung mọi lúc, xả rác và nhặt rác phát sinh, phân loại các loại rác có thể tái sử dụng,

tái chế để giảm thiểu tác động tới môi trường.

Trong khuôn khổ hoạt động “Ngày thứ 6 tươi sáng”, các hoạt động nhỏ như: Làm sạch khu vực làm việc, phân loại chất thải, tuyên truyền về việc hạn chế phát thải chất thải nhựa, sử dụng tiết kiệm nguồn tài nguyên: điện, nước, giấy,... đều được thực hiện, truyền thông đồng bộ tại các khu vực công cộng, từ đó hình thành thói quen hàng ngày cho mọi người.



Việc làm và sự hiện diện trên thị trường

Lực lượng lao động

Tổng số lao động của Vicostone tại thời điểm ngày 31/12/2023 là 672 người. Tỷ lệ lao động trẻ dưới 35 tuổi chiếm 46,1% với ưu thế năng động, nhiệt huyết và sáng tạo trong công việc. Là công ty hoạt động trong lĩnh vực sản xuất công nghiệp, số lượng nhân sự trực tiếp tham gia vào hoạt động sản xuất trên dây chuyền của Công ty khá lớn, chiếm ~77% tổng số lao động trong Công ty. Lực lượng lao động nam cũng chiếm chủ yếu

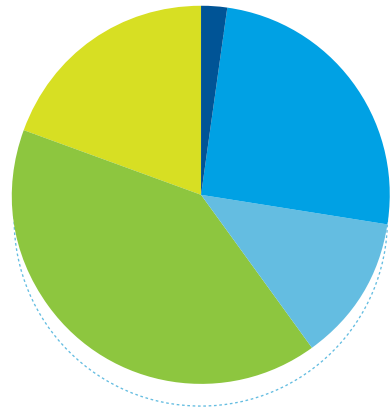
với 82,3%, ngoài ra có 87,9% người lao động Công ty đã qua đào tạo nghề. Với 30% lao động có trình độ đại học trở lên, 57,8% lao động có trình độ cao đẳng, trung cấp, sơ cấp, kỹ thuật viên, chất lượng lao động đầu vào của Vicostone có nền tảng tốt, thuận lợi để bố trí, đào tạo nâng cao đáp ứng yêu cầu và mục tiêu chiến lược của Công ty.

Xác định con người là nguồn sức mạnh, đóng vai trò đặc biệt quan trọng với sự phát triển bền vững của doanh nghiệp, Vicostone luôn đặt con người vào vị trí trung tâm trong mọi hoạt động, không ngừng cải thiện môi trường làm việc đảm bảo tinh an toàn, năng động, công bằng và cởi mở với tất cả người lao động, đồng thời tạo cơ hội để phát huy tối đa năng lực cá nhân, cam kết gắn bó và nỗ lực xây dựng sự nghiệp, đóng góp vào sự phát triển bền vững chung của Công ty.

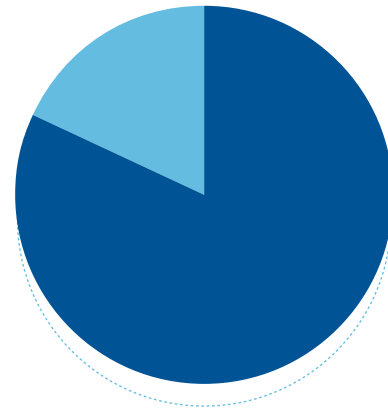
Số lượng lao động tại Vicostone giai đoạn 2019 - 2023



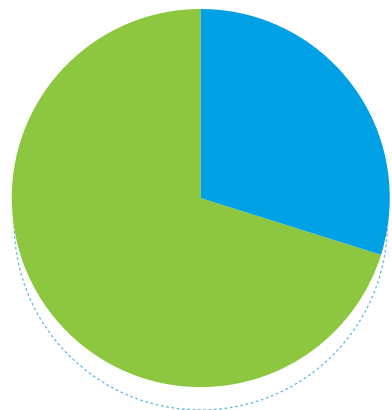
Cơ cấu lao động



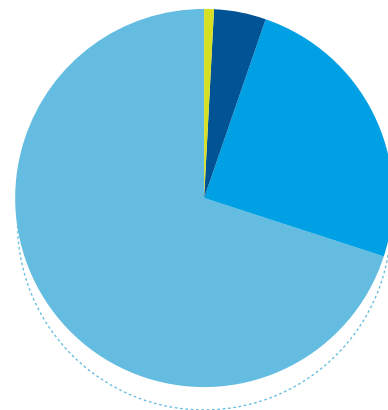
- 2.7% Trên Đại học
- 27.4% Đại học
- 13.7% Cao đẳng
- 44.2% Trung cấp, sơ cấp, kĩ thuật viên
- 12.1% Lao động phổ thông



- 82% Nam
- 18% Nữ



- 23,21% Văn phòng – gián tiếp
- 76,79% Trực tiếp sản xuất



- 1% Lãnh đạo cấp cao
- 5% CBQL cấp trung
- 27% Chuyên viên nghiệp vụ
- 76% Công nhân sản xuất

Biến động lao động năm 2023

Trong năm 2023, là doanh nghiệp có doanh thu chủ yếu đến từ hoạt động xuất khẩu, kết quả kinh doanh của Vicostone chịu tác động mạnh từ các yếu tố kinh tế vĩ mô toàn cầu như lạm phát cao tại nhiều quốc gia; xung đột địa chính trị giữa Nga - Ukraine, tình hình bất ổn tại nhiều nước Trung Đông; thị trường bất động sản và xây dựng ảm đạm... Trong bối cảnh khó khăn đó, nhiều doanh nghiệp trong nước đối mặt với tình trạng phá sản, sa thải đồng loạt nhân sự, đóng cửa và thu hẹp quy mô hoạt động, Vicostone vẫn tiếp tục đảm bảo công việc và thu nhập cho người lao động.

Tổng số lao động luân chuyển công tác, chấm dứt hợp đồng tại Vicostone năm 2023 là 123 người,

trong đó có 03 người lao động nghỉ để đi thực hiện nghĩa vụ quân sự, 16 nhân sự chấm dứt hợp đồng lao động để luân chuyển sang vị trí mới thuộc Tập đoàn Phenikaa và 02 lao động nghỉ hưu theo quy định của pháp luật lao động, 102 người lao động còn lại thuộc trường hợp xin chấm dứt Hợp đồng lao động, không có lao động nào thuộc diện bị sa thải, đuổi việc hay nghỉ việc do thiếu việc làm.

Trong tổng số 123 nhân sự chấm dứt hợp đồng có 98% là lao động nam, 2% là lao động nữ, 60 nhân sự dưới 30 tuổi, 63 nhân sự từ 30-50 tuổi; trong đó 97% là người lao động tại Hà Nội (trong đó 78% là người lao động thuộc địa bàn Huyện Quốc Oai và Thạch Thất - nơi công ty đóng trụ sở).



Thu nhập cho người lao động

Đảm bảo thu nhập công bằng và ổn định cho người lao động

Công ty xây dựng quy chế quản lý tiền lương tương ứng với các vị trí công việc và phù hợp với xu hướng của thị trường lao động, cụ thể:

- Đối với khối sản xuất trực tiếp: Tiền lương chỉ trả theo nguyên tắc phân phối thu nhập căn cứ vị trí công việc, năng lực và mức độ đóng góp thực tế của người lao động vào sản lượng và chất lượng sản xuất chung của đơn vị;
- Đối với khối hỗ trợ sản xuất, khối văn phòng, tiền lương chỉ trả theo vị trí công việc, năng lực và hiệu quả công việc của từng cá nhân, đảm bảo sự cạnh tranh với thị trường;
- Đối với các chức danh kinh doanh, bán hàng: Tiền lương chỉ trả gắn với doanh thu đạt được của từng cá nhân, và kết quả kinh doanh của toàn đơn vị/công ty.

Mức lương của CBCNV được xác định theo đúng vị trí chức danh công việc, trên cơ sở những tiêu chí đánh giá rõ ràng và mang tính định lượng, đảm bảo phù hợp với năng lực và kết quả công việc đạt được. Công ty quản lý và ghi nhận hiệu quả công việc của người lao động thông qua bộ khung năng lực và hệ thống đánh giá, theo dõi kết quả thực hiện công việc (KPI). Đây là công cụ đánh giá năng lực CBCNV một cách toàn diện, công bằng. Thông qua hoạt động đánh

giá năng lực định kỳ, người lao động cũng như CBQL của đơn vị hiểu rõ những năng lực còn thiếu để có kế hoạch bổ sung, hoàn thiện và bồi dưỡng phát triển.

Năm 2023, Công ty tiếp tục hoàn thiện và phát triển chính sách lương dựa theo nguyên tắc công bằng và hợp lý giữa các chức danh trong Công ty, đảm bảo trả lương kịp thời, công bằng cho mọi người lao động. Thời gian trả lương đảm bảo đúng theo Thỏa ước lao động tập thể, không để xảy ra tình trạng nợ lương. Công ty bổ sung các chính sách về phụ cấp phục vụ công việc như bồi dưỡng, phụ cấp công tác (xăng xe, điện thoại, ăn trưa...) giúp người lao động yên tâm làm việc, cống hiến cho Công ty. Bên cạnh đó, nhằm khuyến khích động viên cán bộ công nhân viên gia tăng hiệu quả đóng góp, tăng năng suất chất lượng hoàn thành công việc, Công ty đưa ra những chính sách thưởng đa dạng, phong phú như: thưởng định kỳ (các dịp lễ Tết, Thành lập Tập đoàn, nghỉ mát...), thưởng đột xuất (thưởng sáng kiến, cải tiến áp dụng thành công trong sản xuất, thưởng mở rộng thị trường theo các giai đoạn đối với các chức danh kinh doanh, thưởng cá nhân, tập thể tiêu biểu, xuất sắc...), thưởng theo kết quả hoạt động sản xuất kinh doanh của Công ty...

TT	Chỉ tiêu:	Đơn vị tính	Mức lương tháng thấp nhất năm 2023	Mức lương tháng bình quân năm 2023
1	Lương tối thiểu vùng theo quy định của Nhà nước	Đồng	4.680.000	4.680.000
2	Lương thử việc	Đồng	5.500.000	7.420.000
3	Lương khởi điểm bình quân của nhân viên tuyển dụng mới	Đồng	7.000.000	9.829.000
4	Thu nhập bình quân của lao động Nam	Đồng		18.913.587
5	Thu nhập bình quân của lao động Nữ	Đồng		17.111.845
6	Tỉ lệ (%) mức lương thử việc của nhân viên tuyển mới so với mức lương tối thiểu vùng	%	118%	159%
7	Tỉ lệ (%) mức lương khởi điểm trung bình của nhân viên so với mức lương tối thiểu vùng	%	150%	210%
8	Tỉ lệ (%) thu nhập trung bình của lao động Nam so với mức lương tối thiểu vùng	%		404%
9	Tỉ lệ (%) thu nhập trung bình của lao động Nữ so với mức lương tối thiểu vùng	%		366%

Mức lương và thu nhập bình quân của người lao động

Đối với lương thử việc: Tỉ lệ giữa mức lương thử việc bình quân thấp nhất trả cho người lao động bằng 118% so với mức lương tối thiểu vùng. Tỉ lệ giữa mức lương thử việc bình quân bằng ít nhất 159% so với lương tối thiểu vùng.

Đối với lương khởi điểm: Tỉ lệ giữa mức lương khởi điểm bình quân thấp nhất của người lao động ít nhất bằng 150% và trung bình bằng 210% so với mức lương tối thiểu vùng.

Chính sách tuyển dụng, thu hút nhân tài của Vicostone

Công tác tuyển dụng năm 2023 không gia tăng về số lượng so với các năm trước tuy nhiên yêu cầu về chất lượng tuyển dụng được nâng cao rõ rệt, gia tăng nhu cầu về nhân sự có trình độ cao thuộc các mảng nghiên cứu phát triển và bán hàng (bao gồm cả bán hàng trong nước và bán hàng quốc tế). Trong năm 2023, Vicostone vẫn đảm bảo công việc cho người lao động và tuyển dụng bổ sung 16 nhân sự (số lượng nhân sự chính thức sau khi thử việc).

Bên cạnh việc thu hút nhân lực từ bên ngoài, Ban lãnh đạo Công ty cũng nỗ lực tận dụng nguồn lực nội để phát huy tối đa năng lực của nguồn nhân sự hiện có như điều

chuyển nhân sự giữa các đơn vị, bổ nhiệm cán bộ quản lý trẻ từ đội ngũ cán bộ nguồn...

Tỉ lệ tuyển mới năm 2023 theo giới tính:

Nam: 06/16 = 37%

Nữ: 10/16 = 63%

Tỉ lệ tuyển mới năm 2023 theo độ tuổi:

19 - <30 tuổi: 4/16 = 25%

30 - 41 tuổi: 12/16 = 75%

Tỉ lệ % người lao động được tuyển dụng từ địa phương (Quốc Oai/ Thạch Thất): 07/16 = 44%

Chế độ phúc lợi cho người lao động

Hợp đồng lao động

Vicostone thực hiện kí HĐLĐ với 100% người lao động của Công ty với thời hạn hợp đồng khác nhau (thời vụ, 1 năm, 3 năm, không xác định thời hạn...), tuân thủ quy định của pháp luật. Mô tả công việc của từng vị trí, chức danh cũng như mức lương, thời gian làm việc và các điều khoản khác đều được Công ty xây dựng rõ ràng, cụ thể và được trao đổi, thống nhất với người lao động khi tiến hành kí hợp đồng lao động.

Thời gian làm việc, nghỉ ngơi

- Thời gian làm việc: Từ tháng 01/2019, với mục đích giúp người lao động có thêm thời gian nghỉ ngơi để tái tạo sức lao động sau những ngày làm việc căng thẳng, có thêm thời gian dành cho gia đình, sở thích cá nhân và cân bằng cuộc sống, Vicostone đã thực hiện chế độ nghỉ tất cả các thứ 7 và chủ nhật cho CBCNV khối gián tiếp, nghỉ luân phiên 2 ngày thứ 7 và tất cả các ngày chủ nhật/tháng đối với CBCNV khối trực tiếp sản xuất và dịch vụ – điều mà ít doanh nghiệp sản xuất công nghiệp có thể thực hiện được;
- Chế độ nghỉ khác: Ngoài ra CBCNV được hưởng 10 ngày nghỉ lễ/tết nhận nguyên lương/năm, bố mẹ mất: nghỉ 3 ngày, anh chị em ruột mất: 1 ngày, bản thân cưới: 3 ngày, con cưới: 2 ngày, vợ sinh thường: chồng nghỉ 5 ngày, vợ sinh mổ: chồng nghỉ 7 ngày;
- Là doanh nghiệp áp dụng tiêu chuẩn trách nhiệm xã hội SA8000 nhiều năm, Vicostone luôn tuân thủ quy định về thời gian làm thêm giờ theo quy định của pháp luật Việt Nam và cao hơn nữa là hệ thống Tiêu chuẩn trách nhiệm SA8000:2014, đảm bảo chế độ chi trả cho người lao động trong thời gian làm thêm giờ tuân thủ quy định.

Chế độ thai sản

- Vicostone luôn tuân thủ quy định của Luật Lao động về việc cho phép nghỉ và thanh toán các chế độ nghỉ thai sản cho 100% người lao động tại Công ty. Đối với lao động nữ làm việc tại Vicostone, thời gian nghỉ thai sản cơ bản đối với tất cả nữ lao động là 06 tháng, thời gian này được tăng thêm nếu lao động nữ sinh đôi, sinh ba đảm bảo tuân thủ quy định của pháp luật lao

động. Đối với lao động nam, thời gian nghỉ thai sản khi vợ sinh con là 05 ngày (đối với vợ sinh thường), 7 ngày nếu vợ phẫu thuật hoặc sinh con dưới 32 tuần tuổi, 10 ngày nếu vợ sinh đôi và cứ sinh con thứ ba trở lên thì mỗi con được nghỉ thêm 03 ngày, trường hợp sinh đôi trở lên mà phải phẫu thuật thì được nghỉ 14 ngày làm việc;

- Năm 2023, Vicostone không có lao động nữ nghỉ thai sản đi làm trước thời hạn quy định của luật, số lượng lao động nghỉ theo chế độ thai sản là 55 người, trong đó, nữ 07 người, nam 48 người. Tỷ lệ nhân sự nữ quay lại làm việc tại Vicostone sau khi nghỉ thai sản là 100%, trong số 55 nhân sự này, 100% người lao động được giữ lại ít nhất 12 tháng kể từ thời điểm quay trở lại làm việc sau thời gian nghỉ thai sản. Lao động Vicostone trong thời gian nghỉ thai sản không những được thanh toán đầy đủ theo chế độ của Bảo hiểm xã hội mà còn được nhận tất cả các khoản phúc lợi, tiền thưởng các dịp lễ, tết trong năm. Công ty luôn đảm bảo việc làm đầy đủ cho số lao động nghỉ thai sản được trở lại làm việc tại vị trí cũ sau khi kết thúc thời gian nghỉ;
- Bên cạnh đó, để tạo điều kiện tối đa cho lao động nữ có thời gian chăm sóc con cái, sau khi kết thúc thời gian nghỉ thai sản và đi làm lại, Công ty thực hiện chế độ rút ngắn 1 giờ thời gian làm việc/ngày đối với lao động nuôi con nhỏ dưới 12 tháng tuổi.

Chế độ hưu trí

- Đối với người lao động đã đủ điều kiện hưởng chế độ hưu trí nhưng vẫn đủ điều kiện và tiếp tục làm việc tại Công ty, Vicostone thực hiện chế độ chi trả toàn bộ khoản nghĩa vụ đóng Bảo hiểm của Công ty đối với người lao động vào tiền lương hàng tháng (21,5% mức lương cố định của người lao động), gia tăng thu nhập của người lao động hưu trí;
- Ngoài ra, Công ty bố trí tạo điều kiện để người lao động hưởng chế độ hưu trí nghỉ sớm 01 giờ mỗi ngày nhằm đảm bảo sức khỏe và tái tạo sức lao động;

Các chế độ phúc lợi khác

- Tổ chức ăn ca miễn phí cho CBCNV tại nhà ăn với chế độ ăn an toàn thực phẩm, đầy đủ dinh dưỡng;
- Hỗ trợ nhà ở (nhà chung cư): Nhằm mục đích đáp ứng nhu cầu về nhà ở cho CBCNV, giúp người lao động ổn định chỗ ở yên tâm công tác, hỗ trợ thủ tục, khoản vay...;
- Thường xuyên tổ chức những hoạt động thể hiện sự quan tâm đến nhân viên như tổ chức tiệc tất niên, sinh nhật, ngày kỉ niệm 8/3, 20/10, 22/12... Đây là dịp để kết nối các thành viên với nhau và thể hiện sự quan tâm của Công ty;
- Duy trì các hoạt động từ thiện, xã hội, thăm hỏi động viên người lao động khi ốm đau, việc hiếu, việc hi, vận động đoàn viên đóng góp xây dựng quỹ "Tấm lòng vàng" để hỗ trợ, giúp đỡ đoàn viên khi gặp rủi ro, hoạn nạn;
- Ngoài ra, nhằm tạo điều kiện cho CBCNV yên tâm công tác và gắn bó lâu dài với Công ty, từ năm 2009, Công ty đã xây dựng nhà trẻ cho con em CBCNV trong Công ty;
- Hỗ trợ chi phí gửi trẻ mẫu giáo tại các trường mầm non, độ tuổi gửi trẻ từ 3 tháng tuổi đến dưới 6 tuổi. Chi phí 100.000 VNĐ/trẻ.



Acqua Series BQ7701

An toàn sức khỏe nghề nghiệp

Hệ thống quản lý an toàn sức khỏe nghề nghiệp là một hệ thống quản lý xác định những yêu cầu nhằm tăng cường sức khỏe và đảm bảo an toàn lao động, giảm thiểu các mối nguy cơ tại nơi làm việc, thúc đẩy hiệu quả công việc của nhân viên. Hệ thống quản lý an toàn sức khỏe nghề nghiệp cung cấp cấu trúc rõ ràng cho tất cả các tổ chức muốn cải thiện hiệu quả vấn đề an toàn và sức khỏe nghề nghiệp. Chính vì vậy, việc xây dựng hệ thống quản lý an toàn sức khỏe nghề nghiệp là một trong những hành động quan trọng đối với bất cứ doanh nghiệp nào. Là một doanh nghiệp sản xuất, Vicostone hiểu rõ an toàn sức khỏe nghề nghiệp đóng vai trò quan trọng, không chỉ giúp bảo vệ tính mạng, sức khỏe của người lao động trong quá trình làm việc mà còn giúp doanh nghiệp hạn chế những thiệt hại về tài sản do tai nạn lao động gây ra.

Vicostone tạo dựng một môi trường làm việc an toàn, nơi người lao động được cung cấp đầy đủ kiến thức, kĩ năng về an toàn sức khỏe, các trang thiết bị bảo hộ các loại phù hợp. Không chỉ đảm bảo an toàn sức khỏe cho người lao động, Vicostone còn đảm bảo một môi trường an toàn cho nhà thầu, nhà cung cấp, đối tác, khách hàng khi đến thăm Công ty bằng cách tuân thủ nghiêm ngặt các quy định, các tiêu chuẩn về an toàn. Với mục tiêu đảm bảo an toàn, sức khỏe cho người lao động, bảo vệ môi trường bền vững, Vicostone đã thiết lập, duy trì và không ngừng cải tiến các hệ thống tiêu chuẩn HSEQ (Sức khỏe - An toàn - Môi trường - Chất lượng), qua đó không chỉ đảm bảo cung cấp sản phẩm đạt chất lượng, an toàn đến người tiêu dùng mà còn đảm bảo quyền lợi, chế độ phúc lợi, môi trường làm việc cho người lao động. Các hệ thống tiêu chuẩn HSEQ được áp dụng tại Công ty bao gồm:

Hệ thống Quản lý sức khỏe và an toàn nghề nghiệp ISO 45001:2018;

- Hệ thống Trách nhiệm xã hội SA 8000:2014;
- Hệ thống Quản lý môi trường ISO 14001:2015;
- Hệ thống Quản lý chất lượng ISO 9001:2015.



Quản lí an toàn sức khỏe nghề nghiệp

Công ty thành lập Ban Trách nhiệm xã hội (SPT) và Ban An toàn sức khỏe (H&S) với mục tiêu kiểm soát các hoạt động về an toàn sức khỏe nghề nghiệp cho người lao động, thành phần tham gia được lựa chọn có sự cân bằng giữa đại diện người lao động và người sử dụng lao động.

Ban Trách nhiệm Xã hội (SPT)

Thành lập theo quyết định số 16/2024-QĐ/VCS-HR ngày 29/01/2024, gồm 12 thành viên, trong đó có 06 người là Đại diện người sử dụng lao động (03 thành viên thuộc Ban lãnh đạo, 03 thành viên là cán bộ công nhân viên) chiếm 50% và 06 người là Đại diện người lao động (gồm Chủ tịch Công đoàn và 05 cán bộ công nhân viên) chiếm 50%.

Ban Trách nhiệm xã hội họp định kì ít nhất 02 lần/ năm và chịu trách nhiệm thực hiện các chức năng chính sau:

- Định kì đánh giá rủi ro để nhận diện và xếp thứ tự ưu tiên những khu vực chưa phù hợp với tiêu chuẩn SA8000 (Tiêu chuẩn Xã hội SA8000 là bộ tiêu chuẩn xây dựng những

yêu cầu mà các tổ chức cần đáp ứng, bao gồm việc xây dựng hoặc cải thiện quyền lợi của người lao động, điều kiện làm việc và một hệ thống quản lí hiệu quả), đề xuất với Lãnh đạo cao nhất những hành động giải quyết các rủi ro này;

- Thường xuyên giám sát các hoạt động; Thực hiện các hành động ứng phó các rủi ro SPT nhận diện được;
- Có trách nhiệm thu thập thông tin từ các bên liên quan hoặc mời tham gia vào việc giám sát. SPT cũng phải liên hệ với các bên khác để nghiên cứu, xác định, phân tích, xử lí những điểm không phù hợp với tiêu chuẩn SA8000.

Ban An toàn sức khỏe (H&S)

Thành lập theo quyết định số 15/2024-QĐ/VCS-HR ngày 29/01/2024, gồm 12 thành viên, trong đó có 06 người là Đại diện người sử dụng lao động (03 thành viên thuộc Ban lãnh đạo, 03 thành viên là cán bộ công nhân viên) chiếm 50% và 06 người là Đại diện người lao động (gồm Chủ tịch Công đoàn và 05 cán bộ công nhân viên) chiếm 50%.

Ban An toàn sức khỏe họp định kì ít nhất 02 lần/ năm chịu trách nhiệm thực hiện các chức năng chính sau:

- Thực hiện các cải tiến liên tục điều kiện an toàn và sức khỏe nơi làm việc;
- Đánh giá rủi ro về an toàn và sức khỏe nghề nghiệp phải được thực hiện chính quy và định kì để xác định, chỉ ra những mối nguy hiểm tiềm tàng cho an toàn và sức khỏe;
- Lưu giữ các ghi chép về những đánh giá cùng những hành động khắc phục, ngăn ngừa được thực hiện.

Từ việc áp dụng, tuân thủ hệ thống tiêu chuẩn HSEQ, cụ thể là thành lập và hoạt động có hiệu quả Ban trách nhiệm xã hội (SPT), Ban An toàn sức khỏe (H&S), Hội đồng An toàn vệ sinh lao động, Mạng lưới an toàn vệ sinh viên và tổ chức Công đoàn, ... toàn bộ người lao động của Công ty được truyền thông, đào tạo và làm việc trong môi trường đảm bảo về An toàn, vệ sinh lao động, cải tiến liên tục giúp phòng ngừa tai nạn lao động và bệnh nghề nghiệp. Bên cạnh đó, việc tuân thủ nghiêm ngặt quy định ra vào cổng và Quy trình kiểm soát nhà thầu giúp toàn bộ người lao động của các nhà cung cấp dịch vụ, nhà thầu, khách hàng và các đơn vị liên quan đến làm đều được đào tạo, phổ biến về các quy định an toàn, mối nguy, rủi ro trước và trong khi làm việc tại Vicostone.

Công tác tuyên truyền và đào tạo nâng cao nhận thức về an toàn và sức khỏe nghề nghiệp

Việc tuyên truyền, đào tạo đóng vai trò quan trọng trong việc nâng cao nhận thức của người lao động về công tác an toàn vệ sinh lao động và sức khỏe nghề nghiệp, giúp người lao động trang bị các kiến thức về an toàn sức khỏe nghề nghiệp và chủ động phòng tránh các rủi ro cũng như kịp thời ứng phó với các vấn đề phát sinh có liên quan tới công tác an toàn và sức khỏe nghề nghiệp.

Hàng năm, Công ty tổ chức các khóa đào tạo và các chương trình tuyên truyền đến người lao động như:

Nội dung đào tạo	Mục tiêu	Số người được đào tạo
Đào tạo an toàn lao động nhóm 3 theo Nghị định 44/2016/BLĐTBXH đối với người làm các công việc có yêu cầu nghiêm ngặt về an toàn vệ sinh lao động, quy định tại TT36/2016/BLĐTBXH.	<ul style="list-style-type: none"> • Cập nhật văn bản pháp luật cho người lao động. • Giúp người lao động nắm được các rủi ro tiềm ẩn liên quan đến các thiết bị và công việc có yêu cầu nghiêm ngặt, phương pháp phòng ngừa các rủi ro trong quá trình thực hiện các công việc có yêu cầu nghiêm ngặt về ATLĐ; • Hướng dẫn các bước cơ bản trong công tác sơ cấp cứu ban đầu đối với các dạng chấn thương cơ bản trong lao động. 	<ul style="list-style-type: none"> • 467 người – 100% CBCNV thuộc đối tượng đào tạo đều tham gia đầy đủ.
Đào tạo an toàn lao động nhóm 4 theo Nghị định 44/2016/BLĐTBXH đối với người lao động không thuộc các nhóm 1, 2, 3.	<ul style="list-style-type: none"> • Tuyên truyền về luật an toàn lao động, cập nhật các quy định mới liên quan đến an toàn lao động; • Cập nhật, phổ biến các mối nguy, rủi ro được xác nhận trong quá trình sản xuất. 	<ul style="list-style-type: none"> • 160 người – 100% CBCNV thuộc đối tượng đào tạo đều tham gia đầy đủ.
Đào tạo an toàn lao động nhóm 6 theo Nghị định 44/2016/BLĐTBXH đối với người thuộc nhóm An toàn vệ sinh viên.	<ul style="list-style-type: none"> • Cập nhật và cung cấp đến người lao động các văn bản pháp luật quy định về an toàn lao động và Công tác hoạt động trách nhiệm và quyền hạn đối với an toàn vệ sinh viên; • Hướng dẫn cách thức đánh giá, nhận diện mối nguy rủi ro trong lao động sản xuất; • Cung cấp kĩ năng sơ cấp cứu ban đầu đối với an toàn vệ sinh viên. 	<ul style="list-style-type: none"> • 50 người – 100% CBCNV thuộc đối tượng đào tạo đều tham gia đầy đủ.
Đào tạo kĩ năng sơ cấp cứu ban đầu.	<ul style="list-style-type: none"> • Mục tiêu đào tạo các kĩ năng cơ bản trong công tác y tế lao động, các kĩ năng sơ cấp cứu ban đầu. 	<ul style="list-style-type: none"> • 67 người – 100% CBCNV thuộc đối tượng đào tạo đều tham gia đầy đủ.
Đào tạo An toàn hóa chất dành cho quản lí và người làm công tác an toàn hóa chất (Theo NĐ113/2019).	<ul style="list-style-type: none"> • Cập nhật văn bản pháp luật về luật an toàn hóa chất; • Hướng dẫn về quản lí và công tác báo cáo hóa chất. 	<ul style="list-style-type: none"> • 19 người – 100% CBCNV thuộc đối tượng đào tạo đều tham gia đầy đủ
Đào tạo An toàn hóa chất.	<ul style="list-style-type: none"> • Mục tiêu cung cấp kiến thức về an toàn hóa chất, rủi ro hóa chất, sơ cấp cứu đối với các trường hợp tai nạn hóa chất. 	<ul style="list-style-type: none"> • 289 người – 100% CBCNV thuộc đối tượng đào tạo đều tham gia đầy đủ
Đào tạo An toàn điện.	<ul style="list-style-type: none"> • Mục tiêu cung cấp kiến thức về an toàn điện, xử lí sự cố điện, sơ cấp cứu điện giật... 	<ul style="list-style-type: none"> • 25 người – 100% CBCNV thuộc đối tượng đào tạo đều tham gia đầy đủ
Diễn tập ứng phó với các sự cố khẩn cấp.	<ul style="list-style-type: none"> • Triển khai các bước xử lí đối với sự cố khẩn cấp, kiểm tra các biện pháp phòng ngừa, thiết bị ứng phó khẩn cấp 	<ul style="list-style-type: none"> • Diễn tập ứng phó sự cố hóa chất: 02 đợt; • Diễn tập ứng phó sự cố cháy nổ, thoát hiểm thoát nạn: 01 đợt; • Diễn tập ứng phó sự cố điện giật: 01 đợt; • Diễn tập ứng phó sự cố rò rỉ khí gas: 01 đợt.

Chăm sóc sức khỏe và cải thiện môi trường làm việc

Hệ thống quản lý y tế:

Công ty duy trì phòng y tế với 02 giường bệnh phục vụ người lao động khi có yêu cầu về chăm sóc sức khỏe.

Đội ngũ nhân viên y tế được bố trí 24/24 đảm bảo có mặt tại mọi thời điểm khi xảy ra sự cố hoặc yêu cầu chăm sóc sức khỏe.

Vật tư y tế và trang thiết bị ứng phó khẩn cấp được trang bị cho các khu vực được đánh giá có nhiều nguy cơ gây mất an toàn cho người lao động trong quá trình sản xuất.

Chăm sóc sức khỏe cho người lao động:

Cải thiện môi trường làm việc

Để nâng cao chất lượng môi trường làm việc, Công ty hàng năm phối hợp với Công ty cổ phần Kỹ thuật và Phân tích môi trường (EATC) - đơn vị đủ năng lực để quan trắc các yếu tố (vi khí hậu, bụi, ồn, rung, hơi VOCs, ...) trong môi trường lao động, từ đó xây dựng kế hoạch bổ sung, nâng cấp hạ tầng thiết bị, nhà xưởng để cải thiện môi trường làm việc. Việc nâng cấp liên tục giúp môi trường làm việc trong các phân xưởng sản xuất luôn đạt các Quy chuẩn kỹ thuật Quốc gia, tiêu chuẩn về điều kiện làm việc từ đó phòng ngừa được bệnh nghề nghiệp và nâng cao sức khỏe, hiệu quả công việc cho người lao động.

Bên cạnh đó, Công ty luôn trang bị các phương tiện bảo vệ cá nhân phù hợp và đảm bảo chất lượng cho người lao động sử dụng trong quá trình làm việc, phòng ngừa tối đa các yếu tố có hại trong môi trường làm việc.

Từ năm 2015, Công ty chính thức triển khai Chương trình 5S và duy trì hàng năm, đưa công tác 5S trở thành một trong những công việc trọng điểm của các đơn vị, xây dựng cơ chế kiểm tra, đánh giá và các đoàn kiểm tra do Lãnh đạo phụ trách thường xuyên, định kỳ trực tiếp kiểm tra 5S tại các nhà máy sản xuất và các đơn vị. Việc triển khai 5S giúp Vicostone tạo một môi trường làm việc khoa học, sạch sẽ, thuận lợi cho công việc, hình thành thói quen làm việc khoa học, kỉ luật.

Chế độ Chăm sóc sức khỏe và hỗ trợ y tế cho người lao động và người thân:

- Công ty triển khai gói bảo hiểm chăm sóc sức khỏe và hỗ trợ y tế nhằm đảm bảo sức khỏe của người lao động được chăm sóc tốt nhất, giảm thiểu mức độ rủi ro về tài chính khi không may gặp rủi ro về sức khỏe;
- Ngoài ra, Công ty hỗ trợ 50% chi phí mua gói bảo hiểm chăm sóc sức khỏe và hỗ trợ y tế đối với 01 người nhà của mỗi CBCNV nhằm giúp CBCNV có thể chăm lo bảo vệ sức khỏe của người thân gia đình, tăng mức độ gắn kết và đa dạng phúc lợi của Công ty đối với người lao động.

Bảo hiểm bắt buộc

Vicostone thực hiện đầy đủ chế độ bảo hiểm theo quy định của pháp luật cho tất cả CBCNV bao gồm: Bảo hiểm y tế, Bảo hiểm xã hội, Bảo hiểm thất nghiệp và Bảo hiểm tai nạn lao động.



Khám bệnh nghề nghiệp.

Hàng năm, Công ty phối hợp với Bệnh viện Đại học Y - đơn vị đủ năng lực theo quy định, tổ chức đợt khám tầm soát bệnh nghề nghiệp định kì. Năm 2023, Công ty đã tổ chức khám tầm soát bệnh nghề nghiệp cho 155 người lao động, một số lĩnh vực khám như: bụi phổi, rung, điếc, hen/ viêm phế quản, sạm da, đục thủy tinh thể.

Kết quả cho thấy hiện chưa phát hiện người lao động nào bị mắc bệnh nghề nghiệp.

Tai nạn lao động

Tình hình tai nạn lao động năm 2023 Công ty xảy ra 01 vụ TNLĐ nặng, thông tin cụ thể như sau:

- Số người tử vong: Không;
- Số người bị thương: 01 người (là người lao động của Vicostone);
- Giới tính: Nam;
- Tình trạng thương tích: Gãy kín đầu dưới xương quay tay phải;
- Số giờ đã làm việc năm 2023: 1.528.039 giờ. Tỷ lệ thương tích liên quan đến công việc: 0.65 (tính trên 1.000.000 giờ làm việc);
- Số ngày nghỉ do TNLĐ: 7 ngày;
- Các mối nguy hiểm và rủi ro đã được nhận diện và đánh giá theo quy trình QTA 01 - Quy trình nhận diện mối nguy và đánh giá rủi ro. Trong các mối nguy đã được nhận diện, mối nguy về trơn trượt khi làm việc là nguyên nhân trực tiếp dẫn tới chấn thương cho người lao động;

- Các giải pháp khắc phục phòng ngừa đã thiết lập trong Biên bản điều tra TNLĐ theo Nghị định 39/2016/NĐ-CP, Quy trình QTA - 02 Quy trình điều tra sự cố ATLĐ gồm các thông tin như Biện pháp, người chịu trách nhiệm thực hiện và thời gian hoàn thành. Kết quả thực hiện được theo dõi bởi Bộ phận an toàn, các chuyên viên đánh giá hệ thống HSEQ định kì và bởi các cơ quan chức năng về lĩnh vực An toàn, vệ sinh lao động;
- Thực hiện theo thông tư 56/2017/TT-BYT và Thông tư 01/2023/TT-BYT, người bị TNLĐ đã được Công ty giới thiệu đi giám định y khoa. Sau khi có kết quả giám định, người bị TNLĐ đã được chi trả đầy đủ các chế độ cho người bị TNLĐ được quy định tại Điều 38 Luật An toàn Vệ sinh Lao động 2015 và Điều 3, Điều 4 Thông tư 28/2021 TT-BLĐTBXH;
- Thông tin chi tiết của vụ TNLĐ này, Vicostone đã đưa vào báo cáo định kì theo quy định tại Điều 24 Nghị định 39/2016/NĐ-CP và Điều 36 Luật An toàn, vệ sinh lao động.

Vicostone luôn tuân thủ các quy định của Luật An toàn, vệ sinh lao động, nhận diện mối nguy rủi ro, định kì và khi phát sinh sự thay đổi tiềm ẩn rủi ro. Chính vì vậy, tỷ lệ tai nạn lao động xảy ra đối với người lao động của Vicostone luôn rất thấp và chưa từng ghi nhận trường hợp tai nạn lao động nào xảy ra đối với người lao động không phải nhân viên của Vicostone. Trong trường hợp xảy ra TNLĐ, Vicostone luôn báo cáo đầy đủ, hướng dẫn người lao động và thực hiện đầy đủ các chế độ theo quy định của pháp luật.

Phòng ngừa dịch bệnh:

Tính đến năm 2023, qua các chương trình khám sức khỏe định kì, khám tầm soát bệnh nghề nghiệp cho các đối tượng làm công việc nặng nhọc độc hại và các nhóm công việc có tiếp xúc với các yếu tố có hại, Công ty chưa ghi nhận trường hợp nào bị bệnh nghề nghiệp liên quan đến công việc tại Vicostone.

Dựa trên các yêu cầu của pháp luật về An toàn, vệ sinh lao động và việc nhận diện và đánh giá rủi ro về An toàn, sức khỏe nghề nghiệp theo QTA 01 - Quy trình nhận diện mối nguy và đánh giá rủi ro. Công ty luôn triển khai đầy đủ các nội dung để đảm bảo về công tác An toàn, vệ sinh lao động và chăm sóc sức khỏe y tế lao động cho toàn bộ người lao động. Ngoài ra, Công ty chủ động triển khai các chương trình y tế phòng chống dịch bệnh như:

- Phun khử trùng nhà xưởng văn phòng;
- Diệt côn trùng: muỗi, mối, gián, ... cho toàn bộ nhà xưởng, văn phòng, công nhân;
- Duy trì tổ Vệ sinh công nghiệp, chương trình Xanh - Sạch - Đẹp để góp phần cải thiện đáng kể môi trường làm việc của Công ty.

Giáo dục và đào tạo

Hoạt động đào tạo luôn là một trong những công tác được ưu tiên nguồn lực để đầu tư, bởi nguồn nhân lực chất lượng cao, được trang bị đầy đủ kiến thức, kĩ năng và có tư duy đổi mới sáng tạo chính là chìa khóa thúc đẩy thành công, tạo nên lợi thế cạnh tranh dài hạn của doanh nghiệp. thấu hiểu điều đó, Vicostone xây dựng kế hoạch đào tạo và chương trình đào tạo bài bản, theo định hướng tổng thể của Tập đoàn Phenikaa và trên cơ chế khuyến khích phát triển tối đa năng lực cá nhân của toàn thể CBCNV Công ty.

Hoạt động đào tạo và phát triển nguồn nhân lực giúp Vicostone hướng tới các mục tiêu:

- Giúp CBCNV hiểu hơn về công việc hiện tại, nắm vững chuyên môn nghiệp vụ tại vị trí mình đang đảm nhận để hoàn thành nhiệm vụ được phân công;
- Tăng tính chủ động, tự giác của người lao động, có thái độ làm việc tốt hơn trước, đam mê, sáng tạo trong công việc, đưa ra những giải pháp xử lý nhanh chóng, hiệu quả, nâng cao chất lượng công việc;
- Tăng khả năng thích ứng của người lao động với những thay đổi trong công việc do tác động của sự phát triển mạnh mẽ của khoa học công nghệ hay biến động khó lường từ thị trường...



Phương pháp đào tạo

Hàng năm, dựa trên (1) Nhu cầu của Công ty, đơn vị đối với năng lực của nguồn nhân sự hiện có để hoàn thành tốt công việc, hướng tới mục tiêu phát triển chung và (2) Nhu cầu phát triển bản thân, nâng cao năng lực và giá trị của người lao động, Vicostone xây dựng kế hoạch đào tạo. Theo đó, dựa trên hệ thống từ điển năng lực và khung năng lực đã xây dựng, định kỳ hàng năm, đội ngũ CBQL thực hiện đánh giá năng lực của CBCNV đơn vị mình. Từ việc đánh giá năng lực thực tế, so sánh với chuẩn năng lực vị trí, các đơn vị sẽ tìm ra được GAP (khoảng cách) giữa chuẩn năng lực và năng lực thực tế, để đề xuất các chương trình đào tạo phù hợp, cần thiết nhằm nâng cao năng lực cho đội ngũ CBCNV, đảm bảo nguồn nhân lực có đủ năng lực và kỹ năng để thực hiện mục tiêu sản xuất kinh doanh.

Đồng thời mỗi CBCNV đều có quyền được đề đạt các chương trình đào tạo để nâng cao năng lực bản thân, phục vụ hiệu quả cho công việc hiện tại và luôn được Công ty tạo điều kiện để tham gia các chương trình đào tạo, hội thảo khoa học... giúp nâng cao giá trị bản thân.

Công tác đào tạo tại Vicostone được thực hiện thống nhất và đồng bộ theo QT-II Quy trình đào tạo do Tổng giám đốc Công ty ban hành; Hàng năm, căn cứ kế hoạch đào tạo đã được phê duyệt, bộ phận nhân sự chủ trì việc theo dõi, triển khai công tác đào tạo trong toàn Công ty. Ngoài ra, các chỉ tiêu triển khai công tác đào tạo được đưa vào Bộ thước đo đo lường kết quả thực hiện công việc hàng tháng của từng đơn vị, đưa công tác đào tạo và phát triển nguồn lực trở thành một trong những công việc quan trọng, có theo dõi, đánh giá kết quả hàng tháng và áp dụng vào công tác quản trị thành tích của đơn vị và các cá nhân cán bộ quản lý, lãnh đạo.

Các chương trình đào tạo của Vicostone được xây dựng phù hợp với từng nhóm đối tượng, trên các hình thức đào tạo đa dạng như "training on job" (đào tạo trên công việc), hệ thống đào tạo Elearning của Tập đoàn, đào tạo trên lớp ... Hoạt động này đã giúp Vicostone xây dựng được đội ngũ nhân viên nòng cốt, từ đó tạo cảm hứng cho phong trào học tập và rèn luyện không ngừng trong Công ty.

Đặt con người ở vị trí trung tâm trong mọi công việc, Vicostone luôn lắng nghe mong muốn của mỗi CBCNV, tạo điều kiện để mỗi nhân viên có thể phát huy tối đa năng lực và thế mạnh trong công việc, có một lộ trình phát triển sự nghiệp rõ ràng. Bởi Vicostone hiểu rằng, chỉ khi nhu cầu cơ bản của mỗi thành viên trong tổ chức được thừa nhận và đảm bảo, người lao động mới sẵn sàng gắn bó, làm việc nhiệt thành, hiệu quả hơn và hành động vì mục tiêu thành công chung của tổ chức. Các chính sách và chương trình đào tạo của Vicostone được thiết kế nhằm trang bị cho CBCNV kiến thức và kỹ năng cốt lõi của doanh nghiệp, kỹ năng mới, cập nhật với xu thế phát triển chung của nền kinh tế, giúp nhân viên chủ động thích ứng để đảm bảo sự phát triển bền vững của Công ty.

Với đặc thù về công nghệ sản xuất, chính sách đào tạo của Vicostone có sự khác biệt so với chính sách đào tạo của các doanh nghiệp khác cùng ngành. Chính sách đào tạo của Vicostone cụ thể như sau:

- Tập trung vào đào tạo nội bộ để nâng cao năng lực chuyên môn, đặc biệt là các kiến thức cập nhật xu hướng công nghệ, số hóa, xu hướng quản trị hiện đại, áp dụng thành tựu khoa học, công nghệ vào công việc;
- Xây dựng kế hoạch đào tạo dài hạn, có lộ trình cụ thể nhằm nâng cao năng lực đội ngũ Ban lãnh đạo, CBQL và đội ngũ cán bộ kế cận;
- Đào tạo các năng lực cốt lõi của Công ty theo lộ trình thống nhất và gắn với công việc thực tế;
- Đào tạo các kỹ năng mới và thiết yếu gắn với xu thế phát triển của thị trường để con người Vicostone chủ động thích ứng với sự thay đổi, đảm bảo sự phát triển bền vững của doanh nghiệp.

Các chương trình đào tạo năm 2023

Năm 2023 là giai đoạn nền kinh tế thế giới chịu ảnh hưởng sau tác động của Covid-19 và các khủng hoảng địa chính trị, hàng loạt các doanh nghiệp phải đóng cửa, tuyên bố phá sản và sa thải hàng loạt do không có doanh thu, đơn hàng. Trước bối cảnh đó, Vicostone vẫn hoạt động kinh doanh có lãi và tiếp tục đầu tư vào công tác đào tạo, phát triển nguồn nhân lực.

Vicostone đã tận dụng và phát huy lợi ích của từng hình thức để triển khai hệ thống đào tạo hỗn hợp (Hybrid Learning) - kết hợp giữa online và offline giúp hoạt động nâng cao năng lực cho người lao động không bị gián đoạn, tăng tính

chủ động trong việc học tập. Phương pháp này hiện vẫn được Vicostone áp dụng thường xuyên nhằm tối ưu hóa thời gian và chi phí đào tạo.

Công ty cũng đẩy mạnh công tác đào tạo nội bộ, đào tạo trên công việc, cầm tay chỉ việc nhằm nâng cao tay nghề, năng lực chuyên môn của đội ngũ nhân sự, đặc biệt là đội ngũ công nhân sản xuất trực tiếp.

Trong năm 2023, Vicostone đã đầu tư cho nguồn nhân lực với 85 khóa đào tạo với 4.524 lượt người tham gia đào tạo, số giờ đào tạo toàn Công ty lên tới 26.587 giờ.

Nội dung	Giới tính		Ban Lãnh đạo và CBQL	Vị trí công việc	Tổng cộng
	Nam	Nữ		Nhân viên	
Số giờ đào tạo	22.554	4.033	788	25.799	26.587
Số lượng CBCNV năm 2023	552	120	39	633	672
Số giờ đào tạo trung bình mỗi nhân viên năm 2023	41	34	20	41	40

Hoạch định và bổ nhiệm

Với tình hình kinh tế chính trị đầy biến động các năm gần đây, Vicostone xác định hoạch định nhân sự kế nhiệm là một trong những nhiệm vụ trọng tâm trong công tác phát triển nguồn nhân lực - góp phần xây dựng đội ngũ lãnh đạo/quản lý tương lai, giúp giảm thiểu thời gian chuyển đổi và tình trạng gián đoạn trong các mặt hoạt động, cũng như gia tăng sự gắn kết giữa nhân viên với Công ty, tạo cơ hội phát triển nghề nghiệp cho đội ngũ nhân sự tiềm năng. Năm 2023, Vicostone tiếp tục triển khai kế hoạch đào tạo, phát triển năng lực cá nhân đối với đội ngũ nhân sự kế thừa giai đoạn

2021 - 2025. Ngoài các khóa đào tạo được thiết kế theo định hướng phát triển năng lực của từng cá nhân, các nhân sự tài năng còn được luân chuyển vị trí để đào tạo trong công việc và trang bị kỹ năng, kiến thức nhằm đáp ứng các vị trí kế cận trong tương lai. Trong suốt quá trình phát triển năng lực đó, Vicostone luôn thực hiện đánh giá định kỳ sự tiến bộ của đội ngũ kế thừa, đồng thời rà soát bổ sung danh sách kế cận để tạo động lực, khuyến khích nhân viên tích cực tham gia vào quy trình này.

Trách nhiệm với cộng đồng địa phương

Tích cực tham gia các chương trình vì cộng đồng là hoạt động thường niên trong chiến lược phát triển bền vững của Vicostone. Năm 2023, Công ty đã thực hiện và đồng hành cùng nhiều tổ chức trong nước và quốc tế triển khai các chương trình hỗ trợ, phát triển cộng đồng xã hội trên nền tảng Văn hóa kinh doanh có ý thức của Công ty, trong đó tập trung vào các trọng tâm chính:

- Tham gia cùng Chính phủ, các Ban/Bộ ngành liên quan trong công tác phát triển lĩnh vực giáo dục, thúc đẩy tinh thần khởi nghiệp, đổi mới sáng tạo trong học sinh sinh viên;
- Hướng tới trẻ em nghèo khó, thiết thời: cải thiện cuộc sống của các em với mong muốn đem đến một tương lai tươi sáng hơn cho các em thông qua giáo dục và sự quan tâm phù hợp;
- Đầu tư cơ sở hạ tầng, hỗ trợ phát triển đời sống và kinh tế tại địa phương - nơi đặt trụ sở, các cơ sở hoạt động của Tập đoàn.

Công ty tin rằng, doanh nghiệp chỉ có thể phát triển trong một cộng đồng bền vững, vì vậy, cùng với sự hỗ trợ từ công ty mẹ - Tập đoàn Phenikaa và các ĐVTV trong hệ sinh thái Tập đoàn, Vicostone luôn sẵn sàng chia sẻ giá trị, hành động trên tinh thần nhân văn, cho đi nhiều hơn vì một Việt Nam hạnh phúc, tươi đẹp hơn mỗi ngày.

Tích cực đồng hành cùng Chính Phủ, Bộ Giáo dục & Đào tạo trong công tác tăng cường cơ sở vật chất, khuyến khích tinh thần khởi nghiệp, đổi mới sáng tạo trong học sinh sinh viên, thúc đẩy phát triển lĩnh vực giáo dục

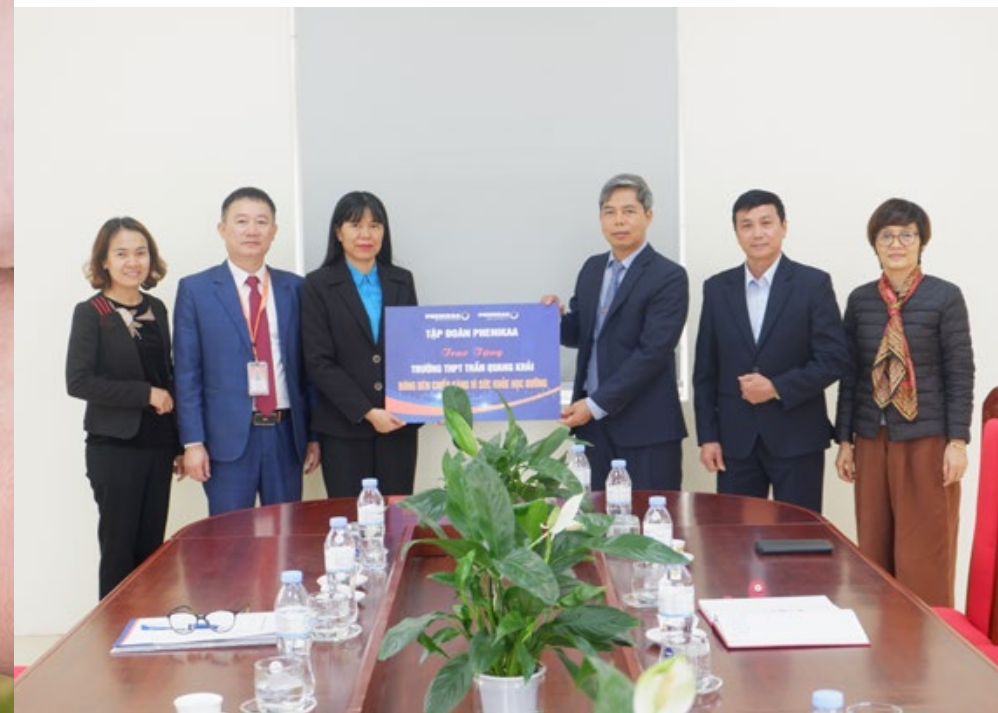
- **Tăng cường cơ sở vật chất:** Hưởng ứng chủ trương số 1436/QĐ-TTg do Thủ tướng Chính phủ kí ban hành phê duyệt Đề án bảo đảm cơ sở vật chất cho chương trình giáo dục mầm non và giáo dục phổ thông giai đoạn 2017 - 2025 để hỗ trợ các địa phương tăng cường cơ sở vật chất, trang thiết bị dạy học đáp ứng yêu cầu đổi mới chương trình giáo dục phổ thông, góp phần nâng cao chất lượng giáo dục, Tập đoàn Phenikaa cùng Vicostone đã trao tặng hơn 7.000 bóng đèn LED vì sức khỏe học đường cho 14 trường THPT tại 5 tỉnh: Yên Bái, Hưng Yên, Hải Dương, Nam Định và Thái Bình với tổng giá trị hơn 2 tỉ đồng.

Hơn 7.000 bóng đèn trao tặng trong chương trình được ứng dụng công nghệ chiếu sáng tự nhiên vì sức khỏe con người - Phenikaa Natural TrueCircadian do chính các nhà khoa học, chuyên gia của Tập đoàn Phenikaa nghiên cứu, phát triển và sở hữu độc quyền, được sản xuất trên dây chuyền nhà máy điện tử thông minh, với quy trình kiểm soát chất

bóng đèn từ Công ty, các trường sẽ tiến hành lắp đặt mới/thay thế bóng cũ cho các lớp học, phòng học chức năng và phòng giáo vụ nhà trường, mang tới không gian đủ sáng và tiết kiệm năng lượng tiêu thụ.

- **Thúc đẩy khởi nghiệp, đổi mới sáng tạo** là động lực, nguồn lực quan trọng trong phát triển của mỗi quốc gia, đặc biệt trong kỉ nguyên toàn cầu hóa, hội nhập quốc tế. Những năm qua, Đảng, Nhà nước đặc biệt quan tâm, đã ban hành và triển khai hiệu quả nhiều chủ trương, chính sách hỗ trợ, khuyến khích khởi nghiệp, đổi mới sáng tạo. Tinh thần doanh nhân, khát vọng khởi nghiệp bắt đầu khởi sắc ở hầu hết các tầng lớp, thế hệ người dân, nhất là trong giới trẻ, học sinh, sinh viên. Dựa trên nền tảng hệ sinh thái sẵn có trong lĩnh vực giáo dục, Tập đoàn Phenikaa và Vicostone tích cực đồng hành cùng Chính Phủ, Bộ Giáo dục & Đào tạo (GD&ĐT) chia sẻ giá trị, tạo môi trường thuận lợi để hỗ trợ học sinh, sinh viên hình thành và hiện thực hóa các ý tưởng, dự án khởi nghiệp.

Lan tỏa khát vọng khởi nghiệp tới học sinh, sinh viên toàn quốc: Tập đoàn Phenikaa, Vicostone phối hợp cùng Bộ Giáo dục và Đào tạo, Trung ương Đoàn TNCS HCM, UBND tỉnh Thừa Thiên Huế tổ chức Ngày hội Khởi nghiệp Quốc gia của Học sinh sinh viên lần thứ V (SV STARTUP) trong 2 ngày 25 và 26/3/2023 tại Trường Đại học Huế, tỉnh Thừa Thiên Huế. Đây là năm thứ hai Tập đoàn và các ĐVTV tham gia sự kiện ý nghĩa này, cũng là năm đầu tiên trong Thỏa thuận hợp tác 3 năm liên tiếp (2022 - 2025) đồng hành cùng Bộ GD&ĐT trong Đề án 1665 - Đề án "Hỗ trợ học sinh, sinh viên khởi nghiệp đến năm 2025" (Quyết định số 1665/QĐ-TTg ngày 30/10/2017 của Thủ tướng Chính phủ). Bên cạnh việc tham gia tổ chức chuỗi hoạt động trong năm 2023 thuộc đề án 1665, Tập đoàn Phenikaa, Vicostone và các ĐVTV còn tổ chức thành công nhiều sự kiện quan trọng, góp phần thực hiện mục tiêu giáo dục toàn diện: Lễ phát động Phong trào "Cả nước thi đua xây dựng xã hội học tập, đẩy mạnh học tập suốt đời giai đoạn 2023 - 2030", Chung kết cuộc thi Robotacon-Wro 2023; Giải vô địch Futsal sinh viên toàn quốc 2023; Ngày hội khám phá STEAM "STEAMese Festival 2023", Chung kết cuộc thi tiếng hát sinh viên toàn quốc lần thứ XV.



Vicostone đồng hành cùng Tập đoàn Phenikaa trong chương trình "Thắp sáng tương lai" - trao tặng bóng đèn vì sức khỏe học đường cho các trường phổ thông miền Bắc

lượng chặt chẽ theo tiêu chuẩn quốc tế. Sử dụng công nghệ nền, nguồn sáng tạo ra sẽ mang phổ sáng gần nhất với ánh sáng mặt trời, vùng phổ ánh sáng sinh học được tăng cường, tối ưu cho sự hấp thụ của mắt người, giúp đôi mắt thư giãn và khỏe mạnh, từ đó góp phần nâng cao hiệu quả học tập, giảng dạy cho thầy cô và các em học sinh. Sau khi tiếp nhận

Góp phần nâng cao chất lượng y tế và chăm sóc sức khỏe cộng đồng

Mong muốn hỗ trợ các cơ sở y tế trong việc nâng cao cơ sở vật chất chăm sóc sức khỏe cộng đồng, năm 2023, với sự hỗ trợ kinh phí từ Tập đoàn Phenikaa, Công ty đã tài trợ thiết bị điều trị và chăm sóc sức khỏe cho Bệnh viện Phụ sản Hà Nội và Bệnh viện Đa khoa huyện Quốc Oai.

Trao tặng 01 lồng ấp vận chuyển tích hợp máy thở cho trẻ sơ sinh tại Bệnh viện Phụ sản Hà Nội với giá trị gần 1 tỉ đồng

Theo thống kê của UNICEF tại Việt Nam, ước tính mỗi năm có khoảng 103.500 trẻ sinh non và 17.000 trẻ tử vong trong vòng 28 ngày sau khi sinh. Vì vậy, chăm sóc y tế cho trẻ sơ sinh rất cần được chú trọng. Việc trao tặng lồng ấp vừa là mong muốn của Tập đoàn và Vicostone trong việc hỗ trợ kịp thời công tác chăm sóc đặc biệt cho trẻ sinh non

vừa thay lời động viên các y bác sĩ tiếp tục công việc cao quý vì sức khỏe trẻ em nói riêng và cộng đồng nói chung. Lồng ấp là thiết bị chăm sóc đặc biệt, được lắp đặt tích hợp máy thở giúp tạo môi trường thuận lợi, bảo vệ và hỗ trợ tốt nhất cho trẻ phát triển sau khi chào đời.



Hàng năm, Vicostone đều đồng hành cùng Tập đoàn Phenikaa trao tặng áo ấm và những phần quà ý nghĩa cho các em nhỏ vùng cao trong chương trình "Xuân ấm biên cương"

Tài trợ 02 máy chạy thận nhân tạo cho Bệnh viện Đa khoa huyện Quốc Oai

Trong bối cảnh tỉ lệ bệnh nhân cần can thiệp bằng máy trong điều trị thận trên địa bàn huyện ngày càng cao trong khi cơ sở y tế, trang thiết bị của bệnh viện chưa đáp ứng được, Tập đoàn Phenikaa cùng Vicostone đã trao tặng 02 máy chạy thận nhân tạo trị giá khoảng 540 triệu đồng nhằm hỗ trợ bệnh nhân và y bác sĩ trong việc điều trị bệnh liên tục. Việc tài trợ kịp thời đã hỗ trợ Bệnh viện Đa khoa huyện Quốc Oai trong việc tiếp nhận những bệnh nhân có nhu cầu được điều trị ngay trên địa bàn

huyện, giúp bệnh nhân không phải đi lại các bệnh viện nội thành mất nhiều thời gian với chi phí điều trị tăng cao. Đây cũng là mong muốn của Công ty trong việc chung tay với địa phương san sẻ với các bệnh nhân chạy thận có hoàn cảnh khó khăn, giúp họ được tiếp cận dịch vụ y tế chất lượng hơn, hướng tới cuộc sống tốt đẹp hơn cho cộng đồng và xã hội.

Chương trình "Nâng bước yêu thương": hướng tới trẻ em còn khó khăn, cải thiện cuộc sống cho các em

Mặc dù đạt được nhiều thành tựu về kinh tế và giảm nghèo, Việt Nam vẫn phải đối mặt nhiều thách thức như chênh lệch về mức sống giữa các nhóm dân cư, đô thị hóa, biến đổi khí hậu và gần đây nhất là đại dịch COVID-19. Trẻ em là nhóm dễ bị tổn thương và chịu ảnh hưởng mạnh từ nghèo đói, thiếu hụt dinh dưỡng, giáo dục, tiếp cận công trình vệ sinh nước sạch sẽ ảnh hưởng tiêu cực tới sức khỏe và giáo dục của trẻ trong suốt cuộc đời. thấu hiểu được điều này và hướng tới thực hiện mục tiêu phát triển bền vững của Liên hợp quốc (SDG), Tập đoàn Phenikaa, Vicostone và các ĐVTV đã triển khai chương trình "Cùng Phenikaa nâng bước yêu thương" hướng tới quan tâm, sẻ chia đến các trẻ em còn khó khăn, cải thiện cuộc sống của các em, và đem đến một tương lai tươi sáng hơn cho các em thông qua giáo dục và sự quan tâm phù hợp.

Trao học bổng cho học sinh có hoàn cảnh khó khăn tại huyện Ý Yên, Nam Định

Nhân dịp kỉ niệm 15 năm Ngày khuyến học Việt Nam năm 2023, CTCP Vicostone cùng Tập đoàn Phenikaa đã trao gần 40 suất học bổng cho các học sinh có hoàn cảnh đặc biệt khó khăn, mồ côi cả cha lẫn mẹ tại các trường học trên địa bàn của

huyện Ý Yên, tỉnh Nam Định với mong muốn đây sẽ là những món quà ý nghĩa, tạo động lực cho các em vượt lên khó khăn trong cuộc sống và không ngừng nỗ lực vì một tương lai tốt đẹp hơn;



Công ty phối hợp với tổ chức Room to Read Việt Nam tặng sách và trang thiết bị thư viện cho các trường tiểu học vùng cao

"Xuân ấm biên cương" cho các em nhỏ và gia đình vùng sâu vùng xa, tỉnh Hà Giang

Năm 2023, tiếp tục hưởng ứng chương trình "Xuân ấm biên cương", Công đoàn Công ty cùng Công đoàn Tập đoàn phối hợp với Bộ Chỉ huy Bộ đội Biên phòng tỉnh Hà Giang đã đến thăm, tặng quà một số hộ gia đình có hoàn cảnh khó khăn và các cháu học sinh mầm non trên địa bàn xã Chiến Phố và xã Bản Máy, huyện Hoàng Su Phì, tỉnh Hà Giang.

Đoàn công tác cũng đã trao tặng 400 suất quà bao gồm: áo ấm, gạo, gia vị, bánh kẹo cho các cháu học sinh Trường mầm non trên địa bàn

xã Chiến Phố và xã Bản Máy, huyện Hoàng Su Phì, tỉnh Hà Giang. Với tổng giá trị quà tặng gần 150 triệu đồng.

Đây là hoạt động thường niên được Công ty thực hiện nhiều năm gần đây với mong muốn góp phần mang đến một cái Tết đủ đầy, một mùa xuân yêu thương cho đồng bào biên giới còn nhiều khó khăn; phát huy truyền thống tốt đẹp, tinh thần tương thân tương ái, là lãnh đùm lá rách của dân tộc cũng như văn hóa kinh doanh có ý thức của người Vicostone;

Phối hợp với tổ chức Room to Read nâng cao kĩ năng và văn hóa đọc cho trẻ:

Chương trình thư viện thân thiện của Room to Read có mục tiêu giúp trẻ em phát triển thói quen đọc để trở thành người đọc độc lập. Room to Read hợp tác với các địa phương, doanh nghiệp để xây mới và cải tạo phòng học thành thư viện, sau đó cung cấp trang thiết bị an toàn, thân thiện, phù hợp với học sinh tiểu học như bàn, ghế, kệ sách mở, tài liệu giáo dục... Môi trường đọc hướng đến đảm bảo cả yếu tố vật chất và thái độ phục vụ tất cả học sinh, giúp các em cảm thấy an toàn, thoải mái khi

đến thư viện. Năm 2023 là năm thứ hai Tập đoàn Phenikaa và Vicostone đồng hành cùng với Room to Read trong việc hỗ trợ cải tạo, cung cấp trang thiết bị và tài liệu đọc cho 04 trường thuộc vùng sâu vùng xa tại Nghệ An và Lai Châu. Cùng thư viện của hai trường tiểu học tại Cao Bằng và Hà Giang thực hiện trong chương trình năm 2022, tổng số thư viện Room to Read được Tập đoàn và Vicostone tài trợ tính tới nay là 6 trường.

Thúc đẩy cộng đồng địa phương phát triển bền vững

Song hành với hoạt động phát triển sản xuất kinh doanh, Vicostone đã và luôn cam kết tham gia vào các dự án có trách nhiệm với xã hội nhằm tạo ra những giá trị truyền cảm hứng tới cộng đồng địa phương, thúc đẩy các hoạt động tác động xã hội, nỗ lực phát triển bền vững và tăng cường hỗ trợ tổng thể cho các cộng

đồng khác nhau. Bằng nhiều hình thức và quy mô khác nhau, các hoạt động CSR của Công ty góp phần thúc đẩy phát triển kinh tế, xã hội và nâng cao chất lượng cuộc sống tại địa phương.

Trao tặng hơn 2.000 bình chữa cháy cho hộ nghèo huyện Quốc Oai, Hà Nội:

Năm 2023, trong bối cảnh công tác phòng cháy, chữa cháy (PCCC) nhận được nhiều sự quan tâm của cộng đồng, xã hội, được các cơ quan chức năng đặt lên hàng đầu trong công tác đảm bảo an toàn, an ninh cho người dân, Vicostone phối hợp cùng Tập đoàn Phenikaa đã trao tặng hơn 2.000 bình chữa cháy cho các hộ gia đình nghèo, gia đình cận nghèo và gia đình có hoàn cảnh khó khăn trên địa bàn huyện Quốc Oai, thông qua UBND huyện Quốc Oai.

Đây là chương trình có ý nghĩa thiết thực, góp phần nâng cao nhận thức, trách nhiệm trong công tác bảo đảm an toàn PCCC cho các hộ gia đình, đồng thời, qua đó tuyên truyền, vận động người dân chấp hành tốt quy định của pháp luật về PCCC, kịp thời phát hiện, xử lý hiệu quả ngay từ khi phát sinh cháy, không để cháy lan, cháy lớn gây thiệt hại về người và tài sản;

Thăm và tặng quà cho mẹ Việt Nam Anh hùng:

Kỉ niệm 76 năm ngày Thương binh Liệt sĩ Việt Nam 27/7/2023, Công đoàn Vicostone đã về thăm và tặng quà Mẹ Nguyễn Thị Năm - Mẹ Việt Nam anh hùng mà Tập đoàn đang phụng dưỡng, tại xã Võng Xuyên, huyện Phúc Thọ, TP. Hà Nội. Đây là một trong những hoạt động tri ân các đối tượng chính sách, có công với cách mạng của Công ty tại huyện Thạch Thất, Hà Nội, nơi đặt trụ sở chính của Công ty.

Công tác chăm sóc, phụng dưỡng Mẹ Việt Nam anh hùng là một việc làm thường xuyên trong các công tác xã hội của Công ty, thể hiện tinh cảm, sự sẻ chia sâu sắc của tập thể CBCNV Vicostone với hoạt động uống nước nhớ nguồn, từ đó bồi đắp truyền thống cách mạng và cùng nhau lan tỏa những giá trị tốt đẹp mang văn hóa kinh doanh có ý thức;

Tặng quà trung thu cho các em nhỏ tại xã Thạch Hòa, Thạch Thất, Hà Nội:

Hòa trong không khí vui đón trăng rằm rộn rang ở khắp cả nước, Công đoàn Vicostone phối hợp với Công đoàn Tập đoàn Phenikaa đã tham dự, gửi lời chúc và mang những món quà ý nghĩa dành tặng các em nhỏ tại xã Thạch Hòa, huyện Thạch Thất, Hà Nội, nơi đặt trụ sở chính của Công ty. Chung vui cùng các bạn thiếu niên nhi đồng với các hoạt động văn nghệ, rước đèn, phá cỗ, Công ty hi vọng những món quà trong dịp đặc biệt này sẽ giúp các em có thêm nhiều niềm vui, là kỉ ức tuổi thơ và động lực để tiếp tục nỗ lực trên hành trình học tập, rèn luyện và trưởng thành.

Bên cạnh các hoạt động trên, Công ty còn triển khai nhiều hoạt động ý nghĩa cho cộng đồng địa phương - nơi Công ty đặt nhà máy sản xuất như: tổ chức khám và phát thuốc miễn phí cho các đối tượng chính sách trên địa bàn huyện, giúp đỡ gia đình CBCNV thuộc đối tượng chính sách có hoàn cảnh khó khăn... Vicostone cam kết chung tay phát triển cộng đồng xã hội và luôn sẵn sàng chia sẻ giá trị, hành động trên tinh thần nhân văn, cho đi nhiều hơn vì một Việt Nam hạnh phúc, tươi đẹp hơn mỗi ngày.



Công ty cùng Tập đoàn Phenikaa trao tặng học bổng cho các em học sinh có hoàn cảnh khó khăn tại Ý Yên, Nam Định

Sức khỏe và An toàn của khách hàng



Hỗ trợ khách hàng trong việc tìm kiếm thông tin

Để khách hàng dễ dàng tiếp cận trực tiếp và lựa chọn sản phẩm/ dịch vụ, Vicostone đã xây dựng hệ thống phân phối rộng khắp trên hơn 50 quốc gia ở 5 châu lục với hơn 10.000 điểm bán hàng. Bên cạnh hệ thống phân phối qua các kênh đại lý, Công ty đã đầu tư một cách hiệu quả hệ thống phân phối trực tiếp nhằm gia tăng trải nghiệm khách hàng. Tại thị trường Mỹ hiện có 08 trung tâm phân phối trực tiếp, bao gồm: trụ sở chính tại Dallas và 07 chi nhánh tại Houston, Chicago, The Mart Chicago, Atlanta, Tulsa, St. Louis, Cincinnati. Tại thị trường Canada đã có 05 chi nhánh phân phối và kho hàng tại Toronto, Montreal, Vancouver, Calgary, Winnipeg cùng với 04 Design Center bán hàng và giới thiệu sản phẩm tại các khu vực Victoria, Edmonton, Ottawa, Saskatchewan.

Tại Việt Nam, Vicostone hiện diện trên hầu khắp cả nước với 03 Showroom tại Hà Nội, Đà Nẵng, TP. Hồ Chí Minh; 03 trung tâm phân phối đá tấm và nhà máy gia công – chế tác sản phẩm cùng hệ thống hàng loạt kho hàng của đối tác phân phối ở nhiều tỉnh thành toàn quốc.

Công ty cung cấp đầy đủ thông tin sản phẩm cho khách hàng thông qua:

- Tem mã vạch: Thông tin về từng sản phẩm Vicostone được thể hiện đầy đủ trên tem nhãn barcode, tem QR code dán trên sản phẩm đảm bảo tính đầy đủ về thông tin và thuận tiện khi cần tra cứu nguồn gốc sản phẩm;

- Thông tin sau tấm đá: Tên thương hiệu sản phẩm VICOSTONE® được in ở mặt sau tấm đá cùng thông tin về mã sản phẩm, ngày sản xuất, số hiệu và số lô sản xuất nhằm tăng tính nhận diện của thương hiệu đối với người tiêu dùng;
- Thông tin mặt trước tấm đá: tên thương hiệu sản phẩm VICOSTONE® được in trên lớp nylon film phủ nhằm bảo vệ bề mặt sản phẩm cũng như tăng mức độ nhận diện sản phẩm chính hãng đối với người tiêu dùng. Bên cạnh đó, tất cả các tấm đá đều được dán tem cảnh báo Silica Warning nhằm khuyến cáo vấn đề bụi phổi Silic tới các đối tượng nhà chế tác lắp đặt trong việc đảm bảo các biện pháp bảo hộ lao động an toàn;
- Thông tin trên các kênh truyền thông: Các tiêu chuẩn về kĩ thuật, đặc tính sản phẩm, thông tin về các chứng chỉ sản phẩm, chính sách bảo hành của sản phẩm được cập nhật chi tiết, đầy đủ trên website của Công ty, các ấn phẩm brochure hay binder sản phẩm và các nội dung quảng bá qua các hoạt động truyền thông – marketing tích hợp;
- Phát triển Prosite trang thông tin chuyên sâu dành cho đối tượng chuyên gia, xây dựng các công cụ hỗ trợ bán hàng.



Giao hàng nhanh và dịch vụ chăm sóc khách hàng chu đáo

Với quy mô 06 dây chuyền sản xuất, công suất hơn 3.000.000 m²/năm, hệ thống bán hàng rộng khắp với hơn 10.000 điểm bán trên 50 quốc gia, Vicostone cam kết luôn cung cấp nhanh nhất sản phẩm có chất lượng tốt nhất tới tay người tiêu dùng.

Để thực hiện tốt chỉ tiêu này, công tác nghiên cứu thị trường và lập kế hoạch bán hàng luôn được chú trọng và đi đầu, là cơ sở cho các công tác khác như kế hoạch sản xuất, công tác chuẩn bị nguyên vật liệu, chỉ đạo sản xuất được theo dõi sát sao và linh hoạt nhằm đảm bảo thực hiện mục tiêu giao hàng nhanh của Công ty. Bên cạnh đó, các thủ tục chứng tử cũng được bộ phận bán hàng chú trọng đẩy nhanh, rút ngắn thời gian thủ tục vận chuyển nhằm giao hàng đến tay khách hàng sớm nhất có thể.

Thời gian giao hàng nhanh:

- 95% đơn hàng giao hàng trong vòng 2 tuần kể từ ngày đặt hàng;
- 100% đơn hàng giao hàng trong vòng 4 tuần kể từ ngày đặt hàng.

Việc cải tiến, nâng cao chất lượng dịch vụ chăm sóc khách hàng và phát triển các dịch vụ sau bán hàng là một trong những ưu tiên đầu tư hàng đầu của Công ty. Cụ thể, Vicostone chú trọng các hoạt động sau:

Hoạt động chăm sóc đối tác/đại lý:

- Đầu tư nghiên cứu, thiết kế, đăng kí bảo hộ kiểu dáng công nghiệp cho các sản phẩm hỗ trợ, thúc đẩy công tác bán hàng như: giá, kệ trưng bày sản phẩm, cải tiến vỏ hộp, thùng kiện đóng hàng...;
- Hỗ trợ đối tác phát triển mở rộng kho hàng, showroom thông qua hình thức hỗ trợ thiết kế, thi công lắp đặt, chính sách hỗ trợ vật phẩm trưng bày;
- Các chính sách hỗ trợ đối tác về mẫu mã, sản phẩm trưng bày, vật phẩm quảng cáo;
- Các hoạt động hỗ trợ đối tác về thiết kế và sản xuất vật phẩm quảng cáo, ấn phẩm truyền thông;
- Các hoạt động hỗ trợ, tìm kiếm nhà cung cấp dịch vụ vận tải cho khách hàng quốc tế mua giá FOB, trong bối cảnh tình hình giá cước vận tải quốc tế biến động mạnh cũng như tình hình khan hiếm vỏ container, lịch tàu biển;
- Các hoạt động viếng thăm và hỗ trợ trực tiếp tại cơ sở của đối tác tại các thị trường quốc tế;
- Các hoạt động gia tăng trải nghiệm, tổ chức chương trình đào tạo cho khách hàng tại thị trường Việt Nam:
 - Tại thị trường Việt Nam, Vicostone đã kết hợp tổ chức đào tạo thông qua 2 hình thức: đào tạo tập trung và đào tạo tại điểm. Với hình thức tập trung,

các buổi đào tạo được tổ chức với tần suất 6 tháng/lần tại khu vực miền Bắc và miền Nam với các nội dung về sản phẩm, chính sách cũng như quá trình tổ chức chế tác theo quy chuẩn chung của Vicostone trên toàn cầu. Với hình thức đào tạo trực tiếp tại điểm, Vicostone tổ chức tới các đại lý với tần suất 3 tháng/lần trực tiếp tại showroom, văn phòng và nhà xưởng của đối tác nhằm nâng cao, ghi nhớ các nội dung được đào tạo tập trung cũng như mở rộng nhiều đối tượng nhân sự tham gia của các đại lý;

- Với đối tượng chuyên gia (kiến trúc sư, thiết kế nội thất...), Vicostone tiếp tục đẩy mạnh các hoạt động trải nghiệm, giới thiệu thương hiệu – sản phẩm và gia tăng kết nối tới nhóm đối tượng này thông qua việc đồng hành với các chương trình như Festival Kiến trúc sư trẻ toàn quốc, chương trình “Gặp gỡ mùa thu” do Hội KTS Việt Nam tổ chức, các hoạt động trải nghiệm và tham quan showroom cho sinh viên Trường ĐH Kiến Trúc Đà Nẵng, Trường ĐH Bách Khoa Đà Nẵng...

Hoạt động chăm sóc khách hàng cá nhân:

- Mở rộng hệ thống các nhà phân phối, đại lý để tăng độ phủ và phục vụ khách hàng trên khắp các vùng miền một cách nhanh nhất;
- Đào tạo, phát triển đội ngũ chăm sóc khách hàng và giải quyết khiếu nại chuyên nghiệp, tận tâm;
- Liên tục rà soát, cải tiến quy trình tiếp nhận và xử lý khiếu nại của khách hàng để nâng cao chất lượng dịch vụ và sự hài lòng của khách hàng;
- Mở rộng kênh tiếp nhận thông tin phản hồi của khách hàng tại phòng chăm sóc khách hàng qua thư điện tử;
- Thường xuyên khảo sát mức độ hài lòng của khách hàng để phát huy các điểm mạnh và cải thiện các hạn chế, qua đó đem lại dịch vụ có giá trị tốt nhất để đáp ứng kì vọng của khách hàng.

Đặc biệt, trong bối cảnh kinh tế thế giới trải qua các cuộc khủng hoảng do các yếu tố vĩ mô như hậu Covid, xung đột chính trị, lạm phát tăng cao và các chính sách thắt chặt tiền tệ của chính phủ các quốc gia nhằm kiểm soát lạm phát..., Công ty đã có nhiều chính sách nhằm hỗ trợ khách hàng trong việc tiếp cận sản phẩm VICOSTONE® như cung cấp hỗ trợ sản phẩm trưng bày, các ấn phẩm Marketing giới thiệu sản phẩm, hỗ trợ linh hoạt các chính sách bán hàng như điều chỉnh giá bán, công nợ... Qua đó nâng cao trải nghiệm khách hàng, hướng tới sự hài lòng cao nhất của khách hàng.

Xử lý đơn hàng, khiếu nại của khách hàng

Vicostone đã triển khai hệ thống quản trị quan hệ khách hàng, tiếp cận trực tiếp với nhiều khách hàng và đưa ra nhiều giải pháp đáp ứng yêu cầu của khách hàng trước, trong và sau bán hàng chuẩn hóa theo từng Quy trình.

Tất cả các yêu cầu, thư trao đổi thông tin, đơn hàng của khách hàng về sản phẩm, dịch vụ của Công ty đều được ghi nhận, cập nhật theo dõi và xử lý theo Quy trình Bán hàng (QT15) theo tiêu chuẩn ISO 9001:2015, thực hiện bởi bộ phận Bán hàng của Công ty, đảm bảo mọi yêu cầu, đơn hàng đều được giải quyết thỏa đáng và kịp thời và chính xác, hướng tới sự thỏa mãn cao nhất của tất cả khách hàng.

- Tiếp nhận đơn đặt hàng của khách hàng;
- Kiểm tra thông tin về đơn đặt hàng;
- Lập bản chào hàng;
- Liên hệ chào hàng cho khách hàng;
- Đàm phán kí kết hợp đồng;
- Yêu cầu khách hàng thanh toán/ bảo lãnh thanh toán;
- Thực hiện giao hàng;
- Xuất trình bộ chứng từ, yêu cầu khách hàng thanh toán sau giao hàng;
- Thanh lý hợp đồng, thông báo khách hàng về việc kết thúc hợp đồng.

Công tác xử lý khiếu nại hướng tới sự hài lòng của của khách hàng là một trong những yếu tố chính góp phần nâng cao uy tín của Công ty.

Tất cả các thắc mắc, khiếu nại, phản hồi và yêu cầu bảo hành của khách hàng về sản phẩm, dịch vụ của Công ty đều được xử lý theo Quy trình xử lý khiếu nại khách hàng (QT16) theo tiêu chuẩn ISO 9001:2015, thực hiện bởi bộ phận chăm sóc khách hàng của Công ty, đảm bảo mọi thắc mắc, khiếu nại đều được giải quyết thỏa đáng và kịp thời. Đội ngũ chăm sóc khách hàng thường xuyên tiếp nhận thông tin, hỗ trợ giải đáp, xử lý khiếu nại, đồng thời liên tục cải tiến chất lượng sản phẩm và nâng cao chất lượng dịch vụ khách hàng. Cụ thể:

- Tiếp nhận khiếu nại của khách hàng;
- Tổng hợp, xác nhận và phân loại phản hồi của khách hàng;
- Thông báo đến các bộ phận liên quan, yêu cầu điều tra khiếu nại khách hàng;
- Xác minh thông tin khiếu nại và đưa ra phương án xử lý;
- Đề xuất phê duyệt phương án xử lý;
- Xử lý bảo hành, phản hồi khách hàng;
- Thông báo đến các bộ phận liên quan, tiến hành các biện pháp khắc phục, phòng ngừa;
- Lập báo cáo tháng và thực hiện các biện pháp xử lý, cải tiến.



Khảo sát mức độ hài lòng của khách hàng

Đối với thị trường Việt Nam, Vicostone triển khai hoạt động khảo sát định kì hàng năm về mức độ hài lòng của khách hàng tại cả 3 miền trên toàn quốc. Cụ thể, kết quả khảo sát về mức độ hài lòng của khách hàng năm 2023 đối với các sản phẩm – dịch vụ do Vicostone cung cấp ở một số chỉ tiêu chính như sau:

- Về sản phẩm, 97% khách hàng đánh giá hài lòng và rất hài lòng về sản phẩm của Vicostone, 3% khách hàng đánh giá ở mức trung bình;

- Về dịch vụ, 90% khách hàng đánh giá hài lòng và rất hài lòng về các dịch vụ do Vicostone cung cấp, 10% khách hàng đánh giá ở mức trung bình. Trong đó, khách hàng đánh giá cao về các khía cạnh dịch vụ như: Quy trình mua hàng, tốc độ xử lý đơn hàng, thủ tục thanh toán, tốc độ và chất lượng chế tác – lắp đặt sản phẩm. Đối với công tác xử lý khiếu nại khách hàng, điểm trung bình mức độ hài lòng của khách hàng đạt 9,5/10 điểm.

Bảo mật thông tin của khách hàng

Công tác bảo mật thông tin của khách hàng luôn được Vicostone chú trọng thông qua các hình thức kiểm soát như sau:

- Kí các thỏa thuận bảo mật NDA (Non-Disclosure Agreement) với khách hàng, đối tác nhằm cam kết không tiết lộ và có các hành động bảo vệ các thông tin bảo mật của khách hàng, đối tác cho bên thứ ba. Chỉ sử dụng các thông tin bảo mật mà khách hàng, đối tác gửi nhằm mục đích trao đổi, hợp tác với khách hàng, đối tác trong phạm vi công việc, dự án đang hợp tác.

- Phân quyền truy cập, sử dụng các thông tin bảo mật của khách hàng, đối tác. Truyền thông đến cán bộ công nhân viên trong việc bảo mật thông tin nội bộ cũng như thông tin bảo mật của khách hàng, đối tác.

- Hệ thống quản trị thông tin kiểm soát chặt chẽ các giao dịch trao đổi thông tin: hạn chế sử dụng các ứng dụng bên ngoài để gửi thông tin ra bên ngoài hệ thống, hạn chế sử dụng các ứng dụng lưu trữ đám mây online cũng như các hình thức sao lưu thông tin qua ổ cứng, USB...

Trách nhiệm sản phẩm với khách hàng

Sản phẩm VICOSTONE® được bảo hành 15 năm đối với các công trình nhà riêng và 10 năm với các công trình thương mại. Công ty cam kết:

- Tiếp nhận và xử lý khiếu nại của khách hàng trong thời gian ngắn nhất;
- Thường xuyên thực hiện các hoạt động khắc phục – phòng ngừa đối với các vấn đề khiếu nại.

Nỗ lực cải tiến chất lượng sản phẩm nhằm đem lại trải nghiệm sử dụng cho khách hàng cũng như đem lại giá trị gia tăng cho khách hàng. Bên cạnh các cam kết liên quan đến chất lượng sản phẩm, Công ty thường xuyên cung cấp các hướng dẫn cho các đối tượng khách hàng từ việc việc chế tác, lắp đặt và sử dụng thông qua các buổi đào tạo định kì, các tài liệu công bố trên website Công ty.

Chính sách Công ty luôn đặt yêu cầu an toàn và sức khỏe khách hàng là trọng tâm trong hoạt động sản xuất và cung ứng sản phẩm. Bối an toàn và sức khỏe khách hàng là yếu tố quan trọng trong phát triển bền vững của thương hiệu VICOSTONE® tại các thị trường quốc tế trong hơn 20 năm qua.

Với chủ trương “Chủ động thích ứng”, Công ty đã đầu tư tự sản xuất và làm chủ chuỗi cung ứng nguyên vật liệu đầu vào nhằm chủ động kiểm soát chất lượng đầu ra sản phẩm, đảm bảo an toàn sức khỏe của khách hàng

Sản phẩm VICOSTONE® được các phòng thí nghiệm, các tổ chức chứng chỉ độc lập đánh giá an toàn cho người sử dụng thông qua các chứng chỉ:

- GreenGuard, GreenGuard Gold: Chứng nhận sản phẩm của Công ty an toàn cho môi trường không khí trong nhà, sản phẩm được chấp nhận sử dụng trong môi trường như trường học và cơ sở chăm sóc sức khỏe. Chứng nhận GreenGuard trực thuộc UL Environment đảm bảo các sản phẩm đáp ứng các tiêu chuẩn nghiêm ngặt và toàn diện nhất trên thế giới về việc phát tán chất hóa học đối với không khí trong nhà, an toàn môi trường và sức

khỏe. Chứng chỉ GreenGuard Gold đưa ra các yêu cầu nghiêm ngặt hơn và đảm bảo các yêu tố an toàn đối với các đối tượng nhạy cảm (như người già và trẻ em), và đảm bảo sản phẩm được chấp nhận để sử dụng trong môi trường như trường học và cơ sở y tế;

- NSF/ANSI 51: Chứng chỉ được chứng nhận bởi NSF theo tiêu chuẩn quốc tế về vệ sinh NSF/ANSI 51. Chứng chỉ công nhận sản phẩm VICOSTONE® an toàn để sử dụng trong phòng thí nghiệm, cơ sở y tế, trường học và môi trường chuẩn bị thực phẩm;
- CE: Chứng chỉ do tổ chức SGS cấp, chứng nhận sản phẩm đạt tiêu chuẩn EN 15286:2013 về chất lượng đối với thị trường châu Âu. Dấu CE là một biểu tượng phải gắn vào các sản phẩm trước khi chúng được bán trên thị trường Châu Âu. Việc gắn Dấu CE vào sản phẩm được coi là chỉ dấu chứng nhận cho các cơ quan có thẩm quyền trong các quốc gia thành viên EU rằng sản phẩm đáp ứng tất cả các yêu cầu về an toàn, sức khỏe, và bảo vệ môi trường của EU;
- EPD: Chứng nhận EPD (Environmental Product Declaration) do SCS Global service cấp, công nhận sản phẩm VICOSTONE là vật liệu xây dựng an toàn, đáp ứng được tất cả các chỉ tiêu cho phép đối với môi trường. Sản phẩm hoàn toàn đủ điều kiện sử dụng trong các công trình xanh;
- HPD: Chứng chỉ HPD (Health Product Declaration) do SCS Global service cấp, chứng nhận sản phẩm VICOSTONE® không chứa bất kì hóa chất gây mối nguy hiểm nào đối với sức khỏe, là vật liệu xây dựng an toàn vì sức khỏe của con người và của cộng đồng;
- ASTA STANDARD: Chứng nhận của hiệp hội đá nhân tạo thế giới ASTA do đơn vị SGS đánh giá. Chứng chỉ cho thấy sản phẩm VICOSTONE® được sản phẩm bởi doanh nghiệp có trách nhiệm xã hội cao, đáp ứng các yêu cầu khắt khe về việc đảm bảo quyền lợi cho người lao động, phát triển hài hòa với quản lí môi trường và trách nhiệm trong chuỗi cung ứng;

- Kosher: Sản phẩm VICOSTONE® được cấp chứng nhận KOSHER bởi tổ chức Seal of Kosher Trust (Seal-K). Đây là chứng chỉ cấp cho các sản phẩm đạt các tiêu chuẩn khắt khe về thực phẩm theo quy định của cộng đồng người Do Thái;
- LBC Declare: Tuyên bố LBC Declare cho thấy các sản phẩm VICOSTONE® có thành phần vật liệu cấu tạo không chứa các hóa chất độc hại, được công bố minh bạch, hoàn toàn phù hợp tiêu chuẩn trở thành vật liệu cho các công trình xây dựng bền vững;
- Microbial resistance ASTM D6329 – 98: Chứng nhận được kiểm tra tại phòng thí nghiệm của Greenguard (Georgia, Hoa Kỳ), chứng nhận các sản phẩm VICOSTONE® đều đạt chứng nhận là vật liệu chống nhiễm khuẩn, vi khuẩn không thể sinh sống và phát triển trên bề mặt, đảm bảo an toàn sức khỏe cho người sử dụng và môi trường.

Để đạt được các chứng chỉ về an toàn sức khỏe đề cập trên, định kì hàng năm 100% sản phẩm VICOSTONE® được các Phòng thí nghiệm và tổ chức cấp chứng chỉ độc lập kiểm tra rà soát kĩ lưỡng quy trình sản xuất và các thành phần nguyên vật liệu đầu vào, đảm bảo 100% các sản phẩm VICOSTONE® đạt

tiêu chuẩn xuất khẩu và sử dụng tại các thị trường khắt khe như Mỹ và Châu Âu đối với vấn đề an toàn sức khỏe người tiêu dùng.

Với vai trò là Nhà sản xuất và cung cấp sản phẩm dịch vụ cho các khách hàng lớn, định kì hàng năm các Khách hàng thực hiện đánh giá nhà cung cấp tại Vicostone về vấn đề an toàn và đảm bảo sức khỏe của người tiêu dùng, tinh thần trách nhiệm môi trường và xã hội. Công ty cam kết kiểm soát nguồn nguyên vật liệu đầu vào cũng như kiểm soát chất lượng đầu ra đảm bảo an toàn với sức khỏe của khách hàng.

Đẩy mạnh công tác nghiên cứu và phát triển sản phẩm mới

Công tác nghiên cứu và phát triển sản phẩm mới luôn được chú trọng là kế hoạch trọng tâm của Công ty qua các năm. Trong năm 2023, Công ty đã ra mắt nhiều sản phẩm mới trong lĩnh vực thương mại đá tấm và các sản phẩm phục vụ các dự án, công trình tại thị trường Quốc tế, đem lại doanh số ấn tượng trong năm và cũng là động lực đẩy mạnh doanh số trong các năm tiếp theo.

Công tác trao đổi hợp tác cùng Khách hàng được tăng cường nhằm đẩy mạnh việc phát triển sản phẩm mới, tung ra các dòng sản phẩm độc

đáo, phù hợp với nhu cầu thị hiếu của thị trường, góp phần gia tăng doanh thu cũng như mang lại nhiều giá trị gia tăng hơn cho khách hàng.

Bên cạnh việc nỗ lực cải tiến không ngừng các dòng sản phẩm hiện tại, công tác nghiên cứu và phát triển sản phẩm mới, vật liệu mới cũng được Công ty chú trọng đầu tư nhằm đa dạng hóa trải nghiệm và phục vụ nhu cầu không ngừng đổi mới của khách hàng.

Cơ cấu quản trị phát triển bền vững



Cơ cấu quản trị phát triển bền vững

Vai trò của Ban Lãnh đạo và các đơn vị chức năng trong quản trị phát triển bền vững

Nguyên tắc quản trị

Cam kết

Vicostone cam kết tuân thủ ở mức cao nhất các chuẩn mực bắt buộc và được khuyến khích sử dụng, đưa vào áp dụng, đảm bảo thực hiện đúng các quy định của pháp luật và thông lệ của Việt Nam cũng như quốc tế về quản trị công ty, tham chiếu Bộ Chỉ số Doanh nghiệp Phát triển bền vững – CSI do VCCI, VBCSD cùng chuyên gia các bộ ban ngành và tổ chức độc lập soạn thảo, cũng như bộ tiêu chuẩn Sáng kiến Báo cáo Toàn cầu GRI phiên bản cập nhật nhất.

Phối hợp

Ban Lãnh đạo và CBCNV cùng cam kết tham gia và thực hiện nghiêm túc nhiệm vụ được phân công trong cơ cấu quản trị, phối hợp chặt chẽ để đảm bảo thực hiện thành công chiến lược phát triển bền vững, đặc biệt phát huy vai trò của Ban Lãnh đạo trong việc giám sát thực thi chiến lược, điều chỉnh theo tình hình thực tế của môi trường kinh doanh.

Minh bạch

Đảm bảo minh bạch thông tin trong mọi công bố tài chính và phi tài chính, trung thực và kịp thời báo cáo các sự kiện, thông tin quan trọng ảnh hưởng tới việc triển khai chiến lược và thực hiện mục tiêu đề ra để có những điều chỉnh và xử lý nhanh chóng, phù hợp.

Kiểm soát và quản trị rủi ro

Xây dựng hệ thống quản trị rủi ro và kiểm toán nội bộ đúng, đủ, hiệu quả để đảm bảo việc theo dõi quản lý các tài sản hữu hình, vô hình, giám sát mục tiêu sản xuất kinh doanh, tính xác thực trong báo cáo, tuân thủ các chính sách, quy trình thủ tục và các quy định nội bộ... được theo dõi và đi đúng định hướng, tuân thủ các quy định pháp luật có liên quan.

Hài hòa lợi ích

Đặt việc hài hòa lợi ích của các bên liên quan lên trước hết trong mọi hành động, xây dựng chiến lược/mục tiêu PTBV đảm bảo không có xung đột lợi ích giữa các mục tiêu phát triển Công ty và mục tiêu PTBV. Mỗi đơn vị, phòng ban chức năng đối xử công bằng, đảm bảo vai trò và quyền lợi của tất cả các bên liên quan, trong đó có cổ đông, khách hàng, đối tác, người lao động..., không thiên vị hay thực hiện những hành vi sai lệch với quy tắc ứng xử của Công ty nhằm mục đích cá nhân.



Vai trò của Ban Lãnh đạo và Phân quyền quản trị PTBV

HỘI ĐỒNG QUẢN TRỊ

- Hoạch định chiến lược, chỉ đạo chung và chịu trách nhiệm cao nhất về các vấn đề chiến lược của Công ty liên quan đến phát triển bền vững;

- Chỉ đạo xây dựng và phê duyệt các tuyên bố, chiến lược ESG với mục tiêu và kế hoạch hành động cụ thể về môi trường, xã hội, quản trị (bao gồm các chủ đề trọng yếu của năm/giai đoạn);
- Chỉ đạo và giám sát kết quả hoạt động của Ban Tổng Giám đốc trong việc triển khai chiến lược, đưa ra quyết định chiến lược và chỉ đạo định hướng điều chỉnh cần thiết nhằm đạt được mục tiêu chiến lược ESG đề ra;

- Phê duyệt và quyết định việc công bố thông tin liên quan tới PTBV và phát hành báo cáo liên quan trong đó có Báo cáo PTBV của Công ty;
- Trong các cuộc họp sơ kết, tổng kết hoạt động của Công ty HĐQT, dựa trên báo cáo thực hiện chiến lược PTBV, HĐQT tự đánh giá hiệu quả và thống nhất đưa ra các thay đổi phù hợp.

BAN TỔNG GIÁM ĐỐC

- Quy định trách nhiệm, vai trò của các thành viên Ban Tổng Giám đốc trong quản trị các nội dung PTBV, bổ nhiệm lãnh đạo phụ trách các nội dung phát triển bền vững của Công ty, chịu trách nhiệm trực tiếp trước HĐQT về kết quả thực hiện chiến lược PTBV. Tổng Giám đốc trực tiếp điều hành toàn diện và cao nhất các hoạt động của Công ty, chịu trách nhiệm trước HĐQT về việc chỉ đạo và điều hành hoạt động của Công ty theo phân

công nhiệm vụ, điều lệ..., các Phó TGD, dưới sự điều hành của TGD, thực hiện và chịu trách nhiệm các khía cạnh PTBV theo phân công nhiệm vụ; trách nhiệm của các thành viên Ban TGD được cụ thể hóa bằng KPI và liên hệ trực tiếp với thù lao của từng cá nhân, thể hiện cam kết hiện thực mục tiêu đề ra;

- Chỉ đạo việc triển khai Chiến lược phát triển bền vững theo phê duyệt của Hội đồng quản trị trên các khía cạnh: Môi trường – Xã hội – Quản trị của Công ty;
- Chỉ đạo và phê duyệt kế hoạch triển khai truyền thông, tuyên truyền để các mục tiêu chiến lược, tinh thần ESG lan tỏa tới toàn thể người lao động của Công ty;

- Thường xuyên giám sát, chỉ đạo kịp thời dựa trên báo cáo thực hiện của các phòng ban chức năng liên quan để đảm bảo kế hoạch phát triển bền vững đạt mục tiêu đề ra; phát hiện và nhanh chóng báo cáo tới HĐQT những rủi ro/quan ngại về các vấn đề môi trường – xã hội – quản trị có thể xảy ra hoặc tác động tới kết quả thực hiện mục tiêu đề ra để có phương án xử lý hiệu quả;
- Báo cáo, cập nhật kết quả triển khai qua các giai đoạn tới Hội đồng Quản trị theo tần suất nhất định tùy thuộc vào dự án và giai đoạn cụ thể.

CÁC ĐƠN VỊ CHỨC NĂNG

- Triển khai và hiện thực hóa kế hoạch phát triển bền vững theo phê duyệt của Hội đồng Quản trị và Ban Tổng Giám đốc;

- Theo dõi tiến độ, đánh giá hiệu quả và báo cáo chi tiết kết quả triển khai tới Ban Tổng Giám đốc theo phân công trách nhiệm; phát hiện và nhanh chóng báo cáo tới Ban Tổng Giám đốc những rủi ro/quan ngại về các vấn đề môi trường – xã hội – quản trị có thể xảy ra hoặc tác động tới kết quả thực hiện mục tiêu đề ra để có phương án xử lý hiệu quả;

- Vicostone không thành lập Tiểu ban chuyên trách về vấn đề phát triển bền vững. Thay vào đó, Công ty giao nhiệm vụ cho các đơn vị chức năng kết hợp mục tiêu phát triển bền vững trong từng hoạt động chuyên môn của Công ty, triển khai các hoạt động để hiện thực hóa chiến lược phát triển bền vững đã được Ban Lãnh đạo Công ty thống nhất đề ra.

Toàn bộ thành viên Ban Lãnh đạo là người địa phương (Thành phố Hà Nội) – nơi đặt trụ sở của CTCP Vicostone. Để nâng cao năng lực quản trị, tiếp cận với tri thức và xu hướng mới về thực hiện ESG được áp dụng trên

thế giới, năm 2019, Vicostone đã phối hợp với GRI – Tổ chức báo cáo sáng kiến toàn cầu thực hiện khóa đào tạo về phát triển bền vững và xây dựng báo cáo PTBV cho Ban Lãnh đạo và các phòng ban chuyên môn.

Công ty đồng thời cử nhân sự tham gia các hội thảo, diễn đàn về ESG để cập nhật kiến thức và xây dựng phương án áp dụng phù hợp với mô hình hoạt động, đặc điểm ngành nghề của Công ty.

Vai trò của các đơn vị chức năng

Các đơn vị chuyên môn đóng một vai trò quan trọng trong quản trị và triển khai các hoạt động hướng tới mục tiêu phát triển bền vững của Công ty, cụ thể như sau:

KINH TẾ – MÔI TRƯỜNG – XÃ HỘI

Phòng Nghiên cứu, Phát triển và Ứng dụng công nghệ mới (R&D)

- Nghiên cứu phát triển sản phẩm mới đảm bảo hiệu quả, chất lượng tốt nhất đáp ứng nhu cầu và thị hiếu của khách hàng;
- Nghiên cứu cải tiến công nghệ nhằm nâng cao năng suất, chất lượng sản phẩm; giám sát và điều phối sự tuân thủ yêu cầu công nghệ trong tất cả các công đoạn của quá trình sản xuất;
- Nghiên cứu các phương pháp tái chế, tái sử dụng nguyên vật liệu, nghiên cứu khả năng ứng dụng các vật liệu mới, nguyên liệu mới an toàn, thân thiện với môi trường trong sản xuất kinh doanh của Công ty;
- Nghiên cứu ảnh hưởng, tác động của các điều kiện môi trường, khí hậu, điều kiện làm việc tới sự biến đổi chất lượng sản phẩm nếu có và đưa ra giải pháp khắc phục, nhằm nâng cao tuổi thọ của sản phẩm.

Phòng Pháp chế

- Tham mưu, tư vấn, giúp việc cho Ban Tổng Giám đốc, các phòng, ban chức năng về các vấn đề pháp lý liên quan đến hoạt động sản xuất kinh doanh của Công ty;
- Kiểm tra, kiểm soát tính hợp pháp của các hoạt động trong Công ty và các văn bản do Công ty ban hành; kiến nghị các biện pháp xử lý và khắc phục các hoạt động không phù hợp với quy định của pháp luật;
- Hỗ trợ các đơn vị có liên quan thực hiện thủ tục đăng kí bản quyền, bảo hộ nhãn hiệu hàng hóa và các quyền sở hữu trí tuệ khác của Công ty tại Việt Nam và nước ngoài cũng như các giải pháp chống hàng giả, hàng nhái, giúp khách hàng được tiếp cận với sản phẩm chính hãng, chất lượng cao;
- Tham gia vào quá trình giải quyết tranh chấp giữa Công ty và người lao động, đối tác, khách hàng hoặc cơ quan tổ chức khác.

Phòng Tài chính Kế toán

- Tổ chức công tác hạch toán kế toán, thực hiện công tác kiểm tra, kiểm soát đối với mọi hoạt động kinh tế của Công ty;
- Cân đối thu – chi, điều tiết các nguồn lực tài chính của Công ty, khai thác và sử dụng nguồn vốn hiệu quả hướng tới mục tiêu phát triển bền vững của Công ty;
- Kiểm tra, giám sát các khoản phải thu, chi tài chính, các nghĩa vụ thu, nộp, thanh toán nợ, kiểm tra việc quản lí, sử dụng tài sản và nguồn hình thành tài sản, phát hiện, ngăn ngừa các hành vi vi phạm luật về tài chính kế toán;
- Lập các báo cáo thường niên và đột xuất theo yêu cầu, đầy đủ và minh bạch.

Ban Bán hàng Quốc tế (gồm Phòng Phát triển kinh doanh & dịch vụ khách hàng và phòng Xuất khẩu)

Chịu trách nhiệm triển khai các hoạt động kinh doanh; chăm sóc khách hàng; tìm kiếm, khai thác và phát triển thị trường tiêu thụ, giúp khách hàng có thể dễ dàng tiếp cận với các sản phẩm của Công ty, được cung cấp dịch vụ hậu mãi, bảo hành theo đúng tiêu chuẩn.

Ban Bán hàng Quốc tế bao gồm 2 phòng:

- Phòng Phát triển kinh doanh và Dịch vụ khách hàng: Hoạch định xây dựng chiến lược bán hàng; chiến lược phân phối quốc tế; xây dựng kế hoạch và triển khai phát triển thị trường mới; xây dựng chính sách bán hàng và chính sách hậu mãi; quản lí quan hệ khách hàng; xử lí phản hồi khách hàng, xử lí khiếu nại.
- Phòng Xuất khẩu: Xây dựng kế hoạch bán hàng định kì; Chăm sóc, phát triển và quản lí hệ thống khách hàng, đối tác; Triển khai công tác bán hàng quốc tế; Thực hiện điều phối đơn hàng, kế hoạch đóng hàng, phối hợp với Phòng Nghiệp vụ Hải quan và Logistic thuộc Ban cung ứng; quản lí công nợ khách hàng, nhà phân phối, đối tác, nhà cung cấp dịch vụ...

Ban Cung ứng (gồm phòng Mua hàng và Phòng Nghiệp vụ hải quan & Logistic)

- Tham mưu giúp việc cho Ban Tổng Giám đốc trong lĩnh vực mua hàng (mua hàng nhập khẩu và nội địa), Nghiệp vụ hải quan, Quản lý thuế XNK – Doanh nghiệp Ưu tiên và Logistic, nhằm đáp ứng mục tiêu chiến lược Công ty. Bao gồm 2 phòng:
 - **Phòng Mua hàng:** Xây dựng chiến lược mua hàng, chiến lược nguồn nguyên vật liệu; Xây dựng và ban hành quy định mua hàng cho Công ty; Lập kế hoạch mua hàng hàng năm; Thực hiện mua hàng, đàm phán hợp đồng; Xây dựng, phát triển mạng lưới nhà cung cấp trong và ngoài nước...;
 - **Phòng Nghiệp vụ hải quan và Logistic:** Phối hợp Ban Bán hàng Quốc tế thực hiện điều phối công tác vận tải đóng/dỡ hàng hóa xuất nhập khẩu; Thực hiện nghiệp vụ logistic trong nước; Công tác hải quan, tuân thủ quy định nhà nước với Doanh nghiệp hải quan ưu tiên.

Phòng Kinh doanh nội địa

- Tham gia tổ chức các công tác tiếp thị, quảng bá giới thiệu sản phẩm, tìm kiếm và mở rộng thị trường sản phẩm của Công ty với các đối tác trong nước; hoạt động trade marketing; xúc tiến bán hàng tại thị trường trong nước; công tác quản lý kĩ thuật và triển khai lắp đặt sản phẩm tại thị trường trong nước;
- Triển khai dự án công trình đảm bảo chất lượng và tiến độ dự án; giám sát chất lượng lắp đặt; Thực hiện việc giao hàng, lắp đặt theo yêu cầu của khách hàng; Hỗ trợ kĩ thuật cho nhà phân phối và các khách hàng kênh OEM.

Nhà máy sản xuất (gồm NMI, NM2, Nghiên sáng)

- Xây dựng kế hoạch sản xuất, tổ chức sản xuất đảm bảo đáp ứng được năng suất và chất lượng theo yêu cầu và mục tiêu của Công ty;
- Kiểm soát chi phí sản xuất tạo sản phẩm để nâng cao hiệu quả trong sản xuất kinh doanh.

Phòng Kỹ thuật

- Quản lý danh mục máy móc, thiết bị, dây chuyền công nghệ của Công ty; Kiểm định, bảo trì, bảo dưỡng đảm bảo thiết bị, máy móc vận hành liên tục, an toàn lao động và vệ sinh công nghiệp;
- Thực hiện chương trình nội địa hoá các phụ tùng, bộ phận máy móc; nghiên cứu và thực hiện các đề tài cải tiến kĩ thuật; theo dõi, tổng hợp và phổ biến, ứng dụng các sáng kiến cải tiến kĩ thuật mới góp phần giảm chi phí sản xuất, hạ giá thành sản phẩm, tiết kiệm nhiên liệu...;
- Quản lý, triển khai áp dụng, giám sát thực hiện, duy trì, cải tiến hệ thống quản lý năng lượng theo tiêu chuẩn ISO 50001.

Phòng Vật tư

- Quản lý xuất nhập các loại vật tư, phụ tùng, thiết bị đầu vào và các thành phẩm, bán thành phẩm đầu ra của quá trình sản xuất, đảm bảo tính chính xác, hiệu quả và kịp thời;
- Tổ chức nguồn lực phù hợp phục vụ công tác sửa đá nhằm giảm thiểu số lượng đá chưa đáp ứng tiêu chuẩn chất lượng và đáp ứng yêu cầu bán hàng;
- Quản lý và điều phối các thiết bị: Xe nâng, xe xúc lật, xe cầu thuộc quyền quản lý của đơn vị phục vụ cho hoạt động sản xuất kinh doanh; quản lý kho vận.

Phòng Nhân sự

- **Hoạch định nhân sự:** Đảm bảo đủ nhân lực về số lượng và chất lượng để thực hiện tốt kế hoạch sản xuất kinh doanh của Công ty;
- **Tuyển dụng:** Thông báo thông tin tuyển dụng và tuyển chọn công khai nhằm tìm kiếm nhân viên phù hợp nhất theo yêu cầu của Công ty;
- **Đào tạo và phát triển:** Xác định nhu cầu đào tạo, tổ chức đào tạo, kiểm tra giám sát quá trình đào tạo, đánh giá hiệu quả phục vụ mục tiêu phát triển của Công ty và đảm bảo sự phát triển của nhân viên;
- **Đánh giá năng lực và thành tích cán bộ nhân viên:** Xây dựng phương pháp, quy trình, triển khai đánh giá năng lực, thành tích của cán bộ nhân viên trong Công ty để trả lương, thưởng và đưa ra chương trình hành động đào tạo phát triển, luân chuyển, bổ nhiệm trong Công ty;
- **Quản trị tiền lương, phúc lợi:** Xây dựng và thực hiện các chính sách thù lao, phúc lợi trong Công ty nhằm duy trì, tạo động lực lao động. Giải quyết các chế độ chính sách cho người lao động theo quy định của Pháp luật lao động và các quy định của Nhà nước có liên quan;
- **Quan hệ lao động:** Đảm bảo mối quan hệ giữa người sử dụng lao động và người lao động thông qua các hoạt động thương lượng, đối thoại và các chính sách của Công ty với người lao động. Thực hiện khảo sát chính sách nhân sự, mức độ hài lòng hàng năm đối với toàn thể cán bộ, nhân viên để cải tiến chính sách nhân sự;
- **Đóng vai trò thường trực Hội đồng Kỉ luật và thường trực Hệ thống Trách nhiệm xã hội SA8000 của Công ty.**

Phòng Tổng hợp

- Quản lý cơ sở vật chất, cung cấp trang thiết bị làm việc cho toàn thể CBCNV của Công ty;
- Đảm bảo an ninh, an toàn trong toàn Công ty;
- Đảm bảo an toàn vệ sinh lao động, phòng chống cháy nổ;
- Kiểm tra môi trường lao động, chăm sóc sức khỏe cho người lao động thông qua quản lý và theo dõi sức khỏe định kì;
- Đầu mối quản lý và tổ chức thực hiện và cải tiến Hệ thống quản lý sức khỏe và an toàn nghề nghiệp OHSAS 18001:2007; Chương trình Kaizen-5S.

Phòng Quản lý chất lượng

- Xây dựng các tiêu chuẩn về nguyên vật liệu sản xuất theo yêu cầu công nghệ, kiểm soát chất lượng nguyên vật liệu trước khi nhập kho; nghiệm thu chất lượng sản phẩm; kiểm tra chất lượng thành phẩm tại các dây chuyền sản xuất và chất lượng thành phẩm trước khi đóng hàng, đảm bảo tất cả các sản phẩm đều được kiểm tra theo tiêu chuẩn đã ban hành;
- Quản lý, triển khai áp dụng, duy trì, cải tiến các hệ thống quản lý chất lượng áp dụng trong công ty, bao gồm: Hệ thống quản lý chất lượng (ISO 9001), quản lý môi trường (ISO 14001);
- Phối hợp với Phòng Tổng Hợp tổ chức kiểm tra, giám sát công tác an toàn lao động, vệ sinh môi trường.

Ban Quan hệ cổ đông

- Tổ chức đón tiếp và trả lời những thắc mắc hoặc yêu cầu của nhà đầu tư. Xây dựng lịch trình định kì hàng năm đối với việc gặp gỡ giữa Chủ tịch HĐQT hoặc Tổng Giám đốc và các nhà đầu tư;
- Tham mưu tư vấn Ban Tổng Giám đốc về các vấn đề liên quan đến định hướng chiến lược về quan hệ nhà đầu tư, quan hệ cổ đông của Công ty;
- Tổ chức/phát hành công bố thông tin theo quy định pháp luật.

Lương, thù lao của thành viên HĐQT, Ban TGD năm 2023

Việc chi trả thù lao cho các thành viên HĐQT căn cứ định mức đã được ĐHCĐ thường niên thông qua, đảm bảo tuân thủ quy định tại Điều lệ Công ty về chế độ thù lao, tiền thưởng và chi phí hoạt động đối với các thành viên HĐQT và các quy định của pháp luật có liên quan.

Trong năm 2023, Công ty đã tiến hành việc chi trả thù lao cho thành viên HĐQT Công ty theo Nghị quyết ĐHCĐ thường niên năm 2023. Tổng số tiền thù lao Công ty đã chi trả cho thành viên HĐQT trong năm 2023 là: 312.000.000 VND.

Ngoài các khoản thù lao, các thành viên HĐQT làm việc chuyên trách tại Công ty còn được nhận tiền lương theo quy chế lương của Công ty.

Chi tiết các khoản lương, thưởng, thù lao của các thành viên trong HĐQT, Ban Tổng Giám đốc năm 2023 như sau:

Đơn vị tính: VND

TT	Họ tên	Chức vụ	Thu nhập (VND)
1	Ông Hồ Xuân Năng	Chủ tịch HĐQT	72.000.000
2	Bà Nguyễn Diệu Thúy Ngọc	Thành viên HĐQT	70.000.000
3	Bà Trần Lan Phương	Thành viên HĐQT	60.000.000
4	Ông Nguyễn Quang Hưng	Thành viên HĐQT	60.000.000
5	Ông Phạm Anh Tuấn	Thành viên HĐQT Tổng Giám đốc (Đến tháng 2/2023)	1.035.772.810
6	Ông Phạm Trí Dũng	Thành viên HĐQT (Từ tháng 4/2023) Tổng Giám đốc (Từ tháng 2/2023) Phó Tổng Giám đốc (Trước tháng 2/2023)	3.083.583.038
7	Nguyễn Quang Anh	Phó Tổng Giám đốc (Từ tháng 6/2023)	1.120.435.989
8	Ông Lưu Công An	Phó Tổng Giám đốc	2.870.116.035
9	Ông Nguyễn Chí Công	Phó Tổng Giám đốc	2.671.789.630
10	Ông Đồng Quang Thức	Phó Tổng Giám đốc	1.904.741.128
Tổng cộng			12.948.438.630

Thu nhập bên trên là thu nhập hợp nhất cho các vị trí quản lý của các thành viên HĐQT và Ban Tổng Giám đốc trong năm 2023.



Calacatta Series BQ8670

Đạo đức và tính chính trực



Văn hóa kinh doanh có ý thức

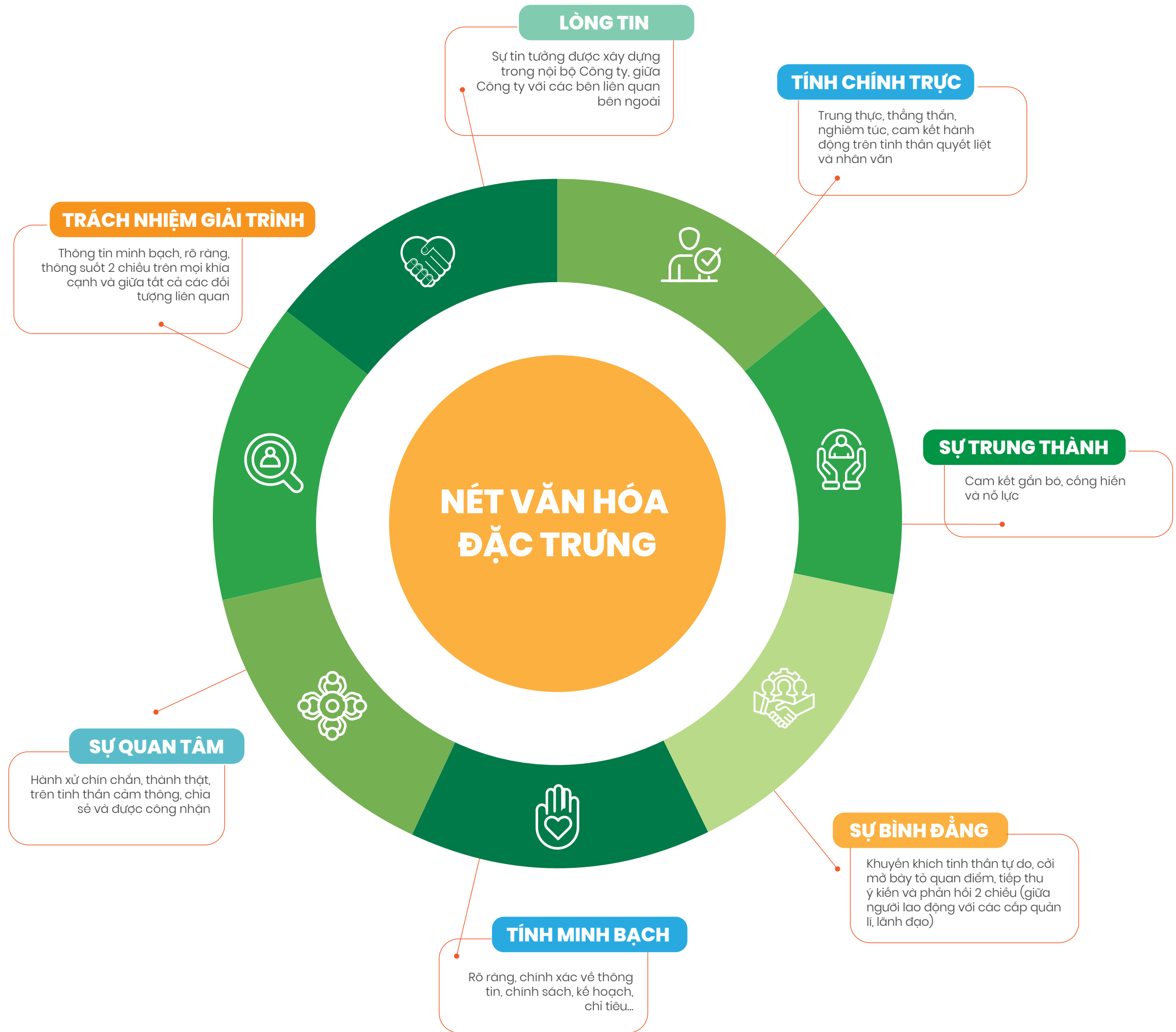
Ngay từ những ngày đầu thành lập, Vicostone xác định, phát triển kinh doanh hiệu quả và bền vững song hành với cân bằng lợi ích của các bên liên quan là kim chỉ nam cho mọi quyết định và hành động của mình. Công ty đặt trách nhiệm xã hội là yếu tố cốt lõi chi phối mục tiêu phát triển, để từng ngày tạo dựng và vun đắp những giá trị tốt đẹp hơn cho cộng đồng hôm nay và thế hệ mai sau. Hệ giá trị với 03 giá trị cốt lõi và 07 nét văn hóa đặc trưng được cụ thể hóa sau đây được coi là hạt nhân hình thành nên văn hóa Vicostone – văn hóa kinh doanh có ý thức.

Giá trị cốt lõi

Đáng tin cậy: Dám nghĩ dám làm, chính trực, chân thành và cam kết đến cùng vì lợi ích của tất cả các bên liên quan;

Tiên phong: Không ngừng học hỏi, đổi mới sáng tạo, dẫn đầu xu thế mới trên thị trường;

Truyền cảm hứng: Cam kết mang lại các sản phẩm chất lượng tốt nhất, thân thiện với người dùng, mẫu mã độc đáo phong phú, phù hợp với nhu cầu đa dạng của khách hàng và thị trường.



Nguyên tắc ứng xử với các bên liên quan

Với Người lao động

Vicostone hiểu rằng giá trị và thành công của Công ty được tạo dựng bởi sự sáng tạo, lòng nhiệt huyết và tinh thần tuân thủ trong công việc của mỗi thành viên. Chính vì thế, Công ty xây dựng một môi trường làm việc hạnh phúc, chuyên nghiệp, thân thiện và nêu cao tinh thần phản biện để mỗi cá nhân có thể tự do phát huy tính sáng tạo, khai phá và giải phóng tiềm năng của bản thân, từ đó tạo ra sự khác biệt, góp phần vào sự phát triển của Công ty. Trên tinh thần thấu hiểu, quan tâm và sẻ chia, Vicostone sẽ trở thành ngôi nhà chung mà ở đó những ước mơ được chấp cánh, những hoài bão, khát vọng được đánh thức, vun đắp và thực hiện.



Với Cổ đông, Nhà đầu tư

Minh bạch, tôn trọng, bình đẳng và hợp tác là định hướng hành động của Vicostone trong mối quan hệ với cổ đông, nhà đầu tư. Công ty cam kết mang lại lợi ích bền vững cho cổ đông, nhà đầu tư thông qua việc quy định của pháp luật cũng như cung cấp thông tin trung thực, kịp thời trong mọi công bố về tình hình quản trị và sản xuất kinh doanh.



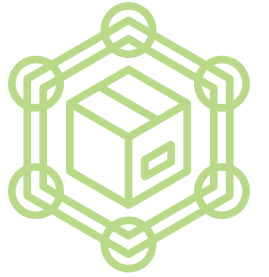
Với Khách hàng, đối tác

Vicostone xác định khách hàng, đối tác là trung tâm cho mọi quyết định hành động, là tài sản và cũng chính là thành viên của Công ty, góp phần quan trọng giúp Công ty thực hiện thành công các chiến lược và mục tiêu đề ra.



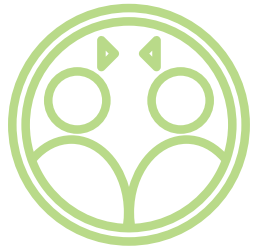
Với Nhà cung cấp

Trong giao dịch với nhà cung cấp, Vicostone cam kết tuân thủ các quy định pháp luật có liên quan, đồng thời tuân theo các nguyên tắc công bằng, khách quan và hài hòa lợi ích của cả đôi bên. Đồng thời, Vicostone luôn ủng hộ các nhà cung cấp cạnh tranh lành mạnh, bình đẳng và cương quyết phản đối những hành vi vi phạm pháp luật hoặc phi đạo đức trong cạnh tranh.



Với Đối thủ cạnh tranh

Tại Vicostone, mọi đối thủ cạnh tranh trên thị trường đều được xem như người bạn để học hỏi, cạnh tranh lành mạnh trên tinh thần phát triển và cầu thị, cùng hoàn thiện, cải tiến không ngừng chất lượng sản phẩm/dịch vụ cho khách hàng và thúc đẩy sự phát triển chung của nền kinh tế, xã hội.



Với Cơ quan Nhà nước

Tôn trọng pháp luật, cam kết tuân thủ, chấp hành nghiêm chỉnh các quy định/ bộ luật ban hành của pháp luật; thực hiện đầy đủ và đúng hạn trách nhiệm, nghĩa vụ theo quy định của Nhà nước; chính trực trong tất cả các mối quan hệ với cơ quan Nhà nước. Cam kết không thực hiện các hành vi phi pháp, trái đạo đức để thu thập thông tin hoặc che đậy thông tin nhằm mang lại lợi ích riêng cho Công ty. Sẵn sàng hỗ trợ, hợp tác điều tra với cơ quan chức năng khi cần.



Với Cộng đồng, xã hội

Vicostone với vai trò là một thành viên của cộng đồng, một "tế bào" của xã hội luôn xác định, cần thực hiện tốt trách nhiệm gìn giữ và bảo vệ môi trường, chung tay cùng Nhà nước và các bên liên quan trong nỗ lực chung cải thiện đời sống của con người, phát triển xã hội bằng các giải pháp sản xuất, khoa học, công nghệ hiện đại hơn, thông minh hơn.



Hành vi cản trở cạnh tranh

Trong nền kinh tế thị trường, hành vi cản trở cạnh tranh và độc quyền sẽ làm kìm hãm sự phát triển chung của nền kinh tế, ảnh hưởng trực tiếp đến quyền lợi người tiêu dùng, tác động xấu đến công bằng xã hội và tạo sức ì đối với chính bản thân các doanh nghiệp thực hiện các hành vi cản trở cạnh tranh và độc quyền. Xuyên suốt hành trình hơn 20 năm xây dựng và phát triển, Vicostone luôn nỗ lực tạo dựng môi trường kinh doanh cạnh tranh lành mạnh, công bằng và minh bạch với các bên liên quan. Là một trong những doanh nghiệp uy tín hàng đầu không chỉ tại Việt Nam mà còn trên thế giới trong lĩnh vực sản xuất đá thạch anh cao cấp, Vicostone cam kết chấp hành đầy đủ các quy định của pháp luật về chống cạnh tranh không lành mạnh. Bên cạnh đó, Vicostone luôn chủ động, tích cực xây dựng và triển khai giải pháp phù hợp nhằm tạo lập, duy trì môi trường cạnh tranh lành mạnh, công bằng, bình đẳng và minh bạch. Tại Vicostone, chúng tôi nói không với các hành vi cản trở cạnh tranh, hành vi độc quyền và chống độc quyền để cùng chung tay xây dựng một hệ sinh thái doanh nghiệp thực hành kinh doanh có ý thức có trách nhiệm, góp phần vào sự phát triển bền vững của cộng đồng các doanh nghiệp Việt Nam.

Nhằm bảo vệ các tài sản trí tuệ của mình, Vicostone hiện đang áp dụng đồng thời các biện pháp pháp lý theo các quy định pháp luật của Luật Sở hữu trí tuệ (SHTT), Luật Cạnh tranh và cả các biện pháp kỹ thuật khác, qua đó chủ động thực hiện quyền của mình đối với những thành quả từ tài sản trí tuệ của Công ty, hạn chế các hành vi cạnh tranh không lành mạnh, đồng thời áp dụng các biện pháp xử lý vi phạm đối với bất kỳ bên thứ ba nào xâm phạm đến tài sản trí tuệ của Công ty theo quy định của pháp luật.

Biện pháp bảo vệ nhãn hiệu, quyền sở hữu trí tuệ, phòng chống hành vi cản trở cạnh tranh, hành vi độc quyền và chống độc quyền

Để bảo vệ các tài sản trí tuệ, thành quả sáng tạo của tập thể CBCNV, Vicostone đã và đang áp dụng các biện pháp thực thi bảo hộ tài sản trí tuệ theo Luật Sở hữu Trí tuệ, Luật Cạnh tranh nhằm phòng chống và hạn chế các hành vi cạnh tranh không lành mạnh từ các đối thủ trong ngành tại thị trường Việt Nam và quốc tế, bao gồm:

Đăng kí bảo hộ các tài sản sở hữu trí tuệ trong nước và quốc tế

Nhãn hiệu và các thiết kế sản phẩm đá thạch anh VICOSTONE® là sự kết tinh của trí tuệ, công nghệ, kinh nghiệm, bí quyết riêng và là sự nỗ lực sáng tạo không mệt mỏi của đội ngũ cán bộ nhân viên Vicostone. Trên thực tế, việc đối thủ cạnh tranh sử dụng trái phép nhãn hiệu (tên gọi, nhận diện, nội dung quảng bá...); bắt chước và biến tấu các mẫu thiết kế sản phẩm diễn ra rất phổ biến, trong khi để khiếu kiện, doanh nghiệp phải mất nhiều thời gian, thủ tục và chi phí. Do vậy, để tránh những rủi ro có thể xảy ra, Vicostone luôn ưu tiên, chú trọng và chủ động trong việc bảo vệ tài sản trí tuệ và thương hiệu của mình.

- Đối với nhãn hiệu VICOSTONE®: Công ty đã đăng kí bảo hộ tại 66 quốc gia, trong đó có các thị trường trọng điểm của Công ty gồm: Mỹ, Canada, Úc, New Zealand và EU (27 quốc gia);
- Đối với nhãn hiệu là tên gọi các sản phẩm chủ lực: Công ty đã đăng kí bảo hộ thành công 135 nhãn hiệu tên sản phẩm tại Việt Nam, 70 nhãn hiệu tên sản phẩm tại Mỹ, 30 nhãn hiệu tên sản phẩm tại Australia và 06 nhãn hiệu tên sản phẩm tại Canada;
- Đối với việc bảo hộ kiểu dáng công nghiệp cho các thiết kế sản phẩm chủ lực: Vicostone đã được chuyển giao quyền sử dụng 27

thiết kế sản phẩm từ Công ty mẹ - Tập đoàn Phenikaa (BQ8925, BQ8915, BQ8800, BQ8863, BQ8840, BQ8860, BQ8686, BQ8730...) tại Việt Nam và 07 kiểu dáng công nghiệp cho các thiết kế sản phẩm (BQ8915, BQ9701, BQ8883, BQ9700, BQ8925, BQ8800, BQ2902) tại Mỹ và đang tiếp tục đăng kí bảo hộ kiểu dáng công nghiệp cho các thiết kế sản phẩm khác;

- Đối với việc bảo hộ các sáng chế và giải pháp hữu ích: Trong năm 2023, Tập đoàn Phenikaa (Công ty mẹ của Vicostone) đã được Cục Sở hữu trí tuệ Việt Nam chấp thuận cấp văn bằng bảo hộ cho 01 sáng chế về quy trình sản xuất vật liệu silic dioxit, song song với đó Công ty cũng không ngừng nghiên cứu, phát triển sản phẩm, và đã tiến hành nộp đơn đăng kí cho 01 giải pháp kĩ thuật nhằm cải tiến quá trình tổng hợp vật liệu silic dioxit, nâng cao hiệu quả của quy trình chế tác, vận chuyển nhằm cải tiến quy trình sản xuất và cung cấp sản phẩm tới khách hàng. Đặc biệt, Tập đoàn Phenikaa cũng đã đồng thời nộp 01 đơn đăng kí sáng chế quốc tế về nguyên vật liệu và quy trình sản xuất nguyên vật liệu nhựa để đẩy mạnh hơn nữa việc bảo hộ các quyền sở hữu trí tuệ về các giải pháp kĩ thuật không chỉ tại Việt Nam mà còn tại thị trường quốc tế.

Sử dụng các biện pháp kĩ thuật

Bên cạnh việc đăng kí bảo hộ các tài sản sở hữu trí tuệ theo quy định của pháp luật, Vicostone cũng tăng cường các giải pháp để bảo vệ thương hiệu của mình trên môi trường internet; hạn chế việc tranh chấp, chiếm quyền sở hữu tên miền, đánh cắp sở hữu trí tuệ... Cụ thể, Công ty đã sử dụng tên miền trùng với nhãn hiệu VICOSTONE® (<http://vicostone.com/>) và đầu tư cho tên miền VICOSTONE® của Công ty tại trên 50 quốc gia trên thế giới. Các thị trường trọng điểm của Vicostone như Bắc Mỹ (Mỹ - vicostoneus.com, Canada - vicostone.ca) và các thị trường khác như châu Âu (vicostone.co.uk, vicostone.fr) đều có đầy đủ thông tin về sản phẩm, thương hiệu, địa điểm mua hàng chính hãng trên

website của Công ty. Trong năm 2023, Công ty cũng đã tiến hành gia hạn thêm 22 tên miền tại các quốc gia như: vicostone.com, vicostone.ca, vicostone.net, vicostone.eu, vicostone.mx, vicostone.ae...;

Một trong những giải pháp kĩ thuật đơn giản nhưng rất hiệu quả đã được Vicostone triển khai là việc ghi nhận kí tự ® và TM tại các tài liệu quảng cáo, marketing, truyền thông cho các nhãn hiệu nhằm khẳng định quyền của Vicostone đối với các nhãn hiệu là tên sản phẩm của mình. Qua đó hạn chế được phần nào hành vi vi phạm của đối thủ, tăng cường hiệu quả bảo vệ các quyền SHTT và có căn cứ vững chắc để xử lí vi phạm nếu có.

Sử dụng công cụ chống hàng giả hàng nhái

Hiện tại, Vicostone đang sử dụng hệ thống mã vạch quản lý toàn bộ thông tin liên quan đến từng sản phẩm (mã số nhận dạng sản phẩm). Mỗi mã số nhận dạng sản phẩm được tạo ra bởi máy chủ trung tâm và chuyển thành dạng mã vạch hai chiều, sau đó gắn lên sản phẩm theo hai phương thức:

- In các thông tin cần thiết để quản lý sản phẩm lên tem nhãn, sau đó gắn lên sản phẩm: Hệ thống in sẵn mã vạch lên tem nhãn và các tem nhãn sẽ được dán lên sản phẩm tương ứng;
- In trực tiếp lên mặt sau sản phẩm: Tên thương hiệu sản phẩm VICOSTONE® được in ở mặt sau

tấm đá cùng thông tin về mã sản phẩm, ngày sản xuất, số hiệu và mã màu nhằm tăng tính nhận diện của thương hiệu đối với người tiêu dùng. Những thông tin này sẽ không bị mất hay làm mờ trong quá trình vận chuyển, chế tác và tồn tại vĩnh viễn cùng sản phẩm.

Như vậy, mỗi sản phẩm đều đi kèm một mã vạch riêng biệt, nhằm đảm bảo việc truy xuất thông tin nhanh chóng và chính xác. Các thông tin này giúp khách hàng đăng ký bảo hành sản phẩm thông qua website của Công ty và xác định sản phẩm thật hay giả.

Biện pháp đảm bảo Công ty không thực hiện hành vi cản trở cạnh tranh và những vi phạm về thực hiện hành vi độc quyền và chống độc quyền

- Vicostone xác định khách hàng, đối tác là trung tâm cho mọi quyết định hành động, là tài sản và cũng chính là thành viên của Công ty, góp phần quan trọng đưa Công ty hiện thực thành công các chiến lược và mục tiêu đề ra.
- Tại Vicostone, mọi đối thủ cạnh tranh trên thị trường đều được xem như người bạn để học hỏi, cạnh tranh lành mạnh trên tinh thần phát triển và cầu thị, cùng hoàn thiện, cải tiến không ngừng chất lượng sản phẩm/ dịch vụ cho khách hàng và thúc đẩy sự phát triển chung của nền kinh tế, xã hội.
- Tôn trọng pháp luật, cam kết tuân thủ, chấp hành nghiêm chỉnh các quy định của Pháp luật; thực hiện đầy đủ và đúng hạn trách nhiệm, nghĩa vụ theo quy định của Nhà nước; chính trực trong tất cả các mối quan hệ với cơ quan Nhà nước. Cam kết không thực hiện các hành vi phi pháp, trái đạo đức để thu thập thông tin hoặc che đậy thông tin nhằm mang lại lợi ích riêng cho Công ty. Sẵn sàng hỗ trợ, hợp tác điều tra với cơ quan chức năng khi cần.

Tăng cường các biện pháp khác

Trong năm 2023, Công ty vẫn tiếp tục đảm bảo tăng cường triển khai thêm các biện pháp nâng cao khả năng bảo hộ các quyền sở hữu trí tuệ như sau:

- Áp dụng các biện pháp công nghệ trong xây dựng cơ sở dữ liệu và quản lý thông tin các quyền sở hữu trí tuệ;
- Xây dựng, áp dụng vào thực tiễn chiến lược sở hữu trí tuệ và chính sách quản lý hoạt động sở hữu trí tuệ tại Công ty;
- Vận hành thực tế bộ phận chuyên trách về quản trị tài sản trí tuệ tại Công ty, bao gồm các thành viên thuộc Ban Pháp chế, Ban Thương hiệu và Phòng R&D;
- Xây dựng đội ngũ cán bộ chuyên trách được đào tạo chuyên sâu về sở hữu trí tuệ để tổ chức triển khai các hoạt động sở hữu trí tuệ một cách tổng thể, đồng bộ, hệ thống tại Công ty;
- Cùng với đó, Vicostone tiếp tục tăng cường áp dụng các biện pháp nội bộ nhằm quản lý chặt chẽ việc bảo vệ bí mật công nghệ, thiết bị máy móc, dây chuyền... tại Công ty;
- Hạn chế quay phim/chụp hình các khu vực sản xuất liên quan đến bí quyết công nghệ, yếu tố công nghệ cần được bảo mật; kiểm soát chặt chẽ việc ra vào Công ty đối với nhân viên/đối tác/khách hàng;

- Toàn bộ cán bộ công nhân viên kí cam kết bảo mật, đảm bảo không làm rò rỉ bất kì thông tin, tài liệu bảo mật nào ra bên ngoài trong suốt quá trình công tác, ngay cả khi đã không còn làm việc tại Công ty;
- Yêu cầu đối tác cam kết tuân thủ quyền sở hữu trí tuệ đối với thương hiệu của Công ty. Trong các giao dịch đối với nước ngoài, các hợp đồng mua bán, khách hàng đều phải cam kết không vi phạm quyền sở hữu thương hiệu, nếu gây thiệt hại sẽ phải bồi thường theo quy định của pháp luật;
- Vicostone cung cấp đầy đủ các dịch vụ cho khách hàng, bao gồm đo, vẽ, chào giá, lắp đặt, bảo hành, đăng kí bảo hành trên website... tại thị trường Việt Nam, giúp hạn chế đáng kể khả năng bán hàng giả, hàng nhái thương hiệu đá thạch anh VICOSTONE®.
- Vicostone đưa các bài viết khuyến cáo về hàng giả/hàng nhái giúp người tiêu dùng lựa chọn mua đá thạch anh VICOSTONE® chính hãng có nguồn gốc xuất xứ rõ ràng, tránh hàng đạo nhái, kém chất lượng. Đồng thời, trong năm 2023, Vicostone cũng thực hiện chương trình hậu mãi "Bảo hành an tâm cùng đá Vicostone" để khuyến khích người tiêu dùng tham gia đăng kí bảo hành.

Biện pháp xử lý hành vi vi phạm

Biện pháp xử lý hành vi vi phạm liên quan đến các quyền sở hữu trí tuệ

Khi phát hiện hành vi vi phạm của bên thứ ba, Vicostone sẽ chủ động tiến hành các biện pháp phù hợp nhằm bảo vệ, ngăn chặn và xử lý cần thiết, phù hợp với quy định của Luật Sở hữu Trí tuệ, Luật Cạnh tranh và các văn bản pháp luật khác có liên quan.

Đối với các cá nhân, tổ chức vi phạm lần đầu:

- Gửi công văn nhắc nhở các cá nhân, tổ chức có hành vi vi phạm hình ảnh, thương hiệu của Vicostone, yêu cầu các cá nhân, tổ chức vi phạm có trách nhiệm sửa chữa và khắc phục ngay trong thời gian do Vicostone quy định;
- Yêu cầu các cá nhân, tổ chức vi phạm phải có trách nhiệm báo cáo kết quả sau khi khắc phục vi phạm cho Vicostone, cam kết không có hành vi vi phạm tương tự trong tương lai; đồng thời Vicostone cũng kiểm tra lại và theo dõi thường xuyên để tránh trường hợp tái vi phạm.
- Đối với trường hợp vi phạm Vicostone đã gửi công văn nhắc nhở lần hai nhưng vẫn không khắc phục hoặc tái diễn vi phạm

gây ảnh hưởng đến thương hiệu VICOSTONE®, Vicostone sẽ xem xét áp dụng các biện pháp theo quy định của pháp luật như sau:

- Đối với các cá nhân, tổ chức có mối liên hệ với Công ty (Đại lý, Nhà phân phối, Đối tác)
- Đối với trường hợp gây thiệt hại về vật chất, uy tín cho Vicostone: Yêu cầu cá nhân, tổ chức vi phạm bồi thường thiệt hại theo quy định của pháp luật liên quan và theo quy định của Vicostone;
- Đối với trường hợp gây thiệt hại đến hình ảnh, thương hiệu VICOSTONE®: Tạm dừng việc sử dụng thương hiệu VICOSTONE® của đơn vị vi phạm để kiểm tra xác minh; thu hồi hoặc chấm dứt quyền sử dụng thương hiệu VICOSTONE® của đơn vị vi phạm theo quy định trong hợp đồng đại lý, hợp đồng chuyển giao quyền sử dụng thương hiệu.
- Đối với các cá nhân, tổ chức không có mối liên hệ với Công ty: Báo cáo và làm việc với các cơ quan Nhà nước có thẩm quyền, xử lý theo quy định của pháp luật.

Cách thức Công ty theo dõi các hành vi cản trở cạnh tranh, hành vi độc quyền và chống độc quyền

- Công ty thực hiện theo dõi các hành vi cản trở cạnh tranh, hành vi độc quyền và chống độc quyền lồng ghép trong kế hoạch và kết quả thực hiện công việc theo tháng của mỗi phòng, ban trong Công ty. Mỗi đơn vị đều có trách nhiệm thực hiện kiểm định định kỳ để phát hiện các hành vi cản trở cạnh tranh, hành vi độc quyền và chống độc quyền;
- Việc theo dõi các hành động này được Công ty quan tâm và có sự nhận thức từ toàn bộ tổ chức, từ cấp quản lý cao nhất cho đến nhân viên cơ sở, để đảm bảo rằng môi trường kinh doanh lành mạnh và công bằng được duy trì;
- Công ty luôn sẵn sàng hợp tác, cung cấp thông tin và hỗ trợ các bên liên quan để cùng chống lại các hành vi cản trở cạnh tranh,

hành vi độc quyền và chống độc quyền để cải thiện và tối ưu hóa các biện pháp ngăn chặn và chống lại hành vi không lành mạnh trong lĩnh vực cạnh tranh, tạo ra môi trường kinh doanh công bằng, văn minh;

- Công ty cũng luôn công khai các hành động của mình về việc tạo lập một môi trường cạnh tranh công bằng bằng cách sử dụng nhiều kênh báo cáo khác nhau để đảm bảo rằng thông tin được truyền đạt đến tất cả các bên liên quan một cách hiệu quả. Điều này có thể bao gồm báo cáo thường niên, báo cáo tài chính, trang web Công ty, cuộc họp Đại hội đồng cổ đông, công bố thông tin hoặc báo cáo định kỳ cho các cơ quan quản lý.

Kết quả thực hiện:

Trong suốt quá trình hơn 20 năm hình thành và phát triển, Vicostone luôn thượng tôn pháp luật, không thực hiện hành vi cản trở cạnh tranh, hành vi độc quyền và chống độc

quyền. Công ty tập trung phát triển thương hiệu và bảo vệ các quyền SHTT của Công ty như đã nêu trên.



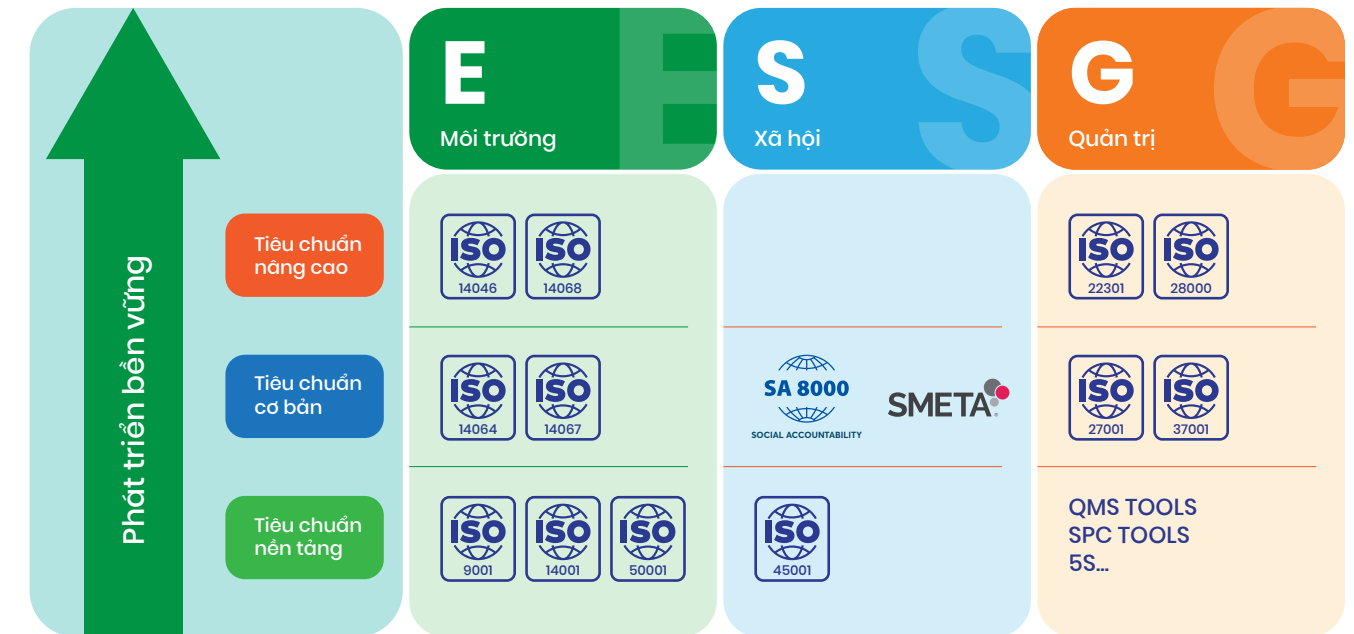
Nét họa Ngân hà BQ8850

Hệ thống quản lý tích hợp HSEQ



Để tạo dựng nên thương hiệu VICOSTONE® uy tín hàng đầu thế giới với 20 năm hình thành và phát triển, Vicostone luôn chú trọng xây dựng hệ thống quản lý vận hành hiệu quả theo tiêu chuẩn quốc tế, liên tục cập nhật, áp dụng các công cụ hỗ trợ quản lý để nâng cao chất lượng sản phẩm, tối ưu chi phí, tạo lợi thế cạnh tranh. HSEQ (Sức khỏe – An toàn – Môi trường – Chất lượng) là một trong những hệ thống tích hợp được đưa vào áp dụng tại Vicostone ngay từ những ngày đầu thành lập nhằm kiểm soát chặt chẽ các rủi ro chất lượng, rủi ro về sức khỏe nghề nghiệp, an toàn, ngăn ngừa tai nạn lao động và các bệnh nghề nghiệp trong hoạt động sản xuất kinh doanh của Công ty; đồng thời đảm bảo việc tuân thủ các yêu cầu pháp lý, giảm các mối nguy về môi trường, giảm thiểu tiêu thụ năng lượng, ngăn chặn ô nhiễm, giúp tăng cường hệ thống quản lý chất lượng, nâng cao hiệu suất và thương hiệu của mình.

Hệ thống quản lý tích hợp HSEQ



(Hệ thống tiêu chuẩn thực hành ESG)

Hệ thống quản lý tiêu chuẩn tích hợp HSEQ của Vicostone hiện đang được thiết lập, cải tiến liên tục dựa trên các tiêu chuẩn:

- Hệ thống trách nhiệm xã hội SA 8000:2014
- Hệ thống quản lý sức khỏe và an toàn nghề nghiệp ISO 45001:2018
- Hệ thống quản lý môi trường ISO 14001:2015
- Hệ thống quản lý chất lượng ISO 9001:2015

Trong đó, các tiêu chuẩn ISO 9001:2015, ISO 14001:2015 và ISO 45001:2018 thuộc bộ tiêu chuẩn nền tảng thực hành ESG. Các tiêu chuẩn này là nền tảng của các hoạt động quản trị:

- Quản lý các quá trình cốt lõi;
- Nhận diện và cung cấp nguồn lực phù hợp;
- Quản lý các rủi ro liên quan đến môi trường, vận hành, năng lượng;

- Quản lý các yếu tố môi trường, rủi ro an toàn;
- Quản lý việc sử dụng năng lượng;
- Thực hành các biện pháp cải tiến.

Tiêu chuẩn áp dụng	Ngày đăng ký đầu tiên	Ngày sửa đổi sau cùng	Ngày hiệu lực	Số chứng nhận	Tổ chức chứng nhận
ISO 9001:2015	05/11/2005	07/11/2022	07/11/2022	VN009639	BVC
ISO 14001:2015	25/10/2006	07/11/2022	07/11/2022	VN009640	BVC
ISO 45001:2018 (trước đó là OHSAS 18001:2007)	20/10/2015	18/11/2022	18/11/2022	VN009641	BVC
SA 8000:2014	21/12/2010	20/12/2022	20/12/2022	VN009660	BVC



Hệ thống quản lý chất lượng ISO 9001:2015

Vicostone đã triển khai áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn ISO 9001:2000 từ năm 2005 với mong muốn đưa tiêu chuẩn quốc tế vào chất lượng sản phẩm, nâng cao độ tin cậy của khách hàng. Kể từ đó, Công ty liên tục cải tiến, nâng cấp hệ thống tài liệu nội bộ để phù hợp với các phiên bản cập nhật mới, tối ưu hóa công việc.

Hệ thống quản lý chất lượng Công ty đang áp dụng hiện nay dựa trên ISO 9001:2015 với nhiều điểm thay đổi so với phiên bản ISO 9001:2008, tạo thuận lợi cho quá trình tích hợp nhiều hệ thống quản lý, xây dựng sức mạnh nội bộ của Công ty và thúc đẩy người lao động không ngừng cố gắng trong công việc.

Hệ thống quản lý môi trường ISO 14001:2015

Cùng thời điểm nâng cấp hệ thống quản lý chất lượng, hệ thống quản lý môi trường cũng được chuyển đổi từ phiên bản ISO 14001:2004 thành ISO 14001:2015. Với các điểm thay đổi tương tự như trong hệ thống quản lý chất lượng, hệ thống quản lý môi trường theo ISO 14001:2015 giúp Công ty kịp thời cập nhật các văn bản pháp luật, tuân thủ các yêu cầu pháp lý, giúp kiểm soát các sự cố môi trường có thể phát sinh. Việc liên tục cải tiến hệ thống quản lý môi trường theo ISO 14001 cũng giúp Công ty giảm chi phí bằng cách nỗ

lực bảo toàn năng lượng, nguyên vật liệu đầu vào theo các yêu cầu của các quy trình mà Công ty đã thiết lập. Ngoài ra, hệ thống quản lý môi trường còn hỗ trợ Công ty thu thập dữ liệu tốt, chính xác hơn, giảm tác động xấu tới môi trường, tiết kiệm thời gian và nguồn lực. Từ đó, hỗ trợ các quá trình cải tiến diễn ra nhanh và trôi chảy hơn. Môi trường làm việc được cải tiến liên tục cũng giúp nhân viên tin tưởng, gắn bó lâu dài với Công ty hơn.

Hệ thống quản lý sức khỏe và an toàn nghề nghiệp ISO 45001:2018

Sức khỏe và an toàn tại nơi làm việc luôn là vấn đề được đặt lên hàng đầu tại Vicostone, cũng là khía cạnh được các đối tác, khách hàng của Công ty quan tâm và đánh giá cao. Vì vậy, Công ty đã sớm triển khai áp dụng và thực hiện nâng cấp hệ thống sức khỏe và an toàn nghề nghiệp theo ISO 45001:2018 (so với phiên bản trước đó là OHSAS 18001:2007). Ngoài những thay đổi tương đồng với các hệ thống quản lý ISO 9001, ISO 14001 về các điều khoản như bối cảnh, sự lãnh đạo, quản lý rủi ro, ISO 45001:2018 có thêm một điều khoản rất quan trọng: sự tham gia tham vấn của người lao động. Điều này giúp tăng cường sự gắn kết của Công ty và người lao động trong quá

trình tham gia, tham vấn xây dựng các vấn đề về OHSAS, ví dụ: nhu cầu mong đợi các bên quan tâm, xây dựng chính sách và mục tiêu OHSAS... Người lao động là đối tượng trực tiếp tuân thủ các quy định, đồng thời là người được hưởng lợi hoặc chịu ảnh hưởng từ môi trường làm việc. Do đó, việc người lao động được tham gia, tham vấn vào toàn bộ quá trình thiết lập và vận hành hệ thống sức khỏe và an toàn nghề nghiệp, được tham vấn trong những quyết định quan trọng của Công ty sẽ giúp đảm bảo tính khả thi và hiệu lực của hệ thống đó, đảm bảo quyền lợi của người lao động đồng hành với quá trình phát triển của Công ty.

Hệ thống trách nhiệm xã hội SA 8000:2014

Môi trường kinh tế toàn cầu hiện nay luôn khuyến khích các tổ chức doanh nghiệp quan tâm đến những tác động toàn diện về mặt đạo đức và xã hội trong hoạt động kinh doanh và trong các chính sách được hoạch định. Một tổ chức doanh nghiệp nếu chứng tỏ được tinh thần trách nhiệm xã hội và đạo đức thì càng dễ dàng tạo được ưu thế cạnh tranh và niềm tin của đối tác, khách hàng, cộng đồng địa phương và người tiêu dùng. Ý thức được điều này, Vicostone đã triển khai áp dụng hệ thống quản lý trách nhiệm xã hội theo tiêu chuẩn SA 8000 ngay từ những ngày đầu thành lập. SA 8000 tập trung vào 8 vấn đề liên quan đến điều kiện làm việc như: lao động trẻ em; lao động cưỡng bức; an toàn và sức khỏe cho người lao động; phân biệt đối xử; tiền lương; tự do nghiệp đoàn và thương lượng tập thể; giờ giấc làm việc; các hình thức kỳ luật. Vấn đề thứ 9 được đề cập là hệ thống quản lý, ban hành những quy định cần thiết để bảo đảm tính phù hợp với các yêu cầu của tiêu chuẩn.

Tiêu chuẩn SA 8000:2014 thuộc bộ tiêu chuẩn cơ bản khi thực hành ESG. Tiêu chuẩn này thuộc bộ tiêu chuẩn nền tảng thực hành ESG, là cơ sở cho sự bền vững:

- Kế thừa các hệ thống nền tảng;
 - Hoàn thiện kết quả thực hiện.
- Việc áp dụng SA 8000 vào các hoạt động đã mang lại rất nhiều lợi ích như:
- Áp dụng SA 8000 nâng cao lợi thế cạnh tranh, thu hút nhiều khách hàng và mở rộng thị trường mới;
 - Tạo ra sự tin tưởng tới các đối tượng mục tiêu rằng các sản phẩm và dịch vụ được tạo ra trong một môi trường làm việc an toàn và công bằng;
 - Xây dựng hình ảnh/thương hiệu Công ty là một doanh nghiệp tốt, với văn hóa kinh doanh có ý thức trên thị trường lao động.

Hệ thống các Tiêu chuẩn khác hướng tới ESG

Ngoài tác Tiêu chuẩn nền tảng, cơ bản đã được áp dụng triển khai nêu trên, Vicostone chủ động theo dõi sát sao các xu thế chung của thế giới về phát triển bền vững. Từ đó, hoạch định để triển khai, áp dụng các Tiêu chuẩn tiên tiến nhất từ tiêu chuẩn nền tảng đến nâng cao trong thời gian sắp tới như:

- Chuyển đổi áp dụng Hệ thống ISO 50001 từ áp dụng, vận hành, đánh giá nội bộ sang áp dụng và được đánh giá công nhận bởi bên thứ ba độc lập;

- Cùng với lộ trình trung hòa Carbon và hướng tới Net Zero, Vicostone dự kiến áp dụng triển khai các Tiêu chuẩn ISO 14064, ISO 14067, PAS2060/ ISO 14068;
- Nhằm nâng cao hơn hiệu quả quản trị hệ thống nhà cung cấp, Vicostone nghiên cứu xem xét tới áp dụng hệ thống ISO 28001 "Quy định đối với hệ thống quản lý an toàn chuỗi cung ứng".

Hệ thống quản trị rủi ro tại Vicostone



Mục tiêu của Quản trị rủi ro

Vicostone xác định quản trị rủi ro là một trong những nguyên tắc quản trị luôn song hành với chiến lược và kế hoạch phát triển bền vững của công ty trong mọi giai đoạn. Ban lãnh đạo luôn ưu tiên thực hiện nhiều biện pháp quản trị và kiểm soát nhằm hạn chế tối đa mọi ảnh hưởng tiêu cực của những rủi ro từ bên trong cũng như bên ngoài công ty tác động đến hoạt động sản xuất kinh doanh của Vicostone. Hoạt động quản trị rủi ro tại Vicostone hướng đến các mục tiêu như sau:

- **Thứ nhất**, bảo vệ cho VCS tránh khỏi/hoặc giảm thiểu ảnh hưởng từ những biến động tiêu cực của nền kinh tế, môi trường và xã hội, đồng thời phòng tránh được những rủi ro tiềm ẩn nguy cơ phát sinh, cũng như giảm thiểu được những tổn thất do rủi ro gây ra tại mọi thời điểm.

- **Thứ hai**, đảm bảo cho VCS tuân thủ các quy định. Môi trường pháp lý đang trở nên phức tạp hơn, bao gồm tại Việt Nam cũng như các thị trường đầu ra của VCS. Với việc quản trị rủi ro dựa trên cơ chế quản lý tuân thủ hiệu quả, việc tuân thủ quy định và theo dõi tuân thủ quy định sẽ trở nên thuận lợi hơn.

- **Thứ ba**, xây dựng và phát triển một môi trường văn hóa quản trị rủi ro, đảm bảo mỗi cán bộ, nhân viên đều hiểu biết và có nhận thức rõ ràng trách nhiệm của từng cá nhân trong công tác quản trị rủi ro. Việc giao trách nhiệm cho các cá nhân về quản trị rủi ro sẽ tác động trực tiếp đến sự gắn kết của nhân viên và do đó nâng cao năng suất lao động và hiệu quả công việc.

Công tác quản trị:

- Xây dựng đầy đủ hệ thống văn bản các quy định, quy trình về QTRR để đảm bảo đủ căn cứ pháp lý để triển khai công tác QTRR cho VCS;

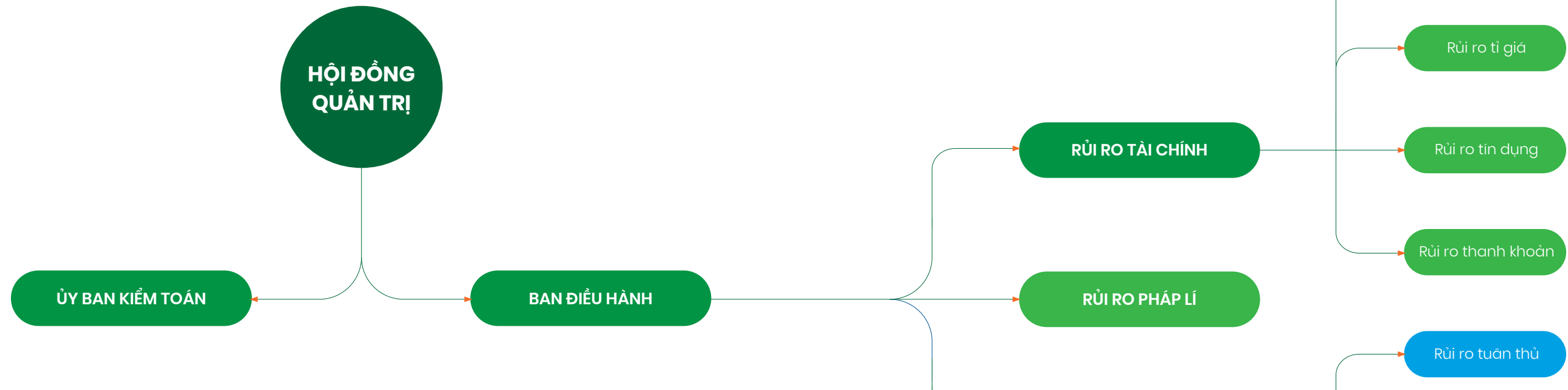
- Kiện toàn các hệ thống quy định, quy trình liên quan đến các hoạt động nghiệp vụ, vận hành... bên trong VCS đảm bảo đầy đủ các chất kiểm soát nhằm tối ưu hiệu quả hoạt động của các bộ phận, đơn vị cũng như của VCS;

- Triển khai công tác QTRR toàn diện theo các mục tiêu, chỉ tiêu, bộ thước đo và theo các hoạt động nghiệp vụ, dự án... của các bộ phận, đơn vị và của VCS;

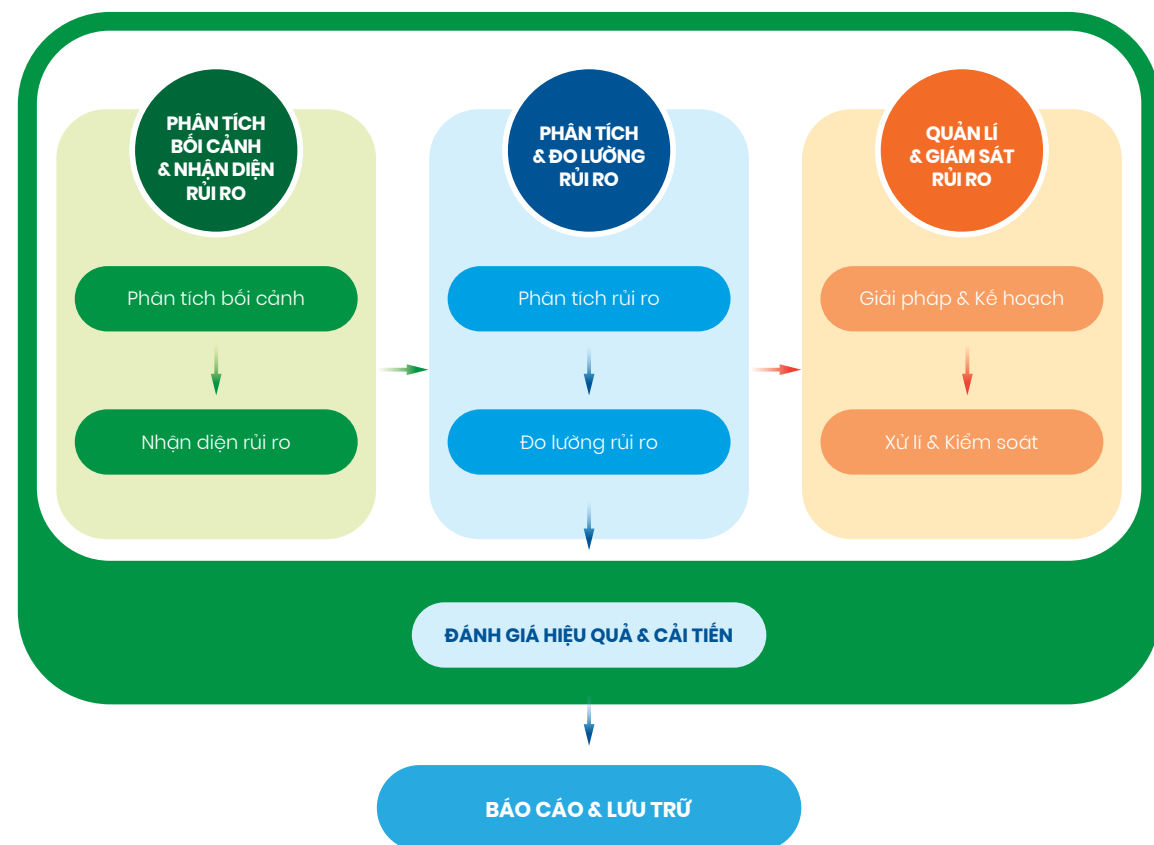
- Phối hợp với các bộ phận, đơn vị trong suốt quá trình triển khai công tác QTRR, thực hiện việc cập nhật, kiểm soát, đánh giá về kết quả thực hiện theo định kỳ tháng, quý, năm và/hoặc đột xuất nhằm đưa ra các khuyến nghị, đề xuất cải tiến (nếu có) để đảm bảo được hiệu quả QTRR ở mức độ tối ưu, phù hợp với chiến lược, mục tiêu phát triển của VCS;

- Công tác QTRR đảm bảo hạn chế tối đa việc gây ra tác động tiêu cực tới nền kinh tế, con người và xã hội; đồng thời đảm bảo không để xảy ra bất kỳ quyết định xử phạt nào có liên quan tới VCS.

Hệ thống Quản trị rủi ro:



Quy trình Quản trị rủi ro



Nhận diện rủi ro và giải pháp ứng phó với rủi ro có ảnh hưởng tới sự Phát triển bền vững của Vicostone

Rủi ro về biến động khó lường của kinh tế toàn cầu

Theo dự báo của Tổ chức Hợp tác và Phát triển kinh tế (OECD), tăng trưởng GDP toàn cầu dự kiến là 2,9% vào năm 2023, chậm lại về mức 2,7% vào năm 2024 và cải thiện lên 3,0% vào năm 2025. Châu Á dự kiến sẽ tiếp tục chiếm phần lớn tăng trưởng toàn cầu trong năm 2024 - 2025, như đã xảy ra vào năm 2023. Tăng trưởng GDP ở Hoa Kỳ trong năm 2023 là 2,4%, dự đoán giảm xuống 1,5% vào năm 2024 và sau đó tăng nhẹ lên 1,7% vào năm 2025 do chính sách tiền tệ dự kiến sẽ nới lỏng¹.

Tại châu Âu, nơi chịu ảnh hưởng tương đối nặng nề bởi cuộc chiến tranh xâm lược Ukraine của Nga và cú sốc giá năng lượng, tăng trưởng GDP được dự đoán là 0,9% vào năm 2024 và 1,5% vào năm 2025. Tuy nhiên, kinh tế Trung Quốc lại có mức tăng trưởng theo chiều hướng giảm nhẹ, tăng trưởng 5,2% năm 2023, dự kiến tăng trưởng ở mức 4,7% vào năm 2024 và 4,2% vào năm 2025 do những căng thẳng đang diễn ra trong lĩnh vực bất động sản và tỉ lệ tiết kiệm hộ gia đình tiếp tục cao².

Ngân hàng thế giới (WB) có dự báo thận trọng hơn, cho rằng tăng trưởng GDP toàn cầu sẽ tăng 2,4% vào năm 2024. Trong trường hợp căng thẳng ngân hàng dẫn đến khủng hoảng tín dụng nghiêm trọng và căng thẳng tài chính rộng hơn ở các nền kinh tế tiên tiến, tăng trưởng toàn cầu năm 2024 sẽ chỉ là 1,3%².

Trong khi đó kinh tế Việt Nam tiếp tục đề ra mục tiêu ưu tiên tăng trưởng gắn với cùng cố, giữ vững ổn định kinh tế vĩ mô, kiểm soát lạm phát, bảo đảm các cân đối lớn của nền kinh tế. Kỳ họp thứ 6, Quốc hội khóa XV đã thông qua Kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội năm 2024 với mục tiêu tốc độ tăng GDP từ 6,0% - 6,5%. Để GDP năm 2024 tăng 6% - 6,5%, dự

kiến khu vực Nông, lâm nghiệp và thủy sản tăng khoảng 3% - 3,2%, thấp hơn 0,63 - 0,8 điểm phần trăm so với năm 2023; khu vực Công nghiệp và Xây dựng tăng 6,2% - 6,9%, cao hơn 2,46 - 3,16 điểm phần trăm; khu vực Dịch vụ tăng 6,7% - 7,1% cao hơn 0,28 điểm phần trăm³.

Trước những biến động của nền kinh tế toàn cầu nói chung, cũng như kinh tế Việt Nam nói riêng, Vicostone đã chủ động xây dựng nhiều kịch bản và phương án kinh doanh ngay từ đầu năm để ứng phó với sự biến động của nền kinh tế; tập trung nguồn lực để thực hiện việc nghiên cứu và phát triển những sản phẩm mới nhằm đáp ứng với nhu cầu và quy định của nhiều thị trường khác nhau; liên tục nghiên cứu và đổi mới dây chuyền nhằm hiện đại hóa công nghệ sản xuất, đa dạng sản phẩm và tối ưu hiệu quả sản xuất; thúc đẩy phát triển và mở rộng các kênh bán hàng cùng các chính sách bán hàng phù hợp với nhiều đối tượng khách hàng tại các thị trường tiêu thụ trên toàn cầu.

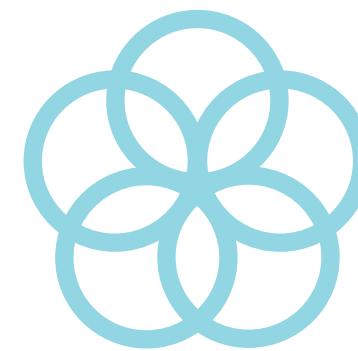


¹ <https://www.oecd.org/newsroom/economic-outlook-a-mild-slowdown-in-2024-and-slightly-improved-growth-in-2025.htm>

² <https://openknowledge.worldbank.org/server/api/core/bitstreams/6e892b75-2594-4901-a036-46d0dec1e753/content>

³ <https://xaydungchinhhsach.chinhphu.vn/chuyen-gia-kien-nghi-6-nhom-giai-phap-thuc-hien-muc-tieu-tang-truong-kinh-te-nam-2024-119231230091254058.htm>

Rủi ro về cạnh tranh



Cạnh tranh từ các đối thủ trong ngành

Tại Mỹ - một trong những thị trường chính của Vicostone, hiện có 08 nhà sản xuất đá đầu tư dây chuyền sản xuất sản phẩm đá nhân tạo gốc thạch anh với số lượng dây chuyền xuất khẩu đá nhân tạo vào Mỹ cao nhất bao gồm: Ấn Độ, Việt Nam, Tây Ban Nha, Thái Lan và Thổ Nhĩ Kỳ⁴.

Ngoài ra, theo thống kê của Ủy ban Thương mại Quốc tế Hoa Kỳ (USITC), xét theo số lượng m², trong năm 2023; nhóm 5 nước có sản lượng xuất khẩu đá nhân tạo vào Mỹ cao nhất bao gồm: Ấn Độ, Việt Nam, Tây Ban Nha, Thái Lan và Thổ Nhĩ Kỳ⁴.

Như vậy, có thể thấy áp lực cạnh tranh giữa các nhà sản xuất đá nhân tạo sẽ ngày càng khốc liệt, đặc biệt trong bối cảnh nền kinh tế toàn cầu vẫn đang có dấu hiệu không khả quan trong năm 2024. Yếu tố giá được xem là một mối quan tâm lớn của khách hàng, đặt ra thách thức không nhỏ đối với Vicostone khi định vị sản phẩm phân khúc cao. Tuy nhiên, Vicostone vẫn xem xét khả năng chủ động điều chỉnh linh hoạt chính sách bán hàng cũng như cân đối nguồn lực phù hợp với mục tiêu kinh doanh từng giai đoạn, nhằm tối ưu hóa chi phí, lợi nhuận, tạo lợi thế cạnh tranh với các đối thủ cùng ngành trong ngắn hạn cũng như dài hạn.

Cạnh tranh từ các sản phẩm thay thế

Đá nhân tạo cạnh tranh chủ yếu với đá tự nhiên ở hầu hết các thị trường, đặc biệt tại Úc, Canada, Mỹ. Thêm vào đó, trong những năm gần đây, đá nhân tạo còn phải đối mặt với sự cạnh tranh từ đá nung kết, porcelain trong các ứng dụng dân dụng từ trung bình đến cao cấp.

Ở các nước phát triển, đá nhân tạo chủ yếu được sử dụng để lắp đặt trong khu vực nhà bếp dân dụng. Tuy nhiên, trong những năm gần đây, nhu cầu sử dụng các loại vật liệu khác của người dân đã tăng mạnh, cụ thể:

- Trong nhà bếp, đá nhân tạo cạnh tranh chủ yếu với đá tự nhiên và

các vật liệu cao cấp khác trong phân khúc này, ví dụ porcelain slab, đá nung kết, thép không gỉ, và vật liệu tái chế;

- Trong phòng tắm, đá nhân tạo cạnh tranh trực tiếp với đá tự nhiên - loại vật liệu đã thống trị thị trường trong những năm gần đây, chủ yếu tại Mỹ⁵.

Theo dự báo của Freedonia, mặc dù chiếm tỉ trọng thấp nhất, chỉ 2%, tương đương khoảng 3,2 tỉ USD trong lĩnh vực vật liệu bề mặt (countertop), Porcelain sẽ là vật liệu bề mặt có tốc độ tăng trưởng nhanh nhất trong giai đoạn 2021-2027 với CAGR trong giai đoạn này đạt 27%/năm. Sự tăng trưởng mạnh mẽ này sẽ được thúc đẩy bởi nhận thức ngày càng tăng của người tiêu dùng về các đặc tính vượt trội của porcelain, bao gồm: chống bám bẩn và nhiệt độ; độ bền cao hơn so với đá granite; không có sự đổi màu hoặc các vấn đề thay đổi màu sắc; đa dạng về mẫu mã, hoa văn, bề mặt dễ lau chùi, vệ sinh⁵.

Để tiếp tục giữ vững và gia tăng vị thế của một doanh nghiệp đầu ngành, Vicostone tiếp tục xây dựng và hoàn thiện chiến lược chủ động toàn diện nhằm nâng cao năng lực cạnh tranh, khẳng định bản sắc riêng biệt trên thị trường quốc tế. Với mục tiêu hoàn thành chiến lược đó, Công ty đẩy mạnh đầu tư cho công tác R&D nhằm nghiên cứu ra các loại vật liệu mới, các sản phẩm mới mang tính an toàn, độc đáo, khác biệt, thân thiện với môi trường, khó bắt chước với những ưu điểm vượt trội để dẫn dắt xu hướng thị trường đá thạch anh toàn cầu.

⁴ Theo báo cáo thị trường ngành Quartz tháng 08/2023 từ Ban NCTT và QTCL - Tạp đoàn Phenikaa

⁵ <https://www.freedoniagroup.com/industry-study/global-countertops-3836.htm>

Rủi ro bị điều tra áp dụng các biện pháp phòng vệ thương mại (PVTM) từ Hoa Kỳ

Theo số liệu thống kê hải quan của Hoa Kỳ, Việt Nam đứng thứ 2 về trị giá nhập khẩu nhóm hàng đá nhân tạo vào nước này, với 308,1 triệu USD tương đương với gần 3,6 triệu m² trong năm 2023. Tổng giá trị nhập khẩu vào Hoa Kỳ từ Việt Nam năm 2023 giảm 3,5% so với năm 2022, khả quan hơn so với mức giảm mạnh của giá trị sản phẩm nhập khẩu từ Ấn Độ giảm tới 27,4% so với năm 2022, từ Tây Ban Nha giảm 30,8% và từ Canada giảm 18,9%⁶.

Trong khi đó, số lượng các nhà xuất khẩu tại Việt Nam vào thị trường Mỹ có xu hướng tăng lên, trong đó phần lớn hướng tới phân khúc trung thấp, dẫn tới tình trạng giá bán trung bình giảm, từ đó các các doanh nghiệp Việt Nam khả năng xảy ra khá cao sẽ phải đối mặt với biện pháp PVTM. Hiện tại, Mỹ vẫn đang coi Việt Nam

là nền kinh tế phi thị trường. Việc coi Việt Nam là kinh tế phi thị trường cho phép Mỹ áp dụng thuế suất toàn quốc - là mức thuế dành cho các doanh nghiệp không hợp tác hoặc không chứng minh được họ không chịu sự kiểm soát của Chính phủ. Thuế suất toàn quốc thường được Mỹ tính toán dựa trên dữ liệu sẵn có nên thường bị đẩy lên rất cao, được duy trì trong tất cả đợt rà soát, gây cản trở cho việc xem xét dỡ bỏ lệnh áp thuế⁷.

Ngày 8 tháng 9 năm 2023, Bộ Công thương Việt Nam đã chính thức nộp hồ sơ đề nghị Bộ Thương mại Mỹ xem xét vấn đề kinh tế thị trường của Việt Nam. Nếu được công nhận, khi đối mặt với các vụ kiện chống trợ cấp, chống bán phá giá, doanh nghiệp Việt sẽ không chịu cách tính toán bất lợi về thuế suất và biên độ phá giá.

Chống lẩn tránh

Theo thông tin từ Cục Phòng vệ Thương mại, đến hết tháng 6/2023, hàng xuất khẩu của Việt Nam vào các thị trường quốc tế đã phải đối mặt với 33 vụ việc chống lẩn tránh biện pháp phòng vệ thương mại. Qua đó, đối với ngành đá nhân tạo sản phẩm hoặc sản phẩm tương tự từ các nước đang phải chịu thuế chống bán phá giá, chống trợ cấp như Trung Quốc, Ấn Độ, Thổ Nhĩ Kỳ, thì Việt Nam cũng có khả năng bị điều tra lẩn tránh các biện pháp phòng vệ thương mại khi xuất khẩu sang Hoa Kỳ.

Một số kết quả tích cực Việt Nam đã đạt được trong năm 2022 và đầu năm 2023 có thể kể đến: Hoa Kỳ kết luận thép dây không rỉ của Việt Nam không lẩn tránh thuế PVTM đang áp dụng với Hàn Quốc; doanh nghiệp pin mặt trời lớn của Việt Nam không

lẩn tránh thuế và miễn thuế tạm thời với mặt hàng này; một số sản phẩm ống thép từ Việt Nam không lẩn tránh thuế PVTM đang áp dụng với Đài Loan (Trung Quốc)⁸.

Rủi ro tiềm ẩn chính sẽ tập trung chủ yếu vào điều tra chống phá giá và chống trợ cấp. Với chống lẩn tránh, mức độ rủi ro tiềm ẩn thấp hơn, tuy nhiên vẫn cần theo dõi thường xuyên những thông tin về pháp lý có liên quan. Vicostone là một trong rất nhiều các doanh nghiệp xuất khẩu vào thị trường Mỹ, luôn phải đối mặt với áp lực phòng vệ thương mại. Mặc dù rủi ro tiềm ẩn ở mức thấp hơn, Công ty đã và đang duy trì hệ thống dữ liệu minh bạch và toàn diện, sẵn sàng cho công tác truy xuất thông tin trong trường hợp cần thiết.

Chống bán phá giá và chống trợ cấp

Hoa Kỳ đã áp dụng biện pháp chống bán phá giá và chống trợ cấp đối với sản phẩm đá nhân tạo nhập khẩu từ Trung Quốc, Ấn Độ và Thổ Nhĩ Kỳ, cụ thể:

- Bộ Thương mại Hoa Kỳ (DOC) đã chính thức áp dụng thuế chống bán phá giá và chống trợ cấp đối với sản phẩm đá thạch anh nhập khẩu từ Trung Quốc kể từ ngày 11/7/2019 (hiệu lực 5 năm) tùy theo doanh nghiệp Trung Quốc⁹.
- Đối với sản phẩm bề mặt đá thạch anh nhập khẩu từ Ấn Độ và Thổ Nhĩ Kỳ, DOC cũng áp dụng thuế chống bán phá giá từ ngày 22/8/2020⁸.

Trong năm 2023, mặc dù DOC chưa khởi xướng cụ thể tới ngành đá nhân tạo xuất khẩu của Việt Nam, tuy nhiên ngày 05/10/2023, Bộ Công thương đã công bố danh mục 18 sản phẩm có nguy cơ bị điều tra áp dụng biện pháp PVTM, gian lận xuất xứ, chuyển tải bất hợp pháp, trong đó sản phẩm đá nhân tạo gốc

thạch anh đứng thứ 4/18 sản phẩm được cảnh báo.

Trong bối cảnh đó, Vicostone luôn chủ động ứng phó, chuẩn bị các điều kiện tốt nhất để đáp ứng điều tra từ Mỹ (nếu có) như: tuân thủ chặt chẽ các quy định về chứng nhận xuất xứ; không tiếp tay cho các hành vi gian lận xuất xứ, lẩn tránh biện pháp phòng vệ thương mại.

Bên cạnh đó, Công ty còn chủ động nghiên cứu đầy đủ các quy định của luật pháp Mỹ về chống bán phá giá, chống trợ cấp và lẩn tránh thuế; chủ động phối hợp với các đối tác luật quốc tế uy tín để tư vấn và hướng dẫn xây dựng quy trình và thực hiện cung cấp dữ liệu nhằm đảm bảo tuân thủ theo đúng yêu cầu của DOC về hồ sơ và thời hạn cung cấp khi có yêu cầu.



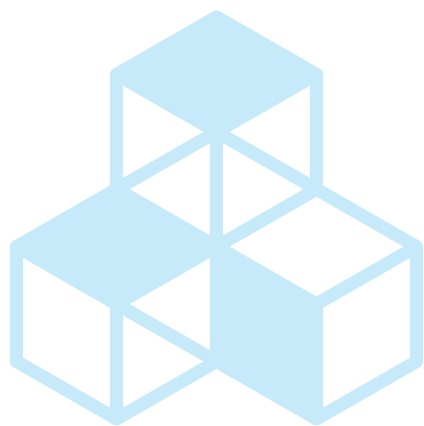
⁶ <https://tapchicongthuong.vn/bai-viet/khuyen-nghi-doanh-nghiep-xuat-khau-da-nhan-cao-theo-doi-sat-tinh-hinh-thi-truong-hoa-ky-115250.htm>

⁷ <https://vntr.moit.gov.vn/news/duoc-cong-nhan-la-nen-kinh-te-thi-truong-y-nghia-gi-voi-viet-nam>

⁸ <https://m.vcci.com.vn/nguy-co-dieu-tra-phong-ve-thuong-mai-voi-san-pham-lien-quan-mat-da-thach-anh>

⁹ <https://aslgate.com/vi/tinh-hinh-phong-ve-thuong-mai-tai-viet-nam-nua-dau-nam-2023-va-canh-bao-den-cuoi-nam-2023/>

Rủi ro lạm phát và lãi suất neo ở mức cao



Quỹ Tiền tệ quốc tế (IMF) dự báo lạm phát chung tiếp tục giảm từ 6,9% trong năm 2023 xuống còn 5,8% trong năm 2024 do chính sách tiền tệ thắt chặt hơn được hỗ trợ bởi giá hàng hóa quốc tế thấp hơn¹⁰. Mặc dù lạm phát chung được dự báo có xu hướng giảm nhưng vẫn giữ ở mức cao.

Tại Việt Nam, bình quân cả năm 2023 lạm phát ở mức 3,25%, đạt mục tiêu Quốc hội đề ra¹¹. Với các yếu tố kiềm chế lạm phát, Chính phủ đặt mục tiêu kiểm soát lạm phát năm 2024 từ 4%- 4,5% và đã được Quốc hội thông qua¹².

Về vấn đề lãi suất, ngày 13/12/2023, Cục Dự trữ Liên bang Hoa Kỳ (FED) thông báo giữ nguyên lãi suất ở mức 5,25%-5,50%. FED đưa ra tín hiệu cho biết giai đoạn thực hiện chính sách thắt chặt tiền tệ có thể đã kết thúc và lãi suất sẽ giảm vào năm 2024. Theo dự báo được đưa ra, FED kì vọng sẽ có ba lần cắt giảm lãi suất trong năm sau¹³ tuy nhiên vẫn giữ ở mức cao so với lịch sử 10 năm gần đây.

Tại Việt Nam, hiện tại lãi suất ngân hàng giảm tới mức thấp nhất trong vòng 20 năm qua. Năm 2023, NHNN đã liên tục 4 lần điều chỉnh giảm các mức lãi suất điều hành, với mức giảm 0,5% - 2,0%/năm trong bối cảnh lãi suất trên thế giới tiếp tục tăng và neo ở mức cao. Hiện tại, lãi suất huy động trung bình của nhóm ngân hàng đang neo ở ngưỡng 5% - 5,5%/năm cho kì hạn 12 tháng. Dự kiến lãi suất tiền gửi kì hạn 12 tháng dự kiến sẽ duy trì ở mức thấp khoảng 5,0%/năm từ cuối năm 2023 đến cuối năm 2024¹⁴.

Trước những dự báo về diễn biến phức tạp, năm 2024 được Vicostone xác định là năm cần cần trọng giám sát diễn biến về lãi suất và tỉ lệ lạm phát để có đối sách thích hợp. Vicostone tiếp tục giữ mục tiêu nâng cao hiệu quả sử dụng các nguồn lực, giữ vững được mục tiêu tăng trưởng kinh doanh hiệu quả hơn so với năm 2023. Do đó, tối ưu hóa nguồn tài chính với mức lãi suất thấp tiếp tục là vấn đề quan trọng để kiểm soát chi phí hiệu quả, nhằm đảm bảo

được năng lực cạnh tranh trước những biến động và thách thức trong năm 2024.

Do ảnh hưởng bởi lạm phát neo cao tại nhiều quốc gia, ảnh hưởng tới sức mua của các thị trường quốc tế trong năm 2023 và chưa rõ tín hiệu thay đổi tích cực trong năm 2024. Để đối mặt với rủi ro này, Vicostone chủ động thường xuyên tìm hiểu và nắm bắt các thông tin thị trường trong nước và quốc tế để phân tích, đánh giá, phục vụ cho công tác xây dựng cơ chế bán hàng linh hoạt với các giải pháp kinh doanh nhằm tăng trưởng doanh thu phù hợp với quy định của pháp luật, nhu cầu của thị trường.

Bên cạnh đó, Công ty sẽ liên tục cập nhật diễn biến của lạm phát và thị trường hàng hoá toàn cầu để điều tiết việc mua/ bán các nguyên vật liệu trên thị trường quốc tế; theo dõi sát diễn biến của lãi suất để sử dụng hiệu quả các công cụ tài chính; cân đối các khoản vay ngắn hạn bằng thời điểm để tối ưu hóa chi phí tài chính.

Rủi ro doanh thu tập trung vào một số thị trường

Với hơn 20 năm hoạt động trên thị trường quốc tế, sản phẩm đá VICOSTONE® đã tạo dựng được vị thế là một trong những thương hiệu đá thạch anh hàng đầu thế giới. Các sản phẩm đá VICOSTONE® không chỉ có ưu thế vượt trội về chất lượng, an toàn cho người sử dụng mà còn có tính thẩm mỹ cao, truyền cảm hứng và khơi nguồn sáng tạo. Do đó, Vicostone đã chinh phục được các thị trường khó tính nhất như Mỹ, Canada, các quốc gia thuộc khối EU.

Từ nhiều năm nay, thị trường Mỹ, Canada, EU luôn là các thị trường trọng điểm mang lại phần lớn doanh thu cho Công ty. Đây vừa là lợi thế nhưng cũng tiềm ẩn nhiều rủi ro có thể khiến Công ty bị phụ thuộc, chưa linh hoạt trong kinh doanh.

Trong bối cảnh đó, để hạn chế những rủi ro phụ thuộc quá lớn vào một số thị trường hiện hữu, bên cạnh việc phát triển các thị trường trọng điểm bằng những chính sách kinh doanh kết hợp cùng chính sách tài chính và phi tài chính linh hoạt, với mục tiêu duy trì và phát triển số lượng khách hàng đầu ra cũng như phát triển/tái cấu trúc các kênh bán hàng để đảm bảo doanh thu mục tiêu, Vicostone còn coi công tác tìm kiếm khách hàng và phát triển thị trường mới, tiềm năng luôn là một trong những mục tiêu chiến lược của Công ty trong những năm tiếp theo.



¹⁰ <https://www.imf.org/en/Publications/WEO/Issues/2023/10/10/world-economic-outlook-october-2023>

¹¹ <https://www.gso.gov.vn/du-lieu-va-so-lieu-thong-ke/2024/01/cac-yeu-to-tac-dong-den-lam-phat-nam-2023-va-mot-so-giai-phap-kiem-soat-lam-phat-trong-nam-2024/>

¹² <https://xaydungchinhhsach.chinhphu.vn/chuyen-gia-kien-nghi-6-nhom-giai-phap-thuc-hien-muc-tieu-tang-truong-kinh-te-nam-2024-119231230091254058.htm>

¹³ https://www.mof.gov.vn/webcenter/portal/vclvcstc/pages_r/l/chi-tiet-tin?dDocName=MOFUCM298620

¹⁴ <https://tapchicongthuong.vn/bai-viet/vndirect-research-ngan-hang-nha-nuoc-co-the-giam-them-lai-suat-dieu-hanh-trong-nam-2024-115303.htm>

Rủi ro pháp lí trong hoạt động kinh doanh quốc tế

Rủi ro thay đổi tiêu chuẩn về nồng độ bụi silica

Từ ngày 29/12/2023, Bộ khung tiêu chuẩn Khẩn cấp tạm thời về silica - được soạn thảo bởi Ban An toàn và Sức khỏe Lao động của Bang California (Cal/OSHA) đã được cơ quan chính phủ phê duyệt và sẽ áp dụng trong 1 năm tới đối với các sản phẩm đá nhân tạo có hàm lượng silica trên 0,1% và cả đá tự nhiên có hàm lượng silica trên 10%. Bộ khung tiêu chuẩn này đưa ra một số các yêu cầu và quy định chặt chẽ hơn đối với các đơn vị chế tác tại Hoa Kỳ về các thao tác kĩ thuật cũng như công tác bảo hộ lao động và đào tạo cho người lao động¹⁵.

Riêng tại thị trường Úc, các sản phẩm đá nhân tạo (bất kể hàm lượng silica) sẽ bị cấm kể từ tháng 7 năm 2024¹⁶.

Trước những yêu cầu pháp lí quy định về hàm lượng và/hoặc nồng độ bụi silic, Vicostone tiếp tục duy trì các biện pháp kiểm soát nồng độ bụi silic bằng việc duy trì hoạt động đào tạo nội bộ cảnh báo ảnh hưởng của bụi silic tới sức khỏe con người định kì và nhắc lại hàng năm cho người lao động. Đồng thời, Vicostone đã triển khai các giải pháp trong chương trình Kaizen-5S để kiểm soát và làm giảm nồng độ bụi, đặc biệt tại các vị trí có khả năng phát sinh cao như khu vực nạp liệu, nghiền sàng, duy trì việc quan trắc môi trường làm việc định kì hàng quý, năm... Công ty triển khai các hoạt động đảm bảo điều kiện làm việc cho người lao động, cụ thể như trang bị đầy đủ trang thiết bị bảo hộ; đặc biệt, người lao động làm việc trong khu vực có phát sinh bụi silic được trang bị khẩu trang chuyên dụng lọc bụi lên đến 94%; thường xuyên duy trì hoạt động kiểm tra, giám sát để đảm bảo người lao động tuân thủ đúng các quy định về bảo hộ lao động. Ngoài ra Công ty còn thực hiện khám tầm soát bệnh nghề nghiệp đối với người lao động làm việc ở vị trí có nguy cơ tiềm ẩn gây bệnh nghề nghiệp (tần suất khám 2 lần/năm) và sắp xếp công việc phù hợp nhằm đảm bảo tốt nhất về sức khỏe cho người lao động...

Vicostone thường xuyên cập nhật các quy định pháp luật của các thị trường về bụi phổi silic để có thể điều chỉnh và cập nhật các quy định của Vicostone và các tài liệu cảnh báo/hướng dẫn cho người dùng phù hợp với sự thay đổi của pháp luật.

Bên cạnh đó, Công ty vẫn tiếp tục tập trung nguồn lực để tìm kiếm phương pháp sản xuất mới, nghiên cứu và phát triển vật liệu mới thân thiện và an toàn hơn. Những loại vật liệu mới sẽ làm thay đổi ngành sản xuất đá thạch anh toàn cầu với những bộ sản phẩm mang định hướng an toàn cho sức khỏe, giá trị thẩm mỹ cao và giá thành sản xuất hợp lí.

¹⁵ <https://www.dir.ca.gov/DIRNews/2023/2023-93.html>

¹⁶ <https://www.dezeen.com/2023/12/14/australia-bans-engineered-stone-silicosis-risk-news/>

Rủi ro thay đổi các quy định pháp luật

Vicostone hiện đang kinh doanh sản phẩm tại hơn 50 quốc gia và vùng lãnh thổ trên thế giới. Chính vì vậy, hoạt động kinh doanh của Công ty luôn chịu các tác động trực tiếp từ hành lang pháp lí tại nước sở tại như: chính sách thuế quan, hàng rào phi thuế quan, các thủ tục, quy định hành chính và pháp lí... Sự thay đổi về pháp luật hay các quy định sẽ ảnh hưởng trực tiếp đến hoạt động kinh doanh của Công ty, tạo ra các khó khăn trong việc điều hành hoạt động sản xuất kinh doanh, gia tăng chi phí hoạt động. Thậm chí, nếu không cập nhật và điều chỉnh kịp thời, sản phẩm của Công ty có thể không đáp ứng điều kiện để lưu hành... Một trong những ví dụ điển hình là quyết định từ Khối thịnh vượng chung, các tiểu bang và vùng lãnh thổ của Úc đã quyết định cấm sử dụng tất cả các loại đá nhân tạo có chứa thạch anh tinh thể để giảm thiểu nguy cơ người lao động bị nhiễm bệnh bụi silic. Điều đó dẫn đến hệ lụy là các nhà sản xuất phải thay đổi công nghệ, sản phẩm mới để đáp ứng quy định của thị trường Úc, dẫn đến phát sinh các chi phí tăng thêm, làm giảm khả năng cạnh tranh tại thị trường này.

Để đảm bảo kiểm soát hiệu quả các rủi ro này, Công ty đã thiết lập mối

quan hệ hợp tác với các văn phòng luật quốc tế uy tín, có đủ khả năng tư vấn và cập nhật thường xuyên các thay đổi trong chính sách, pháp lí liên quan tới hoạt động kinh doanh của Công ty. Từ đó giúp Công ty có thể chủ động đưa ra các điều chỉnh, thay đổi nhằm đáp ứng đầy đủ, kịp thời các quy định của nước sở tại.

Đội ngũ nhân sự pháp chế của Công ty gồm các chuyên gia tư vấn giàu kinh nghiệm có trách nhiệm cập nhật các thay đổi về luật pháp và các ảnh hưởng pháp lí đối với hoạt động kinh doanh của Vicostone để kịp thời tư vấn cho HĐQT và Ban điều hành; nghiên cứu sự ảnh hưởng của các văn bản pháp luật trong giai đoạn dự thảo sắp được ban hành đối với hoạt động của Công ty để có sự chuẩn bị thích hợp. Ngoài ra, bộ phận trên còn có trách nhiệm rà soát các văn bản hợp đồng của Công ty để hạn chế các rủi ro pháp lí liên quan.

Rủi ro tranh chấp pháp lí

Khi tham gia vào hoạt động thương mại quốc tế, Công ty phải đối mặt với các tranh chấp pháp lí từ nhiều phía như: tranh chấp trong hợp đồng mua, bán hàng hoá hoặc cung ứng dịch vụ quốc tế, chất lượng sản phẩm, trách nhiệm xã hội, môi trường... Đặc biệt là tranh chấp về quyền sở hữu trí tuệ với các đối thủ cạnh tranh về bản quyền, nhãn hiệu, kiểu dáng công nghiệp và các bằng sáng chế.

Trong bối cảnh cạnh tranh giữa các nhà sản xuất đá thạch anh ngày càng trở lên gay gắt, Vicostone có rủi ro phải đối mặt với những hành động cạnh tranh không lành mạnh nhằm ảnh hưởng đến hoạt động kinh doanh và giảm uy tín của Vicostone trên thị trường. Để hạn

chế những rủi ro này, Công ty đã và đang thực hiện đầy đủ, kịp thời việc đăng kí sở hữu trí tuệ, bảo hộ thương hiệu, nhãn hiệu, mẫu mã sản phẩm, kiểu dáng thiết kế tại các thị trường Công ty đang hoạt động, đặc biệt là các sản phẩm mới trước khi chính thức đưa ra thị trường.



Rủi ro về môi trường

Các vấn đề về bảo vệ môi trường

Nhận diện: Trong quá trình sản xuất kinh doanh, Vicostone luôn chú trọng hàng đầu về công tác bảo vệ môi trường bằng việc áp dụng các biện pháp theo đúng quy định pháp luật để giảm thiểu và hạn chế mức độ phát thải xuống mức thấp nhất.

Giải pháp: Công ty đã và đang thực hiện đầy đủ, kịp thời những biện pháp kiểm soát mức độ phát tán bụi, nước thải như sau:

- Tuân thủ ở mức cao nhất mọi quy định hiện hành về quản lý nguồn nước, nước thải và chất thải trong doanh nghiệp, thực hiện đầy đủ các báo cáo tới cơ quan Nhà nước, cơ quan quản lý địa phương về tình hình quản lý nước thải, chất thải của Công ty. Chủ động và thường xuyên thực hiện việc khảo sát riêng, quan trắc, phân tích chất lượng khí thải, bụi, nước thải, chất thải tại Công ty đảm bảo phù hợp tiêu chuẩn yêu cầu của quy định pháp luật;
- Công ty đã áp dụng giải pháp về công nghệ, sản xuất và sử dụng bột đá thải của Công ty để tái chế thành các nguyên vật liệu hữu ích khác nhằm sản xuất ra các sản phẩm có tính khả dụng và thương mại cho các ngành công nghiệp, xây dựng khác. Đồng thời, Công ty đã và đang triển khai quy trình quản lý nguyên vật liệu triệt để nhằm đảm bảo chất lượng, sử dụng nguyên vật liệu một cách tối ưu, hiệu quả, hạn chế thất thoát, lãng phí;

- Cung cấp đủ nguồn lực cần thiết để duy trì việc vận hành các công trình, giải pháp bảo vệ môi trường, như: hệ thống xử lý nước thải sinh hoạt, hệ thống nước tuần hoàn sản xuất, kho lưu giữ chất thải rắn, hệ thống hút bụi... Thực hiện các hoạt động bảo dưỡng định kỳ, khảo sát hiện trạng đầy chuyên để cải tiến máy móc, thiết bị, giảm thiểu phát thải tại nguồn;
- Công ty đã và đang áp dụng, cải tiến liên tục hệ thống quản lý môi trường theo tiêu chuẩn ISO 14001:2015, luôn thực hiện tuân thủ đầy đủ các yêu cầu của tiêu chuẩn cũng như các quy trình thuộc hệ thống ISO đó;
- Công ty đã kịp thời triển khai các chương trình đào tạo, tái đào tạo, kiểm tra và tái kiểm tra với toàn bộ các CBNV về việc tuân thủ các quy trình, quy định về an toàn sức khỏe lao động, bảo vệ môi trường, đồng thời triển khai các biện pháp kiểm soát định kỳ, đột xuất đối với tất cả các biện pháp chống phát tán bụi, chất thải, nước thải ra môi trường một cách chặt chẽ theo đúng quy định của pháp luật.



Biến đổi khí hậu

Nhận diện: Năm 2023 là một năm đầy biến động về khí hậu trên toàn thế giới. Một số điểm nổi bật bao gồm:

- Nhiệt độ tăng cao: Theo Tổng cục Khí tượng thủy văn, dữ liệu công bố cho biết hiện tượng ấm lên toàn cầu vào năm 2023 đã ghi nhận đạt 1,48°C. Đây được xem là năm nóng nhất khi ghi nhận nhiệt độ thế giới chỉ còn cách ngưỡng mục tiêu khí hậu một khoảng cách ngắn¹⁷.
- Bão lũ dữ dội: Năm 2023 chứng kiến lưu vực Đại Tây Dương có 20 cơn bão được đặt tên, đứng thứ tư về số cơn bão được đặt tên nhiều nhất trong một năm kể từ năm 1950. Bão cơn bão là bão cuồng phong và ba cơn bão mạnh lên thành bão lớn. Lưu vực phía đông Thái Bình Dương cũng cao hơn mức bình thường với 17 cơn bão được đặt tên, trong đó có 10 cơn bão và 8 cơn bão lớn trong số đó¹⁸.
- Hạn hán và cháy rừng: Năm 2023, cháy rừng không chỉ bùng phát tại những khu vực dễ xảy ra cháy rừng như Hy Lạp, Italy, Tunisia, Algeria, Bắc Mỹ và Australia, mà cả những khu vực ít xảy ra cháy rừng như Hawaii hay Tenerife. Các vụ cháy rừng ở châu Mỹ gây thiệt hại cao nhất trong lịch sử khi phá hủy gần 80 triệu ha rừng tại lục địa này tính đến ngày 23/12. Theo Hệ thống Thông tin về cháy rừng toàn cầu (GWIS), con số thiệt hại này cao gấp 1,5 lần so với diện tích của Tây Ban Nha và cao hơn 10 triệu ha so với mức trung bình trong cùng kì của năm 2012 – 2022. Tại Canada, nước này cũng ghi nhận 6.400 vụ cháy rừng lớn nhỏ, thiêu rụi 18 triệu ha đất rừng và khiến hơn 200.000 người phải sơ tán - những con số vượt qua các kỉ lục trước đó về thiệt hại trong lịch sử cháy rừng tại Canada¹⁹.

- Ảnh hưởng đến hệ sinh thái: Tác động của biến đổi khí hậu đang ảnh hưởng ngày một sâu, rộng đến các hệ sinh thái trên thế giới. Vùng phân bố của các loài đó thay đổi: Nhiều loài cây, côn trùng, chim và cá đã chuyển dịch lên phía Bắc và lên các vùng cao hơn; nhiều loài thực vật nở hoa sớm hơn, nhiều loài chim đã bắt đầu mùa di cư sớm hơn, nhiều loài động vật đã vào mùa sinh sản sớm hơn... Đồng nghĩa điều đó là sự giảm sút về đa dạng sinh học, nhất là giảm sút diện tích rừng đã thúc đẩy sự

gia tăng biến đổi khí hậu toàn cầu, nhưng ngược lại sự nóng lên toàn cầu cũng đã ảnh hưởng lớn đến sự tồn tại và phát triển của các loài sinh vật và đa dạng sinh học²⁰.

Riêng tại Việt Nam, biến đổi khí hậu là một vấn đề cấp bách. Theo Tổng cục Môi trường, nhiệt độ trung bình năm của Việt Nam đã tăng 0,5°C so với giai đoạn 1981-2010 và dự báo sẽ tiếp tục tăng 1,0-1,7°C vào cuối thế kỷ 21. Biến đổi khí hậu đang gây ra nhiều tác động tiêu cực đến môi trường, kinh tế và xã hội tại Việt Nam.

Giải pháp: Để ứng phó với các rủi ro chịu tác động tiêu cực từ biến đổi khí hậu, Công ty đã kịp thời triển khai những phương án như: triển khai và thực hiện thành công chiến lược nội địa hóa nguồn NVL. Tính đến nay, Vicostone đã chủ động hơn 95% nguồn vật liệu đầu vào, giảm đáng kể tác động từ thị trường nói chung và hoạt động nhập khẩu NVL nói riêng.

Ngoài ra, Công ty thường xuyên theo dõi và cập nhật các thông tin từ bên ngoài, chủ động xây dựng sẵn các kịch bản ứng phó khi thiên tai, thảm họa xảy ra; chủ động triển khai các biện pháp phòng ngừa gia cố nhà xưởng, kho bãi; thường xuyên kiểm tra độ an toàn, chịu lực của hệ thống nhà xưởng, vật kiến trúc để tăng cường khả năng chống chịu trường hợp có thiên tai xảy ra.

¹⁷ <http://tckttv.gov.vn/khi-tuong-the-gioi-151/the-gioi-dang-tien-gan-den-muc-tang-gioi-han-nhiet-do-toan-cau-16085.html>

¹⁸ <http://vnmba.gov.vn/khi-tuong-the-gioi-151/mua-bao-dai-tay-duong-tren-muc-trung-binh-sap-ket-thuc-15921.html>

¹⁹ <https://baotainguyenvamoiuong.vn/lo-ngai-truoc-hang-loat-vu-chay-rung-tham-khoc-368865.html>

²⁰ <https://tainguyenvamoiuong.vn/bien-doi-khi-hau-tac-dong-den-ben-vung-da-dang-sinh-hoc-the-gioi-va-viet-nam-cid110590.html>

Hệ thống kiểm toán nội bộ gắn với PTBV



Hoạt động của Ủy ban Kiểm toán và quy trình KTNB tại Vicostone

Hoạt động của Ủy ban kiểm toán

- Hàng năm, Ủy ban Kiểm toán (UBKT) CTCP Vicostone đã tổ chức các cuộc họp định kỳ và đột xuất để báo cáo tình hình hoạt động, triển khai các công việc thuộc thẩm quyền và nghĩa vụ theo quy chế hoạt động của UBKT đã ban hành;
- Bên cạnh đó, các thành viên của UBKT đã tổ chức một số buổi làm việc với sự tham gia của các thành viên khác có liên quan trong suốt quá trình thực hiện giám sát và kiểm toán.

Quy trình của Ủy ban Kiểm toán tại Vicostone

- Ngày 07/05/2021, HĐQT Công ty Cổ phần Vicostone thông qua Quy chế hoạt động của Ủy ban kiểm toán.

Hoạt động của UBKT gắn với Báo cáo PTBV 2023

- Thực hiện kiểm toán các chỉ tiêu trên Báo cáo PTBV năm 2023.

Kết quả kiểm toán nội bộ năm 2023 tại Vicostone

Kết quả giám sát hoạt động của HĐQT

- Hoạt động điều hành của HĐQT luôn tuân thủ các quy định của pháp luật, Điều lệ và Quy chế quản trị Công ty. Các nghị quyết, quyết định của HĐQT được ban hành kịp thời, đúng trình tự, thẩm quyền;
- Các thành viên HĐQT đã thực hiện đúng chức năng, nhiệm vụ được giao theo quy định tại Điều lệ Công ty;
- HĐQT đã có phân tích và đánh giá đầy đủ bối cảnh thị trường, tình hình kinh tế - chính trị trong nước và quốc tế có nhiều biến động toàn cầu như lạm phát cao tại nhiều quốc gia, xung đột Nga - Ukraine,... từ đó, HĐQT kịp thời đưa ra các giải pháp, các định hướng chiến lược để giúp Công ty tiếp tục thực hiện các mục tiêu kinh doanh;
- Không có xung đột lợi ích giữa các thành viên trong HĐQT với nhau, và giữa các thành viên HĐQT với lợi ích của Công ty;
- Tiền lương, thưởng của các thành viên HĐQT làm việc chuyên trách tại Công ty nhận được đúng theo hợp đồng lao động, quy chế lương do HĐQT Công ty ban hành; thù lao nhận được theo đúng mức Đại hội đồng cổ đông đã thông qua;
- Các thành viên HĐQT không chuyên trách của Công ty được nhận thù lao theo đúng mức đã được Đại hội đồng cổ đông thông qua.

Kết quả giám sát hoạt động của Ban Tổng Giám đốc

- Ban Tổng Giám đốc luôn chủ động trong công tác quản lý và điều hành Công ty. Các phương án sản xuất kinh doanh trong năm được Ban Tổng Giám đốc điều chỉnh linh hoạt theo định hướng chiến lược từ HĐQT và phù hợp với những diễn biến phức tạp của thị trường;
- Ban Tổng Giám đốc tuân thủ các quy định của pháp luật và tuân thủ theo Điều lệ, Quy chế quản trị Công ty trong hoạt động quản lý và điều hành;
- Không có xung đột lợi ích giữa Ban Tổng Giám đốc với HĐQT, giữa lợi ích của Ban Tổng Giám đốc với lợi ích của Công ty;
- Việc chi trả lương, thưởng cho các thành viên trong Ban Tổng Giám đốc phù hợp với hợp đồng lao động và các quyết định, quy định, quy chế của Công ty.



Kết quả giám sát đối với BCTC, tình hình hoạt động và tình hình tài chính của Công ty

Đối với BCTC của Công ty

UBKT đã thực hiện rà soát BCTC hàng quý của Công ty trước khi công bố ra bên ngoài, phối hợp cùng kiểm toán độc lập thực hiện soát xét BCTC bán niên và kiểm toán BCTC năm 2023, kết quả cho thấy:

- UBKT không phát hiện bất kỳ dấu hiệu nào vi phạm tính độc lập và nguyên tắc bảo mật thông tin của đơn vị thực hiện kiểm toán – Công ty TNHH Ernst & Young Việt Nam và các thành viên trong đoàn kiểm toán;
- Các nghiệp vụ kinh tế tài chính phát sinh trong năm được ghi nhận đầy đủ và phản ánh đúng tình hình sản xuất kinh doanh thực tế của Công ty trong năm 2023, không phát hiện có sai sót trọng yếu có thể làm sai lệch kết quả BCTC;
- Không phát hiện các sai sót trọng yếu liên quan tới các ước tính kế toán Công ty đã sử dụng để lập và trình bày BCTC năm 2023;
- BCTC đã phản ánh trung thực, hợp lý trên các khía cạnh trọng yếu tình hình tài chính của Công ty tại ngày 31/12/2023, cũng như kết quả kinh doanh và tình hình lưu chuyển tiền tệ cho năm tài chính kết thúc cùng ngày, phù hợp với các chuẩn mực kế toán Việt Nam, Chế độ kế toán doanh nghiệp Việt Nam và các quy định pháp lý có liên quan đến việc lập và trình bày BCTC;

- Không phát hiện bất thường hay có vấn đề phải lưu ý đối với các giao dịch với các bên liên quan;
- BCTC hàng quý, Báo cáo soát xét bán niên và BCTC đã kiểm toán năm 2023 được lập và công bố đảm bảo tuân thủ các quy định của UBCK Nhà nước, Sở GDCK Hà Nội và các văn bản pháp luật hiện hành có liên quan.

Về tình hình hoạt động

- Trong năm 2023, HĐQT và Ban Tổng Giám đốc Công ty luôn nỗ lực và nhạy bén trong quản lý, điều hành các hoạt động sản xuất kinh doanh. Tuy nhiên, trước những khó khăn chung của kinh tế Thế giới sau đại dịch Covid 19, hiệu quả sản xuất kinh doanh của Công ty chưa đạt kế hoạch đã được ĐHQĐ đề ra.

Về tình hình tài chính

- Trong năm 2023, tình hình tài chính của Công ty luôn được duy trì ổn định, hệ số thanh toán luôn ở mức cao do hoạt động hiệu quả và duy trì cơ cấu nguồn vốn hợp lý:

- Công ty không phát sinh huy động vốn bằng trái phiếu; sử dụng vốn vay ngắn hạn hiệu quả, đúng mục đích; các khoản nợ, nợ vay và lãi vay đều được thanh toán đúng hạn.

Kết quả rà soát hệ thống kiểm soát nội bộ và quản lý rủi ro

Hệ thống KSNB và quản lý rủi ro của Công ty ngày càng hoàn thiện và duy trì hiệu quả. Qua quá trình rà soát một số quy trình, UBKT nhận thấy:

- Hệ thống KSNB và quản lý rủi ro của Công ty được duy trì hoạt động ổn định và ngày càng đạt hiệu quả cao;
- Qua rà soát, UBKT không phát hiện lỗ hổng trọng yếu nào trong hệ thống KSNB của Công ty;

- Mức độ tuân thủ các quy trình, quy định của các đơn vị được kiểm toán ở mức cao, không phát hiện sai phạm nào ở mức độ trọng yếu;
- Các quy trình hoạt động được điều chỉnh và bổ sung kịp thời, phù hợp với thực tế hoạt động sản xuất kinh doanh của Công ty;
- Duy trì đều đặn công tác đánh giá nội bộ và kiểm định hệ thống chất lượng ISO 9001:2015, ISO 14001...

Kết quả giám sát tính tuân thủ pháp luật của Công ty

- Trong quá trình hoạt động, Công ty luôn tuân thủ đầy đủ các quy định pháp luật hiện hành về các lĩnh vực: Quản lý thuế; môi trường; quản lý tài nguyên, khoáng sản... không để xảy ra tình trạng nợ, đọng thuế.

Đánh giá sự phối hợp hoạt động giữa UBKT với HĐQT và Ban Tổng Giám đốc

- Trong quá trình kiểm toán, HĐQT và Ban Tổng Giám đốc luôn tạo điều kiện, hỗ trợ và chủ động phối hợp chặt chẽ với UBKT thông qua việc cung cấp đầy đủ, kịp thời các quy trình, các tài liệu và báo cáo liên quan tới các hoạt động quản trị, điều hành Công ty;
- Các cuộc họp quan trọng của HĐQT và Ban Tổng Giám đốc luôn có sự tham gia của UBKT. Từ đó, UBKT có những tư vấn quan trọng

- tới HĐQT và Ban Tổng Giám đốc trong việc xây dựng, điều chỉnh các mục tiêu chiến lược và triển khai thực hiện kế hoạch sản xuất kinh doanh.
- Ngoài ra, trong năm 2023, các thành viên của UBKT đã thực hiện kiểm toán báo cáo Phát triển bền vững năm 2022 và thẩm định lại một số nội dung trọng yếu của các báo cáo, tài liệu của Công ty trước khi công bố ra bên ngoài.

Kết quả kiểm toán Báo cáo PTBV 2023

- Ủy ban Kiểm toán đã tiến hành các thủ tục đảm bảo cần thiết để đưa ra kết luận về các chỉ tiêu PTBV năm 2023;
- Ủy ban Kiểm toán đã ban hành Báo cáo Đảm bảo về Báo cáo phát triển bền vững năm 2023 (Trang 6, 7) với kết luận: “Dựa trên các thủ tục đảm bảo đã thực hiện mô tả ở trên, chúng tôi không nhận thấy có


vấn đề gì khiến chúng tôi cho rằng, Báo cáo Phát triển Bền vững năm 2023, đã không được lập và trình bày theo các quy định tại Bộ Tiêu chuẩn GRI hiện hành và các quy định nội bộ của Vicostone, phạm vi báo cáo và các nguyên tắc về báo cáo được trình bày tại trang 44, 45”.

Chỉ tiêu	Đơn vị tính	31/12/2022	31/12/2023	Tăng/(giảm)
Tổng tài sản (1)	Tỉ đồng	6.589,90	6.468,25	(121,66)
Tài sản ngắn hạn (2)	Tỉ đồng	5.541,11	5.515,84	(25,27)
Tổng nguồn vốn (3)	Tỉ đồng	6.589,90	6.468,25	(121,66)
Nợ phải trả (4)	Tỉ đồng	1.721,17	1.482,43	(238,74)
Nợ phải trả ngắn hạn (5)	Tỉ đồng	1.628,07	1.440,72	(187,35)
Hệ số thanh toán				
Hệ số thanh toán tổng quát (6) = (1)/(4)	Lần	3,83	4,36	0,53
Hệ số thanh toán nợ ngắn hạn (7) = (2)/(5)	Lần	3,40	3,83	0,43

Mục lục GRI

Tuyên bố sử dụng tiêu chuẩn

CTCP Vicostone đã lập báo cáo theo tiêu chuẩn GRI Standards cho kì báo cáo 1/1/2022 – 31/12/2022



Tiêu chuẩn ngành áp dụng

GRI chưa phát hành tiêu chuẩn ngành cho lĩnh vực hoạt động của CTCP Vicostone (lĩnh vực vật liệu xây dựng)

GRI 1

Phát hành năm 2021

GRI Standards	Công bố thông tin	Trang
TIÊU CHUẨN TỔNG THỂ		
	Hồ sơ tổ chức và thông lệ báo cáo	
	2-1 Giới thiệu về tổ chức	10 - 17; 26 - 29
	2-2 Chủ thể báo cáo	38
	2-3 Kì và tần suất báo cáo, đầu mối liên hệ	43
	2-4 Trình bày lại thông tin	42 - 43
	2-5 Đảm bảo báo cáo	6 - 7
	Hoạt động và lao động	
GRI 2: Tiêu chuẩn tổng thể 2021	2-6 Sản phẩm, thị trường và chuỗi giá trị	26 - 31 50 - 53
	2-7 Nhân viên	134 - 137
	2-8 Người lao động khác	134 - 137
	Quản trị	
	2-9 Cơ cấu và thành phần quản trị	18 - 25; 168 - 171
	2-10 Quản lý cao nhất	20 - 21; 168

GRI Standards	Công bố thông tin	Trang	
TIÊU CHUẨN TỔNG THỂ			
GRI 2: Tiêu chuẩn tổng thể 2021	2-11 Người đứng đầu cơ quan quản lý cao nhất	20; 168	
	2-12 Vai trò của cơ quan quản lý cao nhất trong quản trị PTBV	167 - 168	
	2-13 Phân công trách nhiệm trong quản trị PTBV	167 - 171	
	2-14 Vai trò của cơ quan quản lý cao nhất trong lập báo cáo PTBV	68 - 69; 168	
	2-15 Xung đột lợi ích	62 - 67, 176 - 179	
	2-16 Truyền thông về PTBV của doanh nghiệp	60 - 67	
	2-17 Năng lực, kinh nghiệm của cơ quan quản lý cao nhất về PTBV	20 - 23; 168	
	2-18 Đánh giá hiệu quả hoạt động của cơ quan quản lý cao nhất	Báo cáo thường niên Vicostone 2023, trang 122 - 145	
	2-19 Chính sách đãi ngộ đối với cơ quan quản lý cao nhất	172	
	2-20 Quy trình xác định thù lao	172	
	2-21 Tỷ lệ bồi thường hàng năm	172	
	Chiến lược, chính sách và thực hành		
		2-22 Chiến lược PTBV	50 - 58
		2-23 Cam kết PTBV	55 - 58
		2-24 Lồng ghép các cam kết với 17 SDGs	52 - 53
		2-25 Quy trình khắc phục các tác động tiêu cực	62 - 67
		2-26 Tham khảo về hoạt động PTBV của doanh nghiệp	47 - 53
		2-27 Tuân thủ về pháp luật và các quy định	55, 126, 130
		2-28 Thành viên hiệp hội	56 - 59
Sự tham gia của các bên liên quan			
	2-29 Gắn kết các bên liên quan	60 - 67	
	2-30 Thảo luận thương lượng tập thể	62 - 63, 140	

CHỦ ĐỀ TRỌNG YẾU		
GRI 3	3-1 Quy trình xác định chủ đề trọng yếu	68 - 69
	3-2 Danh mục các chủ đề trọng yếu	70 - 71
GRI 201 – HIỆU QUẢ KINH TẾ 2016		
GRI 3	3-3 Quản lý chủ đề	32 - 37
GRI 201	201-1 Giá trị kinh tế trực tiếp tạo ra và phân bổ	34 - 37
	201-2 Ảnh hưởng đến kết quả hoạt động tài chính, các rủi ro và cơ hội khác do biến đổi khí hậu	205
	201-3 Các nghĩa vụ theo chế độ phúc lợi đã quy định và các chế độ hưu trí khác	37
	201-4 Hỗ trợ tài chính nhận từ Chính phủ	34 - 35
GRI 202 – SỰ HIỆN DIỆN TRÊN THỊ TRƯỜNG 2016		
GRI 3	3-3 Quản lý chủ đề	135 - 141
GRI 202	202-1 Tỷ lệ của mức lương khởi điểm theo giới tính so với mức lương tối thiểu của vùng	138
	202-2 Tỷ lệ thành viên Ban Lãnh đạo được tuyển dụng từ địa phương	168
GRI 417 – HÀNH VI CẢN TRỞ CẠNH TRANH 2016		
GRI 3	3-3 Quản lý chủ đề	180 - 187
GRI 206	206-1 Hành động pháp lý đối với hành vi chống cạnh tranh, thực hành độc quyền và chống độc quyền	186 - 187
GRI 301 – VẬT LIỆU 2016		
GRI 3	3-3 Quản lý chủ đề	72 - 87
GRI 301	301-1 Vật liệu đã được sử dụng theo trọng lượng và khối lượng	82
	301-2 Vật liệu tái chế được sử dụng	84 - 87
	301-3 Sản phẩm được thu hồi và vật liệu đóng gói sản phẩm thu hồi	Vicostone không có sản phẩm phải thu hồi trong quá trình sản xuất kinh doanh

GRI 302 – NĂNG LƯỢNG 2016		
GRI 3	3-3 Quản lý chủ đề	88 - 96
GRI 302	302-1 Tiêu thụ năng lượng trong tổ chức	92 - 93
	302-2 Tiêu thụ năng lượng ngoài tổ chức	88
	302-3 Cường độ sử dụng năng lượng	94 - 96
	302-4 Giảm tiêu hao năng lượng	90 - 91 94 - 96
	302-5 Giảm nhu cầu sử dụng	90 - 91 94 - 96
GRI 303 – NƯỚC VÀ NƯỚC THẢI 2018		
GRI 3	3-3 Quản lý chủ đề	108 - 115
GRI 303	303-1 Ứng xử với nguồn nước chung	108 - 109
	303-2 Quản lý các tác động của nước thải	112 - 115
	303-3 Nước lấy từ tự nhiên	110
	303-4 Nước thải	114 - 115
	303-5 Nước sử dụng	110
GRI 305 – PHÁT THẢI 2016		
GRI 3	3-3 Quản lý chủ đề	98 - 107
GRI 305	305-1 Phát thải khí nhà kính trực tiếp (phạm vi 1)	101 - 102, 104 - 105
	305-2 Phát thải khí nhà kính gián tiếp (phạm vi 2)	101 - 102, 104 - 105
	305-3 Phát thải khí nhà kính gián tiếp khác (phạm vi 3)	101 - 102, 104 - 105
	305-4 Thâm dụng phát thải nhà kính	101 - 102
	305-6 Phát thải các chất phá hủy tầng o-zon	101
	305-7 Nitrogen oxides (NOx) sulfur oxides và các phát thải khí nhà kính đáng kể khác	101 - 102, 104 - 105
	305-5 Phát thải các chất phá hủy tầng o-zon khác	101
GRI 306 – CHẤT THẢI 2020		
GRI 3	3-3 Quản lý chủ đề	116 - 125
GRI 306	306-1 Phát sinh chất thải và tác động đáng kể liên quan đến chất thải	118 - 121
	306-2 Quản lý tác động liên quan đến chất thải	118 - 121
	306-3 Chất thải phát sinh	121
	306-4 Chất thải được chuyển hướng khỏi việc thải bỏ	121 - 125
	306-5 Chất thải được xử lý	121

GRI 401 – VIỆC LÀM 2016		
GRI 3	3-3 Quản lí chủ đề	134 - 140
GRI 401	401-1 Số lượng nhân viên thuê mới và thôi việc	137, 139
	401-2 Phúc lợi cung cấp cho nhân viên toàn thời gian không dành cho nhân viên tạm thời/ bán thời gian	140
	401-3 Nghỉ thai sản	140
GRI 403 – AN TOÀN VÀ SỨC KHỎE NGHỀ NGHIỆP 2018		
GRI 3	3-3 Quản lí chủ đề	142 - 147
GRI 403	403-1 Hệ thống quản lí an toàn và sức khỏe nghề nghiệp	144 - 145
	403-2 Xác định nguy cơ, đánh giá rủi ro và điều tra sự cố	147
	403-3 Dịch vụ y tế trong tổ chức	146 - 147
	403-4 Tham gia, tư vấn và truyền thông về sức khỏe và an toàn lao động	145 - 147
	403-5 Huấn luyện cho CBCNV về sức khỏe và an toàn nghề nghiệp	145
	403-6 Thúc đẩy sức khỏe của người lao động	146 - 147
	403-7 Ngăn ngừa và giảm thiểu tác động về an toàn và sức khỏe nghề nghiệp được liên kết trực tiếp tới sản phẩm, dịch vụ, mối nguy, rủi ro	146 - 147
	403-8 Người lao động được bảo vệ bởi hệ thống quản lí an toàn và sức khỏe nghề nghiệp	144
	403-9 Các chấn thương liên quan tới công việc	147
	403-10 Các bệnh liên quan tới công việc	147

GRI 404 – GIÁO DỤC VÀ ĐÀO TẠO 2016		
GRI 3	3-3 Quản lí chủ đề	148 - 151
GRI 404	404-1 Số giờ đào tạo trung bình mỗi năm cho nhân viên	151
	404-2 Các chương trình nâng cao kĩ năng cho nhân viên và chương trình hỗ trợ chuyển tiếp	150 - 151
	404-3 Tỷ lệ phần trăm nhân viên được đánh giá định kì hiệu quả công việc và phát triển nghề nghiệp	150 - 151
GRI 405 – SỰ ĐA DẠNG VÀ CƠ HỘI BÌNH ĐẲNG		
		Năm 2023, Công ty không đưa vấn đề này vào chiến lược PTBV và báo cáo trong danh mục trọng yếu do vấn đề này đã trở thành thông lệ được Vicostone tuân thủ và thực hiện tốt trong nhiều năm nay, sẽ được theo dõi và duy trì thường xuyên, không cần có những điều chỉnh, thay đổi ở tầm chiến lược
GRI 413 – CỘNG ĐỒNG ĐỊA PHƯƠNG 2016		
GRI 3	3-3 Quản lí chủ đề	152
GRI 413	413-1 Những hoạt động có sự tham gia của cộng đồng địa phương, đánh giá tác động và các chương trình phát triển cộng đồng	152 - 157
	413-2 Những hoạt động có thể tác động tiêu cực đáng kể với cộng đồng địa phương	
GRI 416 – SỨC KHỎE VÀ AN TOÀN CỦA KHÁCH HÀNG 2016		
GRI 3	3-3 Quản lí chủ đề	160 - 165
GRI 416 – Sức khỏe và an toàn của khách hàng 2016	416-1 Đánh giá tác động về sức khỏe và an toàn của các loại sản phẩm và dịch vụ	164 - 165
	406-2 Các vụ việc không tuân thủ liên quan đến tác động của sức khỏe và an toàn	165



CÔNG TY CỔ PHẦN VICOSTONE

📍 Địa chỉ: Khu Công nghệ cao Hòa Lạc, xã Thạch Hoà, huyện Thạch Thất, TP. Hà Nội, Việt Nam

☎ Điện thoại: 024 3368 5826

📠 Fax: 024 3368 6652

✉ Email: quanhecodong@vicostone.com

🌐 Website: www.vicostone.com