

**PHỤ LỤC VIII**  
**BÁO CÁO THỰC TRẠNG QUẢN TRỊ VÀ CƠ CẤU TỔ CHỨC**  
**CỦA TẬP ĐOÀN VNPT NĂM 2016**

(Báo cáo đã được Hội đồng thành viên phê duyệt  
tại Văn bản số ~~77A~~.../VNPT-HĐTV-NL, ngày ~~19~~ tháng ~~6~~ năm 2017)

**TẬP ĐOÀN**  
**BƯU CHÍNH VIỄN THÔNG**  
**VIỆT NAM**

MST 0100684378

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM**

**Độc lập – Tự do – Hạnh phúc**

Hà Nội, ngày tháng năm 2017

**L. THỰC TRẠNG QUẢN TRỊ VÀ CƠ CẤU TỔ CHỨC DOANH NGHIỆP**

1. Hội đồng thành viên và các cán bộ chủ chốt.

**BIỂU SỐ 1**

**THÔNG TIN VỀ TÌNH HÌNH QUẢN TRỊ VÀ CƠ CẤU TỔ CHỨC DOANH NGHIỆP**

Ho và tên	Năm sinh	Chức danh		Phân loại thành viên	Trình độ chuyên môn	Kinh nghiệm nghề nghiệp	Các vị trí quản lý đã nắm giữ	Công việc quản lý được giao
		Chức danh tại doanh nghiệp	Chức danh tại công ty khác (nếu có)					
<b>Hội đồng thành viên</b>								
Trần Mạnh Hùng	1959	Chủ tịch HĐTV			Thạc sỹ QTKD Kỹ sư Viễn thông		- TVHĐTV - Tổng Giám đốc Tập đoàn BCVT VN. - TV HĐTV kiêm Giám đốc Viễn thông Hà Nội. - Phó Tổng Giám đốc TCT BCVTVN	Thực hiện chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn của Chủ tịch HĐTV theo quy định tại điều lệ Tập đoàn VNPT và các văn bản quy phạm pháp luật hiện hành.

Hoàng Văn Hải	1956	TV HDTV			Thạc sỹ Kinh tế		<ul style="list-style-type: none"> <li>- TVHDTV kiêm Giám đốc Bưu điện Trung Ương.</li> <li>- Chánh VP Tập đoàn BCVT VN.</li> <li>- Phó Giám đốc Bưu điện tỉnh Nghệ An.</li> </ul>	Thực hiện các chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn của TV HDTV Tập đoàn VNPT. Nghị định từ 1/6/2016.
Nguyễn Mạnh Thắng	1963	TV HDTV - Trưởng Ban Kiểm soát nội bộ			Thạc sỹ QTKD		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Chánh Văn phòng Tập đoàn BCVTVN</li> <li>- Trưởng ban Tiếp thị bán hàng Tập đoàn BCVT VN.</li> <li>- Phó Giám đốc Công ty thông tin di động.</li> </ul>	Bên cạnh chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn của TV HDTV Tập đoàn VNPT, chịu trách nhiệm trước HDTV về kết quả thực hiện chức năng nhiệm vụ của Ban Kiểm soát nội bộ.
Nghiêm Phú Hoàn	1960	TV HDTV - Trưởng Ban Tài chính Chiến lược			Thạc sỹ Viễn thông		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Tổng Giám đốc Tổng Công ty Hạ tầng mạng</li> <li>- Phó Tổng Giám đốc Tập đoàn kiêm Trưởng Ban Hợp tác quốc tế.</li> <li>- Trưởng Ban Hợp tác Quốc tế.</li> </ul>	Bên cạnh chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn của TV HDTV Tập đoàn VNPT, chịu trách nhiệm trước HDTV về kết quả thực hiện chức năng nhiệm vụ của Ban Tài chính Chiến lược.

6

Đỗ Vũ Anh	1961	TV HĐTV			Thạc sỹ Quản trị kinh doanh	- Phó Tổng giám đốc Tổng công ty Hạ tầng mạng trực thuộc TĐ VNPT - Trưởng Ban Viễn thông TĐ VNPT - Phó giám đốc Công ty Thông tin di động thuộc Tập đoàn VNPT	Từ ngày 10/8/2016, thực hiện các chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn của TV HĐTV Tập đoàn VNPT
<b>Ban Tổng Giám đốc</b>							
Phạm Đức Long	1970	TV HĐTV Tổng Giám đốc			Tiến sỹ Điện tử Viễn thông	- TVHĐTV kiêm Phó Tổng Giám đốc Tập đoàn BCVT VN. - Giám đốc Viễn thông TPHCM.	Bên cạnh chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn của TV HĐTV Tập đoàn VNPT, thực hiện chức năng, nhiệm vụ quyền hạn của Tổng Giám đốc, điều hành hoạt động hàng ngày của Tập đoàn, điều hành kế hoạch phối hợp sản xuất kinh doanh theo mục tiêu phù hợp với điều lệ tổ chức và hoạt động của Tập đoàn và các nghị quyết, quyết định của Hội đồng thành viên Tập đoàn.

✓

<p>Nguyễn Văn Nhiên</p>	<p>1957</p>	<p>Phó Tổng Giám đốc</p>			<p>Thạc sỹ QTKD</p>	<p>- Kế toán trưởng Tập đoàn BCVT VN. - Phó Giám đốc Bưu điện tỉnh Lâm Đồng.</p>	<p>Giúp Tổng Giám đốc chỉ đạo điều hành công tác tài chính, kế toán, thống kê; Quyết toán tài chính sản xuất kinh doanh, quyết toán xây dựng cơ bản; Huy động các nguồn vốn phục vụ sản xuất kinh doanh, đầu tư phát triển, Công tác thanh tra pháp chế, quản sự, bảo vệ, công tác lịch sử truyền thống, văn hóa, thể thao, đoàn thể, công tác AT,VSLĐ; Công tác định mức kinh tế- Kỹ thuật, lao động; Hoạt động y tế, chăm sóc sức khỏe của Tập đoàn.</p>
<p>Tô Mạnh Cường</p>	<p>1967</p>	<p>Phó Tổng Giám đốc</p>	<p>Chủ tịch Tổng Công ty Truyền thông, Công ty con của Tập đoàn VNPT</p>		<p>Thạc sỹ Điện tử Viễn thông</p>	<p>- Trưởng ban Viễn thông. - Phó Giám đốc Bưu điện Hà Nội</p>	<p>Giúp Tổng Giám đốc chỉ đạo, điều hành xây dựng cấu trúc, quy hoạch, kế hoạch phát triển mạng lưới và các dịch vụ viễn thông; Xây dựng quy hoạch, kế hoạch triển khai các sản phẩm, dịch vụ giá trị gia tăng; Triển khai các sản phẩm phần mềm, công cụ ứng dụng công nghệ thông tin phục vụ công tác điều hành, chỉ đạo hoạt động sản xuất kinh doanh; Quản lý, tổ chức thực hiện công tác đầu tư xây dựng cơ bản và giám sát đầu tư; Triển khai các dự án công nghệ mới, dịch vụ mới, hệ thống thể lệ, quy trình khai thác dịch vụ trong lĩnh vực trong lĩnh vực viễn thông; Công tác tư vấn, khảo sát, thiết kế, xây dựng, lắp đặt, quản lý, vận hành, khai thác, bảo dưỡng mạng lưới, thiết</p>

✓

Lương Mạnh Hoàng	1959	Phó Tổng Giám đốc	Chủ tịch Tổng Công ty Dịch vụ Viễn thông, Công ty con của Tập đoàn VNPT	Thạc sỹ Điện tử Viễn thông	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Tổng giám đốc Tổng Công ty Dịch vụ Viễn thông, Công ty con của Tập đoàn VNPT</li> <li>- TV HDTV kiêm Giám đốc Công ty Viễn thông Liên tỉnh.</li> <li>- Giám đốc Công ty Viễn thông Liên tỉnh</li> </ul>	<p>bị viễn thông, công nghệ thông tin, truyền thông; Công tác đảm bảo an ninh, an ninh mạng lưới viễn thông, công nghệ thông tin, truyền thông; Công tác đàm phán, kết nối, khai thác, đối soát sản lượng và hợp tác về xây dựng cơ sở hạ tầng với các doanh nghiệp khác; Quản lý, vận hành, khai thác, bảo dưỡng hệ thống vệ tinh Vinasat; Công tác phát ngôn của Tập đoàn; Công tác định mục sử dụng trong đầu tư xây dựng; Phối hợp hoạt động với Công đoàn VNPT.</p>
					<p>Giúp Tổng Giám đốc chỉ đạo, điều hành công tác điều hành sản xuất kinh doanh sản phẩm dịch vụ Viễn thông Công nghệ thông tin tại thị trường trong nước; Công tác phát triển thương hiệu Tập đoàn; Công tác phát triển thị trường trong nước của Tập đoàn; Quy hoạch và triển khai các công cụ, giải pháp phần mềm CNTT để phục vụ kinh doanh cho đối tượng khách hàng Chính phủ/Bộ/Ngành, khách hàng doanh nghiệp: Tập đoàn, Tổng Công ty... và các trường hợp khác; Các hoạt động triển lãm hội chợ trong lĩnh vực viễn thông, tin học; Công tác xây dựng thương hiệu các dịch vụ; Công tác xuất, nhập khẩu và phân phối các vật tư, trang thiết bị thuộc các lĩnh vực điện, điện tử, viễn thông, công nghệ thông tin.</p>	

<p>Ngô Hùng Tín</p>	<p>1959</p>	<p>Phó Tổng Giám đốc</p>	<p>Chủ tịch HĐQT Công ty Cổ phần VNPT-Technology</p>	<p>Thạc sỹ QTKD Kỹ sư Viên thông</p>	<p>- Chủ tịch HĐQT Công ty CP VNPT-Technology - Tổng Giám đốc Công ty Cổ phần VNPT-Technology. - Tổng Giám đốc Công ty TNHH Thiết bị Viễn thông ANSV</p>	<p>Giúp Tổng Giám đốc chỉ đạo điều hành công tác điều hành kinh doanh sản phẩm dịch vụ Viễn thông- Công nghệ thông tin tại thị trường quốc tế; Công tác theo dõi, kiểm tra, đánh giá việc sử dụng các nguồn vốn của Tập đoàn đầu tư tại thị trường quốc tế; Công tác theo dõi kiểm tra, đánh giá việc sử dụng các nguồn vốn của Tập đoàn đầu tư tại các doanh nghiệp khác; Công tác xây dựng, phê duyệt và tổ chức triển khai kế hoạch đào tạo của Tập đoàn; Hoạt động nghiên cứu, triển khai ứng dụng khoa học công nghệ, công nghiệp; Hoạt động đổi mới sáng tạo; Công tác phát triển thị trường của Tập đoàn ở nước ngoài; Xây dựng chiến lược, kế hoạch và triển khai các đề án kinh doanh quốc tế; Quan hệ về Hợp tác quốc tế, hoạt động trong các tổ chức viễn thông quốc tế và khu vực.</p>
<p><b>1 Kế toán trưởng</b></p>						
<p>Hoàng Kim Bình</p>	<p>1975</p>	<p>Kế toán trưởng</p>		<p>Thạc sỹ Kế toán</p>	<p>- Phó Ban KT-TKTC - Phó Trưởng Ban Kiểm toán nội bộ.</p>	<p>Chịu trách nhiệm trước Tổng Giám đốc Tập đoàn về kết quả thực hiện chức năng nhiệm vụ của Ban Kế toán Tài chính.</p>

✓

2. Kiểm soát viên.

- Ông Phùng Kim Anh- Kiểm soát viên phụ trách chung;
- Ông Lê Hữu Phương- Kiểm soát viên chuyên ngành;
- Ông Nguyễn Thanh Tùng- Kiểm soát viên tài chính.

3. Thù lao và lợi ích của Hội đồng thành viên và Chủ tịch công ty, Kiểm soát viên, Tổng giám đốc, Phó tổng giám đốc, Kế toán trưởng:

TT	Họ và tên	Chức vụ	Hệ số lương năm 2016	Tiền lương cơ bản	Số tháng làm việc năm 2016	Tiền lương thực hiện năm 2016 (tăng thêm 1.0 lần đối với DN có lợi nhuận trên 1.000 tỷ đồng)*
<b>I. Quỹ tiền lương viên chức quản lý chuyên trách</b>						
1	Trần Mạnh Hùng	Chủ tịch HĐQT	9,1	36.000.000	12	864.000.000
2	Phạm Đức Long	Tổng Giám đốc	8,5	35.000.000	12	840.000.000
3	Hoàng Văn Hải	Thành viên HĐQT	8,2	32.000.000	5	320.000.000
4	Nguyễn Mạnh Thắng	Thành viên HĐQT	8,2	32.000.000	12	768.000.000
5	Đỗ Vũ Anh	Thành viên HĐQT	7,9	32.000.000	4	256.000.000
6	Nghiêm Phú Hoàn	Thành viên HĐQT	8,2	32.000.000	12	768.000.000
7	Nguyễn Văn Nhiên	Phó tổng giám đốc	8,2	32.000.000	12	768.000.000
8	Tô Mạnh Cường	Phó tổng giám đốc	8,2	32.000.000	12	768.000.000
9	Lương Mạnh Hoàng	Phó tổng giám đốc	7,9	32.000.000	12	768.000.000
10	Ngô Hùng Tín	Phó tổng giám đốc	7,9	32.000.000	12	768.000.000
11	Hoàng Kim Bình	Kế toán trưởng	7,9	29.000.000	12	696.000.000
	<b>Tổng số</b>		<b>90,2</b>	<b>356.000.000</b>	<b>117</b>	<b>7.584.000.000</b>
<b>II. Quỹ tiền lương Kiểm soát viên chuyên trách</b>						
1	Phùng Kim Anh	Kiểm soát viên	7,9	32.000.000	12	768.000.000
2	Nguyễn Thanh Tùng	Kiểm soát viên	7,9	32.000.000	12	768.000.000
3	Lê Hữu Phương	Kiểm soát viên	7,9	32.000.000	1,2	768.000.000
	<b>Tổng số</b>		<b>23,7</b>	<b>96.000.000</b>	<b>36</b>	<b>2.304.000.000</b>
	<b>Tổng cộng</b>				<b>153</b>	<b>9.888.000.000</b>

L

## II. CÁC QUYẾT ĐỊNH CỦA CƠ QUAN ĐẠI DIỆN CHỦ SỞ HỮU NHÀ NƯỚC ĐỐI VỚI DOANH NGHIỆP.

### BIỂU SỐ 2

#### CÁC QUYẾT ĐỊNH CỦA CƠ QUAN ĐẠI DIỆN CHỦ SỞ HỮU NHÀ NƯỚC ĐỐI VỚI TẬP ĐOÀN VNPT

TT	Số ký hiệu	Nơi gửi	Người ký - Ngày ký	Trích yếu
1.	1399/QĐ-BTTTT	Bộ Thông tin và Truyền thông	Trương Minh Tuấn 10/8/2016	Bổ nhiệm có thời hạn ông Đỗ Vũ Anh giữ chức Thành viên Hội đồng thành viên Tập đoàn Bru chính Viên thông Việt Nam

### III. Hoạt động của Hội đồng thành viên:

#### 1. Các cuộc họp của Hội đồng thành viên:

### BIỂU SỐ 3

#### THỐNG KÊ CÁC CUỘC HỌP CỦA HỘI ĐỒNG THÀNH VIÊN

TT	Hội đồng thành viên	Chức vụ	Số buổi họp tham dự	Số buổi họp không tham dự	Lý do không tham dự	Tỷ lệ
1	Trần Mạnh Hùng	Chủ tịch HĐQT	5	0	-	100%
2	Phạm Đức Long	TV HĐQT, Tổng Giám đốc	5	0	-	100%
3	Nguyễn Mạnh Thắng	TV HĐQT	5	0	-	100%
4	Hoàng Văn Hải (*)	TV HĐQT	2	0	-	100%
5	Nghiêm Phú Hoàn (**)	TV HĐQT	4	0	-	100%
6	Đỗ Vũ Anh (***)	TV HĐQT	2	0	-	100%

Ghi chú: Năm 2016, Hội đồng Thành viên VNPT có 5 phiên họp vào các tháng: 01, 4, 7, 10 và 12/2016. Trong đó:

(\*) Ông Hoàng Văn Hải bắt đầu nghỉ hưu từ ngày 01/6/2016. (tham dự các phiên họp tháng 01, 4)

(\*\*) Ông Nghiêm Phú Hoàn giữ chức vụ TV HĐQT từ ngày 28/1/2016.(tham dự các phiên họp tháng 4, 7, 10, 12)

(\*\*\*) Ông Đỗ Vũ Anh giữ chức vụ TV HĐQT từ ngày 10/8/2016.(tham dự các phiên họp tháng 10, 12)

#### 2. Hoạt động giám sát của Hội đồng thành viên đối với Tổng Giám đốc.

Công tác kiểm soát nội bộ, giám sát và quản trị rủi ro tiếp tục được tăng cường thông qua việc kiện toàn hệ thống kiểm soát nội bộ của cả 3 lớp kiểm soát; hệ thống chính sách, quy trình, quy định nội bộ của các lĩnh vực tại các cấp từ Tập đoàn đến các đơn vị thành viên tiếp tục được hoàn thiện, tuân thủ theo đúng quy định của pháp luật và phù hợp với thực tiễn hoạt động sản xuất kinh doanh; tăng cường ứng dụng CNTT và sử dụng các công cụ quản trị hiện đại để nâng cao hiệu quả giám sát và hiệu quả quản trị doanh nghiệp; đẩy mạnh các hoạt động giám sát trực tiếp và gián tiếp nhằm đánh giá kết quả, hiệu quả thực hiện các Quy định,



Quyết định của Tập đoàn sau tái cơ cấu; triển khai xây dựng hệ thống quản trị rủi ro trong VNPT nhằm phát hiện và phòng ngừa rủi ro đối với hoạt động SXKD, nâng cao hiệu quả kinh doanh của Tập đoàn.

3. Các Quyết định của Hội đồng thành viên:

#### BIỂU SỐ 4

### THỐNG KÊ CÁC NGHỊ QUYẾT/QUYẾT ĐỊNH CỦA HỘI ĐỒNG THÀNH VIÊN

Các Nghị quyết/Quyết định chính của Hội đồng Thành viên trong năm 2016:

TT	Ngày	Số văn bản	Người ký	Nội dung
1.	29/12/2016	335/QĐ-VNPT-HĐTV-KSNB	Trần Mạnh Hùng	Quy chế làm việc của Hội đồng Thành viên
2.	13/12/2016	320/QĐ-VNPT-HĐTV-PCTT	Trần Mạnh Hùng	Ban hành “Quy chế hoạt động giám sát của Tập đoàn Bưu chính Viễn thông Việt Nam
3.	08/12/2016	312/QĐ-VNPT-HĐTV-NL	Trần Mạnh Hùng	Bổ sung ngành nghề kinh doanh cho VNPT-Media
4.	24/11/2016	296/QĐ-VNPT-HĐTV-NL	Trần Mạnh Hùng	Phê duyệt Điều lệ tổ chức và hoạt động của Bệnh viện Bưu điện
5.	17/10/2016	274/QĐ-VNPT-HĐTV-PCTT	Trần Mạnh Hùng	Ban hành Quy chế cung cấp thông tin phục vụ hoạt động của Kiểm soát viên Tập đoàn Bưu chính Viễn thông Việt Nam
6.	26/9/2016	256/QĐ-VNPT-HĐTV-VP	Trần Mạnh Hùng	Ban hành Quy chế hoạt động của Hội đồng LS-TT Tập đoàn Bưu chính Viễn thông Việt Nam
7.	07/9/2016	242/QĐ-VNPT-HĐTV-KTTC-NCPT	Trần Mạnh Hùng	Ban hành “Quy chế tổ chức hoạt động, quản lý và sử dụng Quỹ phát triển khoa học và công nghệ của Tập đoàn BCVT Việt Nam
8.	23/8/2016	231/QĐ-VNPT-HĐTV-NL	Trần Mạnh Hùng	Bổ sung ngành nghề kinh doanh cho VNPT - Media
9.	12/8/2016	226/QĐ-VNPT-HĐTV-NL	Trần Mạnh Hùng	Ban hành phân loại mức độ tự chủ đối với Bệnh viện Bưu điện
10.	25/7/2016	214/QĐ-VNPT-HĐTV-NL	Trần Mạnh Hùng	Phê duyệt Quy chế tổ chức và hoạt động của Tổng công ty VNPT-Net
11.	10/6/2016	175/VNPT-HĐTV-NL	Phạm Đức Long	Phê duyệt Quy chế tổ chức và hoạt động của Công ty Viễn thông Quốc tế
12.	26/5/2016	104/QĐ-VNPT-HĐTV-CLG	Trần Mạnh Hùng	Ban hành Quy chế TĐKT của Tập đoàn
13.	9/5/2016	88/QĐ-VNPT-HĐTV-TCCL	Trần Mạnh Hùng	Phê duyệt kế hoạch công tác năm 2016 của Ban TCCL
14.	04/5/2016	83/QĐ-VNPT-HĐTV-CL	Trần Mạnh Hùng	Ban hành “Quy chế phụng dưỡng Bà mẹ Việt Nam Anh Hùng của Tập đoàn”

15.	11/4/2016	65/QĐ-VNPT-HĐTV-VP	Trần Mạnh Hùng	Ban hành “Quy chế tổ chức và hoạt động Ban Chỉ huy quân sự các cấp của Tập đoàn Bru chính Viễn thông Việt Nam”
16.	23/3/2016	46/QĐ-VNPT-HĐTV-NL	Phạm Đức Long	Điều chỉnh danh sách công ty con, công ty liên kết của TCT VNPT-VinaPhone, VNPT-Media
17.	16/3/2016	40/QĐ-VNPT-HĐTV-KSNB	Trần Mạnh Hùng	Phê duyệt Kế hoạch công tác năm 2016 của KSV VNPT-VinaPhone và KSV VNPT-Media
18.	28/1/2016	15/QĐ-HĐTV-KTTC	Trần Mạnh Hùng	Quyết định bàn giao tài sản, nguồn vốn và cấp vốn điều lệ cho VNPT-Media
19.	18/01/2016	8/QĐ-VNPT-HĐTV-KSNB	Trần Mạnh Hùng	Kế hoạch công tác năm 2016 của Ban KSNB

**BIỂU SỐ 5**  
**THỐNG KÊ CÁC BÁO CÁO CỦA KIỂM SOÁT VIÊN**

TT	Số văn bản	Ngày	Nội dung
1.	01/VNPT-KSV	19/01/2016	Báo cáo dự thảo và xin ý kiến chỉ đạo về chương trình công tác năm 2016 của Kiểm soát viên tài chính VNPT
2.	02/VNPT-KSV	21/01/2016	Báo cáo hoạt động năm 2015 của Kiểm soát viên VNPT
3.	03/VNPT-KSV	03/02/2016	Chương trình công tác năm 2016 của Kiểm soát viên VNPT
4.	04/VNPT-KSV	20/4/2016	Thẩm định báo cáo xác định quỹ tiền lương thực hiện đối với các viên chức quản lý tại VNPT năm 2015
5.	05/VNPT-KSV	29/4/2016	Báo cáo hoạt động của Kiểm soát viên VNPT quý 1/2016
6.	06/VNPT-KSV	24/5/2016	Chương trình công tác năm 2016 của KSV VNPT phúc đáp công văn số 1491/BTTTT-QLDN ngày 11/5/2016
7.	07/VNPT-KSV	25/5/2016	Thẩm định báo cáo xếp loại doanh nghiệp năm 2015 của Công ty mẹ VNPT
8.	08/VNPT-KSV	25/5/2016	Báo cáo tài chính và phương án phân phối lợi nhuận năm 2015
9.	12/VNPT-KSV	04/7/2016	Đề xuất sửa đổi quy định phối hợp công tác và báo cáo cung cấp thông tin phục vụ hoạt động của Kiểm soát viên VNPT
10.	13/VNPT-KSV	02/8/2016	Báo cáo hoạt động của Kiểm soát viên VNPT trong quý 2/2016
11.	14/VNPT-KSV	12/10/2016	Giám sát công tác lao động, tiền lương của VNPT năm 2016
12.	15/VNPT-KSV	01/11/2016	Báo cáo chuyên đề kiểm soát đầu tư tại VNPT năm 2015
13.	16/VNPT-KSV	02/11/2016	Báo cáo hoạt động của Kiểm soát viên VNPT trong quý 3/2016