

Hà Nội, ngày 30 tháng 03 năm 2015

TỜ TRÌNH ĐẠI HỘI ĐỒNG CỔ ĐÔNG

(V/v: Kết quả hoạt động kinh doanh năm 2014 và kế hoạch kinh doanh năm 2015)

Kính gửi: ĐẠI HỘI ĐỒNG CỔ ĐÔNG CÔNG TY CP CHỨNG KHOÁN BẢO VIỆT

Công ty Cổ phần Chứng khoán Bảo Việt (BVSC) xin báo cáo Đại hội đồng cổ đông Kết quả hoạt động kinh doanh năm 2014 và Kế hoạch kinh doanh năm 2015. Cụ thể như sau:

PHẦN I

ĐÁNH GIÁ KẾT QUẢ THỰC HIỆN NĂM 2014

I. BỐI CẢNH CHUNG

1.1 Nền kinh tế năm 2014

- *Tăng trưởng GDP năm 2014 đạt mức 5,98%, vượt mục tiêu 5,8% đặt ra từ đầu năm.* Trong đó GDP riêng trong quý I tăng 5,06%; quý II tăng 5,34%; quý III tăng 6,07%; quý IV tăng 6,96%. Mức 5,98% như trên cũng là mức cao nhất kể từ năm 2011 cho đến nay, cho thấy tăng trưởng đang dần lấy lại đà hồi phục và đi vào ổn định trong một vài năm tới.
- *Lạm phát thấp nhất trong vòng 10 năm.* Tính đến cuối tháng 12/2014, chỉ số giá tiêu dùng (CPI^{yo}) mới chỉ tăng 1,84% so với cùng kỳ năm trước. Trong khi đó, CPI bình quân năm 2014 tăng 4,09% so với bình quân năm 2013, mức tăng khá thấp trong 10 năm trở lại đây. Mục tiêu kiểm soát lạm phát của Chính phủ tiếp tục được thực hiện thành công, góp phần quan trọng giúp các doanh nghiệp giảm chi phí đầu vào, hạ giá thành sản phẩm, kích thích tiêu dùng.
- *Mặt bằng lãi suất tiếp tục xu hướng giảm.* Trong năm 2014, NHNN đã có hai lần điều chỉnh giảm trần lãi suất huy động cho tiền gửi kỳ hạn dưới 6 tháng, đưa mức lãi suất này giảm từ 7%/năm xuống còn 5,5%/năm vào thời điểm cuối năm. Thêm vào đó, dưới sức ép tăng trưởng tín dụng khiêm tốn, biểu lãi suất huy động của các NHTM cũng liên tục được điều chỉnh giảm. Nhờ vậy, mặt bằng lãi suất huy động và cho vay bằng VND trong năm 2014 đã giảm 1-2,5%/năm so với cuối năm 2013. Lãi suất cho vay phổ biến đối với lĩnh vực nông nghiệp, nông thôn, xuất khẩu, doanh nghiệp nhỏ và vừa, công nghiệp hỗ



trợ, doanh nghiệp ứng dụng công nghệ cao hiện có mức trần là 7%/năm, lãi suất cho vay các lĩnh vực sản xuất kinh doanh thông thường ở mức khoảng 8-9%/năm đối với ngắn hạn; 10-14%/năm đối với trung và dài hạn.

- *Cán cân thương mại xuất siêu năm thứ 3 liên tiếp.* Trong năm 2014, xuất khẩu vẫn duy trì được tốc độ tăng khá tích cực (đạt 13,6% so với cùng kỳ), giúp cán cân thương mại của Việt Nam xuất siêu 2 tỷ USD. Đây là mức xuất siêu cao nhất trong vòng 3 năm qua, góp phần ổn định cung-cầu ngoại tệ trên thị trường.
- *Thị trường ngoại hối ổn định.* Tỷ giá USD/VND trong năm qua nhìn chung diễn biến khá ổn định. Điểm nhấn duy nhất là quyết định tăng tỷ giá bình quân liên ngân hàng thêm 1% của NHNN vào ngày 18/06/2014. Vào cuối tháng 12/2014, tỷ giá USD/VND chỉ tăng khoảng 1,34% so với thời điểm đầu năm. Thời điểm cao điểm nhất VND cũng chỉ mất giá khoảng 1,46% so với USD.

1.2 Tình hình và diễn biến thị trường chứng khoán (TTCK).

- *Năm 2014, TTCK Việt Nam có bước nhảy vượt bậc về thanh khoản, tăng trưởng về điểm số ở mức trung bình và không đạt ở mức kỳ vọng:* Giá trị giao dịch trên HSX và HNX tăng lần lượt xấp xỉ 103,6% và 143% so với năm 2013; Tính chung toàn thị trường giá trị giao dịch bình quân/phiên đạt 2988 đồng, tăng 116% so với năm 2013 và gần gấp đôi so với dự báo của Công ty tại thời điểm lập KH 2014. Chỉ số VNIndex/HNIndex biến động mạnh trong năm do tác động của nhiều loại thông tin khác nhau và diễn biến khá phức tạp. Trong năm diễn biến thị trường có thể được chia làm 4 giai đoạn chính:
 - ✓ Giai đoạn 1: Quý I là giai đoạn thị trường tăng điểm nóng, tích cực và đồng đều ở số đông các mã, ngành. Điều này đến từ tâm lý tự tin của các nhà đầu tư vào triển vọng của thị trường cũng như tình hình bình ổn trở lại cũng những tín hiệu phục hồi của kinh tế vĩ mô.
 - ✓ Giai đoạn 2: Sau giai đoạn tăng trưởng khá tích cực, áp lực chốt lời của nhà đầu tư cùng tác động của biến cố Biển Đông đã khiến thị trường lao dốc khá mạnh trong giai đoạn cuối tháng 4 và nửa đầu tháng 5.
 - ✓ Giai đoạn 3: Từ trung tuần tháng 5 đến hết tháng 8, TTCK có sự hồi phục mạnh mẽ và chinh phục thành công mức đỉnh của năm 2009. Đà tăng của thị trường trong giai đoạn này được hỗ trợ bởi diễn biến tăng điểm mạnh của nhóm cổ phiếu bluechip, đặc biệt là nhóm các cổ phiếu ngành dầu khí với các mã điển hình như GAS, PVS, PET trước thông tin về triển vọng hoạt động.
 - ✓ Giai đoạn 4: 4 tháng cuối năm 2014, dưới tác động từ việc thông tư 36/2014/TT-NHNN ra đời cùng với diễn biến giảm của giá dầu và hoạt động bán ròng liên tiếp của khối ngoại, thị trường quay trở lại xu hướng điều chỉnh sâu và rộng. Đà giảm điểm mạnh xuất

phát chủ yếu từ nhóm cổ phiếu ngành dầu khí sau đó lan tỏa rộng sang các nhóm ngành khác. Kết thúc năm, chỉ số Vnindex tăng trưởng chỉ ở mức 8,12%, thấp hơn khá nhiều so với kỳ vọng của các báo cáo phân tích và dự báo trong năm

Chỉ tiêu	HN-Index	VN-Index
Chỉ số tại 31/12/2013	67,13	504,63
Chỉ số tại 31/12/2014	82,98	545,6
Chỉ số đạt mức cao nhất trong năm	92,99	640,8
Tỷ lệ tăng trưởng trong năm	23,61%	8,12%
Tỷ lệ tăng trưởng cao nhất trong năm	38,52%	26,98%

- Khối nhà đầu tư nước ngoài tiếp tục có năm mua ròng** nhưng với giá trị giảm mạnh ở cả giao dịch khớp lệnh và giao dịch thỏa thuận so với năm trước. Giá trị giao dịch khớp lệnh và giao dịch thỏa thuận năm 2014 là 3.953 tỷ bằng 58,1% so với năm 2013 là 6.799 tỷ. Trong đó khối này đẩy mạnh mua vào trong 2 tháng đầu năm và giai đoạn quý II trong khi đó bán mạnh vào tháng 3 và giai đoạn 6 tháng cuối năm. Động thái bán ròng trong giai đoạn này bên cạnh nguyên nhân đến từ việc các quỹ rút vốn khỏi các thị trường mới nổi sau khi FED chính thức dừng gói QE3 còn do khối này bán mạnh các mã trong ngành dầu khí trước diễn biến lao dốc của giá dầu thế giới.
- Huy động vốn qua thị trường chứng khoán tiếp tục duy trì ở mức cao:** Tổng giá trị huy động vốn qua TTCK năm 2014 đạt trên 237 nghìn tỷ đồng, tăng 6% so với cùng kỳ năm 2013 và đóng góp 27,1% tổng vốn đầu tư toàn xã hội.
- Sản phẩm mới trên thị trường:** Sự ra đời của Quỹ hoán đổi danh mục (ETF) nội địa tiên là E1VFMVN30 mô phỏng chỉ số HSX 30 vào tháng 7/2014 và quỹ ETF thứ hai mô phỏng chỉ số HNX 30 vào tháng 10/2014
- Về công tác quản lý và tái cấu trúc các CTCK của UBCKNN:** Hoạt động tái cấu trúc các công ty chứng khoán vẫn đang tiếp tục được thực hiện theo lộ trình và có bước đi thận trọng trên cơ sở các nguyên tắc thị trường. Việc tái cấu trúc tổ chức kinh doanh chứng khoán dựa trên các chỉ tiêu an toàn tài chính để tiến hành rà soát, đánh giá phân loại CTCK, trên cơ sở đó tiến hành xử lý theo hướng hợp nhất, sáp nhập, giải thể CTCK. Tính đến nay, số công ty thua lỗ giảm từ 60% xuống 20%, mức sinh lời tăng khoảng 1,5 lần, chỉ tiêu an toàn tài chính bình quân tăng 15%. Đã có 09 CTCK rút nghiệp vụ môi

giới, 02 CTCK đã rút nghiệp vụ tự doanh, 04 CTCK đã rút nghiệp vụ bảo lãnh phát hành, 01 CTCK đã rút nghiệp vụ tư vấn đầu tư chứng khoán. Số công ty chứng khoán hoạt động chính thức tính đến 31/12/2014 là 81 công ty (giảm 24 công ty so với năm 2013).

- **Về hoàn thiện khung Pháp lý và chính sách phát triển TT:** Thủ tướng CP ban hành Quyết định số 51/2014/QĐ-TTg quy định một số nội dung về thoái vốn, bán cổ phần và đăng ký giao dịch, niêm yết trên thị trường chứng khoán (TTCK) của doanh nghiệp nhà nước (DNNN); UBCKNN cũng đã ban hành 12 Quyết định liên quan tới các nội dung như hợp nhất công ty chứng khoán (CTCK); quản lý và giám sát CTCK; sổ tay kiểm tra CTCK; quy trình chấp thuận kiểm toán; hệ thống CBTT IDS; hệ thống CSDL quản lý CTCK; Chấp thuận ban hành 08 quy chế nghiệp vụ liên quan đến quỹ ETF của HNX, HOSE, VSD; Trung tâm lưu ký chứng khoán Việt Nam (VSD) đã thông qua quy chế tổ chức hoạt động vay và cho vay chứng khoán.

II. ĐÁNH GIÁ KẾT QUẢ THỰC HIỆN NĂM 2014

1. Đánh giá chung về kết quả hoạt động

Tháng 4 năm 2014, Đại hội đồng cổ đông đã thông qua các chỉ tiêu kinh doanh cho Công ty với tổng doanh thu mục tiêu đạt 198 tỷ đồng và lợi nhuận dự kiến 90 tỷ đồng với dự báo thị trường có mức thanh khoản trung bình là 1.500 tỷ đồng/phiên và chỉ số thị trường ở mức 620 điểm (Vnindex).

Với kế hoạch kinh doanh của Đại hội đồng cổ đông phê duyệt, dưới sự chỉ đạo của HĐQT, Công ty đã chủ động và tích cực nắm bắt cơ hội thị trường, nỗ lực thực hiện đồng bộ các giải pháp kinh doanh và đã hoàn thành vượt mức mục tiêu đề ra.

Bảng 2: Kết quả kinh doanh năm 2014

Đơn vị tính: tỷ đồng

Chỉ tiêu	Thực hiện năm 2013	Kế hoạch năm 2014	Thực hiện năm 2014	% so với cùng kỳ 2013	% so với KH
Tổng doanh thu	207,38	198,00	305,82	147,47%	154,45%
Tổng chi phí	121,56	108,00	174,18	143,29%	161,28%
Lợi nhuận	85,82	90,00	131,64	153,40%	146,27%

Như vậy, với kết quả trên, Công ty đã hoàn thành tốt nhiệm vụ kinh doanh được ĐHCĐ thông qua tại phiên họp thường niên năm 2014. Báo cáo tài chính của Công ty đã được Công ty TNHH kiểm toán Earn & Young Việt Nam kiểm toán và thông qua báo cáo vào ngày 20/3/2015. Công ty đã thực hiện đăng tải báo cáo tài chính được kiểm toán trên website của Công ty theo qui định của pháp luật và kính trình đại hội đồng cổ đông xem xét, thông qua.

Về kết quả kinh doanh, các mảng nghiệp vụ chiếm tỷ trọng doanh thu cao trong cơ cấu doanh thu của Công ty là hoạt động kinh doanh trên vốn, môi giới, tự doanh.

Bên cạnh đó, Công ty cũng đạt được nhiều thành tích khác, cụ thể:

- Top 9 thành viên HNX tiêu biểu giai đoạn 2009 – 2014
- Top 10 Báo cáo thường niên tốt nhất 2014
- Top 30 Doanh nghiệp niêm yết minh bạch nhất HNX năm 2014
- “Thương hiệu mạnh Việt Nam 2014” theo bình chọn của Thời Báo Kinh tế Việt Nam và Cục Xúc tiến Thương mại – Bộ Công thương
- Top 10 Công ty thành viên có đóng góp tích cực nhất cho thị trường trái phiếu chính phủ giai đoạn 2009 – 2014
- “Nhà tư vấn M&A tiêu biểu” và “Tổ chức tư vấn cổ phần hóa tiêu biểu nhất” tại Diễn đàn M&A 2014.

Đánh giá kết quả hoạt động kinh doanh trong năm qua, có thể thấy công ty đã kiên định với định hướng kinh doanh mà đại hội đồng cổ đông đã thông qua; cụ thể gồm:

- Tập trung phát triển các hoạt động cung cấp dịch vụ nhằm giảm thiểu rủi ro cho hoạt động kinh doanh của công ty nhằm mục tiêu khắc phục lỗ lũy kế. Với định hướng nêu trên, công ty đã thực hiện đẩy mạnh các hoạt động môi giới, tư vấn và ưu tiên vốn để thực hiện cho các hoạt động cung cấp dịch vụ.
- Tăng cường công tác quản trị rủi ro, Quản lý tập trung nhằm hướng tới mục tiêu phát triển bền vững. Với định hướng này, công ty đã thực hiện tăng cường công tác quản trị rủi ro đối với hoạt động cho vay Margin; chi phân bổ lượng vốn nhất định cho hoạt động đầu tư tự doanh cổ phiếu và tuân thủ các nguyên tắc quản trị rủi ro khi đầu tư tự doanh cổ phiếu.

Với định hướng nêu trên và kết quả đạt được của năm 2014 đã giúp công ty hoàn thành vượt mức các chỉ tiêu kinh doanh; dần dần khắc phục xóa hết lỗ lũy kế, các chỉ số tài chính về vốn khả dụng cũng được cải thiện, để từ đó có thể thực hiện được các kế hoạch tăng vốn trong tương lai không xa, đáp ứng nhu cầu kinh doanh và yêu cầu đòi hỏi của thị trường.

2. Đánh giá một số hoạt động

2.1 Hoạt động Môi giới.

Năm 2014, doanh thu hoạt động môi giới đạt được là 108,68 tỷ đồng, đạt 217,36% so với kế hoạch và tăng 143,02% so với năm 2013; thị phần môi giới chung cho cả ba sản giao dịch đạt khoảng 4,19%; tăng trưởng 35,6% so với năm 2013. Nắm bắt điều kiện thuận lợi từ thị trường, Công ty đã nỗ lực triển khai đồng bộ nhiều giải pháp về công nghệ, con người và tài chính để thúc đẩy hoạt động môi giới của Công ty:

- Triển khai các dịch vụ tiện ích nhằm hỗ trợ khách hàng và nhân viên môi giới: các dịch vụ đặt lệnh qua điện thoại, email; thông báo khớp lệnh qua SMS, email; Omgeo. Hometrading
- Hoàn thiện sản phẩm mới: hệ thống BVS@Bloomberg; dịch vụ Omgeo CTM và Omgeo Alert
- BVSC áp dụng chính sách lãi suất và phí giao dịch hấp dẫn và cạnh tranh
- Duy trì nguồn vốn ổn định phục vụ cho hoạt động margin, ứng trước phục vụ khách hàng
- Áp dụng chính sách khoán môi giới linh hoạt và đa dạng
- Các quy trình nghiệp vụ và hệ thống FLEX liên tục hoàn thiện và đưa vào sử dụng
- Tổ chức các chương trình đào tạo kỹ năng, thực hiện kiểm tra nghiệp vụ và huấn luyện nội bộ nhằm nâng cao chất lượng nhân sự.

Đối với mảng hoạt động khách hàng tổ chức, bên cạnh việc cung cấp các dịch vụ giao dịch cổ phiếu, trái phiếu phục vụ các khách hàng tổ chức hiện tại, Công ty tiếp tục đẩy mạnh tìm kiếm khách hàng mới, tích cực triển khai các hoạt động khác nhằm khai thác doanh thu như thực hiện mua bán ngắn hạn trái phiếu cũng như tích cực tìm kiếm các cơ hội repo Trái phiếu – tiền gửi ngân hàng để tối đa hóa lợi nhuận cho danh mục trái phiếu mà Công ty đang nắm giữ. Đồng thời, Công ty tìm kiếm cơ hội đấu thầu trái phiếu nhằm đón bắt xu thế giảm lãi suất hiện nay.

Với thị phần đạt được, Công ty luôn duy trì trong top 10 công ty chứng khoán có thị phần môi giới lớn nhất tại 2 Sở giao dịch chứng khoán.

Tuy nhiên, có thể thấy sự ra đời của thông tư 36/2014/TT-NHNN cũng như năng lực tài chính hiện nay của công ty ở mức trung bình vì vậy mục tiêu phát triển hoạt động môi giới sẽ gặp phải những khó khăn. Hạn chế từ nguồn vốn tự có cũng như khó khăn trong việc cung cấp tín dụng từ Ngân hàng mẹ, cổ đông lớn cũng sẽ là những rào cản cho việc phát triển và mở rộng thị phần của Công ty trong tương lai.

2.2 Tự doanh

Hoạt động tự doanh của BVSC trong năm 2014 tiếp tục được triển khai với mục tiêu đảm bảo an toàn nhằm khắc phục hết lỗ lũy kế. Do vậy hoạt động đầu tư trong năm 2014 của Công ty chỉ tập trung đầu tư vào chứng khoán niêm yết với cơ cấu đầu tư thích hợp và giành vốn để phục vụ hỗ trợ cho hoạt động môi giới. Hoạt động đầu tư cổ phiếu trong năm đã tuân thủ tốt hạn mức đầu tư và hạn mức cắt lỗ.

Đối với hoạt động đầu tư vào trái phiếu, trong năm 2014 BVSC đã hoàn tất việc thu hồi khoản nợ trái phiếu NBB_BOND và được đầu tư trở lại một phần vào trái phiếu chính phủ góp phần quan trọng làm giảm rủi ro và nâng cao hơn nữa hệ số an toàn cho hoạt động kinh doanh của

Công ty.

2.3 Hoạt động tư vấn và bảo lãnh phát hành

Trong năm 2014, kinh tế vĩ mô đã có những tín hiệu phục hồi và thị trường chứng khoán cũng tăng trưởng mạnh mẽ cả về điểm số và thanh khoản. Bên cạnh đó, ngay từ đầu năm Chính phủ đã có chủ trương và thông điệp mạnh mẽ về đẩy mạnh hoạt động cổ phần hóa các DN 100% vốn nước ngoài năm 2014 – 2015 và thoái vốn nhà nước tại các doanh nghiệp, cụ thể hóa bằng Nghị quyết 15/NQ-CP và Quyết định 51/2014/NĐ-CP. Tận dụng cơ hội thị trường, BVSC đã đẩy mạnh hoạt động tư vấn phát hành, M&A, cổ phần hóa và thoái vốn. Trong năm Công ty đã ký 98 hợp đồng tư vấn mới và hoàn thành 67 hợp đồng. Công ty đã thực hiện tư vấn cổ phần hóa cho 14 doanh nghiệp. Công ty đã triển khai khá nhiều các hợp đồng tư vấn cho các doanh nghiệp lớn của Bộ giao thông vận tải và nhờ đó, Công ty tiếp tục được tôn vinh là Nhà tư vấn M&A tiêu biểu giai đoạn 2009-2014, đồng thời là tổ chức Tư vấn Cổ phần hóa tiêu biểu nhất trên thị trường.

2.4 Lưu ký chứng khoán

Hoạt động lưu ký chứng khoán được thực hiện theo đúng quy chế của Trung tâm lưu ký. Trong năm Công ty đã tiếp nhận lưu ký chứng khoán cho các công ty mới niêm yết và đã niêm yết trên HSX, HNX và UPCOM với số lượng trên **91 triệu cổ phần**. Thực hiện chốt trên **1.760** danh sách lưu ký cổ phiếu và trái phiếu để tiến hành trả cổ tức, phát hành thêm cổ phiếu, lấy ý kiến cổ đông, đại hội cổ đông... Thực hiện 7.074 giao dịch nộp và 11.769 giao dịch rút với tổng số tiền trên **2.941 tỷ đồng**. BVSC hiện phối hợp chặt chẽ cùng với các Ngân hàng đáp ứng tốt các yêu cầu nộp rút tiền của khách hàng.

2.5 Công tác Quản lý và Hỗ trợ:

Công tác Pháp chế & KSNB

Công tác pháp chế được chú trọng đã giúp cho hoạt động kinh doanh của Công ty được triển khai một cách an toàn, hiệu quả, phòng tránh các rủi ro pháp lý.

Bên cạnh đó, công tác kiểm soát nội bộ được thực hiện thường xuyên liên tục nhằm rà soát, phát hiện, xử lý lỗi giao dịch chứng khoán và lỗi trong cung ứng các dịch vụ tiện ích phục vụ khách hàng giao dịch chứng khoán, kiểm soát tính tuân thủ của các phòng nghiệp... qua đó góp phần củng cố các quy trình nghiệp vụ, nâng cao chất lượng dịch vụ và phòng ngừa các rủi ro cho Công ty.

Quản trị rủi ro

Hoạt động QTRR tại BVSC được thực hiện với mục tiêu trợ giúp HĐQT, Ban Tổng Giám đốc trong quá trình ra quyết định, triển khai và quản trị rủi ro các hoạt động tại Công ty, nhằm đạt được các mục tiêu kinh doanh, mục tiêu tài chính và phi tài chính một cách hiệu quả và ổn định. Với mục tiêu cùng phối hợp để nhận diện và đưa ra biện pháp quản trị các rủi ro có thể phát

sinh, Công ty đã chủ động đưa công tác QTRR vào ngay từ khi các phòng nghiệp vụ bắt đầu xây dựng nghiệp vụ mới, quy trình mới.

Trong năm Công ty thực hiện báo cáo định kỳ để cập nhật và theo dõi mức độ các rủi ro chính đã được nhận diện, tuân thủ theo Chính sách rủi ro và Hạn mức rủi ro mà HĐQT đã phê duyệt đầu năm. Báo cáo về rủi ro được thực hiện định kỳ hàng tháng và các cuộc họp đánh giá rủi ro được thực hiện định kỳ hàng quý.

2.6 Hoạt động nghiên cứu phân tích

BVSC tiếp tục đẩy mạnh hoạt động nghiên cứu phân tích nhằm nâng cao chất lượng dịch vụ khách hàng. Từ tháng 09/2014, Công ty bắt đầu tập trung hoạt động cho các dự án phục vụ khách hàng tổ chức với mục tiêu cụ thể bám sát nhu cầu của từng quỹ, tạo tiền đề giành lại thị phần KHTC. Trong năm Công ty đã phát hành 240 báo cáo phân tích ngành và Công ty; 10 báo cáo vĩ mô, thị trường định kỳ, báo cáo bất thường; 223 bản tin thị trường hàng ngày có chất lượng để phục vụ khách hàng và nâng cao hình ảnh của BVSC. Công ty cũng triển khai mạnh mẽ các hoạt động tư vấn đầu tư chuyên sâu cho các khách hàng tổ chức và cá nhân thông qua các hội nghị, tọa đàm, roadshow... Bên cạnh đó Công ty đẩy mạnh xây dựng thương hiệu thông qua các kênh truyền thông báo chí: thực hiện gần 100 lượt trả lời phỏng vấn, tọa đàm trên các kênh báo chí và truyền hình

2.7 Công nghệ thông tin

Trong năm 2014 Công ty tiếp tục triển khai và đẩy nhanh tiến độ các dự án công nghệ thông tin trọng điểm nhằm hỗ trợ tối đa hoạt động kinh doanh của BVSC, giảm thiểu công tác thủ công và hạn chế rủi ro. BVSC liên tục triển khai các dự án CNTT và đạt được những kết quả khả quan như:

- **Hệ thống và mạng:** BVSC đã tập trung vào chuyên môn hóa nghiệp vụ vận hành quản trị, cập nhật giúp tăng tính ổn định, và đảm bảo việc phản ứng kịp thời với những vấn đề phát sinh trong quá trình vận hành hằng ngày.
- **Phần mềm và ứng dụng:**
 - + Hoàn tất việc tăng tốc gửi lệnh vào các sở giao dịch chứng khoán
 - + Hoàn thiện triển khai tích hợp Bloomberg
 - + Tích hợp với mạng lưới OMGEO
 - + Nghiên cứu, xây dựng phương án nâng cấp hệ thống Contact center công ty

2.8 Truyền thông thương hiệu

Hoạt động truyền thông ra công chúng tại BVSC trong năm 2014 được chú trọng, định hướng tập trung và chuyên nghiệp hơn nhằm phát triển thương hiệu BVSC là một Công ty chứng

khoản hàng đầu trên thị trường, một doanh nghiệp niềm yết tiêu biểu. Đẩy mạnh truyền thông ra công chúng với hàng trăm lượt trả lời phỏng vấn chuyên môn cho các Báo và Đài truyền hình, các mẫu quảng cáo định kỳ và theo sự kiện.... Công tác truyền thông nội bộ trong năm 2014 tại BVSC đặc biệt được chú trọng với việc ra mắt Bản tin kinh doanh cập nhật những thông tin chi tiết về tình hình kinh doanh của Công ty với 40 số của năm 2014, trên 50 số của Bản tin nội bộ Enewsletter và các chương trình thi đua Môi giới, thi dự đoán chỉ số... trong suốt 4 quý của năm 2014 nhằm thúc đẩy hoạt động Môi giới của Công ty.

2.9 Công tác tổ chức và nhân sự

- **Điều chỉnh cơ cấu tổ chức:** Thành lập Phòng Quản lý giao dịch và Phát triển sản phẩm (Tháng 01/2014); Hợp nhất 02 Phòng Công Nghệ Thông tin (Tháng 01/2014) và hợp nhất 02 Phòng Phân tích & Tư vấn đầu tư (Tháng 04/2014) tại Trụ sở chính và Chi nhánh TP. Hồ Chí Minh; Thành lập Bộ phận kiểm toán nội bộ theo quy định của Bộ tài chính.
- **Tuyển dụng:** Năm 2014, BVSC tiếp tục đẩy mạnh việc tuyển nhân sự phát triển kinh doanh tại các phòng giao dịch nhằm mục tiêu phát triển mạng lưới bán hàng. Việc bổ sung nhân sự tại các mảng hoạt động khác chủ yếu nhằm để thay thế/ bổ sung cán bộ nghỉ việc hoặc làm việc không có hiệu quả. Tổng số nhân sự hiện nay tại BVSC là: 318 người. Trong đó: Trụ sở chính: 202 người và Chi nhánh tại TP. HCM: 116 người.
- **Đào tạo:** Năm 2014, BVSC tiếp tục đẩy mạnh và chú trọng công tác đào tạo nội bộ, tập trung vào đào tạo về vận hành hệ thống, đào tạo về chính sách của Công ty, đào tạo về quy trình nghiệp vụ...nhằm nâng cao năng lực làm việc cho cán bộ. Bên cạnh việc cử cán bộ tham gia các khóa đào tạo chứng chỉ nghiệp vụ do UBCKNN tổ chức, các khóa đào tạo kỹ năng, nghiệp vụ từ các tổ chức đào tạo bên ngoài, trong năm 2014 Công ty đã trực tiếp tổ chức 04 khóa đào tạo Kỹ năng thuyết trình theo tài liệu do Công ty xây dựng, tổ chức hàng chục buổi đào tạo nội bộ nhằm thực hành nghiệp vụ phần mềm chứng khoán để nâng cao kỹ năng cho nhân viên. Hiện tại tổng số cán bộ có CCHN chiếm 42.5% tổng số cán bộ chính thức.
- **Chính sách lương thưởng:** Năm 2014, BVSC tiếp tục triển khai áp dụng chính sách trả lương theo thỏa thuận dựa trên đánh giá công việc gắn liền với hiệu quả làm việc của từng cá nhân. Công ty cũng ban hành một loạt những sửa đổi về chính sách khoán môi giới trong năm 2014 nhằm nâng cao hiệu quả kinh doanh và khả năng cạnh tranh với các Công ty CK khác như sửa đổi chính sách khoán doanh thu đối với các Phòng Giao dịch, Ban hành bổ sung chính sách môi giới mới và chính sách môi giới học việc, Ban hành chính sách Trường Nhóm Môi giới và Trường Nhóm NVPTKH. Cũng trong năm 2014 HĐQT Công ty đã sửa đổi và ban hành mới Quy chế tiền lương cho phù hợp với thực tế hoạt động.

PHẦN II

KẾ HOẠCH KINH DOANH NĂM 2015

I. DỰ BÁO TÌNH HÌNH KINH TẾ VÀ TTCK NĂM 2015

1. Dự báo kinh tế năm 2015

Năm 2015, tăng trưởng GDP được dự báo sẽ khởi sắc hơn nhưng tốc độ cải thiện nhiều khả năng sẽ chỉ ở mức trung bình và chưa có nhiều đột phá. BVSC dự báo một số chỉ tiêu kinh tế vĩ mô làm cơ sở cho việc hoạch định kế hoạch kinh doanh năm 2015 như sau:

Các chỉ tiêu chính	2014	2015F		
		Tiêu cực	Trung bình	Tích cực
Tăng trưởng GDP (%)	5.98	6	6.2	6.5
Tổng vốn đầu tư toàn XH/GDP (%)	28-29	28	30	32
Lạm phát YoY (%)	1.84	>5	4-5	<4
Tỷ giá (VND/USD)	21.390	>21.800	21.600- 21.800	21.400- 21.500
Tăng trưởng xuất khẩu (%)	13.6	<10	15	18-20
Tỷ lệ xuất siêu/XK (%)	1.3	<0	1-2	3-5
Tăng trưởng vốn FDI đăng ký (%)	-6.5	-10	5	8-10
Tăng trưởng tín dụng (%)	13	<10	13-15	>15

Định hướng và lộ trình gia nhập các hiệp định thương mại tự do như hiệp định đối tác xuyên Thái Bình Dương (TPP), Cộng đồng kinh tế ASEAN (AEC), ASEAN +6 và VN-EU FTA giúp tạo động lực tái cơ cấu nền kinh tế, mang lại các điều kiện thuận lợi cho khu vực xuất khẩu với mức tăng trưởng kim ngạch dự báo đạt mức 18%, đây vẫn là những điểm sáng, mang lại cơ hội đầu tư trung dài hạn trong năm 2015.

Khả năng giảm lãi suất huy động là thấp nhưng nếu mặt bằng lãi suất huy động được duy trì quanh mức hiện tại, trung bình giá vốn đầu vào của các ngân hàng sẽ tiếp tục hạ xuống và các ngân hàng có thể chủ động hơn trong việc điều chỉnh lãi suất đầu ra. Bên cạnh đó, quá trình tái cơ cấu và xử lý nợ xấu mặc dù còn phụ thuộc vào điều kiện của từng ngân hàng nhưng nhìn chung sẽ giúp thu hẹp NIM của hệ thống đồng thời giúp kéo giảm lãi suất tín dụng. Điều này tạo môi trường thuận lợi và ổn định để các doanh nghiệp cải thiện và mở rộng hoạt động sản xuất kinh doanh. Các ngành sử dụng đòn bẩy cao như công nghiệp, bất động sản và một số công ty có xu hướng dự trữ nguồn nguyên liệu đầu vào ở mức cao sẽ được hưởng lợi từ yếu tố này.

2. Dự báo thị trường chứng khoán

Thị trường cổ phiếu: Năm 2015, TTCK Việt Nam dự báo có nhiều cơ hội tăng trưởng nhờ nền kinh tế tiếp tục hồi phục, mặt bằng lãi suất dự báo duy trì ở mức thấp, cam kết mở cửa hội nhập

theo TPP, AEC... Nguồn cung trên thị trường dự báo tăng cao do làn sóng CPH DNNN, thoái vốn nhà nước được đẩy mạnh trong năm 2015. Trong năm 2015, các cơ quan quản lý tiếp tục tập trung các giải pháp cải cách, tái cơ cấu thị trường, hoàn thiện Đề án Nghị định về TTCK phái sinh; đề án thành lập Sở Giao dịch chứng khoán Việt Nam và Quyết định về tỷ lệ tham gia của nhà đầu tư nước ngoài trên TTCK Việt Nam, đặc biệt sẽ tập trung nền tảng pháp lý để thu hút dòng vốn nước ngoài. Tuy nhiên, TTCK Việt Nam trong năm 2015 vẫn đối mặt với không ít rủi ro, thách thức như sự hồi phục của nền kinh tế vẫn còn nhiều thách thức, rủi ro chính sách (như Thông tư 36...), dòng vốn ngoại có thể thu hẹp do tác động của QE3 chấm dứt và Fed tăng lãi suất đồng USD... Mặc dù vậy, với niềm tin vào triển vọng phục hồi kinh tế trong và ngoài nước, định hướng các chính sách vĩ mô cũng như các giải pháp hỗ trợ thị trường, kỳ vọng thị trường cổ phiếu trong năm 2015 có nhiều cơ hội tăng trưởng hơn năm 2014, nhờ đó củng cố hơn nữa niềm tin của nhà đầu tư.

Thị trường trái phiếu: Với quy mô nhỏ (chiếm >20% GDP), thị trường trái phiếu Việt Nam được đánh giá là còn nhiều tiềm năng tăng trưởng. Bộ Tài chính cũng đang quyết liệt triển khai các giải pháp chính để phát triển thị trường trái phiếu theo quyết định 261/QĐ – BTC “phê duyệt Lộ trình phát triển thị trường trái phiếu Việt Nam đến 2020”. Việc ra mắt bộ chỉ số trái phiếu (Bond Index) được kỳ vọng sẽ giúp minh bạch hóa thông tin trên thị trường trái phiếu. Dự báo năm 2015, nhu cầu đầu tư vào TPCP của các ngân hàng thương mại sẽ tiếp tục tăng do cầu tín dụng vẫn thấp và nhu cầu đầu tư trái phiếu kỳ hạn ngắn giảm và gia tăng đối với kỳ hạn dài. Nguồn cung trái phiếu dự báo tiếp tục dồi dào trong năm 2015 do nhu cầu vay trả nợ và nhu cầu đầu tư phát triển lớn. Lãi suất trái phiếu có khả năng đã tạo đáy trong năm 2014, dự báo xu hướng tăng của lợi suất TP cuối 2014 dự báo sẽ tiếp tục kéo dài sang 2015.

3. Đánh giá những thuận lợi và khó khăn trong năm 2015

3.1. Thuận lợi:

- Dự kiến lộ trình tham gia các hiệp định TM tự do TPP, AEC, Asean +6 và VN EU FTA sẽ tạo động lực tái cơ cấu nền kinh tế, bên cạnh đó xu hướng giảm của mặt bằng lãi suất sẽ còn tiếp diễn sẽ kích thích dòng vốn nội. Tương quan P/E đang ở mức rẻ tương đối so với các thị trường trong khu vực, lộ trình nới room ngoại cho một số ngành, đặc biệt là các CTCK sẽ tạo tính hấp dẫn thu hút dòng vốn ngoại vào thị trường.
- Tiến trình CPH DNNN và chủ trương thoái vốn nhà nước sẽ tiếp tục được đẩy mạnh trong năm 2015 sẽ tạo những cơ hội thuận lợi cho các CTCK nói chung và BVSC nói riêng triển khai các nghiệp vụ tư vấn cổ phần hóa, đấu giá bán cổ phần....
- Mạng lưới giao dịch của Công ty được mở rộng thêm với việc đưa vào hoạt động chính thức Phòng Giao dịch 233 Đồng Khởi, Quận 1 TP. Hồ Chí Minh và dự kiến thêm 1 số phòng Giao dịch mới tại Hà Nội trong năm 2015, qua đó có cơ hội khai thác thêm khách

hàng mới tạo động lực tăng trưởng doanh thu và thị phần môi giới.

3.2. Khó khăn:

- Rủi ro thâm hụt ngân sách, khi theo con số ước đoán, tỷ lệ nợ công/GDP của Việt Nam 2015 có thể tiếp cận sát mức trần Quốc Hội cho phép là 65% (tác động giá dầu giảm), cao hơn khá nhiều các nước đang phát triển trong khu vực (dao động từ 30-50%).
- Lãi suất huy động và cho vay của các tổ chức tín dụng sẽ tiếp tục duy trì ở mức thấp, do đó gây áp lực cho việc giảm lãi suất margin và các hoạt động đầu tư tiền gửi của Công ty.
- Ảnh hưởng của Thông tư 36/2014 tới việc cung cấp nguồn vốn cho TTCK. Với việc thực hiện Thông tư 36/2014, nguồn vốn giải ngân cho các hoạt động đầu tư chứng khoán của tổ chức và cá nhân bị ảnh hưởng mạnh và điều này sẽ làm ảnh hưởng tới thanh khoản của thị trường. Tính bình quân 2 tháng đầu năm, thanh khoản của thị trường chỉ bằng 88% so với bình quân của năm 2014
- Tính cạnh tranh cao trong nhóm các CTCK, đặc biệt các CTCK trong TOP 10 thị phần môi giới, trong khi quy mô vốn của BVSC chỉ ở mức trung bình nên hạn chế khả năng cung ứng vốn cho các hoạt động margin, ứng trước. Bên cạnh đó mạng lưới kinh doanh của BVSC cũng chỉ ở mức trung bình trong khi các phòng giao dịch mới cần thời gian để ổn định hoạt động và phát huy hiệu quả.

II. KẾ HOẠCH KINH DOANH NĂM 2015

Dựa trên các dự báo về tình hình kinh tế vĩ mô và thị trường chứng khoán Việt Nam trong năm 2015, BVSC đặt ra mục tiêu kinh doanh như sau:

Kế hoạch kinh doanh 2015

STT	Chỉ tiêu	Thực hiện năm 2014	Kế hoạch năm 2015	%KH so với TH
A	TỔNG DOANH THU	305,34	299	98,03%
1	Môi giới	108,68	123	113,17%
2	Tự doanh	61	47,19	77,33%
3	Doanh thu khác (tư vấn, BLPH, LK, khác)	135,64	128,81	94,96%
B	TỔNG CHI PHÍ	173,70	179	103,51%
C	LỢI NHUẬN TRƯỚC THUẾ	131,64	120	91,16%

Công ty lập kế hoạch kinh doanh dựa trên một số dự báo sau:

- Dự báo cuối năm 2015 chỉ số VnIndex sẽ nằm trong khoảng từ **600 - 650 điểm**, giá trị giao dịch trung bình toàn thị trường đạt từ **3.280 tỷ/phiên giao dịch**, thị phần công ty ở mức 4,38%.
- Dự báo lãi suất thị trường sẽ tiếp tục giảm nhẹ khoảng từ 5-10% so với năm 2014 do vậy các nguồn thu từ hoạt động đầu tư hưởng lãi suất cố định sẽ bị suy giảm do xu hướng lãi

suất thị trường tiếp tục giảm trong năm. Các khoản đầu tư lãi suất cố định có lãi suất cao trong các năm trước đến nay cũng đã đáo hạn.

- Lợi nhuận trước thuế năm 2014 đạt được cao có đóng góp một phần từ việc hoàn nhập dự phòng của trái phiếu NBB. Khoản đầu tư trái phiếu NBB đã được hoàn nhập hết trong năm 2014 vì vậy năm 2015 không còn yếu tố đột biến này mang lại.

III. GIẢI PHÁP THỰC HIỆN KẾ HOẠCH KINH DOANH

1. Hoạt động Môi giới:

Mục tiêu: Doanh thu 123 tỷ, thị phần mục tiêu đạt 4,38%

- *Mở rộng mạng lưới hoạt động:*

Cuối năm 2014 Công ty đã chính thức thành lập 1 phòng giao dịch tại Chi nhánh Hồ Chí Minh và đưa vào hoạt động kể từ năm 2015. Ngoài ra trong năm 2015 Công ty cũng dự kiến xúc tiến thành lập thêm các phòng mới cũng trên địa bàn Hà Nội và TP. Hồ Chí Minh nhằm mở rộng mạng lưới cung cấp dịch vụ của BVSC theo định hướng đã được Hội đồng quản trị phê duyệt.

- *Tiếp tục đầu tư, nâng cấp hệ thống công nghệ thông tin:*

Năm 2015 BVSC sẽ tiếp tục đầu tư nâng cấp hệ thống công nghệ thông tin để nâng cao chất lượng dịch vụ khách hàng: Triển khai hệ thống Front Office và giao dịch trực tuyến mới trong đó bổ sung thêm kênh dịch vụ mới trên các thiết bị mobile Iphone, Ipad, Android và thay thế hoàn toàn giao diện dịch vụ hiện tại với khách hàng trên web. Đồng thời hoàn tất thực hiện tích hợp với 1 đến 2 mạng lưới tài chính mới và hỗ trợ khai thác các kênh tích hợp đã triển khai. Tích hợp chuyển tiền tự động với các Ngân hàng nhằm tăng cường chất lượng dịch vụ môi giới.

- *Tiếp tục cơ chế khoán doanh thu và tăng cường tuyển dụng nhân viên môi giới*

Năm 2015, BVSC tiếp tục triển khai cơ chế khoán doanh thu linh hoạt, bám sát các điều kiện thị trường, đảm bảo công bằng lợi ích Công ty và của cán bộ môi giới, từ đó tạo động lực cho các cán bộ và tăng doanh thu hoạt động môi giới của Công ty.

- *Đẩy mạnh công tác chăm sóc khách hàng, nâng cao chất lượng dịch vụ*

Năm 2015, Công ty tiếp tục nghiên cứu để ban hành các sản phẩm tư vấn đầu tư, các dịch vụ tiện ích giao dịch nhằm thu hút khách hàng giao dịch. Liên tục cập nhật chính sách lãi suất, chính sách phí... trên thị trường để điều chỉnh các chính sách dịch vụ có tính cạnh tranh cao dành cho khách hàng. Đảm bảo nguồn vốn ổn định phục vụ nhu cầu đầu tư của khách hàng; Tích cực phối hợp với các Ngân hàng; tổ chức tín dụng tìm kiếm nguồn tài chính nhằm cung cấp đòn bẩy tài chính cho khách hàng trên cơ sở quản lý rủi ro chặt chẽ.

- *Nâng cao năng lực nhân viên môi giới*

Tăng cường đào tạo nội bộ về nghiệp vụ và đào tạo kỹ năng nhằm nâng cao trình độ và khả năng phát triển khách hàng cho đội ngũ môi giới hiện tại. Đặc biệt là nâng cao khả năng phân tích và kỹ năng giao tiếp, bán hàng. Bên cạnh đó, Công ty đào tạo các kỹ năng lập kế hoạch cá nhân đối với mỗi nhân viên môi giới để qua đó nâng cao dần năng lực của mỗi cá nhân trong việc quản lý các mục tiêu kinh doanh.

2. Hoạt động Tự doanh

Năm 2015 thị trường tiếp tục được nhận định sẽ có những diễn biến khả quan dù còn gặp phải khá nhiều trở ngại trong quá trình hồi phục, tái cơ cấu nền kinh tế. Với nhận định của BVSC, mặt bằng lãi suất vẫn được dự báo là duy trì xu hướng giảm nên việc đầu tư tiền gửi trong năm 2015 sẽ không mang hiệu quả cao. Để đảm bảo kế hoạch kinh doanh, BVSC sẽ chú trọng vào hoạt động nguồn vốn (margin, ứng trước...) và hoạt động tự doanh:

- **Đầu tư cổ phiếu niêm yết:** Trong năm 2015, BVSC sẽ vẫn giữ nguyên tổng giá trị đầu tư vào cổ phiếu niêm yết và chứng chỉ quỹ. Tỷ trọng đầu tư vào cổ phiếu trung và dài hạn vẫn duy trì ở mức 80% và cổ phiếu trading là 20%.
- **Đầu tư trái phiếu:** Trong năm 2014, BVSC sẽ chỉ đầu tư trái phiếu trở lại tương ứng với khoản sẽ được đáo hạn trong năm. Duy trì tỷ trọng đầu tư vào trái phiếu ở mức 20%-25% sẽ tạo thế cân bằng trong Danh mục đầu tư tổng thể, xét cả về yếu tố cân bằng rủi ro và yếu tố thu nhập ổn định.

3. Hoạt động Tư vấn

BVSC sẽ tiếp tục đẩy mạnh triển khai các mảng tư vấn vốn là thế mạnh của BVSC như tư vấn cổ phần hóa, hợp nhất, sáp nhập, tái cấu trúc doanh nghiệp. BVSC sẽ tập trung vào các nghiệp vụ mới như tư vấn đầu tư, mua bán cổ phần có yếu tố nước ngoài. Bên cạnh đó, Công ty xây dựng mạng lưới hợp tác với các ngân hàng đầu tư một cách ổn định tại các thị trường trọng điểm nước ngoài. Tiếp tục tìm kiếm các hợp đồng tư vấn niêm yết, phát hành truyền thông cũng như mở rộng thêm mạng lưới đối tác mới và nỗ lực xúc tiến để hoàn tất các dự án đang thực hiện

4. Công tác Quản lý và Hỗ trợ:

- **Hoạt động nghiên cứu phân tích:** Hoạt động phân tích tiếp tục là hoạt động mũi nhọn nhằm nâng cao chất lượng dịch vụ khách hàng. Trong năm 2015, BVSC sẽ tập trung nâng cao hơn nữa chất lượng hoạt động phân tích với một số giải pháp cụ thể sau:
 - + **Đa dạng hóa các sản phẩm phân tích:** Trong năm 2015, ngoài việc duy trì chất lượng phục vụ khách hàng cá nhân, hoạt động Phân tích sẽ tập trung phục vụ khách hàng tổ chức theo đó cơ cấu sản phẩm sẽ bao gồm Báo cáo cơ hội đầu tư hàng quý, Các thuyết trình vĩ mô hàng quý, Các báo cáo theo yêu cầu đặc biệt của các quỹ

+ *Nâng cao chất lượng báo cáo phân tích*: Nhằm đáp ứng nhu cầu ngày càng cao của các tổ chức tài chính trong và ngoài nước, chất lượng báo cáo Phân tích sẽ được tập trung theo hướng sau: Bám sát thực tế doanh nghiệp và diễn biến các ngành trong nước; Cập nhật đầy đủ diễn biến kinh tế thế giới; phản ánh đầy đủ diễn biến vĩ mô tại các nền kinh tế lớn;

+ *Xây dựng hệ thống cơ sở dữ liệu*: Phát triển và xây dựng cơ sở dữ liệu nhằm đáp ứng nhu cầu ngày càng cao của hoạt động Phân tích.

- **Công nghệ thông tin**: BVSC theo đuổi mô hình song song trong việc vận hành và phát triển, đảm bảo việc vận hành luôn ổn định, trong khi việc sáng tạo tạo ra các sản phẩm được tập trung để có thể đưa sản phẩm ra thị trường nhanh hơn. Trong năm 2015 BVSC sẽ triển khai các giải pháp để ứng dụng trên các phương tiện Smart phone để đảm bảo BVSC có thể cung cấp dịch vụ với giao diện thân thiện và tính cá nhân hóa cao thông qua nhiều kênh truy cập nhất.....
- **Công tác tổ chức nhân sự và chính sách tiền lương**: Công ty sẽ tiếp tục hoàn thiện bộ máy tổ chức theo hướng quản trị tập trung, tăng cường công tác tuyển dụng nhân sự cho hoạt động môi giới cũng như liên tục rà soát sửa đổi chính sách khoán môi giới, các chính sách tạo động lực cho đội ngũ nhân viên phát triển kinh doanh; Chuẩn hóa và xây dựng chính sách phân cấp tổ chức và hoạt động của các Phòng Giao dịch, xây dựng chính sách đãi ngộ riêng cho các Lãnh đạo phòng GD, trường nhóm môi giới.
- **Đẩy mạnh truyền thông và Phát triển thương hiệu**: BVSC tiếp tục đẩy mạnh công tác truyền thông cả nội bộ lẫn ra công chúng. Công ty duy trì lượng phát hành bản tin hàng quý và các E-newsletter hàng tuần đều đặn tới CBNV. Kế hoạch truyền thông và quảng bá ra công chúng trong năm 2015 sẽ tiếp tục hướng tới việc xây dựng hình ảnh một Công ty niềm yết minh bạch, đồng thời là một Công ty chứng khoán uy tín và hướng tới mục tiêu phát triển bền vững.

Trên đây là Báo cáo về Kết quả hoạt động kinh doanh năm 2014 và Kế hoạch kinh doanh 2015 của Công ty. Kính trình Đại hội đồng cổ đông xem xét, cho ý kiến và biểu quyết thông qua !

